

GLORY

Les hôtels font confiance
à l'expertise de Glory





« La solution est très facile à utiliser et, une fois que tout le monde a été entièrement formé, nous n'avons rencontré aucun problème. Tout le monde en est satisfait et les retours des collaborateurs et des managers sont très positifs. Elle fait l'unanimité. »

« La commande de monnaie est devenue beaucoup plus simple, car il est désormais très facile de contrôler le solde de la machine. Il n'est plus nécessaire de compter le coffre-fort (auparavant trois fois par jour), ce qui représente un gain de temps d'environ 45 minutes par jour. »

Operations, Hilton

QUEL EST L'IMPACT DE LA GESTION MANUELLE DES ESPÈCES SUR LES HÔTELS?

LES PROCESSUS DE GESTION DES ESPÈCES DANS LES HÔTELS SONT INFLUENCÉS PAR:

- Un modèle d'exploitation 24h/24 et 7j/7
- Des changements fréquents d'équipes
- Des processus de caisse partagés et/ou la gestion de plusieurs fonds de caisse
- De multiples processus de contrôle et de rapprochement
- La gestion de plusieurs devises

QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES POUR L'ENTREPRISE?

Expérience client Des collaborateurs qualifiés consacrent une grande partie de leur temps de travail à la gestion des espèces au lieu d'être en contact direct avec les clients.

Efficacité La manipulation des espèces est un processus long et exigeant en main-d'œuvre. Il comprend de nombreuses étapes et interventions manuelles, ce qui le rend chronophage et souvent peu productif.

Fonds de roulement Le transfert des espèces du point de vente vers le compte bancaire peut être long et complexe. Tant que ce processus n'est pas entièrement achevé, la valeur des espèces ne peut pas être utilisée comme fonds de roulement.

Sécurité Les coûts réels liés aux pertes (écarts, faux billets, différences de caisse) peuvent rapidement atteindre des montants significatifs et affecter fortement la rentabilité d'un hôtel.

COMMENT ET OÙ LES SOLUTIONS AUTOMATISÉES PEUVENT **AMÉLIORER** VOS PROCESSUS QUOTIDIENS:



SOLUTION FRONT-OFFICE

SOLUTION BACK-OFFICE

CASH MANAGEMENT SOFTWARE

PARTENARIAT CIT

RESTAURANT / CAFÉ / BAR

**RAPPROCHEMENT AUTOMATISÉ
AU POINT DE VENTE (POS)**

BOUTIQUE AUTOMATISÉE 24H/24 ET 7J/7



**PRODUCTIVITÉ
DU PERSONNEL
ACCRUE**



**RAPPROCHEMENTS
SIMPLIFIÉS**



**DÉTECTION
AUTOMATIQUE
DES FAUX BILLETS**



**COÛTS
CIT
OPTIMISÉS**



**PERTES
DE LIQUIDITÉS
RÉDUITES**



**SÉCURITÉ
HÔTELIÈRE
RENFORCÉE**



**GÉRER
LES DEVISES
ÉTRANGÈRES**

CASHINFINITY™ — SOLUTIONS FRONT-OFFICE

Les solutions CASHINFINITY front-office optimisent les processus de paiement et réduisent le risque de pertes et de divergences au point de vente.

Le traitement automatisé des espèces élimine la nécessité pour le personnel de manipuler les espèces au point de vente. Il accélère les processus de début et de fin de journée ainsi que les changements d'équipe, réduit le risque de pertes de liquidités et améliore à la fois la productivité du personnel et la qualité du service client.

La gamme CASHINFINITY front-office répond aux besoins de tous les hôteliers, quels que soient la superficie disponible et les volumes d'espèces à gérer.

« Grâce à la technologie de pointe de GLORY, nous pouvons désormais gérer les espèces beaucoup plus rapidement et sans incidents. Cela nous a permis de réduire nos coûts tout en augmentant la productivité de notre personnel. »

Joel Segura,
Director, Hotel Olympus Palace



1. Volume moyen de cash
CI-10X



2. Volume élevé de cash
CI-50B/CI-10CX



3. Faible volume de cash avec kiosque
intégrés C27

CASHINFINITY – SOLUTIONS BACK-OFFICE

Les solutions CASHINFINITY back-office réduisent la charge de travail et les risques liés aux processus de gestion des espèces en back-office.

