GLORY

CASO DE ÉXITO

Transformando la experiencia del cliente, dentro y fuera de la sucursal



Reto

Caja Rural de Zamora quería evolucionar su gestión del efectivo con una solución más avanzada, capaz de ofrecer mayores niveles de seguridad, control y eficiencia tanto en sus oficinas como en sus autobuses de banca móvil.

La entidad necesitaba reforzar la protección en las operaciones con efectivo, mejorar la trazabilidad y disponer de una infraestructura preparada para su supervisión y gestión remotas.

El objetivo era modernizar la operativa mediante equipos de última generación que redujeran el riesgo asociado a la manipulación de efectivo, agilizaran el servicio y garantizaran una experiencia homogénea en todos los puntos de atención.

Solución

Caja Rural de Zamora confía desde hace años en las soluciones de reciclaje de efectivo de Glory. Sobre la base de esta relación consolidada, las áreas de Tecnología y Organización analizaron los procesos existentes y definieron una evolución tecnológica orientada a reforzar la eficiencia, la seguridad y el control en la gestión del efectivo.

Glory implementó los recicladores GLR-200 en oficinas de alto volumen, junto con UBIQULAR™ Bridge para su supervisión, actualización y gestión remota. La solución automatiza el recuento, valida los billetes y gestiona ingresos y retiradas, reduciendo las intervenciones presenciales.

Caja Rural de Zamora llevó la innovación aún más lejos al incorporar el GLR-200 en sus autobuses de banca móvil. Así, acerca servicios financieros seguros y eficientes a localidades sin oficina ni cajero y contribuye de forma directa a impulsar la inclusión financiera.

“La combinación del GLR-200 y UBIQULAR™ Bridge de Glory transformó la gestión del efectivo tanto en nuestras oficinas como en los autobuses de banca móvil, reduciendo los costes operativos en más de un 25%, minimizando errores y reforzando la seguridad.

La supervisión remota mejora la disponibilidad de los equipos y nos permite ofrecer un servicio más ágil y homogéneo, dedicando más tiempo a la atención y el asesoramiento de nuestros clientes, estén donde estén.”

Francisco José Juan Galán,
Responsable de Organización y Servicios Generales, **Caja Rural de Zamora**

CAJA RURAL
DE ZAMORA

LOS BENEFICIOS

EFICIENCIA OPERATIVA Y CONTROL

El GLR-200 transformó la gestión del efectivo, aportando mayor precisión, seguridad y trazabilidad en cada transacción. Integrado con UBIQULAR™ Bridge, habilita la monitorización y gestión remota de los equipos en tiempo real, optimizando su disponibilidad y garantizando un control operativo continuo.

AHORRO DE COSTES Y RETORNO MEDIBLE

El GLR-200 redujo los costes operativos en más de un 25% y optimizó la planificación de los servicios de transporte y reposición de efectivo. Los primeros beneficios se hicieron visibles durante los tres meses posteriores a la implantación, y el retorno total previsto de la inversión se situó entre 18 y 24 meses.



MÁS PRODUCTIVIDAD Y MEJOR EXPERIENCIA

La nueva solución agiliza la atención al cliente y facilita una gestión más eficiente del efectivo, con una reducción estimada de hasta un 30% en los tiempos de espera. Su implantación en oficinas y autobuses de banca móvil permite ofrecer un servicio más rápido, seguro y consistente, adaptado a las necesidades de cada entorno.

Los recicladores de efectivo GLR-200 convierten los autobuses de banca móvil en puntos de atención seguros y eficientes, acercando los servicios financieros a localidades sin infraestructura bancaria.





Escanear o hacer clic para contactar

Glory Global Solutions
https://www.glory-global.com

CS-CRDEZAMORA-1026/ES_1.0

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD. Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY, UBIQULAR y sus representaciones gráficas asociadas son, cada una, una marca comercial o una marca registrada del Grupo de Compañías de GLORY LTD. en la UE, EE. UU. y otros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.