

GLORY

L'INTERFACE CLÉ
entre vous et vos clients



Exploitez des solutions d'automatisation intelligentes au point de vente



DANS UN UNIVERS DU RETAIL EN CONSTANTE ÉVOLUTION, LE POINT DE VENTE EST L'INTERFACE ESSENTIELLE ENTRE VOUS ET VOS CLIENTS.

Cependant, l'efficacité de cet espace du magasin est souvent entravée par de nombreux défis que vous devez relever pour garantir des opérations fluides et une satisfaction client optimale. Qu'il s'agisse de l'intégration technologique ou de la sécurité des données, ces défis peuvent avoir un impact significatif sur l'efficacité et la rentabilité de votre activité.

S'il est indéniable que les espèces ne disparaîtront pas dans un avenir proche, les transactions en numéraire continuent de poser plusieurs défis au point de vente. La gestion des espèces n'est pas gratuite, mais elle reste moins coûteuse que le traitement des paiements par carte et ces coûts peuvent être encore réduits grâce au déploiement de solutions d'automatisation intelligente.

Il est donc essentiel de réduire autant que possible les tâches complexes et chronophages en magasin.

En exploitant des technologies d'automatisation intelligente, vous pouvez consacrer toute votre attention à vos clients, renforcer la qualité du service et faire évoluer votre activité pour répondre aux comportements et aux attentes en constante évolution.

Des systèmes POS flexibles et mobiles, au self-checkout et aux kiosques, jusqu'aux solutions d'automatisation des espèces, combinés à nos applications cloud entièrement gérées et à nos services de support : GLORY a la solution.

Une expérience au point de vente **fluide** et **orientée service**

Les consommateurs d'aujourd'hui effectuent de nombreuses transactions courantes en ligne. Mais lorsqu'ils entrent dans votre magasin, vous avez la meilleure opportunité d'établir une relation, de la renforcer, de fidéliser votre clientèle et d'accroître la valeur de votre base clients.

Le point de vente constitue la dernière expérience qu'un client vit avec votre marque en magasin. Il est donc essentiel que cette expérience soit fluide et orientée service. Les consommateurs attendent aujourd'hui à la fois du choix et de la simplicité lorsqu'ils achètent et paient leurs produits.

Pour vous, la zone de point de vente est complexe à gérer et comporte de nombreux défis opérationnels :



La préparation des caisses est chronophage, coûteuse et sujette aux erreurs.



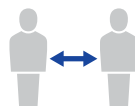
De nombreux points de contact humains et un certain niveau d'insécurité.



Les coûts liés aux pertes (vol, démarque inconnue, contrefaçon) peuvent avoir un impact considérable sur la rentabilité du magasin.



Une expérience de paiement inefficace génère de l'insatisfaction client.



Offrir aux clients la liberté de payer en espèces en toute confiance et sérénité.



Optimiser la gestion des ressources humaines pour mieux répondre aux pénuries de personnel.



Développer de nouveaux services en magasin pour concurrencer le commerce exclusivement en ligne et accroître les revenus.



La technologie transforme le retail

Quel que soit le volume d'espèces en magasin, GLORY dispose d'une solution d'automatisation intelligente pour accélérer les transactions et optimiser le service client.

Chez GLORY, chaque interaction est une opportunité de créer un engagement plus fort avec vos clients. Grâce à nos solutions d'automatisation intelligente, l'expérience de commande, d'encaissement et de paiement est optimisée sur l'ensemble du parcours client. Pour que vos clients reviennent, encore et encore.



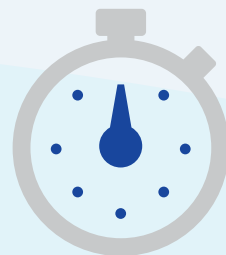
Améliorer l'expérience client

Permettre des transactions en espèces plus rapides et plus précises.

Améliorer le service client tout en renforçant l'efficacité opérationnelle.

Accroître la fidélité à la marque grâce à des expériences d'encaissement positives et fiables.

Offrir aux clients le choix du mode de passage en caisse.



Améliorer les opérations et l'efficacité

Supprimer les processus de gestion des espèces chronophages afin de gagner du temps et d'améliorer l'efficacité et la rentabilité.

