

GLORY



**CASHINFINITY™ – une plus grande
efficacité dans le traitement
des espèces en back-office**

SuperValu Portumna, comté de Galway, Irlande

SuperValu
Real Food, Real People



“Chaque jour, nous devons traiter un volume d’espèces provenant de 10 caisses. Ce qui est bien avec la solution de recyclage d’espèces CI-100, c’est qu’elle automatise toute notre gestion de cash dans le back-office. Nous en attendons un gain de temps de 30 heures par semaine. Pour la direction, il suffit désormais d’ouvrir le marché à 7h55 pour le personnel, au lieu de 7h00. Le CI-100 nous assure un démarrage de la journée rapide et sans problème, car il nous permet d’accéder immédiatement à des fonds de caisse approvisionnés”.

Yvonne O'Meara,
propriétaire du magasin

LE DÉFI

Le supermarché O'Meara's SuperValu Portumna a été créé il y a 41 ans. Ce commerce alimentaire très fréquenté emploie actuellement 100 personnes. O'Meara's fait partie intégrante de la vie communautaire de la ville et s'est fixé pour objectif de soutenir les entreprises locales et d'offrir à ses clients une expérience d'achat agréable grâce à un assortiment attrayant de produits à prix avantageux. SuperValu fait partie du Musgrave Group qui, avec plus de 223 magasins dans tout le pays, est la plus importante entreprise de vente en gros de produits alimentaires et de produits frais d'Irlande.



Le back-office étant situé à l'étage, les employés d'O'Meara's devaient constamment monter et descendre les escaliers au cours de la journée pour collecter l'argent liquide de 10 caisses. Le personnel passait ainsi beaucoup de temps à rendre la monnaie, à compter l'argent en espèces, à préparer les billets et les pièces pour le début de la journée, à faire le décompte de la caisse en fin de journée et à trier les billets pour le Bancomat. De plus, il était difficile de tenir la caisse le samedi, ce qui mettait encore plus de pression sur la gestion du back office.

Ces derniers temps, la propriétaire du magasin, Yvonne O'Meara, avait entendu beaucoup de bien sur les nouvelles solutions de gestion des espèces utilisées par d'autres commerçants. Elle voulait suivre le rythme des plus grandes entreprises qui avaient déjà installé des technologies innovantes dans leurs locaux.

Elle a donc examiné de plus près les processus de gestion des espèces dans son supermarché et s'est rendu compte qu'elle devait investir dans des systèmes qui feraient gagner du temps à ses employés et amélioreraient l'efficacité de son back-office.

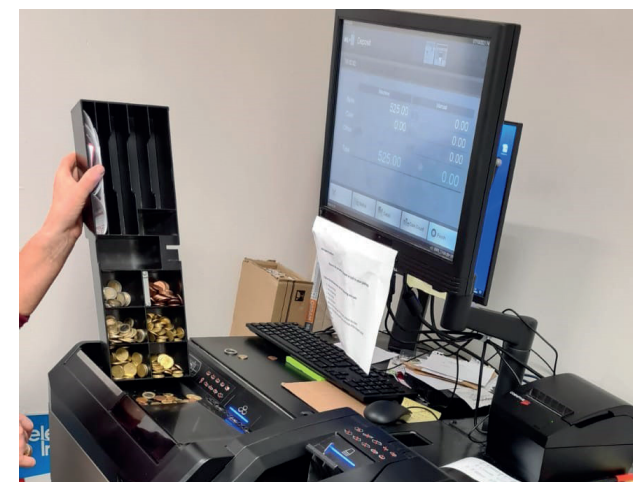


LA SOLUTION

Yvonne O'Meara a décidé d'intégrer le recycleur d'espèces CI-100 de GLORY dans le back-office du supermarché afin d'éviter immédiatement le comptage manuel des billets et des pièces. Le CI-100, qui peut remplir et vider les caissiers à monnaie pour les caisses en quelques secondes et compter la monnaie, prend désormais le contrôle de la gestion des espèces. En outre, le système automatise le transfert des caisses et le décompte journalier, ce qui permet au personnel de gagner du temps pour se concentrer sur le travail productif dans d'autres domaines.

