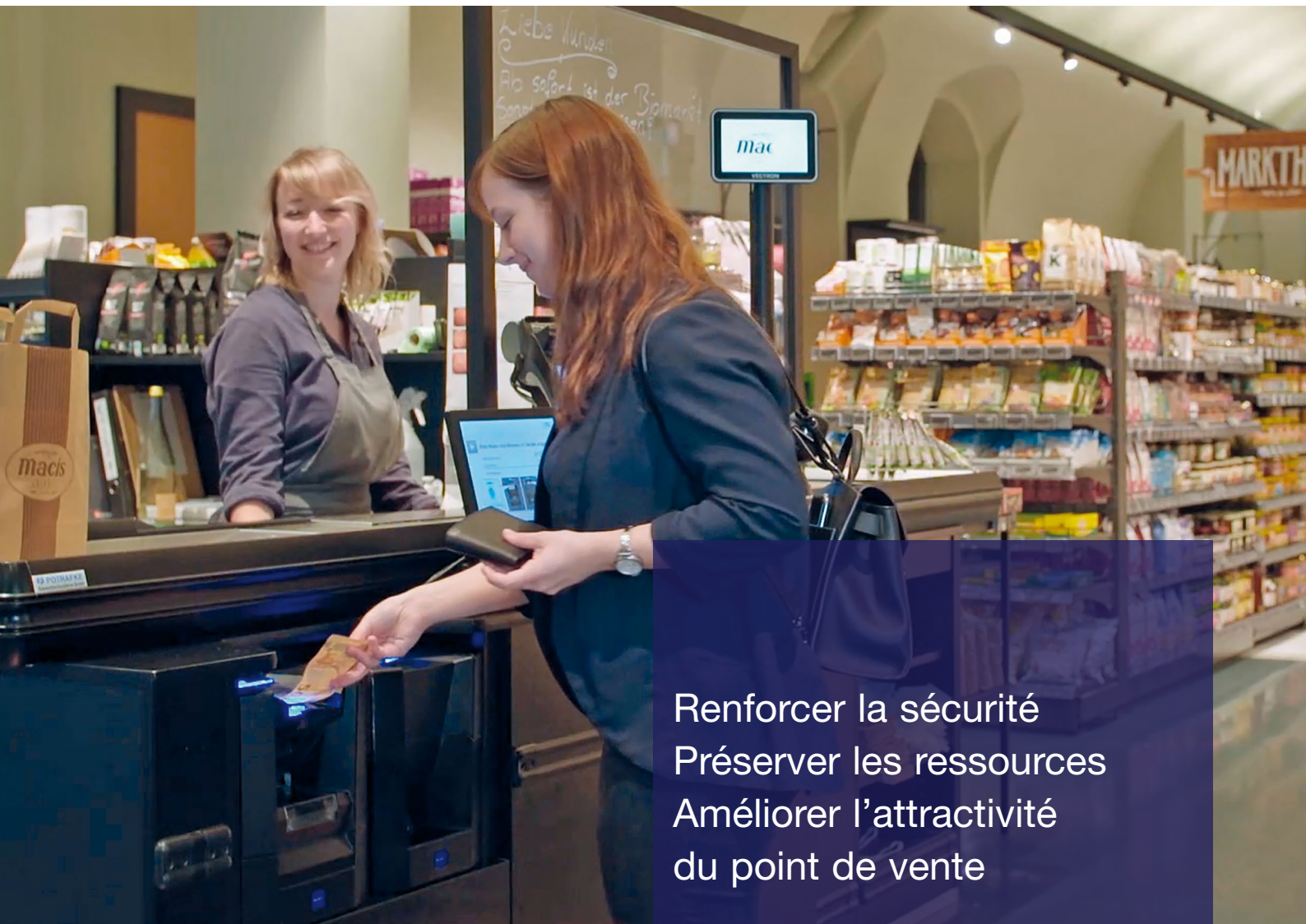


GLORY

# Gestion optimale du numéraire en magasin et au back-office avec CASHINFINITY™ de GLORY



Renforcer la sécurité  
Préserver les ressources  
Améliorer l'attractivité  
du point de vente



## Optimiser les processus pour maximiser l'efficacité

Plus que jamais, le commerce stationnaire est confronté au défi de s'imposer face à une multitude de plateformes en ligne. Les magasins physiques doivent non seulement rester attrayants pour la clientèle, mais aussi répondre aux besoins accrus en matière de sécurité sanitaire, qui ont gagné en importance ces dernières années, aussi bien aux yeux des clientes et clients que du personnel. Face à cette nouvelle donne, les commerces de détail doivent exploiter de manière la plus profitable possible toutes les ressources dont ils disposent. Les solutions modernes de gestion de numéraire, telles que la gamme de produits CASHINFINITY™ de Glory, sont une réponse à ces défis.

