



GLORY

GAGNER EN EFFICIENCE
dans le back-office du retail



Des processus de back-office solides au service d'une meilleure rentabilité

DANS L'UNIVERS DYNAMIQUE DU RETAIL, TROUVER LE BON ÉQUILIBRE ENTRE EFFICIENCE, PRODUCTIVITÉ ET PRÉCISION EST ESSENTIEL POUR LA RENTABILITÉ DE VOTRE POINT DE VENTE.

L'efficacité de vos processus de rapprochement des espèces en back-office est toutefois souvent compromise par de nombreux défis qu'il vous faut maîtriser afin de garantir des opérations fluides et une efficacité optimale. Un manque d'efficacité en back-office peut avoir des répercussions importantes sur la sécurité et sur l'expérience vécue par vos clients en magasin.

Il est donc essentiel de réduire autant que possible les tâches complexes et chronophages en magasin comme en back-office.

En misant sur des technologies d'automatisation intelligentes, vous pouvez consacrer toute votre attention à la clientèle, vous concentrer sur le service client et faire évoluer votre activité au rythme de comportements et d'attentes clients en constante évolution.

Avec les solutions flexibles d'automatisation des espèces de Glory pour le back-office retail, associées à nos applications cloud entièrement gérées et à nos services de support, Glory propose une solution adaptée à pratiquement toutes les configurations de back-office.



Un retail performant commence par l'efficacité du back-office

Consacrer moins de temps au comptage, au regroupement et au rapprochement des espèces signifie plus de temps et davantage de ressources disponibles pour développer un retail efficace et centré sur la clientèle.

L'automatisation des processus manuels liés aux espèces en back-office permet de redéployer votre personnel vers des fonctions au contact de la clientèle, tandis que le personnel de caisse peut lui aussi consacrer plus de temps à la clientèle plutôt qu'à l'équilibrage des tiroirs-caisses.

Pour vous, les opérations de back-office de votre magasin sont complexes à gérer et s'accompagnent de nombreux défis opérationnels :



La préparation manuelle du fonds de caisse quotidien est chronophage, coûteuse et sujette aux erreurs.



Les recettes doivent être revérifiées en cas d'écart de comptage



Les processus manuels de traitement des espèces nécessitent des doubles contrôles lors de la remise des responsables au personnel de caisse.



Les opérations de clôture de fin de journée font que le personnel ne peut pas partir tant que la caisse n'est pas équilibrée.



Le manque de personnel mobilise un temps précieux pour des tâches manuelles liées au traitement des espèces.



Les pertes liées à des espèces exposées peuvent fortement affecter la rentabilité du point de vente.



Un contrôle visuel des faux billets ne fournit aucune donnée de traçabilité.

Gagner du temps et améliorer l'efficacité du back-office

Quel que soit le volume d'espèces circulant dans vos points de vente, Glory propose une solution d'automatisation intelligente pour le retail afin que vous puissiez vous concentrer sur des activités génératrices de profit.

En mettant l'accent sur l'automatisation des processus de back-office grâce à la technologie de recyclage, Glory vous aide à accélérer nettement toutes les tâches liées aux espèces. Le rapprochement des espèces est fondamentalement transformé, et l'élimination des écarts ainsi que la réduction du temps consacré aux opérations de fin de journée peuvent améliorer significativement la productivité.



Plus d'efficacité

Optimiser le moment et la fréquence des livraisons et collectes de numéraire.

Réapprovisionnement rapide en pièces.

Éliminer les processus manuels liés au traitement des espèces.

Décharger le personnel des tâches à faible valeur ajoutée et libérer du temps pour des activités à plus forte valeur ajoutée.

Réduire le temps consacré au rapprochement des espèces ainsi qu'aux opérations de clôture et de transmission de fin de journée.



Sécurité renforcée

Éliminer les erreurs humaines liées aux processus manuels.

Renforcer les connexions avec votre banque et vos Limites l'exposition du numéraire grâce à la solution en circuit fermé de Glory avec les appareils du front-office.

Limites l'exposition du numéraire grâce à la solution en circuit fermé de Glory avec les appareils du front-office.

Traçabilité des faux billets et enregistrement des numéros de série.



Meilleure visibilité

Meilleure visibilité sur les flux de trésorerie et les stocks en magasin.

La gestion à distance des appareils facilite le suivi des équipements afin de réduire les temps d'arrêt ayant un impact sur la clientèle.

Informations de vente en temps réel.