Le traitement automatisé des espèces accélère les processus de début et de fin de journée ainsi que les changements d'équipe. Il réduit le risque de pertes de liquidités, améliore la productivité du personnel et permet une créditation provisoire (là où elle est disponible).

La gamme CASHINFINITY back-office s'adapte aux besoins des hôteliers, quels que soient les volumes d'espèces à traiter ou la surface disponible:



1. Volume faible de cash
CI-10X



2. Volume faible de cash
CI-10CX/CI-50B



3. Volume moyen de cash
CI-100CX/CI-50B



4. Volume élevé de cash
CI-100X

« En particulier le lundi, cela nous permet d'économiser plusieurs heures, car il n'est plus nécessaire de compter et de vérifier les encaissements. »

« Cela représente un gain de temps considérable pour la finance – simplement parce que les espèces ne doivent plus être comptées quotidiennement. En moyenne, nous économisons entre 30 minutes et une heure par jour, et encore davantage le lundi, puisqu'il n'est plus nécessaire de compter trois jours de liquidités. »

Finance, Marriott International

REPORTING FINANCIER RAPIDE

L'utilisation des solutions back-office de Glory, en combinaison avec l'automatisation du point de vente, permet de sécuriser les espèces de votre hôtel et d'assurer une traçabilité complète de bout en bout des flux de liquidités.

CI-SERVERX Cash-Management-Software

La solution logicielle de gestion des espèces CI-SERVERX optimise les opérations de Cash Handling dans l'ensemble du front-office et du back-office.

Cet outil de reporting web-based propose des tableaux de bord personnalisables, permettant d'afficher des rapports et des données spécifiques.

Intégrée aux recycleurs d'espèces CASHINFINITY™, CI-SERVERX prend en charge un large éventail d'opérations utilisateurs. Elle permet aux responsables hôteliers de recevoir des mises à jour des équipements en temps réel, d'accéder aux informations de statut et de gérer les appareils à distance.



La solution logicielle UBIQULAR™ libère votre personnel du temps supplémentaire consacré à la gestion des fonds de caisse, aux changements d'équipe, aux rapprochements et au reporting, grâce à la visibilité continue offerte par UBIQULAR de Glory.

Grâce aux fonctionnalités de reporting et d'analyse d'UBIQULAR, vous bénéficiez d'une vue claire sur les activités liées aux espèces et les niveaux de stocks, ainsi que de la gestion à distance des équipements dans l'ensemble de votre hôtel.

FAITES CONFIANCE AUX EXPERTS

GLORY

Glory est un leader mondial des solutions de technologies liées aux espèces et accompagne des entreprises dans plus de 100 pays pour optimiser la manipulation, la circulation et la gestion du cash.

Malgré notre présence internationale, nous nous engageons à répondre à vos enjeux et objectifs spécifiques : améliorer l'efficacité du personnel, réduire les coûts d'exploitation et offrir une expérience client plus valorisante.

Des transactions sûres et sécurisées sont essentielles pour votre activité, tout comme pour vos clients. Nous proposons des systèmes de paiement sécurisés et performants, ainsi que des solutions instantanées et hautement précises de vérification et d'authentification d'identité, créant un climat de confiance dans les transactions et les interactions entre les entreprises et les personnes.

Nos technologies innovantes, l'expertise de nos équipes et notre engagement pour la réussite de nos clients, partenaires et communautés dessinent une voie sûre et fiable vers l'avenir.


Nous sommes Glory. Nous permettons un monde plus sûr et plus confiant pour demain.

Confidence Enabled.



GLORY EST LE PARTENAIRE DES GRANDES CHÂÎNES HÔTELIÈRES

GLORY



A GLORY CASHINFINITY™ CASE STUDY

Challenge
Automate banknote and coin payments and processing to deliver secure cash management in the hotel front of house.

