



GLORY

# Hygienische Barzahlung am Point of Sale

SOLUTION BRIEF (CH-DE)

# HYGIENE ALS DAS A UND O AM POINT OF SALE

„Verbraucher:innen müssen sich beim Einkauf hygienisch sicher und entsprechend ihrer Bedürfnisse wahrgenommen fühlen. Indem Händler:innen das Cash Handling am Point of Sale automatisieren, können sie ein positives Signal in Sachen Hygiene setzen.

**Die Kundinnen und Kunden erwarten beim Einkauf hygienische Sicherheit. Die Hygienesensibilität ist dabei speziell am Point of Sale geschärft – hier treffen Verbraucher:innen sowie Mitarbeitende unweigerlich auf begrenztem Raum zusammen.**

Besonders der Umgang mit frischen Lebensmitteln, wie Brot- und Fleischwaren, bringt dabei zusätzliche Herausforderungen mit sich: Die Frischeprodukte sollten aus hygienischer Sicht nur mit behandschuhten Händen verarbeitet und verpackt werden. Das Entgegennehmen des Bargeldes beim Bezahlvorgang erfordert jedoch das Abstreifen des Handschuhs, wobei vor dem Bedienen der nächsten Kundin oder Kunden ein neuer Handschuh angezogen werden muss. Dies bedeutet jedes Mal einen erhöhten Arbeitsaufwand, der viel Zeit kostet. Im Arbeitseifer besteht zusätzlich das Risiko die geltenden Hygieneschritte unbewusst zu übergehen – für wartende Kund:innen kein vorteilhaftes Bild.

Verbraucher:innen müssen sich beim Einkauf hygienisch sicher und entsprechend ihrer Bedürfnisse wahrgenommen fühlen. Indem Händler:innen das Cash Handling am Point of Sale automatisieren, können sie ein positives Signal in Sachen Hygiene setzen, ihr Serviceangebot erweitern und Mitarbeitende im Arbeitsalltag entlasten. Eine langfristige Win-Win Situation, denn dort, wo Kundinnen und Kunden sich gesehen fühlen, werden sie auch zukünftig gerne einkaufen.



# AUTOMATISIERTES BARGELD-HANDLING ZUR EINHALTUNG DER HYGIENEREGELN

„Unsere Kundinnen und Kunden sind begeistert davon, dass sie mit Bargeld bezahlen und gleichzeitig Hygieneregeln einhalten können.

Barry Kerrigan, Eigentümer der Kerrigan Metzgerei in Malahide, Irland.

## Metzgerei – kleine Handelsumgebung mit Frischegarantie

Ob als Metzgerbetrieb mit eigenem Ladengeschäft oder Frischetheke im Supermarkt mit Bezahlstation: Beim Verkauf von Fleisch- und Wurstwaren ist besondere Vorsicht in puncto Hygiene gefragt. Mit automatisierten Bargeldrecyclingsystemen von GLORY wird der Bezahlvorgang zur sauberen Sache und gleichzeitig lassen sich die Prozesse am POS effizienter gestalten. Denn Kund:innen können Scheine und Münzen einfach selbst über die Systeme einzahlen. Sie erhalten daraufhin automatisch passendes Wechselgeld. Der Kontakt zwischen Kund:innen und Mitarbeitenden entfällt komplett, was die Verkaufsabwicklung beschleunigt und dem Fachpersonal mehr Raum für Beratung ermöglicht. Auch die Wartezeiten an der Kasse werden verkürzt. „Unsere Kundinnen und Kunden sind begeistert davon, dass sie weiterhin mit Bargeld bezahlen und gleichzeitig Hygieneregeln einhalten können.“, so Barry Kerrigan, Eigentümer der Kerrigan Metzgerei in Malahide, Irland.

