

GLORY



## Conjunto de software TellerInfinity™ DYNAMIX

Combinando o poder do TellerInfinity e de seus sistemas bancários existentes

# COMBINANDO O PODER DO TELLERINFINITY E SEUS SISTEMAS BANCÁRIOS EXISTENTES

A tecnologia de serviço assistido flexível da Glory, o TellerInfinity é um componente-chave em nosso conjunto de soluções de transformação de agências, juntamente com nossas soluções líderes de mercado em reciclagem de numerário para caixas e a maior variedade de soluções para contagem, classificação e embalagem de numerário para o middle- e back-office. O TellerInfinity oferece a solução bancária para serviços assistidos operada pelo cliente mais econômica e abrangente disponível no mercado.

O TellerInfinity é complementado pela solução de software DYNAMIX da Glory. O DYNAMIX proporciona que o TellerInfinity realize quase todas as transações que uma instituição financeira possa imaginar, acessando os sistemas bancários necessários e gerenciando os fluxos de trabalho associados, ao mesmo tempo que mantém e gerencia todas as regras de negócios definidas.





# O SOFTWARE DYNAMIX FOI **PROJETADO COM** **UM OBJETIVO SIMPLES:**

## **O SOFTWARE DYNAMIX TEM UM OBJETIVO DE PROJETO SIMPLES:**

- Proporcionar uma interface ao usuário altamente flexível, exclusiva da instituição e fácil de navegar
- Operar uma variedade de dispositivos e módulos de hardware usando padrões abertos de conectividade
- Conectar-se a uma variedade de aplicativos de software de serviços bancários back-end
- Montar e permitir uma grande variedade de fluxos de transações
- Permitir que os bancos automatizem transações tradicionais nos caixas
- Possibilitar a transformação bancária
- Fazer tudo o que foi descrito acima respeitando seu investimento em sistemas bancários legados, com o mínimo de custos de implementação, personalização e suporte contínuo

# AS **LIMITAÇÕES** DOS APLICATIVOS DE AUTOATENDIMENTO ATUAIS

A maioria dos aplicativos de autoatendimento atuais, mesmo aqueles que foram adaptados ou reajustados para operar em terminal de autoatendimento, foram projetados para se conectar a apenas uma solução back-end. Tradicionalmente, essa solução back-end é uma rede de caixa eletrônico. Quase todos os sistemas de software de caixas eletrônicos foram projetados para atender às necessidades de clientes e instituições financeiras na seguinte ordem de prioridade:

- Manter a segurança
- Conexão com o mínimo de banda larga para reduzir os custos de rede
- Conexão com o mínimo de sistemas back-end possível para reduzir a complexidade de gerenciamento do sistema
- Manter a velocidade em detrimento da excelência do serviço

Em outras palavras, **as aplicações de autoatendimento são projetadas para se obter transações eficientes e simples** – e o mais popular desses sistemas realiza muito bem essas tarefas.

Infelizmente, o típico resultado é um conjunto reduzido de transações que são mal alinhadas com o objetivo do „in-branch“, terminais flexíveis de serviço assistido e objetivos gerais do branch transformation.

**O que se necessita é uma solução que possa completar um conjunto variado de transações operados no caixa, substituindo as transações simples e complexas, com intervenção mínima por parte do pessoal do banco.**

## **POR QUE O DYNAMIX É DIFERENTE**

O DYNAMIX foi projetado, desde o início, para proporcionar uma grande variedade de transações, incluindo as complexas, e que independam das demandas por conectividade com os sistemas back-end. Ele permite que os clientes se identifiquem de várias formas, otimizando os sistemas que os colaboradores do banco utilizam diariamente no suporte a esses clientes.

O DYNAMIX não é um aplicativo para caixas eletrônicos modificado: ele é um aplicativo completo, projetado para o branch transformation.

