



GLORY

# Impulsionando seu capital de giro

O poder do numerário em constante movimento

Automatize | Autentique | Proteja | Acelere

# LIBERANDO O VALOR DO NUMERÁRIO

Os varejistas não precisam ouvir que o numerário importa – eles veem isso os seus resultados todos os dias da semana. As transações em numerário ainda representam cerca de 20% do valor da receita do varejo na maioria dos países, e representam até 75% de todas as transações. Os varejistas sabem que o numerário continuará sendo importante por muitos anos mas, ainda assim, levar o numerário do terminal do ponto de venda até a conta bancária pode ser um processo longo e complexo. Os varejistas geralmente não podem extrair valor do numerário enquanto capital de giro até que o processo seja concluído – o que, muitas vezes, só acontece em prazos superiores a três dias do ponto de venda até o ponto de crédito no banco.

Nossa opinião sobre isso é simples: numerário parado perde valor. Numerário em movimento gera valor. É por isso que acreditamos em manter o Numerário em Movimento Constante, transformando os pagamentos recebidos na loja em capital flexível, de giro, na mais alta velocidade imaginável. Quanto mais rapidamente e de forma mais segura o numerário é movimentado ao longo do processo de manuseio, mais valor é retido, trazendo um melhor desempenho nos resultados.

**AS TRANSAÇÕES EM NUMERÁRIO AINDA REPRESENTAM CERCA DE 20% DO VALOR DA RECEITA NO VAREJO NA MAIORIA DOS PAÍSES.**

Fonte: Agregação de vários relatórios do setor



# A TRADICIONAL CADEIA DE NUMERÁRIO NO VAREJO

Atualmente, todo o numerário levado por varejistas precisa passar por uma cadeia de numerário no varejo que vai do ponto de venda ao banco. Os detalhes da cadeia de numerário podem variar dentro de cada varejista, mas as fases essenciais do processo, como ele existe hoje, são:

- 1** O numerário é recebido autenticado no ponto de venda e o troco é fornecido.
- 2** O numerário é transportado com segurança, em intervalos regulares, até o back-office.
- 3** O numerário é contado com precisão após o armazenamento seguro no back-office.
- 4** O numerário é coletado, normalmente por uma empresa especializada no transporte de valores (certamente no caso de grandes varejistas), que pode fazer outra contagem e armazená-lo temporariamente nas próprias instalações.
- 5** O numerário é levado para o banco. Na maioria dos casos, pode haver também uma viagem de retorno do banco para o varejista, para entrega de numerário a ser usado como troco.

As retiradas de numerário normalmente não afetarão o balancete do varejista até a etapa final, a menos que seja feito um acordo especial entre o varejista e a transportadora de valores para fornecer crédito temporário com base na previsão dos depósitos de numerário, validados por informações históricas.

Mesmo nos mercados onde acordos de crédito temporário são normais (e eles ainda continuam sendo raros em alguns mercados nacionais), é evidente que quanto mais tempo se dedica a transformar numerário recebido em capital efetivamente de giro, menor o valor que será recebido pelo varejista. E o que podemos fazer a esse respeito?

# QUATRO PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

**Para assegurar um acesso rápido ao valor desse numerário, a Glory estabeleceu quatro princípios básicos para otimizar a cadeia de numerário no varejo e reduzir o tempo até o valor. Eles são:**

- Autenticar, usando as soluções CASHINFINITY™ no ponto de venda, ou tanto no ponto de venda quanto no back-office, para testar e validar todo o numerário pago, garantindo assim que todo o numerário entrando no processo seja válido.
- Automatizar, reduzindo o número de pontos de contato humano ao longo de todo o processo e retirando a equipe da própria tesouraria. Isso libera o tempo da equipe para atividades produtivas, reduz a quantidade de espaço necessária (que pode ser reaproveitada para mercadorias) e reduz significativamente os custos.

- Acelerar, utilizando uma combinação de tecnologia e design de processo superior para acelerar todas as fases da cadeia de numerário, ao mesmo tempo em que se buscam oportunidades de melhoria contínua.
- Proteger, cuidando da integridade do processo, garantindo que não haja nenhuma perda de valor por roubo, fraude ou perda acidental, proporcionando, dessa forma, o valor total do numerário recebido sob a forma de capital de giro.

Esses princípios podem ser vistos como bom-senso básico, mas colocá-los em prática requer visão, habilidades especiais e um foco claro sobre a produção de valor em todos os momentos.

