



GLORY

**Tendances
de paiement dans
la restauration
systémique :**
Paiement hybride,
service rapide – avec
une gestion optimisée
des espèces

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION (CH-FR)

SUMMARY

« L'automatisation de la gestion des espèces augmente l'efficacité et la sécurité dans la restauration systémique, tout en soulageant considérablement le personnel. L'investissement est amorti en moins de trois ans. »

La restauration rapide est en plein essor – qu'il s'agisse de pizza, de burger, de döner ou de salade prête à consommer, la demande pour des repas rapidement disponibles reste forte. Le leader du secteur, McDonald's, a poursuivi son expansion en 2024 en augmentant le nombre de ses restaurants et franchisés, atteignant un nouveau record avec 182 établissements.¹ La gastronomie demeure un facteur économique important en Suisse, ayant récemment enregistré un chiffre d'affaires record de 16,4 milliards de francs suisses.²

Aujourd'hui, les clients attendent une liberté de choix flexible au moment du paiement au point de vente : par carte, portefeuille mobile ou espèces – au comptoir, au kiosque libre-service ou au drive-in. Les chaînes performantes orchestrent ces options de manière fluide, augmentent le débit, réduisent les coûts et améliorent l'hygiène ainsi que la sécurité. Dans ce contexte, l'optimisation de la gestion des espèces joue également un rôle clé. En effet, les processus manuels existants de

traitement des espèces sont souvent chronophages, inefficaces et augmentent les risques en matière de sécurité dans les restaurants.

De plus, ils laissent moins de temps au personnel pour s'occuper des clients. L'utilisation de nouvelles technologies pour automatiser la gestion des espèces peut changer cela. Elles contribuent directement à une efficacité accrue, une sécurité renforcée et une réduction des coûts d'exploitation dans la restauration rapide.

« Lorsqu'il s'agit de payer, les clients souhaitent utiliser leur méthode préférée – que ce soit en espèces, par carte ou via un paiement mobile. »



AUTOMATISATION DU TRAITEMENT DES ESPÈCES POUR PLUS D'EFFICACITÉ, DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE

La restauration systémique est confrontée au défi de répondre aux attentes des clients. Les clients peuvent être volatils, surtout aujourd'hui, avec la multitude d'options disponibles et leur accessibilité. Pour gagner leur fidélité, il faut offrir de la commodité, de la qualité et surtout un service excellent. Beaucoup pensent que l'automatisation est contraire à un service de qualité. Mais l'expérience et la recherche montrent le contraire : les clients sont plus que jamais prêts à accepter des solutions technologiques dans leur parcours d'achat – à condition qu'elles soient pertinentes. Alors que les paiements numériques augmentent, l'argent liquide reste pertinent. En parallèle, les processus manuels de gestion des espèces pèsent sur le personnel et augmentent les risques en matière de sécurité.

Plus de sécurité

La peur génère un stress non négligeable chez le personnel de caisse. Tant que la clôture de caisse n'est pas terminée et qu'il n'est pas garanti qu'il n'y ait pas de différences, la situation reste tendue pour les employés. De plus, le traitement manuel des espèces prend du temps et rend la clôture de caisse en fin de service nettement plus complexe. La restauration rapide peut ici intervenir en optimisant la gestion de ses espèces afin de rendre les processus plus efficaces. L'automatisation du traitement des espèces peut contribuer à un environnement de travail plus sûr. En supprimant le comptage manuel de l'argent liquide, les pertes dues à des erreurs ou à des écarts sont réduites, et le personnel est soulagé de la responsabilité liée à la gestion des espèces.

Renforcer la sécurité hygiénique

Fournir à vos clients un service optimal et rapide tout en respectant les normes d'hygiène les plus strictes constitue un défi majeur pour la restauration organisée. L'automatisation de la gestion des espèces permet de réduire, voire d'éliminer complètement, le contact du personnel avec l'argent liquide.