# CONHECER SEU CLIENTE É O COMEÇO

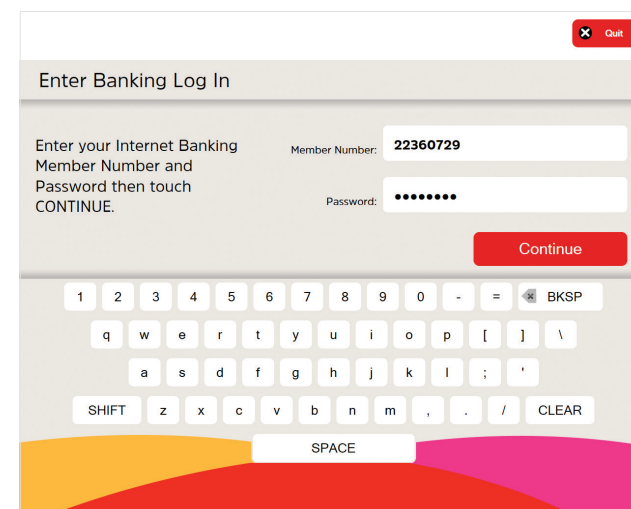
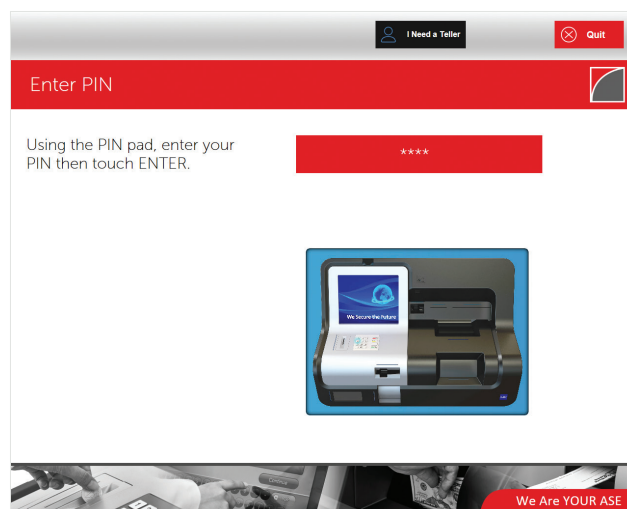
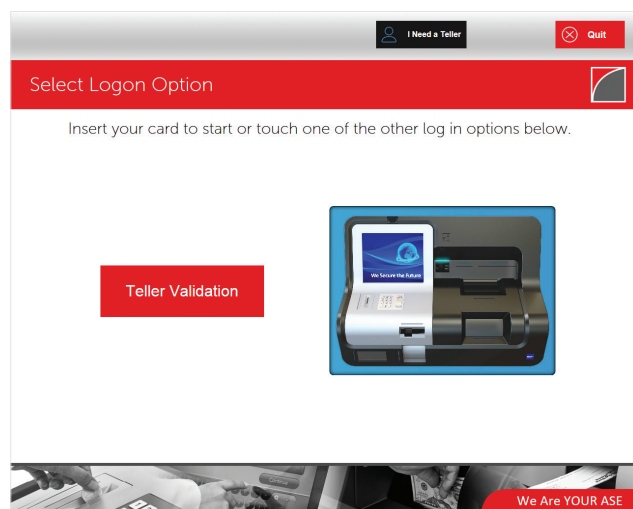
A experiência das transações do DYNAMIX começa com opções de identificação flexíveis para identificar seu cliente. A Glory criou processos de “saudação” baseados nas próprias regras de seu banco e em procedimentos inerentes as agências. Um cliente típico pode ser identificado de diferentes maneiras:

- Inserção tradicional de cartão/senha
- Login pelo celular (código de barras, NFC, Bluetooth, Geo-fencing)
- Credenciais bancárias on-line
- Verificação pessoal por um membro da equipe, ou,
- Autoidentificação como “não cliente”

Dependendo de suas regras e processos, o DYNAMIX aceitará dados de cartões de identificação digitalizados e dispositivos biométricos, ou poderá, até mesmo, integrar sistemas de reconhecimento facial, conforme apropriado.

O DYNAMIX pode conectar-se a qualquer um ou a todos os seus sistemas de gerenciamento de credenciais e sistemas CRM, para ajudar seus clientes a provar sua identidade com necessidade absolutamente mínima de intervenção por parte da equipe.

Após o DYNAMIX ter confirmado a identificação de um usuário do sistema, o DYNAMIX proporcionará uma interface de transações baseada no contexto para atender às necessidades daquele usuário. Dependendo do usuário e das informações acessíveis por meio dos sistemas bancários, será apresentado ao usuário um conjunto apropriado de transações. Esses conjuntos de transações podem variar de uma lista de transações mínimas para um não cliente até um conjunto completo de transações favoritas para um cliente com muitos serviços de contas diferentes.



# TORNANDO SIMPLES AS TRANSAÇÕES COMPLEXAS

No balcão do caixa, os caixas podem seguir processos documentados para dar suporte a um cliente, até para a mais complexa transação. Eles podem reunir essas transações de uma forma que evite a coleta repetida das informações do usuário, mesmo ao cruzar de um sistema bancário para outro.

## O RESULTADO É UMA EXPERIÊNCIA CONFORTÁVEL E AMIGÁVEL AO CLIENTE

O DYNAMIX aplica essa mesma metodologia ao terminal de serviço assistido. O cliente escolhe em uma lista extensa, porém simples, de transações, e nosso sistema de fluxo de trabalho leva o cliente até seu objetivo desejado, acrescentando solicitações adicionais de decisões, com base nas informações recuperadas de sistemas bancários apropriados. Apenas decisões apropriadas serão solicitadas. Quando possível, serão honradas decisões predeterminadas. Tudo isso será considerado no contexto das regras bancárias.



## Exemplo de transação complexa: depósito de mídias misturadas em várias contas

Um cliente vem à agência para depositar cheques em sua conta principal, e numerário em cada uma de duas contas de poupança.

