

GLORY



D'un paradis naturel à un modèle d'efficacité – comment la télécabine Kandersteg – Oeschinensee AG redéfinit la gestion des espèces

Télécabine Oeschinensee AG



LE DÉFI

La Télécabine Oeschinensee AG est la porte d'accès à l'un des paradis naturels les plus prisés de Suisse. Lors des journées de forte affluence, de nombreux visiteurs affluent vers la station de départ – un flux dynamique qui doit être géré avec précision. Malgré la part croissante des achats de billets en ligne, un goulet d'étranglement majeur persistait : la gestion des espèces.

« Lorsque nous avons vu le fonctionnement du circuit fermé à Niederwangen, il est devenu immédiatement évident pour nous qu'il s'agissait de la solution idéale pour notre entreprise. »

Demian Stettler, Directeur
Télécabine Oeschinensee AG

Bien que les paiements en espèces ne représentent plus que 10 à 20 % depuis l'introduction de la billetterie en ligne, les efforts qu'ils impliquent restaient disproportionnés. Des écarts de caisse, des opérations de clôture chronophages et des transports de fonds fréquents mobilisaient des ressources et augmentaient le risque d'erreurs. De plus, tous les collaborateurs n'étaient pas en mesure de gérer les espèces, ce qui compliquait fortement la planification des affectations. Parallèlement, la notoriété internationale grandissante a conduit à l'acceptation de devises étrangères, accentuant encore l'augmentation du nombre de visiteurs.

C'est pourquoi l'entreprise recherchait une solution permettant de simplifier, de standardiser et d'automatiser autant que possible ces processus.

LA SOLUTION

La décision d'opter pour une solution GLORY a été prise rapidement – notamment parce que le circuit fermé des espèces (closed loop) entièrement intégré avait déjà convaincu lors d'une visite du site Glory à Niederwangen. Pour les remontées mécaniques de l'Oeschinensee, une chose était claire : seule une solution entièrement automatisée pouvait répondre aux exigences croissantes en matière d'efficacité, de sécurité et de flexibilité.

Afin de moderniser en profondeur le processus de gestion des espèces, les équipements ont été installés en fonction des sites et des besoins spécifiques :

- Deux solutions de recyclage des espèces CI-10X aux points de vente de la station de départ. L'une d'elles peut être utilisée aussi bien en mode assisté par un collaborateur qu'en libre-service par les clients – un élément clé pour gérer efficacement les flux de visiteurs lors des journées de forte affluence.



- Un système de recyclage des espèces haute performance CI-100X en back-office, qui automatise l'ensemble des processus liés aux espèces au bureau des caisses et simplifie considérablement les opérations quotidiennes telles que les changements d'équipe, les clôtures de fin de journée et la sécurisation des fonds.

« Le soutien lors de la phase de démarrage a été optimal – rapide, simple et efficace. »

Demian Stettler, Directeur
Télécabine Oeschinensee AG

- Un autre recycleur de billets et de pièces CI-10X a été installé à la station amont, où un déroulement fluide des opérations devait également être garanti.

La mise en œuvre s’est déroulée sans difficulté et a été soutenue par un accompagnement étroit et fiable, ainsi que par la grande réactivité de l’équipe Solution – un soutien qui a facilité le démarrage et renforcé la confiance.

Le succès de la solution sur le site principal a conduit, à la fin de l’année 2025 et au début de 2026, à l’acquisition d’une autre solution front-office CI-10X pour le nouveau site de Sunnbüel.

Cette solution étend de manière fluide le circuit fermé des espèces et garantit également, sur ce nouveau site, des processus automatisés, sécurisés et efficaces.



CI-10X

COMPTAGE ET PAIEMENT AUTOMATISÉS AU POINT DE VENTE (POS)



La solution de recyclage des espèces CI-10X rend superflue la gestion manuelle des espèces au point de vente. L'appareil s'intègre facilement dans les comptoirs de caisse existants ou peut être combiné avec des systèmes de kiosques modernes. Il est en outre disponible en option avec un coffre-fort intégré. Le CI-10X est également capable de contrôler et d'optimiser automatiquement le niveau de liquidités dans l'appareil. Le système permet ainsi un traitement des espèces précis, efficace et fluide.



CI-100X

GESTION DES ESPÈCES FLEXIBLE, SÉCURISÉE ET RAPIDE

Le recycleur de billets et de pièces CI-100X est spécialement conçu pour le back-office et permet de réduire significativement les efforts et les risques. Grâce au traitement automatisé des espèces, les processus de début et de fin de journée ainsi que les changements d'équipe sont accélérés, le risque de pertes de liquidités est diminué et la productivité des collaborateurs est améliorée. En association avec les solutions front-office de la gamme CASHINFINITY™, il permet de mettre en place un circuit fermé des espèces complet.