Réduire le temps consacré au rapprochement des caisses et aux rapports de fin de journée.

La gestion à distance des équipements permet de surveiller les appareils et de réduire les temps d'arrêt ayant un impact sur les clients.

Décharger le personnel des tâches non rentables et libérer du temps pour des activités à plus forte valeur ajoutée.



Faible coût total de possession

Améliorer la sécurité en magasin et réduire les risques de démarque inconnue, de vol et d'acceptation de contrefaçons.

Créer un environnement de travail plus sûr et plus agréable pour les collaborateurs.

Des solutions indépendantes du système POS pour une intégration rapide et flexible.

Des produits de qualité, conçus pour offrir des performances fiables sur le long terme.

Des expériences à la hauteur des attentes

Le portefeuille de GLORY associe matériel, logiciels et services pour améliorer l'efficacité opérationnelle, renforcer la sécurité et permettre aux équipes de se concentrer pleinement sur l'expérience client.

Nos technologies innovantes, l'expertise de nos professionnels expérimentés et notre engagement envers la réussite de nos clients nous permettent de concevoir des solutions sur mesure, apportant des améliorations concrètes et mesurables de la performance opérationnelle.

GLORY vous aide à économiser du temps, de l'argent et des ressources. Nous transformons votre activité et réinventons les interactions client en magasin, afin de vous permettre de vous concentrer pleinement sur l'expérience client.

Nos solutions modulaires peuvent être déployées sur des lignes de caisse traditionnelles ou en libre-service et s'adaptent à tout environnement ou format de magasin.

Unified Commerce Platform

Solutions de self-checkout

Bornes en libre-service

Automatisation des espèces

Services de maintenance

Services professionnels

Enterprise Managed Services

Intégration logicielle

Unified Commerce Platform



flooid
a GLORY company

Offrez des expériences d'achat répondant aux attentes de vos clients grâce à notre plateforme de commerce unifié cloud native, performante et fiable.

L'ouverture et l'évolutivité de la plateforme Flooid, indépendante du matériel, vous permettent d'intégrer les meilleurs partenaires technologiques au sein d'une solution de commerce unique. Vous pouvez ainsi vous adapter aux évolutions de votre activité, innover rapidement et optimiser votre croissance – aujourd'hui comme demain.

Abandonnez les canaux cloisonnés entre le online et l'en magasin et connectez de manière fluide l'ensemble de vos points de contact clients grâce à un

puissant moteur de commerce unifié cloud native. Celui-ci gère les promotions, coupons, reçus, prix, commandes, livraisons, fiscalité, paiements et bien plus encore, sur tous les canaux, quels que soient le format de magasin ou le marché.

La plateforme Flooid, son écosystème de partenaires et ses outils offrent des expériences commerciales innovantes pour le retail moderne. Des solutions POS et Mobile POS flexibles au self-checkout, aux offres personnalisées et aux capacités Endless Aisle, sans oublier nos applications cloud entièrement gérées : vous êtes couverts.



Ligne convertible : la solution Self-Checkout Convertible Lane de Flooid fonctionne avec vos systèmes existants, sans « rip and replace ». Les caisses deviennent des lignes convertibles, utilisables en libre-service ou avec assistance du personnel.



Offres personnalisées : les solutions de Offres personnalisées de Flooid favorisent l'engagement client, en magasin comme en dehors, 24 heures sur 24 et sur tous les canaux – en proposant la bonne offre, au bon client, au bon moment, où qu'il se trouve.



Endless Aisle / Click & Collect : Les capacités Endless Aisle de Flooid relient les stocks en ligne et en magasin, permettant aux clients de commander tout produit pour une livraison à domicile ou en point de vente – même en cas de rupture de stock.



Libre-service : transformez l'expérience en magasin en offrant à vos clients le choix de leur parcours d'achat. Avec les solutions de libre-service de Flooid, les clients peuvent scanner et payer leurs articles à une caisse self-checkout, avec leur téléphone mobile ou à l'aide d'un terminal de scan portatif mis à disposition par le magasin.