CLIENTE	TellerInfinity/DYNAMIX	Sistemas back-end acessados
Faz login por meio de credenciais on-line	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valida o cliente em relação ao banco de dados de usuários bancários on-line</li><li>• Apresenta uma lista de transações permitidas, incluindo DEPÓSITOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas bancário on-line</li><li>• Sistema bancário principal</li><li>• CRM</li></ul>
O cliente seleciona a opção “Depósito”	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica as contas disponíveis no sistema bancário central</li><li>• Apresenta opções para depósito de cheques, cédulas, moedas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema bancário principal</li></ul>
O cliente deposita a mídia com ajuda guiada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresenta a ajuda guiada</li><li>• Confirma os valores dos cheques com o sistema de cheques, apresenta exceções ao cliente para decisões/inserção de dados</li><li>• Obtém dados autenticados de cédulas/moedas do hardware do TellerInfinity</li><li>• Apresenta os totais, todas as contas e a oportunidade de dividir os valores entre as contas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de validação de cheques</li><li>• Sistema de regras bancárias (para verificar as regras de divisão de depósitos)</li></ul>
O cliente seleciona as contas e os valores a depositar em cada conta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divide o depósito entre as contas conforme solicitado</li><li>• Verifica as transações recebidas</li><li>• Pergunta se o usuário deseja realizar outra transação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema bancário principal</li></ul>
O cliente seleciona “sim”	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresenta novamente a tela de opções de transações, lembrando os dados de identificação do cliente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas adicionais, conforme seja apropriado</li></ul>
O cliente completa a última transação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recibo enviado para o local preferido: impressora, mensagem de texto, e-mail ou nenhum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor de mensagens</li><li>• Servidor de e-mails</li></ul>

**PARA ESSA TRANSAÇÃO, SÃO ACESSADOS QUATRO SISTEMAS BACK-END DIFERENTES, PARA REALIZAR UMA TRANSAÇÃO QUE SERIA EXTREMAMENTE DIFÍCIL DE COMPLETAR EM UM TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO TRADICIONAL.**

# QUASE QUALQUER TRANSAÇÃO É POSSÍVEL

Como o DYNAMIX acessa diferentes sistemas bancários com base no contexto e pode acessar um número ilimitado de sistemas em um número ilimitado de vezes durante uma transação, efetivamente não há limites para as transações que podem ser criadas no DYNAMIX.

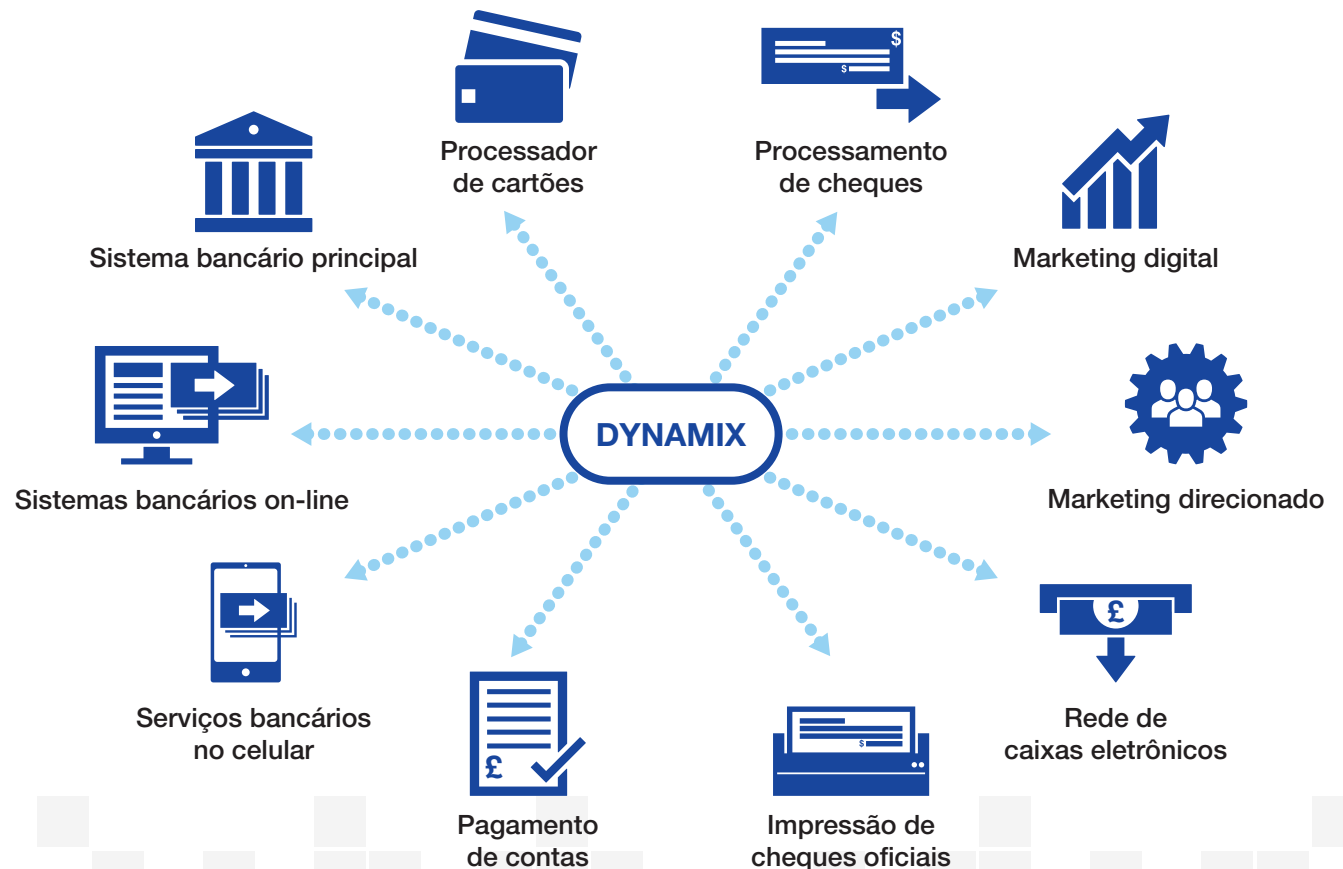
- Acesso a todas as contas
- Dispensa de numerário – por valor ou por denominações exatas
- Depósito de cédulas, moedas ou cheques
- Revisão das transações de pagamentos de contas e empréstimos
- Impressão de extratos
- Impressão de cheques oficiais
- Marcação de compromissos
- Geração de recibos por e-mail, celular ou recibo impresso tradicional

