

The GLORY logo is displayed in white capital letters on a dark blue square background.

CASO DE ÉXITO CASHINFINITY™ de GLORY

Reto

Automatizar el tratamiento de billetes y monedas, y reducir el tiempo que los empleados dedican a gestionar el efectivo en cada uno de los restaurantes.

Solución

Los cajones de cobro inteligentes CASHINFINITY de GLORY reducen la carga de trabajo y los riesgos asociados al procesamiento de efectivo en el punto de venta.

Beneficios

- El cuadro de caja se realiza, como máximo, en 10 minutos
- Mejora sustancial de los procesos de gestión del efectivo
- Fallos humanos erradicados
- Aumento de la productividad del personal en un 10%



**El tiempo dedicado a realizar el cuadro de
caja se redujo en 45 minutos por turno y día**

La Boca Te Lía, España



la boca te lía
MÁS QUE BOCADILLOS

EL CLIENTE

La Boca te Lía es una innovadora cadena de restauración fundada en España en el año 2011, cuya clave de su éxito ha sido su plena dedicación al negocio, así como su apuesta por ofrecer productos elaborados con ingredientes de alta calidad y un excelente servicio al cliente.

“Lo más importante era que el cuadro de caja fuese rápido y sencillo y, además, poder integrar la máquina con el sistema Symphony de Oracle®, con lo cual, optamos por Glory, ya que ofrecía una solución muy fiable y no había inconveniente en realizar la integración.”

Fernando Revenga, Director de Informática, La Boca Te Lía



EL RETO

El procesamiento de efectivo en la cadena de restaurantes La Boca Te Lía era una tarea manual que llevaba mucho tiempo. Por ello, necesitaban automatizar la gestión del efectivo para agilizar los cobros y realizar los cuadros de caja con rapidez.

Además, para La Boca Te Lía, era fundamental que la solución para el tratamiento del efectivo que se implementase pudiese integrarse fácilmente con el sistema para el punto de venta Symphony de Oracle®, (desarrollo realizado por HRS, socio acreditado de Oracle®), para una gestión completa de sus restaurantes.

También eran factores clave poder eliminar las mermas de efectivo y detectar los billetes y monedas falsos, ya que, en momentos de mucha afluencia de público, no es sencillo controlar los procesos de manejo de efectivo.



ORACLE

Partner

LA SOLUCIÓN

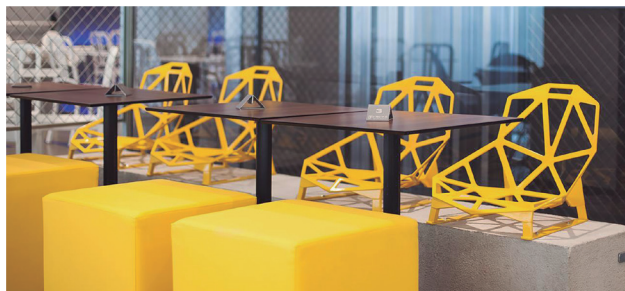
Para satisfacer sus necesidades de tratamiento de efectivo, La Boca Te Lía seleccionó el cajón de cobro inteligente para front office CASHINFINITY CI-5 de GLORY.

Gestionando tanto billetes como monedas, estos sistemas recicladores de efectivo han automatizado el proceso de cobro y el cuadro de caja en sus restaurantes, traduciéndose en un considerable ahorro de tiempo, un aumento de la productividad del personal y una mejor atención al cliente. El tratamiento de billetes y monedas ahora se realiza con mayor rapidez y sin errores, lo que redundará en una reducción de los costes.

Por otro lado, la validación de billetes y monedas falsas o no válidas ha ayudado a La Boca Te Lía a poder reducir notablemente las pérdidas. También ha aumentado el nivel de seguridad en los establecimientos, al no ser necesario tener que estar abriendo la caja constantemente.

La moderna tecnología de GLORY ha ayudado a La Boca Te Lía a gestionar el efectivo de manera sencilla, sin errores y con máxima eficacia.

Hasta la fecha, se han implementado 6 cajones de cobro inteligentes CI-5 en los restaurantes de La Boca Te Lía en España.



LOS BENEFICIOS

Las soluciones CASHINFINITY han tenido un impacto inmediato y medible en términos de eficiencia en los restaurantes La Boca Te Lía, proporcionando más tiempo para centrarse en otras actividades de mayor valor, tales como la experiencia del cliente:

- El tiempo dedicado por el personal a realizar el cuadro de caja se redujo de 55 a 10 minutos por día
- Fácil integración con el sistema Symphony de Oracle® para una gestión completa de los locales
- Reducción significativa del nivel de estrés de los empleados, ya que no tienen que contar el efectivo manualmente
- Eliminación de las discrepancias de efectivo
- Facilidad de implementación y rápida instalación, con mínima interrupción para el negocio

Glory, C/ Puerto de Pajares, 17, Pol. Ind. Prado Overa, 28919 – LEGANÉS (Madrid)

☎ +34 913 297 100 ✉ info@es.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-LBTL0921/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, CASHINFINITY y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. HRS es una marca comercial de HRS Hospitality & Retail Systems. Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus afiliadas. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.