POS : L'ensemble de vos systèmes et points de contact fonctionne de manière unifiée au sein d'une plateforme moderne qui connecte l'ensemble de votre magasin. Le système POS de Flooid garantit une expérience client fluide sur tous les points de contact et offre une vision consolidée de l'activité sur l'ensemble des canaux et des magasins.



Mobile POS : Une solution flexible qui améliore l'expérience client, accélère l'encaissement et libère les équipes pour des activités à valeur ajoutée, comme les retours, la prise de commandes et l'organisation des livraisons.



Food & Beverage : Une plateforme unique pour gérer les tables, les commandes, les stocks et les espèces. La solution Food and Beverage de Flooid s'intègre parfaitement aux autres formats retail, offrant une vue client unique et cohérente.



Gestion des stocks : Une visibilité en temps réel et une interface intuitive pour une gestion des stocks plus efficace. Contrôlez les niveaux de stock, recevez des mises à jour continues, ajustez les quantités et suivez les livraisons en toute simplicité avec Flooid.

Retail Self-checkout

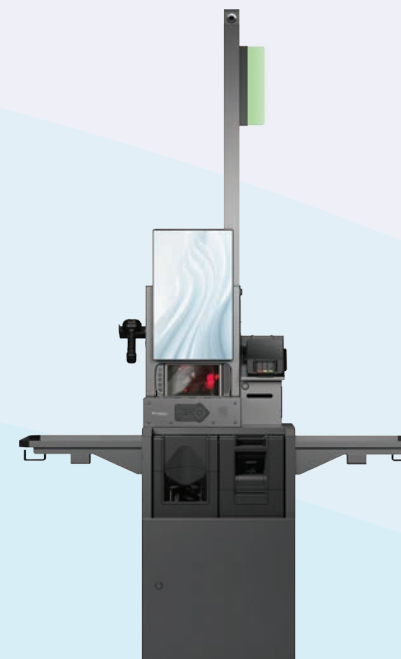
Alors que de plus en plus de clients optent pour le self-service, offrez-leur une expérience à la hauteur de leurs attentes.

Quelle que soit la taille de votre activité, nous disposons de la flexibilité et du support nécessaires pour atteindre vos objectifs commerciaux et valoriser votre environnement de vente. Disponibles dans une large gamme de configurations et d'options, nos solutions de self-checkout sont facilement adaptables et prêtes à générer un impact significatif sur votre activité. Les solutions de self-checkout ne se contentent pas d'améliorer l'efficacité de l'ensemble des processus d'encaissement et de gestion des espèces : elles libèrent également vos équipes, afin qu'elles puissent se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, axées sur le service client et une meilleure expérience en magasin.



S22

Conçue pour les petits magasins, la S22 Lite est une solution de self-checkout compacte qui donne le contrôle aux clients tout en préservant l'espace de vente. Paiements en espèces, par carte ou mobile : une expérience d'encaissement améliorée pour tous.



Module-S

Chaque magasin a ses spécificités. Grâce à son design modulaire, le Module-S s'adapte parfaitement à vos besoins et permet de déployer le self-checkout quel que soit le format de magasin.

Self-service Kiosk

Les solutions de bornes de commande et de paiement en libre-service sont intuitives, rapides et contribuent à réduire les temps d'attente des clients.

Lorsque votre activité repose sur la simplicité et la rapidité, le choix de la borne interactive adaptée est essentiel pour satisfaire vos clients et maximiser votre rentabilité. La gestion des zones à forte fréquentation, telles que les cafés, la restauration rapide ou les points d'information, grâce aux bornes de commande et de paiement en libre-service permet de soulager le personnel et de lui donner davantage de temps pour se concentrer sur l'expérience client.



K22

Si vous souhaitez augmenter le panier moyen et améliorer l'expérience client, la borne de self-service compacte K22 est la solution idéale. Disponible en versions murale, sur pied ou posée sur comptoir, la K22 s'intègre parfaitement à tout type d'agencement et à tout environnement de vente.



K27 Lite

Ultra-fine et ultra-élégante, la borne de self-service K27 Lite maximise l'impact dans les espaces restreints. Elle permet d'augmenter le panier moyen, d'améliorer la productivité du personnel et d'offrir un meilleur service client, tout en préservant l'espace de vente.