E muito mais...



# CONEXÕES SÃO ○ SEGREDO

A maioria dos aplicativos bancários modernos terá abordagens de interfaces bem definidas (APIs) para sistemas de conexão. Essas APIs frequentemente usarão abordagens de conexão padrão, como Serviços Web. Onde essas APIs existirem, o DYNAMIX utilizará as APIs para conexões simples e confiáveis. Sistemas legados mais antigos podem não ter APIs facilmente acessíveis. Nossa equipe de Serviços Profissionais altamente experiente trabalhará com suas equipes de TI e fornecedores para criar conexões com esses sistemas legados. Abaixo encontram-se exemplos de apenas algumas conexões que podemos desenvolver ao aplicar o DYNAMIX a seu projeto de Transformação de agências:



# ASSISTÊNCIA SEMPRE PERTO

Uma transformação de agências bem-sucedida requer mudanças no:

- Design das agências
- Comportamento da equipe
- Comportamento do cliente

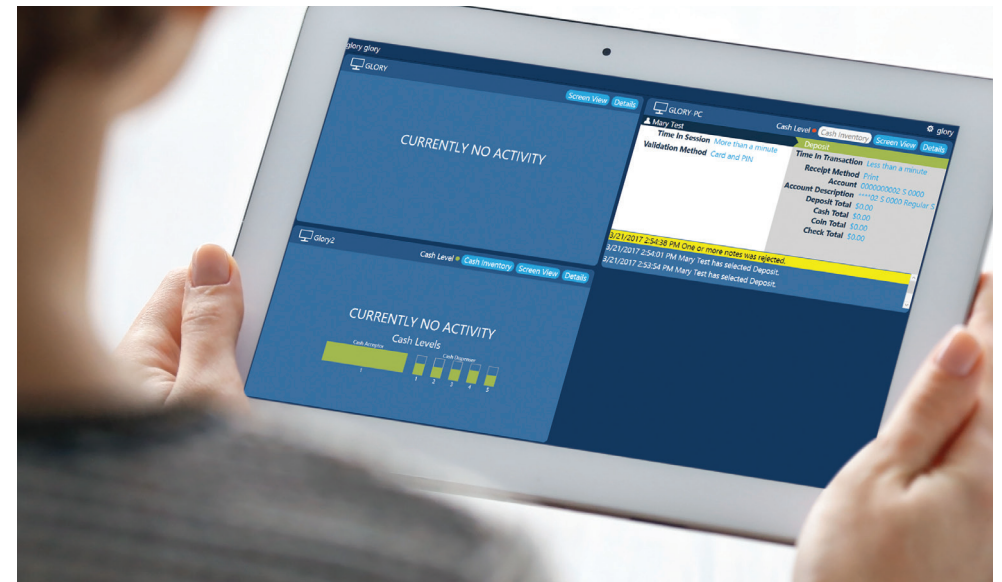
Para mudar com sucesso o comportamento e assegurar a satisfação com o esforço de transformação, duas coisas são absolutamente cruciais:

- Seu novo processo ou solução deve estar disponível para seus clientes
- Você deve reconhecer quando um cliente necessita de ajuda para fazer a transição para o novo serviço

O DYNAMIX presta esses dois serviços cruciais por meio do módulo de notificações do pessoal DYNAMIX **Customer Service Now (CSN)**.

O CSN é um sistema de alertas interativo baseado em servidor, que sinaliza aos membros da equipe por meio de computadores, tablets ou outros dispositivos conectados sempre que qualquer terminal TellerInfinity necessitar de suporte ou sempre que um cliente em um terminal necessitar de suporte.

Existe um relacionamento de “muitos para muitos” entre os terminais no local e os membros da equipe. Quando qualquer terminal encaminha um alerta ao servidor do CSN, todos os membros da equipe recebem um alerta. Qualquer membro da equipe pode aceitar a solicitação de suporte, o que, por sua vez, sinaliza a todos os outros membros da equipe que o primeiro membro irá ajudar. As solicitações são enfileiradas por prioridade, em que os clientes que necessitam de ajuda têm sempre a prioridade mais alta, seguidos pelas prioridades geradas por máquinas, que têm sua própria hierarquia. Alertas, como requisitos de aprovação de transações, advertências sobre interrupções do sistema e, até mesmo, lembretes comuns de inspeções padrão do sistema, podem ser gerenciados por meio do CSN.