Selon le sondage Swiss Payment Monitor 2023<sup>1</sup>, les Suissesses et les Suisses privilégient à nouveau l'argent liquide. Un paiement sur trois se fait en espèces. Les commerces de détail peuvent tirer profit de cette préférence. L'optimisation du traitement du numéraire en magasin et au back-office permet de décharger le personnel, d'augmenter la sécurité et d'éviter les sources d'erreurs qui peuvent coûter cher. Les recettes et la monnaie sont conservées en toute sécurité dans un coffre, à l'abri des accès non autorisés. À la fin de la journée ou lors d'un changement de service, il suffit d'appuyer sur une touche pour établir un décompte exact ; le personnel ne doit plus compter la caisse manuellement. Les solutions de front-office installées face à la clientèle sont par-

ticulièrement hygiéniques, car l'échange d'argent liquide se déroule sans contact entre la cliente ou le client et le personnel. De plus, les services monétaires à la caisse sont un atout supplémentaire pour se démarquer de la concurrence : la fonction « cash back » permet à la clientèle de s'approvisionner en argent liquide, sans frais, directement au magasin. Il n'est donc plus nécessaire de se rendre au guichet automatique.



# Tout-en-un : système de gestion intelligente et sûre du numéraire de GLORY

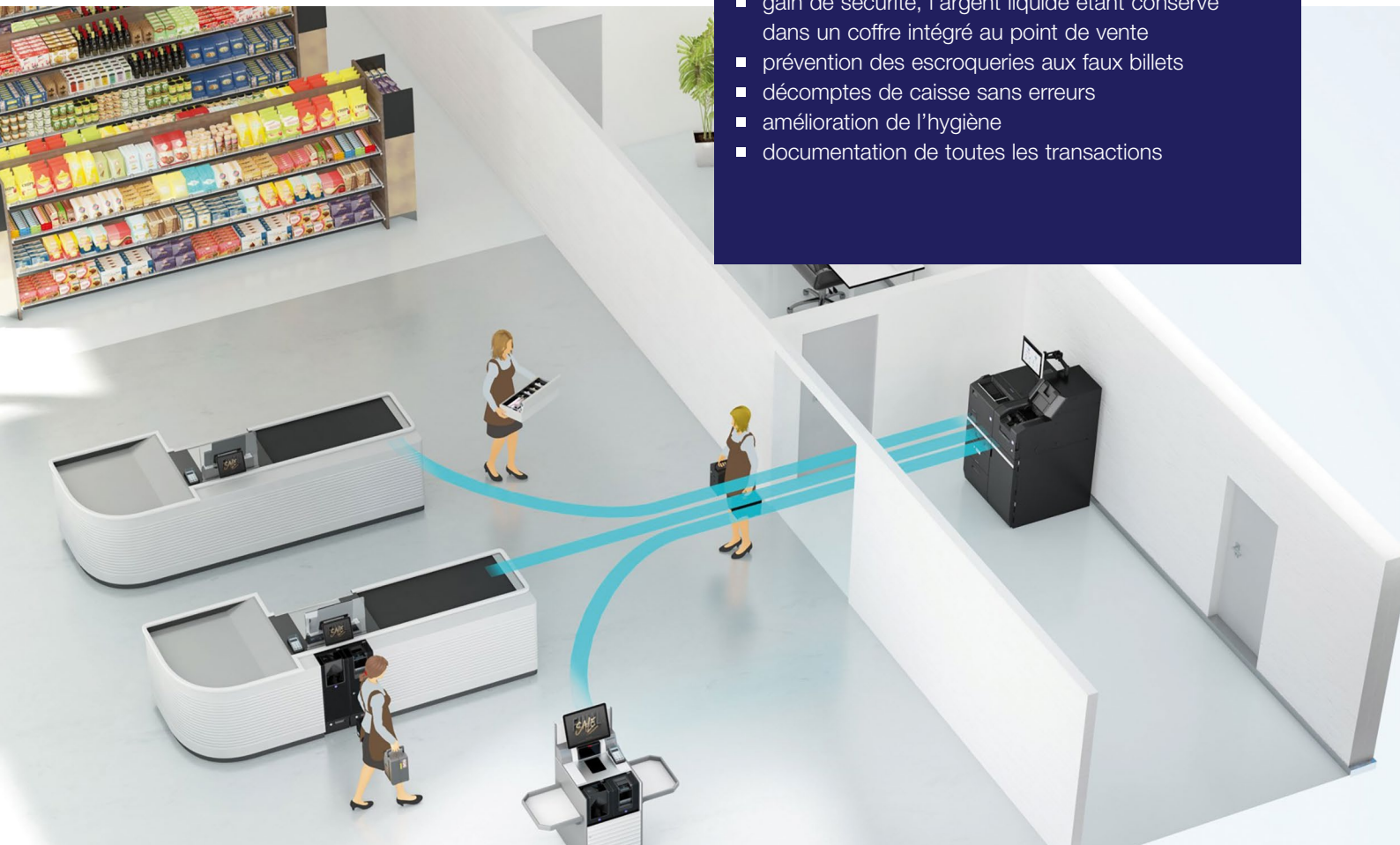
Le système CASHINFINITY de Glory est une solution complète, avec des composants matériels et logiciels. Il met en réseau tous les points de traitement de numéraire en magasin et dans le back-office, ainsi que les différents processus numériques impliquant les partenaires bancaires et de transport de fonds. L'offre de Glory comprend également une vaste gamme de prestations de conseil et de services, fournissant ainsi aux commerces de détail une solution d'un seul tenant.

