

GLORY



Série GLR

Aumentando a eficiência e entregando uma nova experiência na agência para os clientes

Para sua empresa hoje e amanhã.

FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE, NÃO NO NUMERÁRIO

Os clientes estão indo menos às agências e o menor volume de transações demanda dos bancos maior eficiência: com agências com o tamanho certo nos lugares certos e com capital e custos operacionais minimizados.

Além de ser economicamente rentável, os bancos devem criar mais valor nas interações com os clientes, já que estas estão cada vez mais esporádicas.

A agência bancária precisa ter o foco no cliente, sem barreiras desnecessárias, com colaboradores para darem boas-vindas pessoalmente a cada cliente. Tornando a agência um local ideal para explorar opções e oportunidades.

Logo, o design da agência precisa corresponder com seu propósito e atender os requisitos dos clientes.

Atualmente, uma agência costuma ser um polo na comunidade para vários serviços e precisa atender às necessidades de um grupo diversificado de clientes. Ela atua como um centro de aconselhamento e vendas. As conversas e transações precisam acontecer em qualquer lugar, com caixas transformados em vendedores – ou seja que não estão vinculados a um balcão tradicional.

Mas os caixas estão sob pressão. Pressão para atender com eficácia e oferecer melhor experiência ao cliente, que te coloca acima dos concorrentes. Contar e autenticar dinheiro exige concentração. Muitas vezes, isso pode levar a prioridades conflitantes para seus caixas.

Você quer que seus caixas fiquem apenas contando dinheiro? Ou seria melhor usar o tempo deles para se envolver mais com o cliente?



REDUZIR CUSTOS, REMOVER BARREIRAS E CRIAR OPORTUNIDADES

As soluções de automação de caixa da Glory reduzem o manuseio manual e cuidam da segurança do numerário, para que sua equipe possa dedicar seu tempo aprimorando o relacionamento com clientes.

A automação também possibilita que os funcionários se concentrem nos clientes melhorando a experiência na agência. Para ser bem sucedido, é necessário um ambiente colaborativo, com interação sem atrito e atenção inabalável aos clientes.

Faça com que a equipe passe o tempo conhecendo seus clientes, cara a cara, dando conselhos financeiros. Construindo confiança.

Com um design de agência bem sucedido, as habilidades da sua equipe serão ampliadas e, assim, sua agência será mais lucrativa.

MELHORE A PRODUTIVIDADE DOS CAIXAS E ELIMINE TAREFAS REPETITIVAS DE BAIXO VALOR

até **50%**
de tempo poupado,
comparado com a contagem
manual do numerário



MELHORE A SEGURANÇA E REDUZA OS RISCOS NA AGÊNCIA

Aproximadamente

37%

das transações
envolvem numerário



REDUZA A DEPENDÊNCIA DE TRANSPORTADORAS DE VALORES e CUSTOS ASSOCIADOS

30 a 50%

de economia
nas taxas de
Transportadoras de Valores



DIMINUA A QUANTIDADE DE NUMERÁRIO OCIOSO NA AGÊNCIA

Total de numerário
pode ser diminuído
em até

25%



MELHORE O AMBIENTE DE TRABALHO E A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

“ [O TCR da Glory] mais do que atendeu às nossas expectativas e realmente melhorou a experiência de nossos clientes e funcionários. ”

The Savings Bank, USA



AUMENTE O ENGAJAMENTO E MELHORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE NA AGÊNCIA

O tempo de espera
do cliente pode ser
reduzido em até

30%



AUMENTE A RECEITA DA AGÊNCIA E AS OPORTUNIDADES DE VENDA CRUZADA

“ Como resultado da modernização da agência e da adoção do TCR, Sutherland conseguiu atrair muitos novos clientes de conta corrente nas primeiras duas semanas de abertura. ”

Sutherland Credit Union, Austrália



APRESENTAMOS A SÉRIE GLR: RECICLADORAS INTELIGENTES, SEGURAS E VERSÁTEIS DA GLORY

Integrado facilmente a tecnologia TCR em layouts existentes na agência. Remova as barreiras físicas para um ambiente mais aberto e interativo.

As recicladoras de numerário da série GLR da Glory tem versatilidade para se adaptar a novos modelos e tipos de agência; podem ser implementadas, praticamente, em qualquer layout. Ajudam os bancos a aproximarem seus serviços com os clientes, sem a necessidade de balcões de caixa e salas forte. Equilibre o trânsito de pessoas com posições de serviço, estoque de caixa e colaboradores.

A série GLR permite que você forneça um ambiente melhor para colaboradores e clientes mais engajados – em qualquer tamanho ou tipo de agência. Garanta que seus clientes tenham acesso ao banco quando e onde precisarem, torne sua agência ágil levando-a para a próxima geração com a série GLR.

Para sua empresa hoje e amanhã.

AUTOATENDIMENTO ASSISTIDO

Com um reciclador de moedas implantado, a série GLR pode ser utilizada como um autoatendimento assistido.

Os caixas podem ajudar clientes com suas transações, se necessário, e ao mesmo tempo, criar oportunidades para interações.



AUTOATENDIMENTO

Em uma aplicação totalmente Self-Service, a série GLR pode ser utilizada para oferecer uma solução intuitiva de transação.

Ao contrário dos ATMs, a série GLR consegue lidar com transações de grande volume e serviços de câmbio.



MICRO AGÊNCIAS E DRIVE-THRU

Adaptando-se em locais em que o espaço é escasso e valioso, com a série GLR, as micro agências podem garantir que tenham volume suficiente de numerário para atender seus clientes ao longo do dia.



QUIOSQUES EM SHOPPINGS

Para maior comodidade do cliente, a série GLR pode ser instalada em áreas como shoppings, fazendo com que os bancos tenham presença onde seus clientes mais precisam.



AGÊNCIAS EM CAFETERIAS

Integradas a uma cafeteria, os caixas podem realizar transações automatizadas, eficientes e seguras. Atraia mais clientes, oferecendo serviços adicionais e atenda todas as necessidades deles em um único local.



As imagens são apenas sugestões/exemplos, não soluções finais oferecidas pela Glory.

CONFIE NOS ESPECIALISTAS

GLORY

A Glory é líder global quando o assunto é soluções tecnológicas para numerário, ajudando negócios em mais de 100 países, otimizando o manuseio, a movimentação e o gerenciamento de numerários.

Apesar do nosso amplo alcance, estamos empenhados em ajudá-lo a enfrentar e atingir seus desafios e objetivos únicos – aumentando a eficiência da equipe, reduzindo custos operacionais e permitindo uma experiência do cliente mais recompensadora.

Oferecemos tranquilidade; possibilitamos transformação; geramos opções; capacitamos as pessoas, tudo isso, liberando as empresas do fardo da gestão de caixa, colocando o numerário para trabalhar e ajudando nossos clientes a aumentar o valor que seus colaboradores e instalações agregam aos seus negócios.

Confidence Enabled.



Soluções relacionadas

CashInsight™ Assure

O CashInsight Assure facilita o funcionamento dos dispositivos de manuseio de numerário, proporcionando ganhos de produtividade imediatos ao caixa.



UBIQULAR™ Bridge

Solução de gerenciamento remoto do dispositivo e monitoramento contínuo do desempenho.



UBIQULAR™ Inform

Uma solução automatizada de coleta e relatório de informações de negócios para dispositivos de manuseio de numerário.



Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR
☎ + 55 11 94119-6891 ✉ info@br.glory-global.com 🌐 glory-global.com

QUICKGUIDE-GLR-SERIES-0323/BR-PT_1.1

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CashInsight, UBIQULAR e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.