C27

Le C27 propose un parcours de self-service tout-en-un pour vos clients. En associant bornes innovantes et automatisation des espèces, cette solution intégrée renforce l'efficacité et simplifie l'expérience client.

Automatisation des espèces

L'automatisation de la gestion des espèces au point de vente grâce à la technologie de recyclage accélère considérablement l'ensemble des opérations liées aux espèces.

Le rapprochement des caisses est profondément transformé : l'élimination des écarts et la réduction du temps consacré au reporting de fin de journée ont un impact significatif sur la productivité.



CI-10X

Le CI-10X est un système compact de recyclage des espèces, facile à intégrer aux caisses et aux self-checkouts, qui libère le personnel de la gestion du cash au point de vente.



CI-50B/CI-10CX

Idéale pour les points de vente à fort volume de billets, cette solution propose une capacité supérieure, complétée par la gestion des pièces avec le CI-10CX.



CI-Hybrid 15X – station de paiement

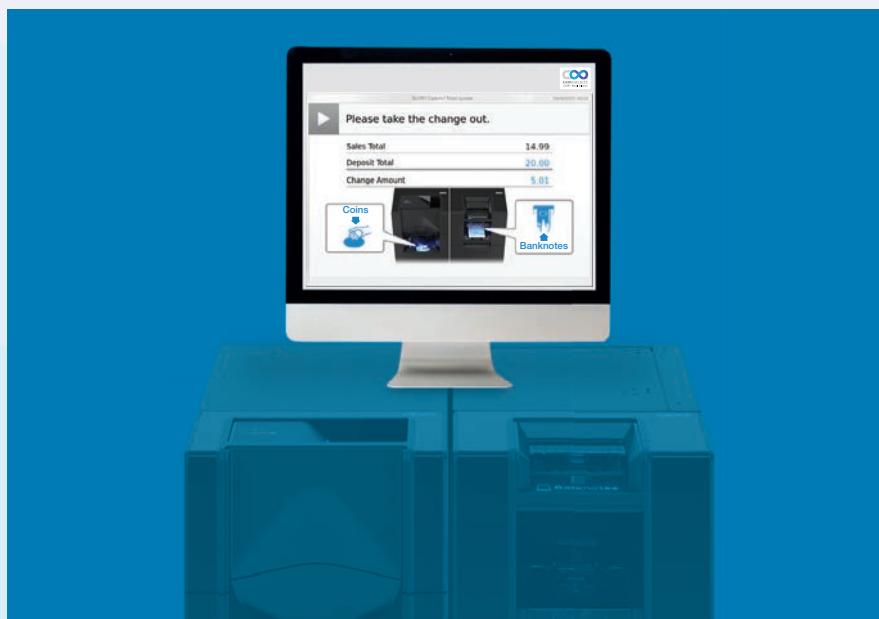
Le CI-Hybrid 15X est une solution flexible et facile à intégrer pour le recyclage des espèces au point de vente. Il permet de déplacer le paiement hors du comptoir principal et de libérer les équipes pour des tâches à valeur ajoutée.

Intégration logicielle



Une intégration complète et rapide des solutions de gestion des espèces pour le retail est essentielle pour en réaliser pleinement les bénéfices.

Grâce aux applications plug-and-play pour le point de vente, les équipements CASHINFINITY™ sont opérationnels immédiatement, avec une intégration minimale, tandis que les logiciels centralisés optimisent la gestion des espèces à l'échelle du magasin.



CI-Activate

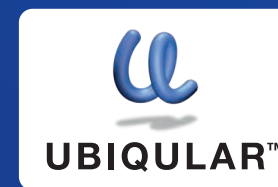
CI-ACTIVATE de GLORY propose une connectivité POS prête à l'emploi, facilitant une intégration rapide et sans complexité. Une mise en service simple pour un accès immédiat aux transactions sécurisées et aux fonctions d'administration avancées, au bénéfice des équipes comme des clients.



