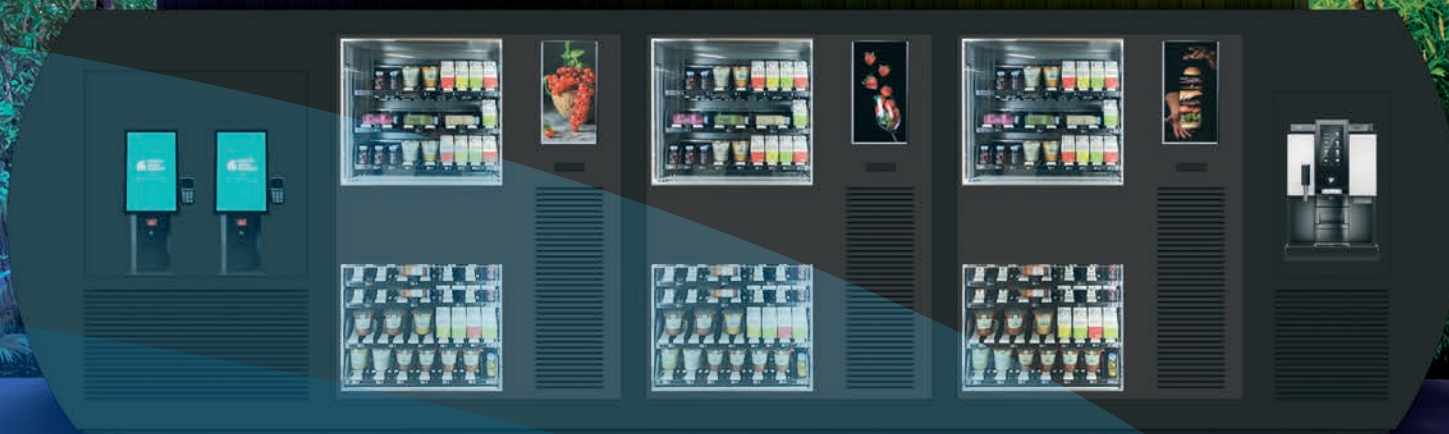


GLORY



SHOPINFINITY™ Convenience Vending

Disponible 24h/24
pour une convenience maximale,
une efficacité accrue et une
rentabilité optimisée





Une solution de vending intelligente, fiable et évolutive, intégrant des fonctionnalités avancées basées sur l'IoT, l'IA et le cloud

Les distributeurs automatiques intelligents sont idéalement positionnés pour jouer, à l'avenir, un rôle transformateur et durable dans le retail. Ils allient la fiabilité et la convenance des distributeurs traditionnels à la sophistication du commerce digital, créant ainsi une expérience d'achat automatisée, fluide et disponible 24h/24. Grâce à la possibilité de proposer un large assortiment – des produits du quotidien jusqu'aux articles premium de haute qualité – ces solutions élargissent l'accès à des produits de qualité, en particulier dans des environnements où le retail classique serait peu pratique ou trop coûteux.

Pour les consommateurs, cette évolution se traduit par une flexibilité sans précédent.

Les clientes et clients peuvent effectuer leurs achats rapidement et sans contact, à tout moment – grâce à des interfaces utilisateur intuitives, des informations produits en temps réel et une large palette d'options de paiement : de l'argent liquide, des cartes et des mobile wallets jusqu'aux nouvelles méthodes de paiement digitales. Il en résulte un point de contact retail moderne, parfaitement aligné avec les attentes d'une société dynamique, axée sur la convenance.

Pour les exploitants, les distributeurs automatiques intelligents offrent des avantages opérationnels significatifs. Les systèmes automatisés réduisent le besoin en personnel sur site tout en garantissant une disponibilité de service continue. La gestion des stocks assistée par l'IA permet un réassort efficace, minimise le gaspillage alimentaire et évite les pertes de chiffre d'affaires dues aux compartiments vides. De plus, des analyses détaillées du comportement client – telles que les périodes de pointe, les préférences produits et

les schémas d'achat – permettent une optimisation ciblée de l'assortiment, des promotions personnalisées et des décisions basées sur les données, améliorant durablement la rentabilité.