Libérer du temps pour les clients

L'automatisation optimise les processus existants de gestion des espèces, ce qui réduit le temps nécessaire à leur exécution. Le temps ainsi libéré permet aux équipes d'augmenter le débit et de se concentrer davantage sur les clients et leur expérience. Les tâches redondantes liées à la gestion de caisse disparaissent, ce qui améliore non seulement l'efficacité du personnel, mais aussi leur motivation.

Flexibiliser l'utilisation du personnel

L'automatisation de la gestion des espèces offre également des avantages dans le domaine des ressources humaines : Le recrutement devient plus simple lorsque les employés ne sont plus responsables de la caisse. Les coûts liés à l'intégration et à la formation peuvent être réduits. La disparition des pertes d'argent liquide et des problèmes qui en découlent diminue le taux de rotation du personnel. Enfin, la rapidité du traitement automatisé libère des ressources au niveau de la gestion (des filiales), qui peuvent être réinvesties dans des tâches stratégiques.

LE RECYCLAGE DES ESPÈCES PERMET UNE CIRCULATION EFFICACE DE L'ARGENT LIQUIDE.

Le recyclage des espèces signifie que l'argent déposé dans un système est réutilisé. Un système de recyclage des espèces combine donc le dépôt et le retrait d'argent liquide. Cela signifie que les billets déposés sont vérifiés et peuvent ensuite être redistribués pour des retraits. Ainsi, un cycle de circulation de l'argent liquide se crée, qui garantit d'une part une haute disponibilité des espèces. D'autre part, ce cycle réduit les intervalles de remplissage nécessaires par les sociétés de transport de fonds, ce qui permet de diminuer les coûts d'exploitation.

« Même les petites filiales et restaurants bénéficient des systèmes de recyclage des espèces compacts. »

Le recycleur des espèces au back-office vérifie toutes les recettes en espèces et remplit les cassettes pour le recycleur **du point de vente**, ou prépare les dépôts pour le transport de fonds ou la banque.

Les clients déposent leur argent liquide directement dans **le recycleur des espèces au point de vente**, que ce soit à un kiosque ou à un comptoir avec personnel. Les billets sont authentifiés, l'argent est compté et la monnaie est rendue.

L'argent liquide est trié dans des **cassettes scellées**. Dès qu'une cassette est pleine, un employé la retire simplement et l'apporte au back-office.



DES PROCESSUS FLUIDES POUR UN SERVICE EFFICACE

Pour atteindre le niveau d'efficacité requis par une exploitation de restaurant moderne, il faut disposer des bons outils. Des outils qui réduisent la pression sur les effectifs, libèrent du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée et permettent de maintenir un service de qualité malgré la pénurie de main-d'œuvre. Des outils qui assurent un parcours client fluide, en combinant harmonieusement les avantages du monde numérique avec la touche humaine irremplaçable. Des outils qui réduisent vos coûts et augmentent vos marges pour atteindre la rentabilité. GLORY propose une gamme complète de solutions pour la restauration, qui impactent tous les aspects de votre activité :

- Renforcer la sécurité
- Améliorer l'expérience client
- Augmenter l'efficacité & réduire les coûts

Systèmes modernes de recyclage des espèces

La série CASHINFINITY™ permet aux établissements de restauration d'optimiser la gestion des espèces, tant au point de vente qu'au back-office. Ces systèmes offrent un contrôle centralisé des liquidités, automatisent les processus et réduisent les sources d'erreurs – un avantage décisif en période de pénurie de personnel qualifié et d'exigences accrues en matière d'hygiène.

Gestion innovante des espèces

CASHINFINITY™ est un système de gestion des espèces moderne, évolutif et entièrement configurable. La restauration rapide peut adapter les produits en fonction de ses besoins spécifiques, indépendamment de la taille de la filiale ou du plan d'investissement.