CI-SERVERX

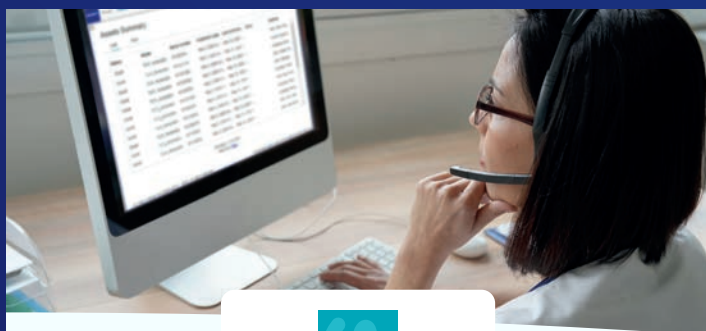
Cet outil de reporting basé sur le web permet de configurer des tableaux de bord personnalisés afin de visualiser des rapports et des données spécifiques. En combinaison avec les recycleurs d'espèces CASHINFINITY, CI-SERVERX prend en charge un large éventail de fonctionnalités utilisateurs. Les responsables de magasin bénéficient de mises à jour des équipements en temps réel, d'informations sur leur statut ainsi que de la possibilité de gérer les dispositifs de manière centralisée, indépendamment du lieu.

Enterprise Managed Services



Des décisions plus pertinentes grâce à des données exploitables.

Avec UBIQULAR Enterprise Managed Services, GLORY apporte une visibilité complète sur vos flux de cash, de la caisse jusqu'à la banque, tout en libérant les équipes des tâches liées aux espèces afin qu'elles puissent se concentrer sur l'expérience client.



**UBIQULAR™
Bridge**

Supervision et gestion à distance des équipements pour une performance optimale.

Grâce à une surveillance continue des performances des solutions d'automatisation du cash, GLORY gère votre parc d'équipements de manière proactive et efficace. Cela permet d'augmenter la disponibilité opérationnelle tout en fournissant des données de performance en temps réel. UBIQULAR Bridge met également à disposition des données complémentaires pour un support proactif, une résolution plus rapide des incidents et des contrôles critiques de l'état des équipements, contribuant ainsi à une disponibilité opérationnelle accrue.



**UBIQULAR™
Inform**

Business intelligence et reporting automatisés pour l'optimisation des processus

UBIQULAR Inform est une solution logicielle orientée utilisateur qui fournit des données relatives aux flux de trésorerie traités par les équipements de gestion des espèces. Elle permet aux organisations de visualiser, comparer et analyser les données de traitement du cash provenant de différents appareils et sites connectés au sein de leur infrastructure, afin d'optimiser l'utilisation des ressources et d'améliorer durablement la performance opérationnelle.



**UBIQULAR™
BridgePlus**

Gestion planifiée des correctifs et service de mises à jour pour le retail

UBIQULAR BridgePlus est un service managé par GLORY qui assure la gestion des correctifs et les mises à jour de vos équipements GLORY. Face aux exigences croissantes en matière de sécurité informatique et de conformité, GLORY propose un service centralisé, déployé et géré de manière proactive, sous forme d'abonnement, afin de garantir que vos solutions d'automatisation des espèces soient toujours à jour.

Services professionnels et managés

Services professionnels et gestion des actifs pour une performance opérationnelle fiable.

Services professionnels

Les services professionnels de GLORY offrent une expertise de premier plan dans un large éventail de domaines afin de garantir le déploiement de solutions technologiques personnalisées, parfaitement adaptées à votre activité.

GLORY met à votre disposition ses équipes de Services professionnels expérimentées et s'appuie sur plusieurs décennies d'expertise combinée en automatisation des espèces pour aider ses clients à optimiser le déploiement de leurs solutions et à maximiser leur retour sur investissement (ROI).

Services de maintenance et services managés

La gamme complète de services de support de GLORY vous accompagne à chaque étape. Nous assurons un processus d'intégration fluide et optimisons la performance des équipements de votre parc, tout en vous accompagnant dans la gestion du changement lorsque votre activité évolue.