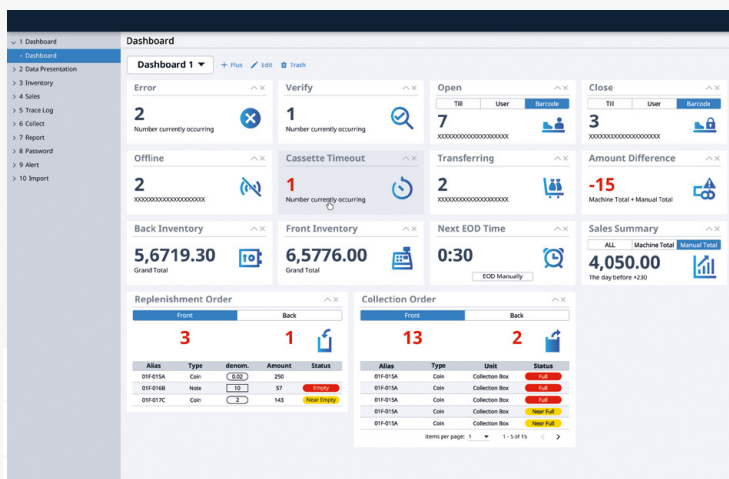


CI-SERVERX



GESTION CENTRALISÉE DES ESPÈCES ET MONITORING EN TEMPS RÉEL

Le logiciel de gestion des espèces CI-SERVERX optimise la gestion des espèces en front- et back-office. L'outil de reporting basé sur le web fournit en temps réel des mises à jour et des informations sur l'état des appareils. L'ensemble des liquidités présentes dans les équipements CASHINFINITY™ est documenté de manière claire et transparente.



UBIQUALAR BRIDGE



UBIQUALAR™
Bridge

GESTION CENTRALISÉE DES APPAREILS ET REMOTE MONITORING

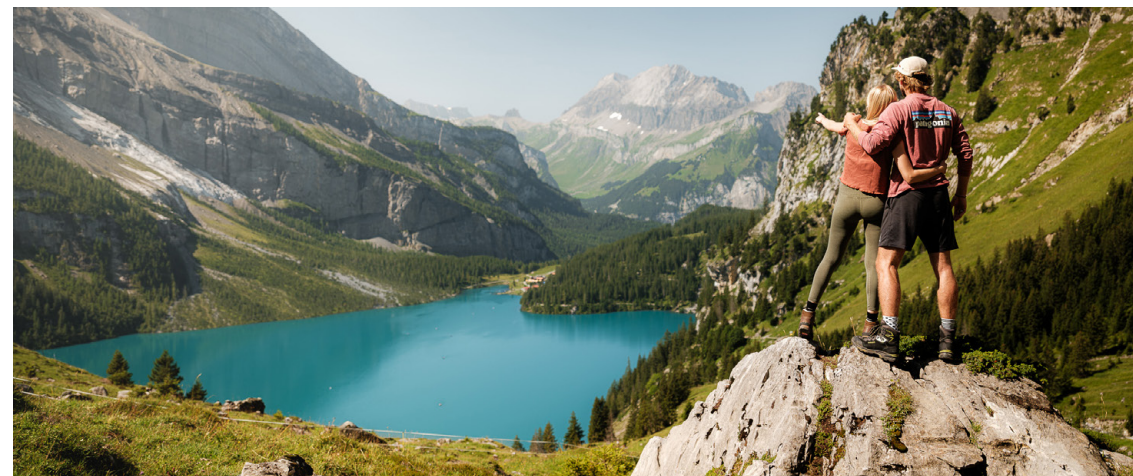
UBIQUALAR™ Bridge est la solution logicielle dédiée à la surveillance continue et à la gestion à distance des équipements GLORY. Elle permet une gestion proactive de l'ensemble du parc d'appareils et fournit des données de statut, de performance et de système quasiment en temps réel. Grâce à un monitoring intelligent, des alertes précoces et des données de diagnostic complémentaires, UBIQUALAR™ Bridge facilite une résolution rapide des incidents, améliore la disponibilité opérationnelle et garantit que les équipements restent en permanence fiables et prêts pour les opérations et les transactions quotidiennes.

LES AVANTAGES

Les résultats sont visibles à tous les niveaux de l'exploitation – de la caisse jusqu'à la planification du personnel.

Efficacité opérationnelle

- Élimination des écarts de caisse
- Clôtures de caisse automatisées et gain de temps significatif
- Allègement du personnel grâce à la suppression de la gestion des espèces
- Planification flexible des affectations grâce à des processus standardisés
- Amélioration de la sécurité des processus et de l'exploitation



Optimisation des opérations pour les visiteurs

- Traitement plus rapide lors des journées de forte affluence
- Processus stables et fluides, même en cas de forte fréquentation

Valeur ajoutée à long terme

- Réduction des risques opérationnels et financiers
- Amélioration de la satisfaction des collaborateurs
- Solution évolutive pour d'autres sites
- Vue d'ensemble transparente et multi-sites de tous les processus liés aux espèces



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES DANS LE SECTEUR DES LOISIRS

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer



« L'introduction de la solution GLORY a entièrement stabilisé nos processus de gestion des espèces. Les écarts de caisse appartiennent désormais au passé et nos collaborateurs peuvent enfin être affectés de manière flexible. Il nous est rapidement apparu comme une évidence d'équiper également le nouveau site de Sunnbüel avec des solutions GLORY. »

Demian Stettler, Directeur
Télécabine Oeschinensee AG

CONCLUSION

La Télécabine Oeschinensee AG démontre de manière impressionnante comment l'automatisation moderne des espèces peut renforcer durablement l'exploitation d'un domaine de remontées mécaniques. La solution GLORY entièrement en circuit fermé garantit des processus transparents, sécurisés et efficaces – et crée les conditions nécessaires à des collaborateurs sereins, des opérations stables et une expérience visiteurs à la hauteur du cadre naturel exceptionnel de l'Oeschinensee.

Aujourd'hui, la solution fonctionne à l'échelle de plusieurs sites et constitue une base solide pour relever les défis futurs des remontées mécaniques.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)



Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, UBIQUALAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.