## EXEMPLO DE ALERTAS, POR PRIORIDADE:

ALTA	MÉDIA	BAIXA
O cliente necessita de suporte	Níveis de dinheiro altos ou baixos	Nível de papel baixo
Substituição de operação solicitada	Sem papel	Limpeza programada
A ID do cliente necessita de confirmação	Módulo de cheques cheio	Substituir a tinta do endossante de cheques
Falha da máquina durante a transação	Manutenção recomendada	Atualizar a senha do usuário

O **Customer Service Now** assegura a disponibilidade do sistema quando um cliente chega, e proporciona suporte instantâneo ao reconhecer a necessidade ou solicitação específica do cliente. O CSN proporciona isso de forma ininterrupta para o cliente e para os integrantes da equipe.

# DESIGN DE FLUXO DE TRABALHO PODEROSO E IRRESTRITO

O valor definitivo do DYNAMIX é proporcionado por meio de dois módulos principais:

## DYNAMIX CONTENT

Um fluxo de trabalho repleto de transações e um ambiente de desenvolvimento de interfaces para o usuário

O CONTENT e o CONNECT interagem para conectar seu cliente com diferentes sistemas back-end bancários, conforme necessário para oferecer as transações desejadas (embora complexas), por meio de uma experiência ininterrupta do usuário.

## DYNAMIX CONNECT

Uma kit de ferramentas para interfaces multimétodos para conexão a sistemas IS bancários

E o mais importante, o CONTENT e o CONNECT combinam-se em uma abordagem de RÁPIDO DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS, que permite que a Glory desenvolva rapidamente quase qualquer transação possível com o hardware conectado disponível, independentemente de sua complexidade.

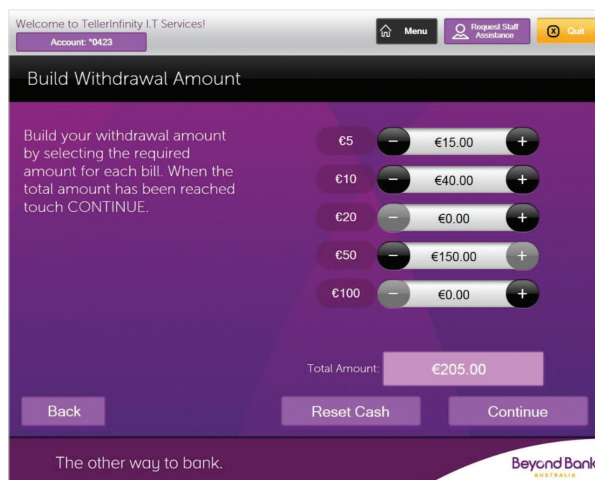
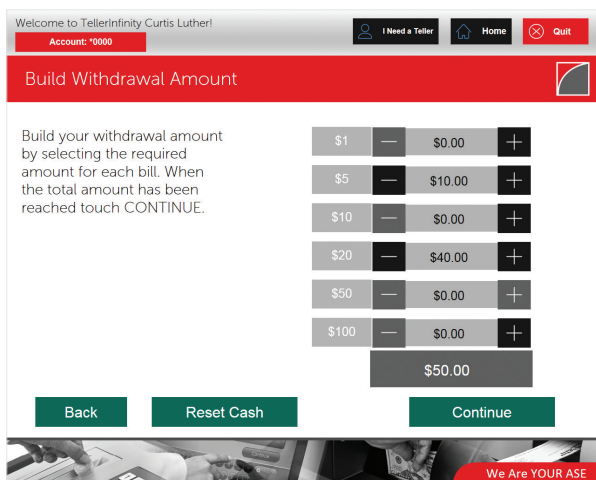
# CONTEÚDO

O software de linha de base DYNAMIX oferece uma grande variedade de suporte para transações complexas “fora da caixa”. Esse núcleo de transações inclui múltiplos tipos de autenticação, acesso a todas as contas, dispensa de numerário, depósito de cédulas, moedas e cheques, incluindo depósitos divididos; transferência entre contas; pagamentos de contas e empréstimos em numerário, cheque ou transferência; revisão de transações e impressão de extratos; impressão de cheques oficiais; marcação de compromissos e geração de recibos por e-mail, celular ou recibo impresso tradicional.

Os tipos de inserção de dados incluem, entre outros, dispositivos de inserção de autoatendimento tradicionais, como cartão, teclado do PIN e tela de toque, assim como dispositivos que incluem leitoras de códigos de barras, dispositivos biométricos, câmeras e scanners, e a maioria dos outros dispositivos que podem ser conectados a um computador.

Transações adicionais são facilmente pensadas e disponibilizadas por meio da ferramenta de edição de fluxo de trabalho do CONTENT, sob a cuidadosa orientação de nossa equipe de Serviços Profissionais, com larga experiência em requisitos de manuseio de informações de clientes dentro de uma transação, e que reconhece os requisitos para o devido projeto do fluxo de trabalho.