Solution
GLORY'S CASHINFINITY solution enhances efficiency, security and cash flow through automation at key points within the hotel.

Three hours less per day in float preparation and reconciliation
Hotel Olympus Palace, Salou

Benefits

- Less than 10 minutes to cash up
- 100% accuracy in cash transactions between employees and customers
- Increased staff productivity by 20%
- Improved level of security

HOTEL ★★★★★ SALOU
OLYMPUS PALACE

GLORY



A GLORY CASHINFINITY™ Case Study

Challenge
Reduce the substantial time, effort and related costs that employees spend managing cash in each of their hotels.

Solution
GLORY'S CASHINFINITY cash recycling solution reduces the burden and risk of back office cash processes.

Staff time spent on back office tasks reduced by 22 hours per week
Marriott International, Europe

Benefits

- Cashier cash handling time reduced from 40 minutes down to 8 minutes per day
- Finance Managers are now saving in excess of 2.5 hours per day
- ROI achieved in under 2 years

Marriott INTERNATIONAL

GLORY



EVENTION

A GLORY CASHINFINITY™ Case Study from Dubai

Challenge
Improve cash management processes to reduce the significant time, resources and costs related to staff managing cash in the hotel.

Solution
An automated cash recycling and reconciliation process using Glory's CASHINFINITY back-office cash recycling device combined with Evention Cash Reconciliation software.

Increasing cashier and operation staff productivity
Sheraton Jumeirah Beach Resort

Benefits

- Cashier cash handling time reduced by 29 hours per month
- Finance managers time to produce reports reduced by 75%
- CIT costs reduced by 50%

Marriott INTERNATIONAL

GLORY



Evention

A GLORY CASHINFINITY™ Case Study from Johannesburg Marriott Hotel Melrose Arch

Challenge
Improve the hotel's cash management, financial reporting and controls across a hotel and residency, to increase security and efficiency related to staff cash handling and financial reporting activities.

Solution
Create an improved cash management process flow by introducing cash recycling and automated cash handling and reconciliation, using Glory's CASHINFINITY™ CI-500 CI-100 technology combined with Evention Cash Reconciliation software.

Increasing cashier, finance team and operation staff productivity with automation and recycling technology
Marriott Hotel Melrose Arch

Benefits

- Issuing and reconciling cash floats reduced by more than 50% per month
- Finance Managers time to produce reports reduced by 85%
- CIT costs reduced by 66%
- Reduction in the time spent on Airline Allowance activities in excess of 50%
- Re-purposing staff to more productive activities

MARRIOTT JOHANNESBURG MELROSE ARCH

GLORY



CASHINFINITY

How did the Biltmore Mayfair transform their cash processes?

CHALLENGE
Only one staff member controlled and audited cash at the hotel, but when that person was unavailable or away there was risk of the cash being mishandled. Tyson Kloepper, Finance Supervisor describes how Glory's CI-100 cash recycling solution transformed the hotel's cash process flow while maximizing staff productivity.

ENHANCED CUSTOMER EXPERIENCE
"The CI-100 enables staff to securely handle cash any minute of the day with complete flexibility which helps tremendously to support any guest request, especially when the on-site finance team has left for the day".

STREAMLINED OPERATIONS EFFICIENCY
Eliminating manual errors, enabling cash reconciliations and establishing a solid trail for all cash related transactions, while significantly reducing cash processing times.

INCREASED STAFF PRODUCTIVITY
Taking the pressure off staff members by no longer feeling responsible for holding on to cash floats for an unknown amount of time and giving better control to finance teams.

"Any hotel that is accepting large amounts of cash will benefit from the CI-100. What used to take hours now requires us to only review cash balances for a few minutes each day."
Tyson Kloepper, Finance Supervisor

THE BILTMORE MAYFAIR

GLORY



With CASHINFINITY™ for greater efficiency and employee satisfaction in everyday hotel operations
Rosewood Hotel Schloss Fuschl, Fuschl am See, Austria

ROSEWOOD SCHLOSS FUSCHL



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

BRO-HOTEL-EMEA-0426/CH-FR_2.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, CASHINFINITY, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.