

GLORY



Amélioration des processus de gestion des espèces à la station-service grâce à CASHINFINITY™

Station-service Santa Barbara, Espagne



e.s. CORBERÁ
CARBURANTES SUPERMERCADO

LE DÉFI

« Je recommanderais le système CI-10X à toutes les stations-service et à toute autre entreprise qui manipule une quantité considérable d'espèces. Le système assure la tranquillité, la sécurité et le contrôle des flux de trésorerie. De plus, le système CI-10X prévient les éventuels braquages de la station-service ou les menaces envers le personnel, car l'argent liquide n'est pas accessible. »

Rosa M^a Corberá López,
Propriétaire de la station-service

Le principal problème pour Santa Barbara était le manque de contrôle fiable sur les espèces, ce qui entraînait une perte de temps considérable pour le processus de comptage. Après chaque service, les comptes étaient vérifiés et comptés plusieurs fois par jour, ce qui provoquait des divergences et une méfiance parmi les employés.

De plus, ils cherchaient une solution pour éviter les erreurs et les pertes internes lors de la remise de la monnaie aux clients. Les différentes recharges de monnaie tout au long de la journée devaient également être éliminées afin que les employés ne se retrouvent pas sans espèces. En outre, un système efficace pour détecter les billets et pièces de monnaie contrefaits était nécessaire.

LA SOLUTION

CI-10X

SÉCURITÉ FIABLE À LA STATION-SERVICE

À la station-service Santa Barbara, la dernière génération d'appareils de la série CASHINFINITY est utilisée. La solution de recyclage des espèces CI-10X optimise la convivialité pour le personnel et les clients grâce à un nouveau design. Le recycleur de billets peut être facilement intégré dans les comptoirs de caisse existants, orienté vers le personnel ou vers les clients. Il peut également être ouvert à l'arrière (en toute sécurité) et est disponible en option avec un coffre-fort intégré. Le CI-10X peut également vérifier et optimiser automatiquement le stock d'espèces dans l'appareil. Cela permet au système de garantir un traitement des espèces précis, efficace et fluide.



LES AVANTAGES

AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

« Les clients se sont très bien habitués au CI-10X de GLORY. Le système leur donne l'assurance que la monnaie rendue est correcte. Il arrive souvent que les clients remettent une grande quantité de pièces sans les avoir comptées et attendent que la machine leur indique si le montant remis est correct ou s'il faut encore payer.

OPTIMISATION DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Le CI-10X a permis de garder le contrôle sur les espèces, de réaliser les processus de rapprochement des caisses avec une agilité maximale et de créer plus de calme et de confiance parmi les employés. Cela signifie que la mise en œuvre de la solution CI-10X de GLORY a conduit à une amélioration significative de la gestion des affaires, permettant ainsi de gagner du temps pour d'autres tâches plus précieuses.

SAUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ DES EMPLOYÉS

« La solution CI-10X fait gagner du temps au personnel en le libérant des calculs de rendus de monnaie et des rapprochements de caisses. Nous économisons 2 heures par jour sur le rapprochement des caisses. Le temps libéré est utilisé pour offrir un meilleur service aux clients et présenter nos actions en même temps. »



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES À LA STATION-SERVICE

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

CS-SANTABARBARA4PP-1224/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2024.