Minimiser les pertes et augmenter l'efficacité du personnel

Tous les systèmes peuvent être facilement intégrés aux comptoirs de caisse existants ainsi qu'aux caisses libre-service – les transactions peuvent ainsi être transférées du comptoir vers la zone kiosque. Cela permet de réduire les risques d'erreurs et les pertes, tout en optimisant l'efficacité du personnel.

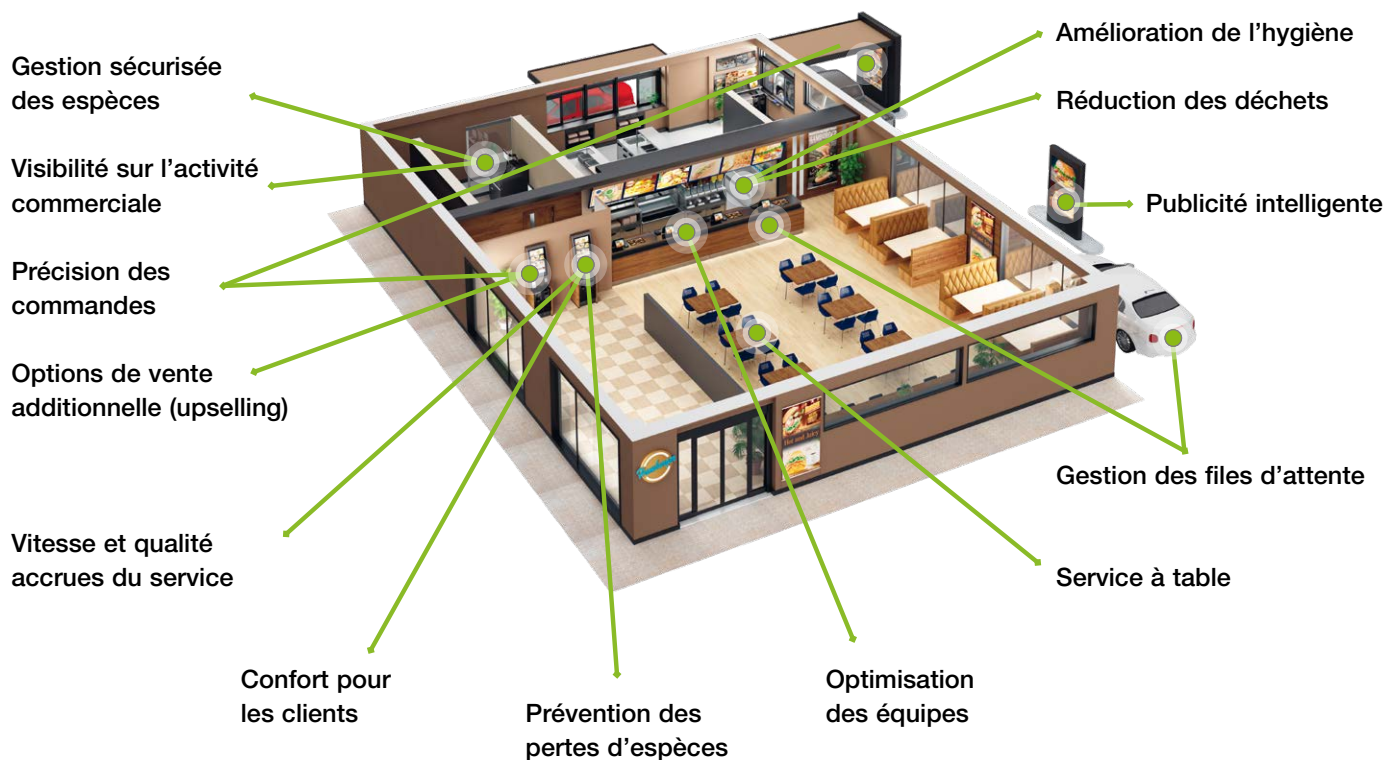
Rendre la gestion des espèces sûre et hygiénique

Sur demande, les filiales de la restauration rapide peuvent utiliser CASHINFINITY™ comme solution entièrement fermée. Cela rend la manipulation manuelle de l'argent liquide totalement superflue, même dans les zones de restauration. Les clients déposent leur argent liquide soit à un terminal libre-service, soit directement au comptoir dans un recycleur de billets. Grâce aux cassettes de transfert, l'argent est acheminé du recycleur vers le système sécurisé du back-office, puis préparé pour le dépôt à la banque ou pour une réutilisation dans le restaurant. Le fait que les employés ne soient plus en contact avec l'argent liquide renforce également la sécurité hygiénique.