Pris ensemble, ces avantages positionnent les distributeurs automatiques intelligents comme un moteur clé de la prochaine ère du retail : plus efficace, plus réactif et parfaitement adapté aux habitudes digitales des consommateurs d'aujourd'hui.

Le besoin de solutions d'achat flexibles en dehors des horaires d'ouverture traditionnels ne cesse de croître, tout comme la demande pour des offres de self-service simples et sans file d'attente. Cela signifie que les entreprises des secteurs du retail et de l'hospitality doivent mettre en œuvre des solutions innovantes, capables de répondre à la fois à la pénurie de personnel et à l'évolution des attentes de la clientèle.

Façonner durablement l'avenir du retail avec SHOPINFINITY Convenience Vending



Répondre aux besoins des clients à tout moment et en tout lieu

Disponible 24h/24 – sept jours sur sept – le module de vending constitue un point de contact retail idéal pour les clients à la recherche d'une expérience d'achat rapide, pratique et entièrement basée sur le self-service – sans les contraintes des horaires d'ouverture traditionnels. Parallèlement, il apporte un véritable facteur d'expérience : une interaction moderne, portée par la technologie, qui renforce encore l'attractivité de l'ensemble du parcours d'achat.



Générer des revenus supplémentaires

Le module de vending ouvre également des opportunités attractives de chiffre d'affaires additionnel. Des recommandations intelligentes, basées sur l'IA, suggèrent des produits complémentaires en fonction de la sélection actuelle du client. Parallèlement, des promotions dynamiques et des offres groupées peuvent être diffusées en temps réel – par exemple une boisson à prix réduit avec un sandwich ou trois produits pour le prix de deux.



Réduire les coûts d'exploitation

Le matériel IoT-ready de GLORY, combiné à une plateforme cloud, permet une surveillance des stocks en temps réel et garantit une disponibilité continue des produits – sans nécessiter des interventions fréquentes du personnel sur site. Ce haut niveau d'automatisation réduit les coûts opérationnels, optimise l'utilisation des ressources et améliore durablement l'efficacité globale.





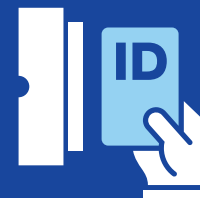
Réduire le gaspillage

Le module de vending vous aide également à atteindre vos objectifs de durabilité. Les niveaux de stock et la fraîcheur des produits sont surveillés en temps réel. Grâce à une gestion innovante des dates de péremption, des réductions de prix peuvent être appliquées automatiquement aux produits dont la date limite de consommation approche. Cela permet non seulement de minimiser l'impact environnemental, mais aussi d'améliorer la rentabilité, en favorisant la vente des produits plutôt que leur élimination.



Gestion intelligente des ventes et des stocks

L'assortiment de produits est optimisé en continu grâce à des recommandations intelligentes basées sur des règles prédéfinies. Parallèlement, les niveaux de stock et la fraîcheur des produits sont surveillés en temps réel. Les articles dont le stock est faible déclenchent des notifications automatiques, tandis que des ajustements de prix sont appliqués, selon des règles définies, aux produits dont la date de péremption approche. Les produits périmés sont automatiquement bloqués à la vente, garantissant ainsi une qualité élevée et constante – sans contrôles manuels.



Vérification automatisée

Pour les produits soumis à une restriction d'âge, tels que les boissons alcoolisées ou les produits du tabac, le module de vending peut intégrer une vérification de l'âge entièrement intégrée. Les clients peuvent confirmer leur âge soit en scannant un document d'identité au terminal du kiosque, soit via une estimation d'âge anonyme basée sur l'IA. Toutes les méthodes de vérification sont conçues pour répondre à des exigences strictes en matière de protection des données et de sécurité.