A aparência do CONTENT é personalizada para cada cliente, usando técnicas modernas de web design para criar um ambiente de toque renovado e inovador, prontamente reconhecido como tendo a “marca” exclusiva de cada cliente. Cores, fontes, formatos de botões, disposição na tela, banners de marcas e marketing nas transações e na tela ociosa acontecem dentro do CONTENT para cada cliente, sempre orientados por nossa equipe de design profissional, em estreita colaboração com as equipes de marketing e comercial de cada cliente.



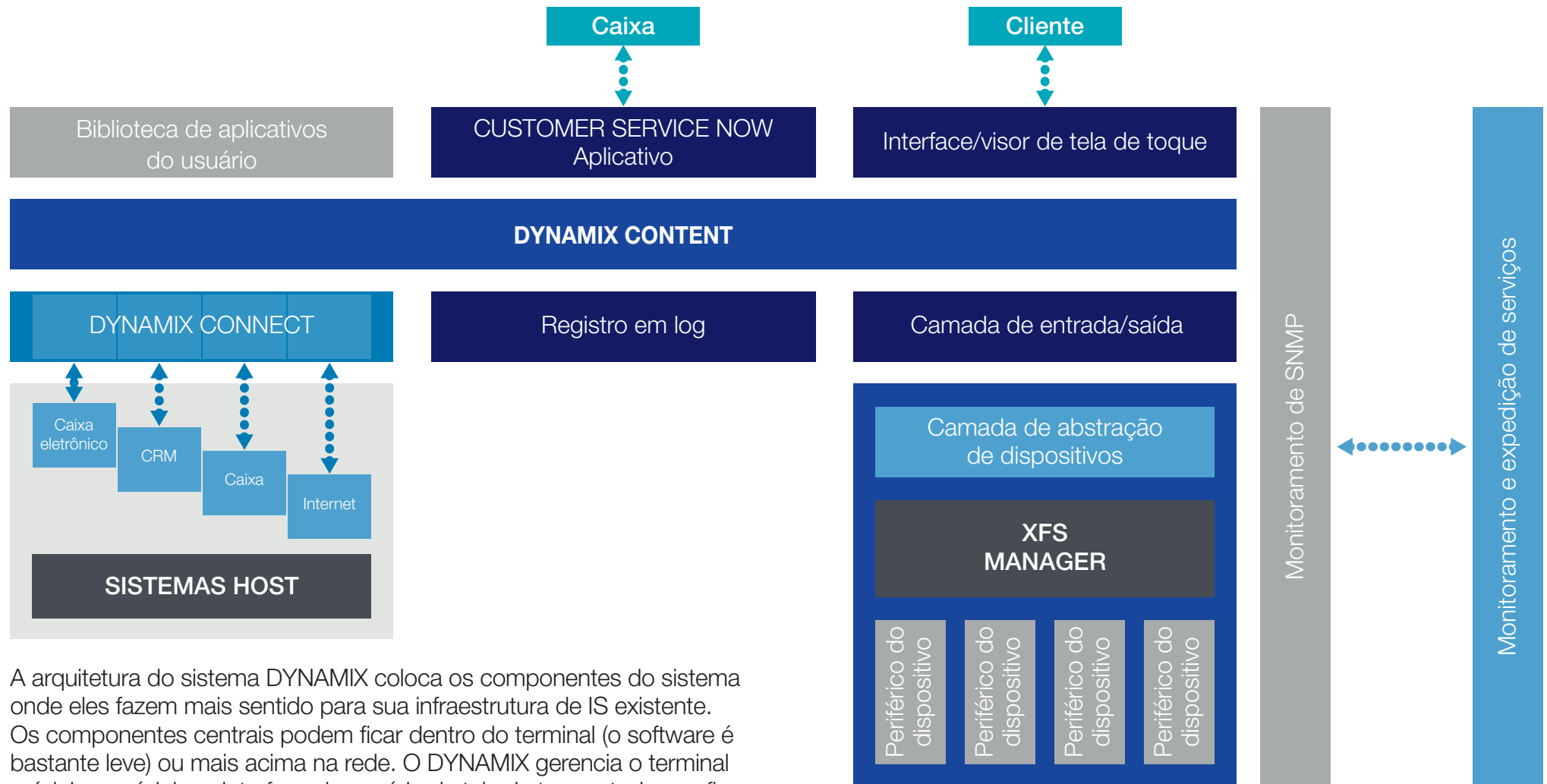
# CONNECT

A maioria dos aplicativos bancários de autoatendimento acessa seus sistemas bancários por meio de um único ponto de entrada. Em muitos casos, esse único ponto de entrada possui funcionalidades limitadas ou deve ter regras rigorosas para gerenciar a segurança da rede. Isso limita a capacidade que esses aplicativos têm de proporcionar a grande variedade de transações necessária para substituir a função de um caixa tradicional, limitando enormemente a flexibilidade nas transações.