# MOVIMENTO CONSTANTE

O uso de numerário traz diversas vantagens aos varejistas, mas quanto mais tempo ele leva na cadeia de numerário no varejo, mais seu valor é depreciado. Numerário que permanece parado perde valor porque os varejistas não podem usá-lo para investimento nem pagamento rápido de contas, e isso pressiona sobre sua situação de crédito ou necessidade capital de giro, levando à redução das margens e fluxo de caixa mais fraco. As margens da maioria dos varejistas já são bastante estreitas, e o impacto positivo de redução de custos e lucro no banco mais rápido pode fazer uma grande diferença.

Quando se move rapidamente em todas as etapas até o banco, o numerário cria um círculo virtuoso em que o fluxo de caixa mais poderoso pode ser usado para negociar preços mais baixos com os fornecedores (aumentando, dessa forma, as margens ou possibilitando uma definição de preços mais pertinente para os clientes), reduzir os custos de empréstimos e fortalecer o balancete. Isso, por sua vez, é a chave para se estabelecer uma vantagem competitiva no mercado, ao mesmo tempo em que corta custos para servir (melhorando a eficiência operacional) e melhora a experiência do cliente (automatizando etapas essenciais do processo).



# MOVIMENTO CONSTANTE

A intervenção em quatro pontos fundamentais na cadeia de numerário no varejo proporcionaria rápidas melhorias:

**Ponto de venda.** Os sistemas CASHINFINITY da Glory aceitam o numerário pago pelos clientes com ou sem intervenção do caixa. Isso leva à autenticação e validação automáticas, conjuntamente com a rápida reciclagem de numerário, acelerando o ciclo do numerário na loja. Além disso, a equipe fica mais livre para interagir com os clientes, criando novas oportunidades de vendas e melhorando os níveis de satisfação. O resultado é o desbloqueio rápido do valor do numerário e o fortalecimento da lealdade do cliente, ao mesmo tempo em que reduz ou até mesmo elimina a necessidade de recebimento de numerário do banco para troco.

**Transporte na loja.** Os sistemas CASHINFINITY da Glory usam módulos de interface de numerário extremamente seguros, que podem ser removidos e levados com segurança ao back-office. Isso reduz o número de viagens na loja, corta o número de horas de pessoal necessário, permite a realocação de recursos para atividades de interação direta com o cliente e reduz drasticamente a diferença de caixa.

**Contabilidade no back-office.** A automação reduz drasticamente o tempo e o trabalho necessários para a contagem de numerário no back-office. Isso reduz as necessidades de mão de obra na tesouraria, libera espaço para mercadorias e praticamente elimina as perdas por erro humano e fraude.

**Transporte de Valores.** As empresas especializadas no transporte de valores incluirão um serviço de contagem e racionalização do numerário para finalizar o processo iniciado no back-office, e isso é particularmente válido para cadeias com diversas lojas na mesma área geográfica. Ao aumentar a qualidade dos processos na parte inicial da cadeia, a tarefa da transportadora de valores é simplificada, permitindo custos menores de manuseio e tempo mais curto até o banco.

# E AGORA?

Cada varejista é diferente, e os detalhes exatos da sua cadeia de numerário no varejo, assim como sua situação no presente, serão distintos. É essencial identificar onde o investimento direcionado pode gerar o impacto mais positivo para transformar numerário em capital de giro mais rapidamente do que no momento atual. Os varejistas operam no ambiente comercial mais competitivo e implacável de todos: nenhum investimento pode ser feito sem que o caminho para um retorno rápido seja o mais claro possível.

Passo a passo, ajudamos os varejistas a acelerarem o fluxo do numerário até o banco, trazendo melhorias mensuráveis nos resultados financeiros a cada etapa. O numerário continua tendo importância vital para os varejistas, e mantê-lo em movimento perpétuo com o uso das soluções CASHINFINITY da Glory é a chave para a liberação rápida do seu valor total.

Para obter mais informações sobre as soluções CASHINFINITY da Glory visite [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com) ou entre em contato com seu representante de vendas



## Soluções relacionadas...

### CI-10X

Solução compacta de reciclagem de dinheiro, possibilitando o manuseio automatizado do numerário nos pontos de venda.



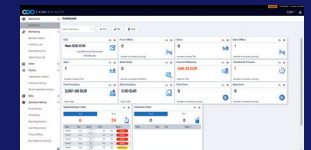
### CI-100X

Processamento e armazenamento de dinheiro rápido e seguro no back office.



### CI-SERVERX

Gestão centralizada de numerário em toda a loja no front e back office.



Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

+ 55 11 94119-6891 [info@br.glory-global.com](mailto:info@br.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

WP-WORKINGCAPITAL-1024/PT-BR\_2.1

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2024.