Administration centralisée de l'ensemble de votre parc d'appareils sur l'ensemble des magasins.

Un recyclage performant des **espèces met** votre argent au service de votre activité

Le portefeuille de Glory réunit matériel, logiciels et services afin d'accroître l'efficacité opérationnelle, de renforcer la sécurité et de libérer du temps à votre personnel pour qu'il se concentre sur l'expérience qu'il offre à la clientèle.

Nos technologies innovantes, nos spécialistes expérimentés et notre engagement en faveur de la réussite de notre clientèle nous permettent de concevoir des solutions sur mesure qui apportent de réelles améliorations à la performance de l'entreprise.

Glory vous aide à économiser du temps, de l'argent et des ressources. Nous transformons votre activité et réinventons les interactions avec la clientèle en magasin afin que vous puissiez vous concentrer pleinement sur l'expérience client.

Nous proposons une gamme de solutions modulaires adaptées aux volumes d'espèces traités dans votre point de vente.

Automatisation des espèces en back-office

Solution « Closed-loop »

Services de maintenance

Services professionnels

Service managé pour les entreprises

Intégration logicielle

Automatisation des espèces en back-office



Les solutions d'automatisation des espèces de Glory pour le back-office accroissent la productivité et la sécurité de votre personnel tout en réduisant le risque de pertes liées aux espèces. Elles permettent en même temps de mettre en place une multitude de processus opérationnels flexibles, afin que vos collaborateurs puissent se concentrer sur d'autres activités qui améliorent l'expérience client et soutiennent la croissance de votre entreprise.



CI-10X

La solution de back-office la plus compacte, idéale pour les points de vente disposant d'un espace limité. Le CI-10X offre un équilibre optimal entre encombrement au sol et capacité de recyclage des espèces.



CI-50B/CI-10CX

Pour des besoins plus élevés en traitement des billets, le CI-50B/CI-10CX offre lui aussi une solution de back-office compacte. Les billets peuvent être collectés depuis l'appareil à l'aide de différentes cassettes et de sacs sécurisés.



CI-50B/CI-100CX

Pour des besoins plus élevés en traitement des billets et des pièces, le CI-50B combiné au CI-100CX offre une solution compacte et puissante, adaptée aux opérations de back-office à volume moyen.



CI-100X

La solution standard pour le back-office. Le CI-100X offre un recyclage des billets et des pièces à grande vitesse et à grand volume pour les environnements retail de plus grande taille. Il peut être associé aux cassettes de collecte des billets et des pièces des solutions front-office de Glory afin d'offrir une solution en circuit fermé.



Unité d'extension de pièces

Combinée au CI-100X, l'unité d'extension de pièces augmente encore la capacité de stockage des pièces sur les sites à fort volume de pièces. Elle double la capacité de stockage des pièces du CI-100X tout en conservant une empreinte compacte.

Solution « Closed-loop »



Glory vous aide à optimiser la gestion des espèces aussi bien au point de vente qu'au back-office et à sécuriser le circuit entre les deux.

Combinée à la solution front-office CI-10X de Glory, cette approche permet aux acteurs du retail de créer une boucle entièrement fermée et sécurisée entre les appareils de traitement des espèces du front-office et du back-office. Les billets comme les pièces provenant du CI-10X peuvent être transférés depuis la zone de recyclage vers des cassettes d'interface sécurisées. Une fois pleines, le personnel peut simplement retirer les cassettes, les apporter au back-office et les insérer directement dans le CI-100X. Les espèces sont ensuite rapprochées et stockées afin d'être soit collectées par le transporteur de fonds (CIT), soit déposées en banque, soit utilisées pour réapprovisionner le CI-10X.



Intégration logicielle

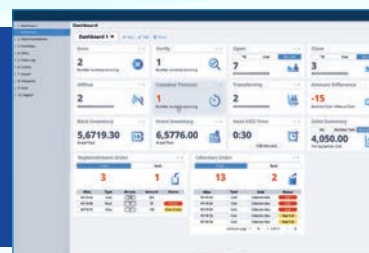


L'intégration complète et rapide de solutions de gestion des espèces dans le retail est essentielle pour en exploiter pleinement les bénéfices.

