

GLORY



Photo: Rosewood Hotel Schloss Fuschl

**Avec CASHINFINITY™
plus d'efficacité et de satisfaction
du personnel au quotidien hôtelier**

Rosewood Hotel Schloss Fuschl, Fuschl am See, Autriche

ROSEWOOD
SCHLOSS FUSCHL
FUSCHLSEE-SALZBURG

LE DÉFI

Le Rosewood Schloss Fuschl allie charme historique et luxe moderne. Après une rénovation complète, le resort a rouvert ses portes en 2024 et propose à ses hôtes 98 hébergements élégants, dont 42 suites et 6 chalets exclusifs au bord du lac. Entourés par le paysage unique du Salzkammergut, les clients profitent de six restaurants et bars, du spa Asaya, ainsi que d'offres de loisirs sur mesure.



Avec l'ambition de garantir un service d'excellence grâce à des processus efficaces en arrière-plan, l'équipe financière était à la recherche d'une solution permettant d'optimiser le processus complexe de traitement des espèces.

Jusqu'alors, les collaborateurs devaient effectuer le décompte de leurs caisses selon le principe du double contrôle : à la fin de chaque service, les recettes étaient comptées par deux personnes, consignées par écrit puis déposées dans un drop safe. Le lendemain, le caissier général, accompagné d'une autre personne, retirait les espèces, contrôlait et documentait à nouveau les montants, avant de les comparer manuellement aux recettes enregistrées par chaque collaborateur.

Outre le temps considérable requis, ce processus entraînait également une augmentation des coûts. Dans un premier temps, les espèces étaient collectées quotidiennement par une société de transport de fonds (CIT), puis sur une base hebdomadaire. Pour le Rosewood Schloss Fuschl, une chose était claire : les processus liés aux espèces devaient devenir plus efficaces, plus sûrs et plus simples pour le personnel.

LA SOLUTION

Dans le cadre d'une recommandation du groupe Rosewood, l'hôtel a opté pour une solution de GLORY, déjà référencée comme « Rosewood-approved vendor ». Avec le système de recyclage des espèces CASHINFINITY™ CI-100X, une solution moderne a été installée, pouvant être intégrée de manière fluide aux systèmes existants tels qu'Evention et au système de gestion hôtelière OPERA.

La mise en œuvre a eu lieu en avril 2024 et s'est déroulée sans difficulté: de nouveaux sachets de sécurité (safebags) ont été introduits, la collaboration avec le partenaire CIT Loomis a été adaptée et des formations internes ont été dispensées. Très rapidement, les collaborateurs ont pu saisir directement les soldes de leurs caisses dans le système « GLORY », comme le CI-100X est appelé en interne. Le système se charge automatiquement du comptage, du contrôle et de la documentation, tandis que les données sont enregistrées en temps réel dans le logiciel Evention.

Par ailleurs, les collaborateurs peuvent, pendant leur service, vérifier l'authenticité des billets ou retirer directement de la monnaie depuis la machine. La facilité d'utilisation et la rapidité d'adoption par les équipes ont permis une transition simple et largement acceptée.



L'introduction de CASHINFINITY™ CI-100X au Rosewood Schloss Fuschl démontre de manière probante comment des systèmes modernes de gestion des espèces peuvent soutenir durablement l'hôtellerie. Les gains d'efficacité, les réductions de coûts et la hausse de la satisfaction du personnel parlent d'eux-mêmes et renforcent ce resort emblématique pour l'avenir.

« Le quotidien hôtelier peut être très intense, en particulier lors d'une réouverture. C'est pourquoi nous sommes très heureux de pouvoir compter sur GLORY : cela soulage aussi bien les équipes opérationnelles que les services administratifs et préserve de nombreux nerfs. »

Rebecca Wilke
Assistant Director of Finance
Rosewood Schloss Fuschl



LES AVANTAGES

Grâce à la solution CASHINFINITY™, le Rosewood Schloss Fuschl a pu atteindre pleinement les objectifs initiaux du projet:

- **Productivité accrue:** Économie d'environ 20 heures de travail par semaine grâce à l'automatisation des processus de gestion des espèces.
- **Clôtures de caisse plus rapides:** Le comptage et l'enregistrement automatisés réduisent considérablement la charge quotidienne.
- **Sécurité renforcée:** Réduction des erreurs et des écarts de caisse, avec contrôle d'authenticité directement intégré au système.
- **Collaboration optimisée avec le partenaire CIT:** Les collectes d'espèces ont lieu toutes les deux semaines au lieu d'un ramassage quotidien.
- **Personnel satisfait:** La solution GLORY est perçue comme simple d'utilisation et intuitive.

Pour les clients, le niveau de service reste inchangé et toujours au plus haut niveau – l'optimisation des processus s'opère en toute discrétion en arrière-plan.



LA CONCLUSION

Le Rosewood Hotel Schloss Fuschl, hôtel de luxe emblématique situé au bord du lac de Fuschl, était confronté au défi d'optimiser ses processus complexes de gestion des espèces. Jusqu'en 2024, l'ensemble des recettes était comptabilisé et documenté manuellement selon le principe du double contrôle – un processus chronophage et coûteux.

Avec l'introduction du système de recyclage des espèces CASHINFINITY™ CI-100X de GLORY, l'hôtel a pu moderniser et automatiser ses processus. La solution s'intègre parfaitement aux systèmes existants (Evention, OPERA) et offre des avantages significatifs tant pour le personnel que pour le management.

RÉSULTATS CLÉS EN UN COUP D'ŒIL

- Économie de 20 heures de travail par semaine
- Clôtures de caisse et rapprochements nettement plus rapides
- Sécurité renforcée grâce au contrôle automatique d'authenticité
- Réduction des transports de fonds : d'un ramassage quotidien à une fréquence bimensuelle
- Hausse de la satisfaction et de la productivité du personnel
- Les clients bénéficient d'un niveau de service inchangé et toujours élevé

CONCLUSION

Grâce au CI-100X, le Rosewood Schloss Fuschl a considérablement amélioré son efficacité, réduit ses coûts et renforcé la satisfaction de ses collaborateurs – un véritable atout pour ce resort historique et un signal fort en faveur de l'avenir de l'hôtellerie.



Photo: Canva GmbH

« L'introduction de la solution GLORY a été un véritable atout pour nous. Nos collaborateurs apprécient particulièrement la simplicité d'utilisation du CI-100X, et nous avons pu rendre nos processus plus efficaces tout en réalisant des économies. La mise en œuvre a été l'une des plus simples que nous ayons connues. »

Rebecca Wilke
Assistant Director of Finance
Rosewood Schloss Fuschl



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

CS-ROSEWOOD-0426/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.