Optimiser les coûts d'exploitation

Le recyclage automatique des espèces permet de réduire le nombre de transports de fonds nécessaires. Les systèmes CASHINFINITY™ peuvent également être connectés directement à la banque partenaire. Cela permet un crédit plus rapide des recettes sur le compte et réduit les coûts liés aux transports de fonds et aux assurances. Selon la banque, il est également possible que l'établissement financier prenne en charge directement l'assurance des espèces ainsi que l'organisation des transports de fonds.

OPTIMISER LA GESTION DES ESPÈCES : LES SOLUTIONS GLORY POUR LA RESTAURATION SYSTÉMIQUE



« La digitalisation des processus de paiement – qu’il s’agisse de terminaux libre-service, d’offres de cash-back ou de traitement automatisé des espèces – devient un facteur stratégique de succès pour le secteur de la restauration. »



Solutions GLORY pour le front-office

Précommande au kiosque

Dans le secteur de la restauration, les paiements en libre-service font désormais partie intégrante de l'expérience client. Dans la restauration systémique, les terminaux libre-service peuvent être utilisés comme modèles hybrides pour les précommandes au kiosque. Par exemple, le CI-Hybrid 15 de GLORY ou le kiosque C27, compatible avec les paiements en espèces, sont parfaitement adaptés. Les kiosques offrent de nombreux avantages pour l'expérience client, et les études montrent que les clients préfèrent aujourd'hui commander en libre-service. GLORY propose une gamme d'options adaptées à tous les espaces : modèles sur pied, muraux ou intégrés au comptoir, avec la possibilité d'intégrer les paiements en espèces – pour que chacun puisse payer comme il le souhaite.

Paiement au comptoir

Des recycleurs de billets compacts comme le CI-10X peuvent également être utilisés directement au comptoir pour le traitement des espèces. Les systèmes peuvent être orientés vers les clients, qui effectuent alors le paiement eux-mêmes, ou vers le personnel, selon les besoins.

Comptoirs Drive-In

Pour les établissements de restauration systémique avec option Drive-In, des systèmes de gestion des espèces comme le CI-10X ou le CI-50 sont disponibles. Ils sont orientés vers le personnel de caisse et connectés de manière sécurisée au système du back-office via des cassettes de transfert. Les pièces et les billets sont directement déposés dans une cassette sécurisée au niveau de la caisse.

Solutions GLORY pour le back-office

Avec les solutions de GLORY, le comptage et le traitement des espèces sont également automatisés dans le back-office. Les recettes provenant des caisses et des terminaux de paiement sont vérifiées par des scanners haute performance pour détecter d'éventuels faux billets. Cela permet de réduire les écarts de caisse et d'augmenter considérablement la productivité des collaborateurs.

« Le recyclage automatisé des espèces contribue directement à la réduction des coûts d'exploitation. »

En tant que solution centrale de back-office pour les grandes filiales, le système CI-100X combiné au CI-10X est parfaitement adapté. Cela permet de mettre en place un circuit entièrement fermé, dans lequel les espèces sont transférées du secteur restauration vers le back-office via des cassettes de transfert sécurisées. Les petites filiales peuvent également établir un circuit fermé de gestion des espèces grâce à la combinaison des produits CI-50 et CI-10X.

EN UN COUP D'OEIL : LES SOLUTIONS MODERNES DE GLORY POUR LA GESTION AUTOMATISÉE DES ESPÈCES

Avec CASHINFINITY™, GLORY propose à ses clients une gestion intelligente et sécurisée des espèces, tout-en-un – des technologies innovantes aux logiciels, en passant par le conseil et le support. Grâce à la sécurisation de l'ensemble des espèces, ces produits sont parfaitement adaptés à la restauration rapide.