Dans le cadre de notre solution CASHINFINITY™, le logiciel CI-SERVERX fournit des données de business intelligence en temps réel, contribuant à une meilleure efficacité opérationnelle, à une rentabilité accrue et à un meilleur service client en magasin. Cet outil de reporting basé sur le web propose des tableaux de bord personnalisables pour l'affichage de rapports et de données spécifiques. Intégré aux recycleurs d'espèces CASHINFINITY™, CI-SERVERX prend en charge un large éventail de fonctions permettant à vos responsables de magasin de recevoir en temps réel les mises à jour des appareils, les informations d'état et de gérer les appareils à distance.

CI-SERVERX

- Gestion centralisée en magasin
- Suivi de l'état et des stocks en temps réel
- Gestion et transfert de données



FRONT OFFICE



POS



CI-3X



CI-10X

BACK OFFICE



CI-10X



CI-50B/
CI-10CX



CI-50B/
CI-100X



CI-100X



CI-100X
+ Coin Extension Unit

Entreprise Managed Services



Des informations fondées sur les données permettent de prendre des décisions plus éclairées.

Les UBIQULAR Enterprise Managed Services de Glory vous offrent une visibilité sur vos opérations de gestion des espèces en magasin et au-delà, jusqu'à la comptabilisation des fonds sur votre compte bancaire. Glory vous aide à vous concentrer sur vos activités essentielles et à décharger le personnel de caisse des tâches liées aux espèces, afin qu'il puisse consacrer davantage de temps à sa mission principale, au service de la clientèle.

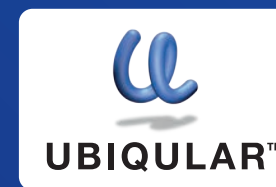


**UBIQULAR™
Inform**

Business intelligence automatisée et reporting pour l'optimisation des processus

UBIQULAR Inform est une solution logicielle orientée utilisateur, qui fournit des données sur les espèces traitées par les appareils de gestion des espèces. UBIQULAR Inform permet aux entreprises de visualiser, comparer et analyser les données de traitement des espèces provenant de différents appareils connectés et de différents sites au sein de leur infrastructure. Cela permet d'optimiser l'utilisation des ressources et d'améliorer les performances.

Entreprise Managed Services



Des informations fondées sur les données permettent de prendre des décisions plus éclairées.

Les UBIQULAR Enterprise Managed Services de Glory vous offrent une visibilité sur vos opérations de gestion des espèces en magasin et au-delà, jusqu'à la comptabilisation des fonds sur votre compte bancaire. Glory vous aide à vous concentrer sur vos activités essentielles et à décharger le personnel de caisse des tâches liées aux espèces, afin qu'il puisse consacrer davantage de temps à sa mission principale, au service de la clientèle.



**UBIQULAR™
Bridge**



**UBIQULAR™
BridgePlus**

Surveillance et gestion à distance des appareils pour une gestion optimisée

Grâce à la surveillance continue des performances des appareils d'automatisation des espèces, Glory peut gérer votre parc de manière proactive et efficace. Cela accroît la disponibilité opérationnelle et fournit des données de performance en temps réel. UBIQULAR Bridge met également à disposition des données complémentaires pour un support proactif, une résolution plus rapide des incidents au bénéfice des utilisateurs ainsi que des contrôles critiques de l'état des appareils, ce qui améliore encore la disponibilité opérationnelle.

Service planifié de gestion des correctifs et des mises à jour pour le retail

UBIQULAR BridgePlus est un service managé de GLORY qui assure la gestion des correctifs et des mises à jour pour vos appareils GLORY. Face à la demande croissante de solutions de sécurité informatique et de conformité, Glory peut proposer un service par abonnement, géré et déployé de manière centralisée, afin de garantir que vos appareils d'automatisation des espèces sont toujours à jour.

Services professionnels et managés

Services professionnels et asset management pour une performance d'entreprise fiable.

Services professionnels

Les Professional Services de Glory apportent une expertise de premier plan sur un large éventail de prestations, afin de déployer des solutions technologiques sur mesure adaptées à votre entreprise.

Glory met à votre disposition des équipes Professional Services expérimentées et s'appuie sur des décennies d'expérience cumulée dans l'automatisation des espèces, afin que sa clientèle puisse optimiser ses déploiements de technologies d'automatisation des espèces et maximiser son ROI.

Maintenance et services managés

L'offre complète de services de support de Glory vous accompagne à chaque étape. Nous soutenons un processus d'onboarding fluide et optimisons la performance des appareils de votre parc, y compris dans la gestion du changement dès que des adaptations deviennent nécessaires.