O CONNECT muda as regras, permitindo que o DYNAMIX acesse qualquer combinação de seus sistemas bancários durante as transações, com base no contexto, conforme demandado pelo CONTENT. O CONNECT é usado para criar uma interface de troca de informações com cada sistema bancário individual que será acessado para coletar os dados ou tomar decisões para a transação de cada cliente. Diferentes sistemas são atualizados durante cada transação, para refletir o progresso no decorrer da transação. O resultado é um fluxo de trabalho altamente rastreável, que pode satisfazer a maioria das solicitações de transações de seu cliente.



# VISÃO GERAL DA ARQUITETURA DO SISTEMA



A arquitetura do sistema DYNAMIX coloca os componentes do sistema onde eles fazem mais sentido para sua infraestrutura de IS existente. Os componentes centrais podem ficar dentro do terminal (o software é bastante leve) ou mais acima na rede. O DYNAMIX gerencia o terminal módulo a módulo, a interface do usuário da tela de toque, todos os fluxos de trabalho e todas as conexões aos sistemas bancários back-end. O DYNAMIX expõe as informações de desempenho do sistema a seu próprio módulo de suporte do cliente (CSN) e aos sistemas bancários de central de atendimento/monitoramento conforme apropriado.

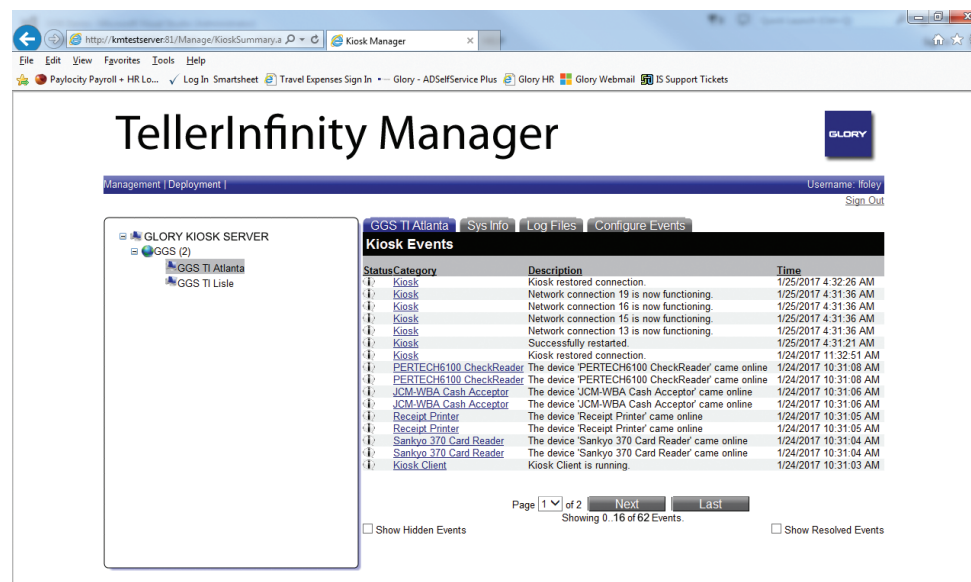
*Não é mostrado aqui o módulo DYNAMIX Kiosk Manager e as várias camadas de segurança do sistema incorporadas ao ambiente total.*

# FÁCEIS ATUALIZAÇÕES, GERENCIAMENTO REMOTO SIMPLES

O DYNAMIX foi projetado para melhorar constantemente. O CONTEÚDO está sempre pronto para adicionar outra transação; o CONNECT está sempre pronto para ser conectado a um novo sistema bancário; o Customer Service Now (CSN) está sempre pronto para aceitar novos alertas ou novos dados dos clientes. Novos dispositivos periféricos também são prontamente conectados.

As condições do sistema podem ser monitoradas por meio do DYNAMIX Kiosk Manager ou por qualquer solução de monitoramento de terceiros compatível com mensagens XFS SNMP. Além disso, condições problemáticas do sistema também são encaminhadas pelo sistema de alerta do CSN a todo o pessoal conectado àquele ambiente. Independentemente de sua capacidade específica de monitoramento e gerenciamento, o DYNAMIX enviará a você uma mensagem de problema de forma oportuna.

Conteúdo, marketing e outras atualizações são facilmente levadas de sua mesa central de IS a seus terminais por meio do DYNAMIX Kiosk Manager, um aplicativo central para o gerenciamento de seus ativos voltados para o DYNAMIX.



The screenshot displays the TellerInfinity Manager web application. The browser address bar shows the URL: <http://kmttestserver81/Manage/KioskSummary.aspx>. The page title is "TellerInfinity Manager" and the user is logged in as "User: Holly". The interface includes a navigation menu with options like "Management | Deployment |", "Sys Info", "Log Files", and "Configure Events". A sidebar on the left shows a tree view of "GLORY KIOSK SERVER" with sub-items "GGS (2)", "GGS TI Atlanta", and "GGS TI Lisie". The main content area features a "Kiosk Events" table with columns for "Status/Category", "Description", and "Time".

