



GLORY

Solution hygiènique pour l'encaissement d'argent liquide

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION (CH-FR)

L'HYGIÈNE, PRÉOCCUPATION NUMÉRO UN DANS LES COMMERCES

« Le consommateur doit pouvoir compter sur le respect des règles sanitaires dans les commerces et la prise en considération de ses besoins en matière d'hygiène. L'automatisation de la gestion du numéraire aux caisses permet aux commerçants de répondre aux attentes de leur clientèle. »

Les clients attendent une sécurité hygiénique lors de leurs achats. L'hygiène est une thématique sensible, notamment aux points d'encaissement, où clients et personnel se côtoient dans un espace restreint.

La manipulation d'aliments frais en particulier, tels que le pain ou la viande, est soumise à des exigences sanitaires supplémentaires. Ainsi, le personnel doit porter des gants lors du traitement et de l'emballage de produits frais. Or, le vendeur devra enlever le gant au moment de l'encaissement, puis enfiler un gant propre avant de servir le client suivant. Des gestes supplémentaires qui prennent du temps et qui, de plus, risquent d'être oubliés en cas d'affluence, ce qui peut produire une impression défavorable sur les clients qui attendent leur tour.

Le consommateur doit pouvoir compter sur le respect des règles sanitaires dans les commerces et la prise en considération de ses besoins en matière d'hygiène. L'automatisation de la gestion du numéraire aux caisses permet aux commerçants de répondre aux attentes de leur clientèle, d'enrichir leur offre de services et d'alléger la charge de travail de leur personnel. Cette situation est profitable pour tous, aussi à long terme. S'il sent que ses besoins sont pris en considération dans un commerce, le client s'y rendra volontiers.



LA GESTION AUTOMATISÉE DU NUMÉRAIRE POUR LE RESPECT DES RÈGLES D'HYGIÈNE

« Nos clients sont enchantés de pouvoir payer en espèces, en sachant que les règles d'hygiène sont respectées. »

Barry Kerrigan, propriétaire de la boucherie Kerrigan, à Malahide, en Irlande.

Les boucheries, spécialistes du frais

La vente de viandes et de charcuteries exige des précautions particulières en matière d'hygiène, que ce soit dans une boucherie artisanale ou au comptoir de produits frais avec terminal de paiement dans un supermarché. Les automates de recyclage d'espèces de GLORY rendent le processus de paiement à la fois plus hygiénique et plus efficace. Le client insère lui-même les billets et les pièces dans l'appareil, qui rend la monnaie. Il n'y a plus de contact direct entre le client et le personnel, la vente se déroule plus rapidement et le personnel peut consacrer le temps économisé au conseil client. Les temps d'attente à la caisse sont réduits. « Nos clients sont enchantés de pouvoir payer en espèces, en sachant que les règles d'hygiène sont respectées », déclare Barry Kerrigan, propriétaire de la boucherie Kerrigan, à Malahide, en Irlande.

Les boulangeries, championnes de la rapidité et de la variété

En boulangerie, le déroulement du processus de vente dans de bonnes conditions d'hygiène est plus que jamais une priorité, afin d'assurer une protection optimale des clients et du personnel. Pendant les heures de pointe, où tout doit aller vite, l'automatisation de la gestion d'espèces est un gage de fiabilité. Spécialement conçues pour les points de vente, les solutions CASHINFINITY™ de GLORY permettent l'encaissement et le rendu de la monnaie en libre-service. « Grâce à la séparation stricte de l'argent et des produits alimentaires, nous améliorons nos standards d'hygiène en filiale et offrons une meilleure expérience d'achat à nos clients », affirme



« Grâce à la séparation stricte de l'argent et des produits alimentaires, nous améliorons nos standards d'hygiène en filiale et offrons une meilleure expérience d'achat à nos clients. »

Philipp Tiefenbach, propriétaire de la boulangerie artisanale Tiefenbach

Philipp Tiefenbach, propriétaire de la boulangerie artisanale Tiefenbach. En outre, le personnel est libéré de la responsabilité pour les fonds en caisse, car le comptage manuel lors d'un changement de service ou en fin de journée est désormais superflu. Les erreurs de décompte appartiennent au passé.

Plus de temps pour les conseils en pharmacie

Le traitement manuel de l'argent liquide mobilise de précieuses ressources en personnel. Par ailleurs, le processus de paiement comporte un certain risque sanitaire. Dans les endroits où des germes pathogènes pourraient s'accumuler, il convient de réduire à un minimum les contacts directs entre le personnel et les clients. En même temps, les clients doivent pouvoir se faire conseiller par un professionnel, en particulier dans le domaine de la santé. Le personnel qualifié doit donc disposer de suffisamment de temps pour un conseil personnalisé. Dans ce contexte, l'automatisation du traitement du numéraire apporte une solution.

« Le stress lié au comptage de l'argent à l'encaissement a disparu. En outre, le gain de temps pour notre personnel est considérable, que ce soit lors de la préparation des fonds de caisse le matin, au moment des changements de service ou des décomptes de caisse. Ces opérations sont exécutées en quelques minutes », explique Robert Stenz, propriétaire de la pharmacie Kornhaus à Leutkirch. Et le système offre un atout supplémentaire : le système de recyclage d'espèces CI-10X permet d'effectuer à tout moment le contrôle de caisse ad hoc prescrit par la loi, en appuyant simplement sur un bouton.