CI-10X Automatisation du comptage et du paiement

La solution de recyclage des espèces CI-10X élimine la gestion manuelle du cash par le personnel dans la restauration rapide et convient parfaitement aux environnements où l'hygiène est une priorité absolue. Le nouveau design des cassettes de collecte optimise l'ergonomie pour les collaborateurs ainsi que pour les clients du restaurant. Le système s'intègre facilement aux comptoirs de caisse existants ou peut être combiné avec des kiosques modernes. L'automatisation du traitement des espèces réduit les risques d'erreurs et de pertes, améliore la productivité du personnel et renforce la qualité du service client. Le CI-10X peut également vérifier et optimiser automatiquement le niveau de liquidités dans l'appareil, garantissant ainsi une gestion des espèces précise, efficace et fluide.



CI-HYBRID 15X Terminal de paiement

Les terminaux de paiement en libre-service sont de plus en plus utilisés, notamment dans la restauration rapide. Le terminal de paiement CI-HYBRID 15X de GLORY est une solution simple et flexible pour le recyclage des espèces dans les zones de kiosque. Le processus de paiement peut être dissocié du comptoir de vente central, permettant ainsi au personnel de consacrer davantage de temps à des activités à forte valeur ajoutée.



CI-50B

Solution de traitement du numéraire flexible, compacte et facile à intégrer

Élément de la solution CASHINFINITY, le recycleur d'espèces compact CI-50B automatise le traitement des billets aux points de vente et dans le back-office. Intégrable à tous les systèmes POS existants, il réduit le risque d'erreurs et de pertes et apporte à l'établissement de restauration un gain d'efficacité de ses personnels ainsi qu'une amélioration de l'expérience client. Il peut être équipé d'un module de recyclage de pièces (CI-10CX), afin de former une solution intégrée globale pour le traitement de billets de banque et de pièces.



reddot award 2018
winner industrial design



CI-100X

Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, le recycleur à hautes performances CI-100X accepte non seulement les cassettes communes CI-10X (désormais également équipées d'un compartiment pour pièces), mais également les billets en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme de très grande flexibilité et d'extensibilité pour les entreprises de restauration.



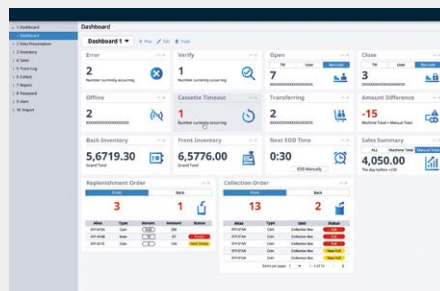
reddot winner 2024



CI-SERVERX

Gestion et surveillance centralisées du numéraire en temps réel

Grâce au logiciel de gestion des espèces basé sur le web CI-SERVERX, l'ensemble du cycle de trésorerie d'un établissement peut être géré de manière centralisée : des informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils, à la gestion du transport des cassettes de collecte, jusqu'à la création de rapports spécifiques. Ce logiciel contribue à améliorer l'efficacité opérationnelle, la rentabilité et la qualité du service client.



UBIQUALAR™ Digital Services

Améliorez l'efficacité opérationnelle de vos établissements.

Grâce aux services numériques gérés d'UBIQUALAR, vous gardez à tout moment une vue d'ensemble sur toutes les transactions en espèces. GLORY vous aide à vous concentrer sur votre cœur de métier et à mettre l'accent sur le service client, en déchargeant votre personnel de caisse des tâches liées à la gestion des espèces.