Les systèmes front-office automatisent la gestion de l'argent liquide directement au point de vente, en toute sécurité. Au back-office, les solutions GLORY assurent la sécurité et le déroulement optimal des processus de traitement du numéraire. Les solutions logicielles, en partie basées sur le cloud, offrent une vaste fonctionnalité, de la mise à jour des équipements à la surveillance et l'administration pour les différentes succursales, en passant par les informations d'état en temps réel.

Avec un système CASHINFINITY, les commerces peuvent utiliser leurs ressources de la manière la plus profitable tout en augmentant leur rentabilité. Tant les petites enseignes que les grandes surfaces bénéficient de gains d'efficacité, de flexibilité et de sécurité.

## LES AVANTAGES EN BREF

- gain de temps par la suppression de tâches manuelles telles que le comptage de la monnaie
- gain de sécurité, l'argent liquide étant conservé dans un coffre intégré au point de vente
- prévention des escroqueries aux faux billets
- décomptes de caisse sans erreurs
- amélioration de l'hygiène
- documentation de toutes les transactions



# Comment fidéliser (à nouveau) la clientèle ?

Attirer durablement l'attention sur les magasins physiques et (re)gagner la confiance de leur clientèle est un véritable défi pour de nombreux commerces. Les raisons sont multiples : des concurrents en ligne toujours plus nombreux, la pénurie générale de main-d'œuvre et les restrictions liées aux crises de ces dernières années. Pour rester compétitif, il est indispensable de proposer une offre de services complète, flexible et adaptée aux préférences de sa propre clientèle. Le point d'encaissement en particulier offre un important potentiel d'amélioration de l'expérience d'achat, avec la prise en compte des besoins des clientes et clients :

- possibilité d'utiliser une multitude de moyens de paiement
- sécurité sanitaire, notamment au moment du paiement
- passage rapide à la caisse.

Intégrés à un comptoir existant ou conçus comme solution libre-service indépendante, les systèmes CASHINFINITY remplissent toutes ces exigences. Les clientes et clients peuvent payer en espèces, sans contact, de manière sûre et fiable, ce qui contribue à optimiser leur expérience d'achat. Atout supplémentaire : avec les systèmes CASHINFINITY, le processus de paiement est indépendant du comptoir de caisse. Le passage à la caisse est possible à toutes les entrées et sorties du magasin ou dans les espaces shop in shop. Les temps d'attente et de présence sont réduits.

## ATOUS SUPPLÉMENTAIRES DES SOLUTIONS POUR LE FRONT-OFFICE

- Installation face à la clientèle ou face au personnel (au choix)
- Intégration aisée au design du magasin, grâce aux panneaux échangeables
- Suppression des opérations manuelles lors du rendu de monnaie
- Caisses décentralisées aux sorties ou solution « shop in shop »





« CASHINFINITY, le processus de paiement est indépendant du comptoir de caisse. Le passage à la caisse est possible à toutes les entrées et sorties du magasin ou dans les espaces shop in shop. Les temps d'attente et de présence sont réduits. »

## LA CLIENTÈLE APPRÉCIE LE PAIEMENT EN ESPÈCES ET LES SERVICES MODERNES !

- Pour régler leurs dépenses courantes, 97 % des Suissesses et des Suisses ont des espèces dans leur porte-monnaie ou à la maison.<sup>2</sup>
- En Suisse, plus de trois personnes sur quatre (77 %) utilisent les offres libre-service pour leurs achats.<sup>3</sup>
- Selon une enquête internationale, 40 % des clientes et clients privilégient les commerces de détail qui proposent des technologies pour améliorer l'expérience d'achat.<sup>4</sup>