Les processus de début et de fin de journée de travail ainsi que les changements d'équipe sont accélérés par le CI-100. Il réduit le risque de perte d'argent liquide et augmente ainsi la productivité du personnel.

Le CI-100 surveille l'état en temps réel des stocks et des rentrées d'argent en appuyant sur un bouton. Le logiciel du serveur CI permet d'établir des protocoles de contrôle détaillés. Ainsi, O'Meara sait toujours combien d'argent est disponible par dénomination. L'entreprise peut ainsi contrôler son argent liquide de manière très précise, car elle a toujours une vue d'ensemble du volume de monnaie disponible. Les espèces provenant de cassettes pleines sont conservées en toute sécurité dans le coffre-fort du CI-100.



“Le fait que nous n'ayons plus à vider les caisses tous les jours est le plus grand avantage, car les espèces sont désormais traitées et comptées de manière entièrement automatique par le CI-100. Jusqu'à présent, le personnel devait attendre un bon moment avant de recevoir la monnaie. Mais cela est désormais terminé, car la machine automatise entièrement le processus de comptage. Les collaborateurs sont satisfaits parce qu'ils ont un meilleur contrôle de l'argent et qu'ils peuvent être entièrement sûrs que la monnaie a été correctement comptée. La responsabilité du personnel vis-à-vis de leurs caisses est ainsi renforcée. Pour les cadres, l'avantage est que l'argent liquide est conservé correctement et en toute sécurité”.

Caroline, responsable du back-office

CASHINFINITY SOLUTION CI-100



Sécuriser le traitement des espèces dans les magasins tout en améliorant **l'efficacité du personnel et des opérations** sont des objectifs importants. Quelle que soit la taille de l'entreprise : **le CI-100** est une solution pour le traitement des espèces, flexible et adaptée aux besoins individuels. Avec le CI-100, il est possible de **réduire la charge de travail et les risques liés au traitement des espèces dans le back-office**. Grâce à des processus automatisés **les changements d'équipe sont accélérés**, les **risques d'erreur réduits** et la **productivité du personnel est augmentée**.



LES **ADVANTAGES**

PRODUCTIVITÉ ACCRUE

Le CI-100 a permis de gagner 30 heures par semaine dans le traitement des espèces. Il n'est plus nécessaire de compter manuellement les billets et les pièces, ce qui demande beaucoup de travail. Ce temps est utilisé plus efficacement par les collaborateurs pour se concentrer davantage sur le service à la clientèle.

ÉCONOMIES DE COÛTS

L'automatisation du comptage des espèces et la responsabilisation accrue des collaborateurs pour leurs propres caisses ont réduit les écarts de stock dans les décomptes journaliers. Grâce au recyclage des pièces de monnaie du CI-100, les commandes de pièces de monnaie sont moins nombreuses - un seul sac à monnaie est nécessaire chaque semaine au lieu de trois ou quatre auparavant.

ENCORE PLUS DE SÉCURITÉ

Le CI-100 protège tous les stocks d'argent liquide du back-office contre l'accès non autorisé de parties tierces. La sécurité du magasin et des collaborateurs s'en trouve ainsi renforcée.

UN PERSONNEL SATISFAIT

Le décompte journalier est désormais beaucoup plus agréable pour le personnel, car il peut être entièrement sûr que la monnaie a été correctement comptée. Jusqu'à présent, le back-office devait être géré par les collaborateurs/trices pendant les week-ends. Mais maintenant, le CI-100 peut travailler de manière autonome pendant deux à trois jours sans aucune intervention manuelle. Un grand soulagement, surtout pendant les jours fériés, les périodes de vacances et les fêtes de fin d'année.

CONTRÔLE TOTAL ET TRANSPARENCE

L'emplacement de chaque billet est visible à tout moment et de manière transparente en appuyant sur un bouton.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-SUPERVALU-PORTUMNA-0722/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.