Grâce à des produits de qualité supérieure, votre clientèle peut se concentrer sur sa propre clientèle, en s'appuyant en plus sur des services de qualité qui optimisent la performance des appareils de son parc.

DE LA MISE EN PLACE INITIALE À LA FIN DU CYCLE-DE-VIE

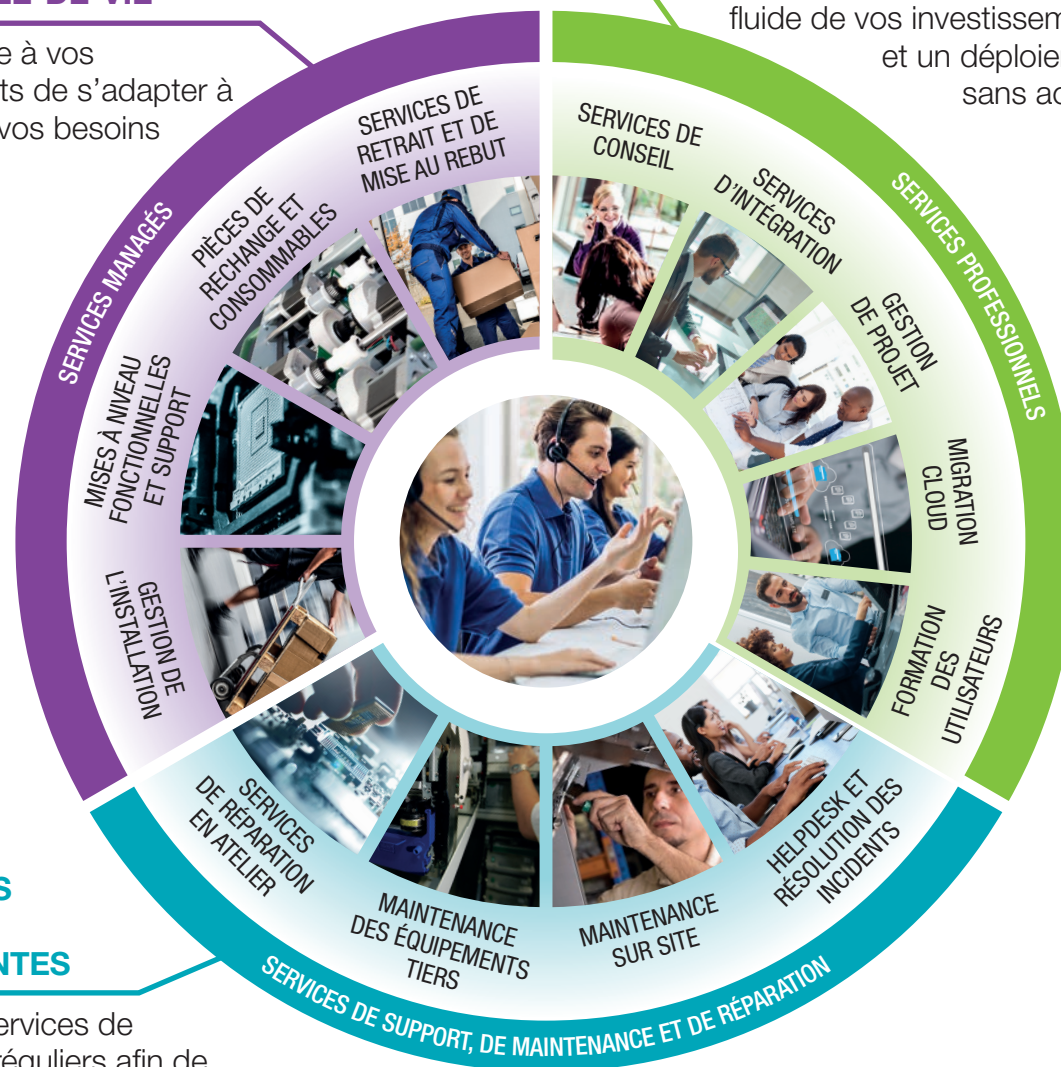
pour permettre à vos investissements de s'adapter à l'évolution de vos besoins

GARDEZ DES SOLUTIONS PERFORMANTES

grâce à des services de maintenance réguliers afin de garantir qu'elles restent adaptées à votre environnement

SERVICES DE PLANIFICATION EN AMONT

pour garantir une intégration fluide de vos investissements et un déploiement sans accroc



www.glory-global.com



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG
 <https://www.glory-global.com>

BRO-RETAILBACKOFFICE-0426/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.