Status/Category	Description	Time
Kiosk	Kiosk restored connection.	1/25/2017 4:32:26 AM
Kiosk	Network connection 19 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
Kiosk	Network connection 16 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
Kiosk	Network connection 15 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
Kiosk	Network connection 13 is now functioning.	1/25/2017 4:31:36 AM
Kiosk	Successfully restarted.	1/25/2017 4:31:21 AM
Kiosk	Kiosk restored connection.	1/24/2017 11:32:51 AM
PERTECH6100 CheckReader	The device 'PERTECH6100 CheckReader' came online	1/24/2017 10:31:08 AM
PERTECH6100 CheckReader	The device 'PERTECH6100 CheckReader' came online	1/24/2017 10:31:08 AM
JCM-WBA Cash Acceptor	The device 'JCM-WBA Cash Acceptor' came online	1/24/2017 10:31:06 AM
JCM-WBA Cash Acceptor	The device 'JCM-WBA Cash Acceptor' came online	1/24/2017 10:31:06 AM
Receipt Printer	The device 'Receipt Printer' came online	1/24/2017 10:31:05 AM
Receipt Printer	The device 'Receipt Printer' came online	1/24/2017 10:31:05 AM
Sankyo 370 Card Reader	The device 'Sankyo 370 Card Reader' came online	1/24/2017 10:31:04 AM
Sankyo 370 Card Reader	The device 'Sankyo 370 Card Reader' came online	1/24/2017 10:31:04 AM
Kiosk Client	Kiosk Client is running.	1/24/2017 10:31:03 AM

Page 1 of 2 | Showing 9 of 62 Events | Next | Last | Show Hidden Events | Show Resolved Events

# SEGURANÇA INIGUALÁVEL

O DYNAMIX proporciona um ambiente confiavelmente seguro, quando combinado com boas práticas de IS e vigilância apropriada por sua equipe de IS. O ambiente seguro estende-se através dos domínios lógico, físico e de informações dos clientes.

A **segurança das informações dos clientes** é mantida por meio de uma combinação de criptografia de dados, “terminar e esquecer” e outras estratégias de defesa da privacidade. O DYNAMIX atinge as normas EMV L2 e é certificado para a PCI-DSS 3.X, além de cumprir as expectativas da KYC, AML e outras normas regulatórias de operação. Nenhuma informação com identificação do cliente é mantida no DYNAMIX quando uma sessão de transação termina, a não ser que seja exigido pelas autoridades.

A **segurança lógica** inclui uma disposição para evitar qualquer acesso externo não autorizado ao sistema, acesso controlado por ID e senha para todas as funções administrativas, incluindo login pelo gerenciamento do Active Directory e bloqueio completo da interface do usuário. A segura tecnologia patenteada de shell é usada para evitar o acesso ao sistema operacional subjacente. O DYNAMIX funciona em cooperação com a tecnologia antivírus/anti-malware e protocolos de segurança de rede, para evitar ataques a intermediários e similares. A solução funcionará com a maioria das estratégias antivírus/anti-malware empresariais ou pode ser configurado com uma solução AV autocontida.

O **engajamento da segurança física** inclui a supervisão de todos os pontos de entrada físicos ao sistema, integração com leitoras de cartões e teclados do PIN para identificar ataques de duplicação, integração com câmera interna e sistemas de alarme e controle eletrônico de certos pontos de acesso à máquina, além dos controles físicos. Alertas e alarmes podem ser direcionados para qualquer parte na rede do cliente ou até mesmo para locais externos, de acordo com as configurações combinadas com cada cliente.





# UNIFIQUE A EXPERIÊNCIA BANCÁRIA DAS AGÊNCIAS COM A GLORY

A Glory é líder global em soluções de tecnologia para numerário, ajudando empresas em mais de 100 países a otimizar o manuseio, movimento e gerenciamento de numerário. Porém, apesar de nosso vasto alcance, temos o compromisso de ajudar você a tratar de seus desafios e metas exclusivos: melhorar a eficiência da equipe, reduzir os custos operacionais e possibilitar uma experiência mais recompensadora para o cliente.

Nós oferecemos tranquilidade, capacitamos pessoas e geramos possibilidades. Ao colocar o numerário em circulação, nós liberamos os clientes do trabalho de processar o numerário, e os ajudamos a maximizar os resultados de sua equipe e demais setores de seus negócios.

**Somos a Glory. We Secure the Future.**

Para saber mais, visite o site [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com).



## Soluções relacionadas...

### TELLERINFINITY™

Uma solução integrada para serviço de caixa assistido; um dispositivo que realiza transações que no passado apenas caixas eram capazes de operar.



### Serviços Especializados

Análises de transação, conectividade, serviços consultivos, treinamento do usuário, até o gerenciamento completo de projetos.



### Vertera™ 6G

O reciclador de cédulas Vertera 6G fornece uma solução de automação de caixa simples, flexível, abrangente e integrada.



Glory, Alameda Santos, 2300 – 11º andar – Cerqueira César, São Paulo, SP 01418-200, BR

+ 55 11 94119-6891 | [info@br.glory-global.com](mailto:info@br.glory-global.com) | [glory-global.com](http://glory-global.com)

BRO-DYNAMIX-0123/PT-BR\_1.1

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2023.