UBIQUALAR™
Bridge



UBIQUALAR™
BridgePlus



UBIQUALAR™
Inform



UBIQUALAR™
Manage

LES SOLUTIONS DE KIOSQUES DE COMMANDE ET DE PAIEMENT EN LIBRE-SERVICE, ULTRA-MODERNES ET FLEXIBLES

Nos solutions en libre-service sont disponibles dans une grande variété de configurations et d'options, faciles à configurer, et elles contribuent à améliorer l'expérience client au sein de votre établissement.

C27

Kiosque en libre-service acceptant les paiements en espèces

En combinant les kiosques ultramodernes d'ACRELEC avec la technologie d'automatisation des espèces de GLORY, cette solution tout-en-un innovante offre efficacité et confort, sans compromis sur la rentabilité ni sur l'espace. Qu'il s'agisse d'espèces, de carte ou de paiement mobile, vos clients bénéficient d'une liberté totale quant à leur mode de paiement préféré. Grâce au logiciel Acrelec Transformation Platform (ATP), vous pouvez exploiter les fonctionnalités multifonctionnelles du kiosque pour répondre à plusieurs besoins commerciaux au sein d'une seule unité.



C24

Kiosque flexible de libre-service et de paiement

Conçu pour s'adapter à tous les types d'emplacements, le C24 est optimisé pour offrir une capacité maximale en libre-service. Grâce aux options de paiement en espèces, par carte ou via appareil mobile, vos clients bénéficient d'une expérience fluide, quel que soit leur mode de paiement préféré. Avec le logiciel ACRELEC Transformation Platform (ATP), vous pouvez exploiter les fonctionnalités multifonctionnelles du terminal pour répondre à plusieurs besoins commerciaux au sein d'une seule unité.



K22

Kiosque compact de commande et de paiement en libre-service

La nouvelle version du K22 (2024) est plus légère, modulaire et durable que son prédécesseur. Augmentez votre chiffre d'affaires, améliorez l'efficacité, optimisez l'utilisation du personnel et offrez à vos clients une expérience cohérente et agréable à chaque visite – tout en utilisant l'espace de manière optimale.



K27

Kiosque de commande et de paiement en libre-service

Vous souhaitez augmenter le nombre de clients et améliorer leur satisfaction ? Alors nous vous recommandons le kiosque de commande et de paiement K27. Ultrafin et élégant, le K27 est idéal pour les espaces restreints ou lorsque vous recherchez une capacité maximale en libre-service. Grâce aux options de paiement en espèces, par carte ou via appareil mobile, tous vos clients bénéficient d'une expérience fluide, quel que soit leur mode de paiement préféré.



ACRELEC

Transformation Platform (ATP)

Gérez à distance l'ensemble de votre parc de kiosques. Notre outil de déploiement basé sur le cloud, ATP, permet l'intégration d'applications compatibles avec tous les principaux fournisseurs de systèmes de point de vente (POS). Nous proposons des solutions matérielles et logicielles compatibles aussi bien avec les applications ACRELEC qu'avec celles de fournisseurs tiers, et nous vous permettons de gérer facilement vos équipements à distance.



Logiciel de kiosque avancé

Grâce à sa vitesse inégalée, à ses recommandations de produits intelligentes et à son interface utilisateur hautement personnalisable, DOTXIX a démontré sa capacité à augmenter le montant moyen des commandes et à améliorer la satisfaction des clients.



Personnalisation pilotée par l'IA

Personnalisez le parcours client grâce à des recommandations de produits basées sur les données, qui ont démontré leur efficacité pour augmenter le montant moyen des commandes, réduire le temps de commande et améliorer l'expérience client.

- ¹ <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/415000/umfrage/franchise-nehmer-und-restaurants-von-mcdonald-s-schweiz/>“McDonald’s Schweiz – Restaurants & Franchiser 2024| Statista
- ² <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/432905/umfrage/umsatz-in-der-gastronomiebranche-in-der-schweiz/>“Umsatz Gastronomie Schweiz 2023| Statista



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

Glory Global Solutions ist Teil der GLOXY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. GLOXY ist eingetragenes Markenzeichen der GLOXY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle weiteren Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.