Une solution de vending **configurable de manière flexible**, adaptée à de multiples domaines d'application ainsi qu'à des besoins des consommatrices et consommateurs variés et en constante évolution

Le module de vending peut être configuré pour une large variété de cas d'usage et s'adapte de manière flexible à l'évolution des exigences en matière de produits et de services. Cette flexibilité en fait une solution idéale aussi bien pour les restaurants ou les chaînes de restauration souhaitant étendre leur portée au-delà de leurs sites existants, que pour les espaces publics – tels que les hôpitaux, les aéroports, les centres de fitness ou les pôles de transport – désireux d'offrir à leurs visiteurs un accès pratique à des produits locaux.

La solution soutient également les retailers qui souhaitent opérer en dehors des horaires d'ouverture classiques et propose une réponse sécurisée pour les sites non surveillés, où la vente responsable de produits soumis à une restriction d'âge – tels que les boissons alcoolisées – est requise.

Notre portefeuille de modules de vending est entièrement personnalisable et peut être ajusté avec précision aux contraintes d'espace ainsi qu'aux assortiments de produits propres à chaque entreprise. Les configurations vont de 7 canaux par niveau (jusqu'à un maximum de 8 niveaux) à 10 canaux par niveau. En option, une machine à café (fournie par le client), un dispositif de paiement en espèces ainsi qu'un ou plusieurs kiosques de commande peuvent être intégrés.

Les commandes peuvent être passées soit via une web-app dédiée – accessible sur smartphone – soit directement sur l'appareil. Les retailers peuvent définir individuellement la sélection et les quantités de produits mixtes : des boissons réfrigérées, snacks et repas frais, aux articles non alimentaires tels que les produits d'hygiène ou les médicaments sans ordonnance, jusqu'aux produits de valeur comme les cigarettes ou l'alcool.



1



Le client sélectionne les produits souhaités via l'écran tactile du kiosque et les ajoute à son panier virtuel.

2



Pour les articles soumis à une restriction d'âge, une vérification est requise au moyen d'une carte d'identité (ID) ou d'un passeport.

3



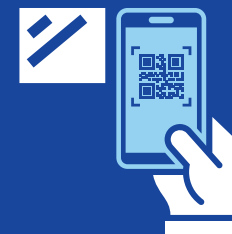
Le paiement s'effectue en espèces, par carte ou via une solution de paiement mobile.

4



Une fois le paiement finalisé, le client reçoit un reçu avec un QR-code. Celui-ci peut également être affiché à l'écran et scanné afin d'obtenir un reçu digital sur un appareil mobile, ou bien un reçu papier peut être imprimé.

5



Le client récupère ensuite les produits au distributeur correspondant en scannant le QR-code.



Glory

Surveillance à distance et maintenance



Siège

Gestion des ventes
Interface utilisateur
Sécurité du système
Gestion du point de vente
Analyse



Personnel en magasin

Stock de produits et réapprovisionnement avec attribution visuelle du réassort via un scanner portable

La technologie des distributeurs automatiques intelligents établit, tous secteurs confondus, de nouvelles références en matière de confort, de service et de vente

Le module de vente combine automatisation, flexibilité et disponibilité 24h/24, ce qui en fait une solution idéale pour les environnements où les consommateurs attendent un accès rapide à des produits de haute qualité – qu'il s'agisse de voyageurs, de clients d'hôtels, de la clientèle du commerce de détail, d'étudiantes et étudiants ou de collaborateurs. Grâce à sa conception modulaire et à la grande diversité de produits prise en charge, le module de vente s'intègre parfaitement dans les contextes d'utilisation les plus variés, des zones publiques à forte fréquentation aux sites contrôlés et non surveillés.



Santé

Dans les hôpitaux, les établissements de soins et les cabinets médicaux, le module de vente constitue un canal d'achat et de restauration pratique, accessible 24h/24 aux collaborateurs, aux patients ainsi qu'aux visiteurs.

Son fonctionnement autonome garantit la disponibilité permanente de produits alimentaires essentiels, de boissons et d'articles du quotidien, y compris la nuit et durant les week-ends.