## Bäckerei – schnell und flexibel wie der Coffee to go

Reibungslose Abläufe beim Verkauf von Backwaren zum Schutz von Kund:innen und Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Gerade zu Stosszeiten muss es schnell gehen: Zwischen Frühstückbrötchen und Nachmittagskuchen, schafft automatisierte Bargeldverarbeitung höchste Verlässlichkeit. Mit den GLORY CASHINFINITY™-Kassenlösungen, speziell für den Einsatz am Point of Sale, wird das Kassieren inklusive der Wechselgeldausgabe zur einfachen Kundenselbstbedienung. „Durch die strikte Trennung von Bargeld und



„Durch die strikte Trennung von Bargeld und Lebensmitteln erfahren unsere Kund:innen einen höheren Hygienestandard in der Filiale und damit ein rundum positives Einkaufserlebnis.

Philipp Tiefenbach, Inhaber der Dorfbäckerei Tiefenbach

Lebensmitteln erfahren unsere Kund:innen einen höheren Hygienestandard in der Filiale und damit ein rundum positives Einkaufserlebnis“, fasst Philipp Tiefenbach, Inhaber der Dorfbäckerei Tiefenbach, zusammen. Zudem werden Mitarbeitende von der Verantwortung für die Kasse entlastet, da das manuelle Zählen bei Schichtwechsel oder am Ende des Tages entfällt. Unstimmigkeiten beim Kassenabschluss gehören der Vergangenheit an.

## Apotheke – mehr Zeit für wertvolle Beratung

Die manuelle Bargeldverarbeitung bindet wertvolle Mitarbeiterressourcen und birgt beim Bezahlvorgang ein gewisses Hygienierisiko. Besonders dort, wo Krankheitskeime gehäuft auftreten können, sollte der direkte Kontakt zwischen Mitarbeitenden und Kund:innen auf ein Minimum reduziert werden. Gleichzeitig muss der Fokus besonders im Gesundheitswesen auf der kompetenten Kundenberatung liegen. Dafür ist es erforderlich, dass ausreichend Fachpersonal zur Verfügung steht, welches Zeit für eine individuelle Beratung hat. Hier setzt automatisierte Bargeldverarbeitung an. „Stressfaktoren wie Geldzählen während des Kassierens entfallen komplett. Das System spart ausserdem an vielen Schnittpunkten enorm viel Zeit ein, sei es bei der Bestückung der Kassen am Morgen, bei Schichtübergaben oder der Abrechnung. Das funktioniert innerhalb von Minuten“, so Dr. Robert Stenz, Inhaber der Kornhausapotheke in Leutkirch. Das zusätzliche Plus: Die gesetzlich vorgeschriebene Ad-hoc Kassenprüfung ist beispielsweise mit dem Bargeldrecycling-System CI-10X einfach per Knopfdruck zu jeder Zeit möglich.



## Supermarkt – grenzenlose Möglichkeiten mit dezentraler Kassenzone

Indem die Cash-Recycling-Systeme als fester Bestandteil einer Self-Checkout-Lösung integriert werden können, kann das Kundenaufkommen im Kassenbereich zusätzlich entzerrt werden. Ohne Risiken von Fehlbeträgen, transparent und lückenlos, ist eine solche Selbstbedienungskasse auch beispielsweise an Frischetheken im Laden oder an weiteren Ausgängen umsetzbar. Das dezentrale Kassensystem erhöht damit gleich mehrfach die Hygiene im Geschäft: Wartezeiten werden verkürzt und Kontakträume am Point of Sale verringert. Auch der Bio-Markt Macis, schätzt die reibungslosen Abläufe: „Das Warenangebot und letztlich das Gesamtkonzept des Bio-Marktes Macis greifen ebenso ineinander, wie unsere dahinterliegenden Prozesse. Dadurch können wir nachhaltiger wirtschaften.“ Nancy Naumann-Hirt, Mitglied der Geschäftsleitung Bio-Markt Macis in Leipzig.

„ Stressfaktoren wie Geldzählen während des Kassierens entfallen komplett. Das System spart ausserdem an vielen Schnittpunkten enorm viel Zeit ein.