Un espace d'encaissement décentralisé au supermarché

L'intégration des systèmes de recyclage aux caisses en libre-service permet de réduire encore l'affluence aux caisses. Des caisses en libre-service peuvent également être installées par exemple aux comptoirs de produits frais dans le magasin ou aux différentes sorties. Elles permettent de limiter les risques de déficits de caisse, et de disposer d'un enregistrement transparent et sans lacunes des montants encaissés. La décentralisation des caisses renforce également l'hygiène en magasin, car les clients passent moins de temps à attendre et les contacts aux points d'encaissement sont limités. Les exploitants du marché bio Macis apprécient la fluidité des processus : « L'assortiment et le concept général du marché bio Macis, y compris nos processus en arrière-plan, forment un tout et soutiennent ainsi une gestion plus durable de notre commerce. » Nancy Naumann-Hirt, membre de la direction du marché bio Macis à Leipzig.

« Le stress lié au comptage de l'argent à l'encaissement a disparu. En outre, le gain de temps pour notre personnel est considérable. »

Robert Stenz, propriétaire de la pharmacie Kornhaus à Leutkirch



LES AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL

- Prévention des escroqueries aux faux billets
- Décomptes de caisse sans erreurs
- Installation face au client ou face au collaborateur (au choix)
- Caisses décentralisées aux sorties ou solution «shop in shop»

À TOUTS SUPPLÉMENTAIRES DES SOLUTIONS POUR LE FRONT-OFFICE

- Gain de temps par la suppression de tâches manuelles telles que le comptage de la monnaie
- Intégration aisée au design du magasin
- Suppression des opérations manuelles lors du rendu de monnaie

« L'assortiment et le concept général du marché bio Macis, y compris nos processus en arrière-plan, forment un tout et soutiennent ainsi une gestion plus durable de notre commerce. »

Nancy Naumann-Hirt, membre de la direction du marché bio Macis à Leipzig

SYSTÈMES GLORY POUR LA GESTION HYGIÉNIQUE D'ESPÈCES

Des automates basés sur des technologies novatrices aux prestations de conseil et d'assistance, en passant par les logiciels, GLORY propose à ses clients une gamme complète de solutions intelligentes de gestion du numéraire. En automatisant le traitement d'espèces, les produits ci-dessous contribuent à une meilleure hygiène lors de la gestion de l'argent liquide.

CI-10X Automatisation du comptage et du paiement

Le recycleur de numéraire CI-10X décharge le personnel des tâches liées au traitement d'espèces. Il convient tout particulièrement aux environnements dans lesquels l'hygiène joue un rôle primordial. En outre, par sa convivialité, le nouveau design des cassettes communes facilite leur utilisation par le personnel et les clientes et clients. L'automatisation du traitement du numéraire réduit les risques d'erreurs et de pertes, optimise la productivité du personnel spécialisé et améliore le service clientèle. Le CI-10X assure également la vérification et l'optimisation automatiques des fonds en espèces dans l'appareil, contribuant ainsi à la précision, l'efficacité et la fluidité du processus numéraire.



CI-50B Solution de traitement du numéraire flexible, compacte et facile à intégrer

Produit de la gamme CASHINFINITY™, la solution compacte de recyclage des espèces CI-50B automatise le traitement du numéraire aux points de vente (POS). Intégrable à tous les systèmes POS existants, le CI-50B réduit le risque d'erreurs et de pertes, tout en améliorant l'efficacité du personnel, qui a plus de temps à consacrer au client. Le CI-50B peut être assorti d'un module de recyclage de pièces (CI-10CX), afin de former une solution intégrée globale pour le traitement de billets de banque et de pièces.



reddot award 2018
winner industrial design



CI-100X

Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

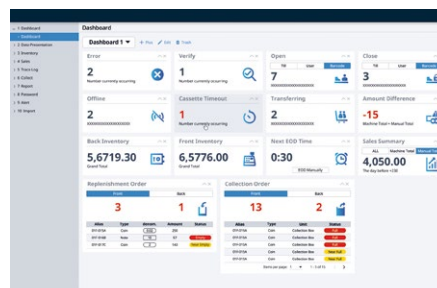
Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, le recycleur à hautes performances CI-100X accepte non seulement les cassettes communes CI-10X, mais également les billets en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme de très grande flexibilité et d'extensibilité. L'appareil prépare la monnaie pour les fonds de caisse et dépose les pièces directement dans les tiroirs-caisses. Il est équipé d'un safebag ou d'une cassette commune pour le prélèvement des billets de banque.



CI-SERVERX

Gestion et surveillance centralisées du numéraire, en temps réel

Le logiciel de cash management CI-SERVERX permet de gérer en ligne, de manière centralisée, le cycle complet du numéraire dans une succursale. Il offre une vaste fonctionnalité, de la fourniture d'informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils à l'établissement de rapports à la demande, en passant par le pilotage du transport des cassettes communes, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité, de la rentabilité et du service à la clientèle.





Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Suisse

+41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension et de la qualité des billets ou pièces ainsi que du processus utilisé. Le logo Red Dot est une marque de Red Dot GmbH & Co. GLORY est une marque déposée de GLORY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les autres marques sont la propriété du Groupe GLORY Ltd. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.