Hôtellerie et restauration

Dans le secteur hôtelier, le module de vente peut être utilisé comme complément ou comme alternative au bar de l'hôtel ou au minibar. Il constitue également une solution de remplacement aux mini-marchés, de plus en plus répandus dans ce type d'établissements.

Grâce au module de vente, les hôteliers peuvent proposer à leurs hôtes une large gamme de produits disponible 24h/24 (24/7).

Voyages

Dans les pôles de transport, le module de vente peut offrir, 24h/24, un haut niveau de convenance ainsi qu'un fort potentiel de chiffre d'affaires, en particulier pour les produits alimentaires et les boissons. Il peut servir de composant central d'un espace de restauration élargi proposant une grande variété d'options de menus, fonctionner comme boutique autonome pour les souvenirs ou encore compléter l'offre duty-free existante.



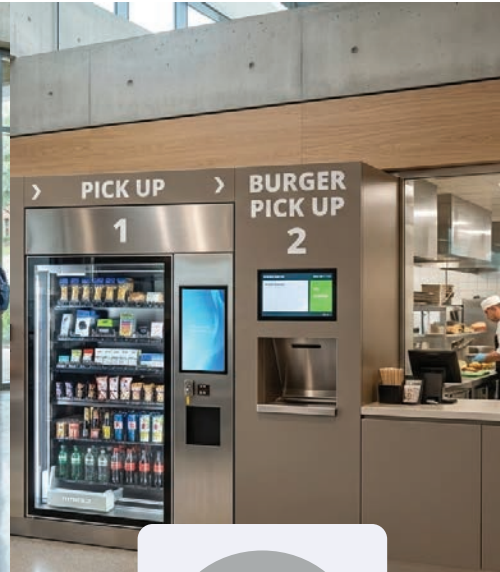
Commerce alimentaire

Les commerces alimentaires peuvent utiliser le module de vente pour étendre leur service bien au-delà des horaires d'ouverture traditionnels et offrir aux consommateurs un accès aux produits du quotidien même lorsque le magasin est fermé.



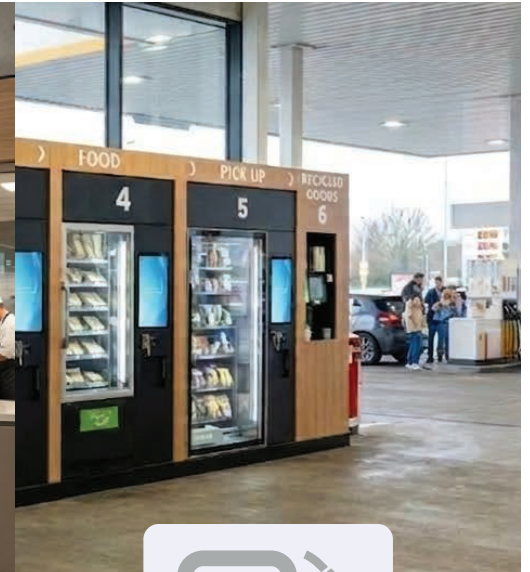
Établissements d'enseignement

Dans les établissements d'enseignement, le module de vente crée un espace de self-service attractif, aussi bien pour les collaborateurs que pour les étudiants. Il offre tout au long de la journée un accès rapide à des aliments, des boissons et des articles essentiels, soulage les cantines et cafétérias traditionnelles et permet des solutions de restauration pratiques entre les cours ou durant les périodes d'étude tardives.



Chaînes de restauration

Les restaurants peuvent utiliser le module de vente pour étendre leur portée au-delà de leurs sites existants et rendre leur marque ainsi que leur offre accessibles à de nouveaux clients – sans nécessiter un point de vente physique complet. Il en résulte de nouvelles sources de revenus, un renforcement de la présence de la marque et des bénéfices liés à une exploitation autonome avec un investissement minimal.