# CASHINFINITY™ de GLORY : système complet pour un circuit numéraire fermé

## CI-10X

### Automatisation du comptage et du paiement

Le recycleur de numéraire CI-10X décharge le personnel des tâches liées au traitement d'espèces. Il convient tout particulièrement aux environnements dans lesquels l'hygiène joue un rôle primordial. En outre, le nouveau design convivial des cassettes facilite leur utilisation par le personnel et la clientèle. L'appareil s'intègre facilement aux comptoirs existants ou aux bornes modernes. Il est équipé d'un coffre intégré et s'ouvre également par l'arrière (en toute sécurité). Le CI 10X assure également la vérification et l'optimisation automatiques des fonds en espèces dans l'appareil, contribuant ainsi à la précision, l'efficacité et la fluidité du processus numéraire.



## Terminal de paiement CI Hybrid 15

Dans l'espace libre-service, le terminal de paiement CI Hybrid 15 de GLORY est une solution simple et flexible pour le recyclage des espèces. Le processus de paiement peut ainsi être déconnecté du comptoir de vente, permettant au personnel de se concentrer sur les tâches de création de valeur.



## CI-50B

### Solution de traitement du numéraire flexible, compacte et facile à intégrer

Élément de la solution CASHINFINITY, le recycleur d'espèces compact CI 50B automatise le traitement des billets aux points de vente et dans le back-office. Intégrable à tous les systèmes POS existants, il réduit le risque d'erreurs et de pertes et apporte au commerce un gain d'efficacité de ses personnels ainsi qu'une amélioration de l'expérience client. Il peut être équipé d'un module de recyclage de pièces (CI 10CX), afin de former une solution intégrée globale pour le traitement de billets de banque et de pièces.



reddot award 2018  
winner industrial design



## CI-100X

### Souplesse, sécurité et rapidité dans la gestion du numéraire

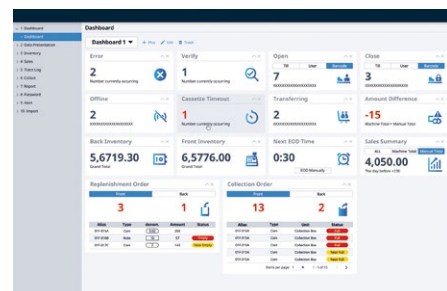
Conçu spécialement pour les commerces traitant une grande quantité d'espèces, le recycleur à hautes performances CI 100X accepte non seulement les cassettes communes CI 10X (désormais également équipées d'un compartiment pour pièces), mais également les billets en vrac provenant des tiroirs-caisses. Cette fonctionnalité inédite est synonyme de très grande flexibilité et d'extensibilité pour les commerces.



## CI-SERVERX

### Gestion et surveillance centralisées du numéraire en temps réel

Le logiciel de cash management CI SERVERX permet de gérer en ligne, de manière centralisée, le cycle complet du numéraire dans un commerce. Il offre une vaste fonctionnalité, de la fourniture d'informations en temps réel sur les processus et l'état des appareils à l'établissement de rapports à la demande, en passant par le pilotage du transport des cassettes communes, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité, de la rentabilité et du service à la clientèle.



## UBIQLAR™ Digital Suite – Managed Services pour la surveillance à distance des appareils, rapports de veille stratégique et des services de gestion CIT

La suite UBIQLAR de GLORY, basée sur le cloud, augmente la valeur de l'investissement dans l'automatisation des espèces et permet de gagner en efficacité. Les services peuvent être choisis de manière modulaire et vont de la gestion et de la surveillance à distance des appareils, en passant par le service de mise à jour continue, des outils d'analyse de données jusqu'à un Managed Service complet. Les commerçants peuvent ainsi se concentrer sur leur activité principale et sont déchargés du travail lié à la gestion des espèces.



- <sup>1</sup> Swiss Payment Monitor 2023.
- <sup>2</sup> Enquête de la BNS sur les moyens de paiement 2022.
- <sup>3</sup> Étude Bonsai 2022: Einkaufen und Bezahlen im New Normal.
- <sup>4</sup> Adyen Retail Report 2022.



**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

 +41 (0) 31 980 41 41  [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com)  [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

Glory Global Solutions est une entreprise de GLOXY Ltd. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Nos produits et services étant développés de façon continue, il est important que le client vérifie que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document ne fait pas partie intégrante d'un contrat ou d'une licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets ou pièces et du processus utilisé. Le logo Red Dot est une marque de Red Dot GmbH & Co. GLOXY est une marque déposée de GLOXY Ltd. au Japon, aux États-Unis et dans l'Union européenne. Toutes les autres marques sont la propriété du Groupe GLOXY Ltd. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.