

GLORY



**Transformando processos de  
manuseio de dinheiro e a experiência  
dos clientes nas agências**

Core Credit Union, Dublin



**CORE | CREDIT | UNION**  
- STRONGER TOGETHER -

# SOBRE A CORE CREDIT UNION

A Core Credit Union é uma cooperativa financeira local sem fins lucrativos. Pertencente e controlada por seus 55.000 associados, oferece serviços de poupança, empréstimos e outras soluções financeiras à comunidade, por meio de suas oito agências localizadas nos condados de Dublin e Wicklow.



# ○ DESAFIO

A Cooperativa de Crédito reconheceu a necessidade de aprimorar seus processos de manuseio de numerário nas agências, com foco em reforçar a segurança, aumentar a eficiência operacional e elevar a satisfação geral de seus associados..

A Core Credit Union utilizava um processo manual de conferência de numerário ao final de cada dia. Esse procedimento era demorado, levando em média cerca de 30 minutos por agência, e apresentava diversos desafios operacionais:

- **Ineficiência:** A contagem manual de numerário aumentava o risco de erros e prolongava as rotinas de abertura e fechamento das agências.
- **Questões de Segurança:** O manuseio manual de grandes quantias em dinheiro elevava a vulnerabilidade a furtos e erros.
- **Satisfação da Equipe:** O engajamento dos colaboradores era impactado por processos repetitivos de manuseio de numerário e pelo estresse associado à necessidade de garantir precisão e segurança.
- **Experiência dos Associados:** Filas mais longas e atendimento mais lento afetavam a satisfação dos membros e a reputação geral das agências.

Como parte da iniciativa de aprimorar a experiência dos associados nas agências, a Core Credit Union também buscava capacitar sua equipe, com maior ênfase na construção de relacionamentos pessoais com os membros.





**“Os Tesoureiros Eletrônicos Recicladores (TCRs) GLORY transformaram todas as nossas agências. Não apenas economizamos uma quantidade significativa de tempo em todas as atividades relacionadas ao manuseio de numerário – os processos de abertura e fechamento foram reduzidos em 60%, passando de 30 minutos para apenas 8 minutos por agência – como os TCRs também nos permitem reforçar a segurança e oferecer uma experiência aprimorada aos associados, já que os tempos de espera foram reduzidos.”**

Michael Byrne, CEO, Core Credit Union

# A SOLUÇÃO

Após a avaliação das soluções disponíveis, a Core Credit Union optou pelos dispositivos Teller Cash Recycler (TCR) da Glory para implantação em todas as oito agências.

Os TCRs automatizam o processo de contagem e armazenamento de numerário, depositando o dinheiro com segurança em um cofre integrado e proporcionando uma reconciliação precisa em tempo real.

- **Automação do Manuseio de Numerário:** Os TCRs realizam instantaneamente a contagem e verificação das transações em dinheiro, reduzindo a necessidade de intervenção manual.
- **Armazenamento Seguro:** O numerário é armazenado com segurança dentro do dispositivo, mitigando riscos de segurança para os colaboradores e para a agência.
- **Integração Operacional:** Os TCRs se integram de forma fluida aos sistemas bancários já existentes da Core Credit Union, apoiando as iniciativas de transformação das agências e possibilitando a adoção de layouts abertos em todas as suas oito unidades.







**“Os TCRs da GLORY são uma excelente adição às nossas agências e nos permitem apoiar nossos associados de forma mais eficaz, concentrando-nos em suas necessidades e otimizando a prestação de serviços.**

**Nosso compromisso em oferecer uma nova experiência de agência aos membros é fundamental para nós, e os TCRs da GLORY nos apoiarão na implementação do novo formato de agências em plano aberto em todas as nossas cooperativas de crédito.”**

Michael Byrne, CEO, Core Credit Union

# OS BENEFÍCIOS

**A implementação dos dispositivos TCR GLORY trouxe benefícios mensuráveis para a Cooperativa de Crédito:**

- **Maior Eficiência Operacional:** O processo de manuseio de numerário no início e no fim do dia agora leva cerca de 8 minutos, representando uma economia de tempo de 60% em comparação ao sistema manual anterior. Em oito agências, isso resulta em um ganho significativo de eficiência.
- **Segurança Reforçada:** Os colaboradores sentem-se mais protegidos, já que o numerário é automaticamente contado e armazenado em um cofre, reduzindo o risco de furtos e erros. Contagens precisas durante grandes retiradas oferecem tranquilidade tanto para a equipe quanto para os associados.
- **Maior Satisfação da Equipe:** Rotinas de manuseio de numerário mais rápidas e simples aumentaram a motivação dos colaboradores, permitindo que concentrem seus esforços em oferecer um atendimento de excelência aos membros.
- **Experiência Superior para os Associados:** Filas mais curtas e transações mais ágeis elevaram a satisfação dos associados, fortalecendo a reputação da cooperativa de crédito por seu atendimento eficiente e cordial.
- **Redução de Custos Operacionais:** A diminuição das despesas com transporte de numerário (CIT) e a simplificação dos processos contribuíram para uma economia geral de custos.
- **Apoio à Transformação das Agências:** A adoção dos TCRs GLORY possibilitou à Core Credit Union redesenhar suas agências, substituindo os tradicionais guichês atrás de barreiras de acrílico por layouts em plano aberto. Essa mudança reforça os relacionamentos pessoais com os associados e facilita o crescimento em novas contas, empréstimos e outros serviços.

# RESULTADOS E IMPACTO

Desde a implantação dos dispositivos TCR GLORY, a Core Credit Union tem observado melhorias significativas nas operações das agências:

- **Produtividade e Satisfação da Equipe:** A produtividade e a motivação dos colaboradores aumentaram, com mais tempo disponível para engajamento com os associados e para atividades de maior valor agregado.
- **Experiência dos Associados:** Os membros desfrutaram de uma experiência mais rápida e personalizada nas agências, o que incentiva a fidelização e a geração de novos negócios.
- **Redução dos Custos Operacionais:** Os custos de operação das agências diminuíram, com ganhos de eficiência em todas as oito unidades.
- **Segurança do Numerário:** A segurança no manuseio de dinheiro foi reforçada, com menores despesas de transporte de numerário (CIT) e redução dos riscos para os colaboradores.

## Em resumo...

A parceria entre a Core Credit Union e a GLORY gerou benefícios significativos em termos operacionais, financeiros e de experiência, posicionando a cooperativa de crédito para alcançar sucesso contínuo no atendimento a seus associados e comunidades em toda a Irlanda.



**Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR**

■ + 55 11 94119-6891 ■ info@br.glory-global.com ■ [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-COREUNIONCREDIT-0326/PT-BR\_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.