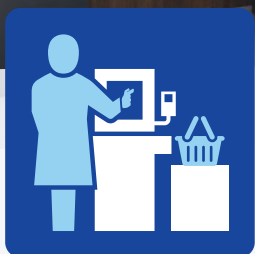
Stations-service

Les stations de recharge pour véhicules électriques, les stations-service entièrement en libre-service ainsi que les aires de repos peuvent utiliser le module de vente pour proposer un canal de vente fiable, disponible 24h/24 (24/7). Les voyageurs ont ainsi accès à tout moment à des aliments, des boissons et à des articles essentiels du quotidien. Grâce à cette disponibilité permanente, le module de vente aide les stations-service à générer des revenus supplémentaires, notamment auprès des clientes et clients nocturnes et de passage.

Un écosystème modulaire de solutions retail

SHOPINFINITY Convenience permet aux commerçants de choisir parmi une large gamme de modules optionnels afin de créer une solution sur mesure, parfaitement adaptée à leurs exigences opérationnelles.

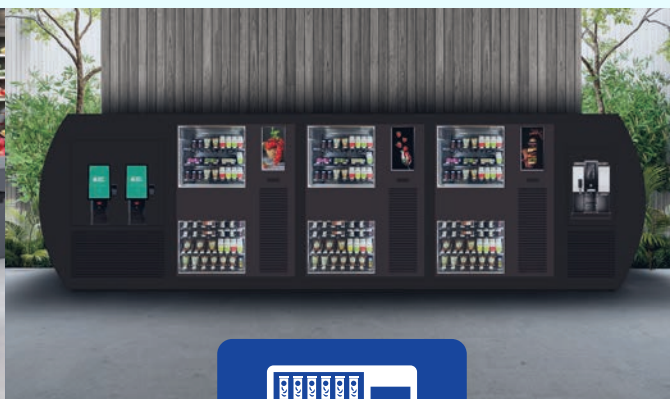
L'éventail s'étend des kiosques de commande, du smart vending et de la gestion des espèces jusqu'à des applications telles que la vérification de l'âge ou les services order-to-kitchen. La solution est facilement évolutive et extensible, ce qui permet d'ajouter ultérieurement de nouveaux équipements ou applications – en parfaite adéquation avec l'évolution des besoins clients et des exigences métier.



Self-checkout avec module de vente

L'intégration du module de vente au self-checkout permet la vente non surveillée de produits de valeur ainsi que de produits soumis à une restriction d'âge.

Les consommateurs sélectionnent les articles et vérifient leur âge directement au self-checkout, avant de récupérer ensuite les produits au module de vente.



Module de vente

Le module de vente peut être utilisé non seulement comme une solution de boutique retail autonome, mais apporte également une valeur ajoutée significative aux autres solutions SHOPINFINITY.



Order-to-Kitchen avec module de vente

Complétez la solution order-to-kitchen par un module de vente afin de permettre à votre personnel de se concentrer sur la préparation et le service des plats chauds, tandis que le module de vente prend en charge les autres achats tels que les boissons, les plats préparés et les snacks.

Êtes-vous prêt à lancer votre transformation retail ?

L'écosystème retail SHOPINFINITY de Glory associe efficacité opérationnelle et innovation résolument orientée client. Grâce à l'expertise globale de Glory et à des solutions retail flexibles, les commerçantes et commerçants peuvent se concentrer sur l'essentiel : leurs clientes et clients.

SHOPINFINITY est un catalyseur stratégique pour des expériences d'achat fluides et un succès commercial durable.

Découvrez comment SHOPINFINITY optimise vos opérations retail.

Contactez Glory dès aujourd'hui.

Solutions associées...

CI-10X

Solution compacte de recyclage d'espèces, permettant le traitement automatisé des espèces en points de vente.



SHOPINFINITY Convenience – Ticket

Pour les produits devant être retirés ou échangés, le processus non surveillé de « ticket pour échange » garantit des opérations fluides et des temps d'attente réduits pour la clientèle.



SHOPINFINITY Convenience – Self

Solutions de self-checkout modulaires, s'intégrant parfaitement à tout environnement retail et prenant en charge tous les moyens de paiement courants.



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, ACRELEC, SHOPINFINITY et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.

BRO-SHOPINFINITY-Vending-0526/CH-FR_2.0