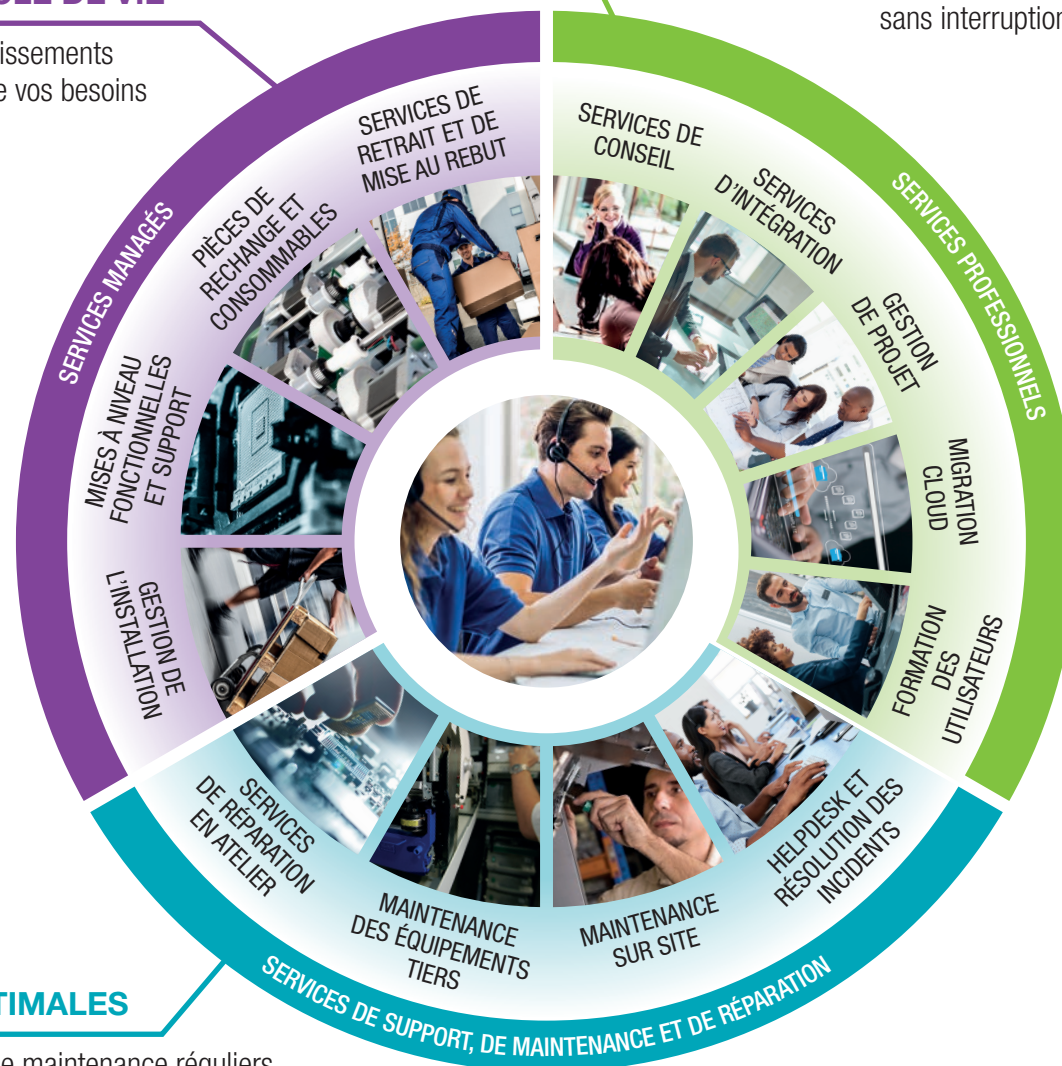
Grâce à la combinaison de produits de haute qualité – qui vous permettent de vous concentrer sur vos clients – et de services performants, GLORY optimise durablement la performance des équipements de votre parc.

DE LA LIVRAISON INITIALE À LA FIN DU CYCLE DE VIE

permettez à vos investissements d'évoluer au rythme de vos besoins

SERVICES DE PLANIFICATION EN AMONT

pour assurer une intégration fluide de vos investissements et un déploiement sans interruption



GARDEZ VOS SOLUTIONS OPTIMALES

grâce à des services de maintenance réguliers afin de garantir qu'elles restent parfaitement adaptées à votre environnement

www.glory-global.com



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG
 <https://www.glory-global.com>

BRO-RETAILPOS-0526/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY, Flooid, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.