Dr. Robert Stenz, Inhaber der Kornhausapotheke in Leutkirch



## VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Prävention von Betrug mit gefälschten Noten
- fehlerfreie Kassenabrechnungen
- wahlweise zum Mitarbeitenden oder zur Kundschaft ausgerichtet
- dezentraler Checkout an allen Ausgängen und als Shop-in-Shop-Lösung möglich

„ Das Warenangebot und letztlich das Gesamtkonzept des Bio-Marktes Macis greifen ebenso ineinander, wie unsere dahinterliegenden Prozesse. Dadurch können wir nachhaltiger wirtschaften.

Nancy Naumann-Hirt, Mitglied der Geschäftsleitung Bio-Markt Macis in Leipzig.

## ZUSÄTZLICHE VORTEILE DER FRONTOFFICE-LÖSUNGEN

- Zeitersparnis, da manuelle Tätigkeiten wie das händische Zählen von Wechselgeld entfallen
- einfach in das bestehende Ladendesign integrierbar
- Wechselgeld muss nicht mehr händisch ausgezahlt werden

# SYSTEME FÜR HYGIENISCHES BARGELDMANAGEMENT VON GLORY

GLORY bietet seinen Kundinnen und Kunden intelligentes Bargeldmanagement aus einer Hand – von innovativen Technologien über Software bis hin zu Beratung und Support. Die folgenden Produkte automatisieren das Cash Handling und optimieren so auch die Hygiene bei der Bargeldverarbeitung.

## CI-10X Automatisiertes Zählen und Bezahlen

Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht das Cash Handling für das Personal überflüssig und eignet sich für Umgebungen, in denen Hygiene oberste Priorität hat. Das neue Design der Bargeldsammelkassetten optimiert die Bedienbarkeit für Personal und Kundschaft. Der Bargeldrecycler lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren. Er ist mit einem integrierten Tresor versehen und lässt sich auch rückseitig (sicher) öffnen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



## CI-50B Flexible Bargeldverarbeitung kompakt und leicht integrierbar

Als Teil der CASHINFINITY™-Lösung automatisiert der kompakte Bargeldrecycler CI-50B die Banknotenverarbeitung am Point of Sale. Er lässt sich in jedes bestehende POS-System integrieren und minimiert das Fehlerrisiko sowie Verluste. Die Personaleffizienz erhöht sich und es bleibt mehr Zeit für Kundenservice. Mit der zusätzlichen Münzeinheit (CI-10CX) entsteht durch integrierte Münzverarbeitung eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen.



reddot award 2018  
winner industrial design



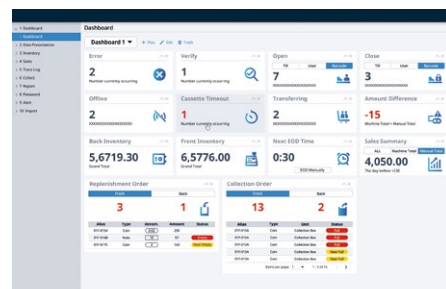
## CI-100X Bargeldmanagement flexibel, sicher und schnell

Besonders geeignet für Umgebungen mit höherem Bargeldvolumen, verarbeitet der flexible Hochgeschwindigkeits-Bargeldrecycler CI-100X im Backoffice nicht nur die CI-10X-Sammelkassetten (neu auch mit Münzsammeleinheit), sondern auch lose Banknoten aus den Kassenschubladen. Diese einzigartige Funktionalität bietet Retailern maximale Flexibilität und macht das System erweiterungsfähig.



## CI-SERVERX Zentrales Bargeldmanagement und Monitoring in Echtzeit

Mit der webbasierten Cash-Management-Software CI-SERVERX lässt sich der komplette Bargeldkreislauf einer Handelsumgebung zentral verwalten: Von Echtzeitinformationen zu Abläufen und Gerätestatus über die Steuerung des Transports von Sammelkassetten bis hin zur Erstellung spezifischer Reports trägt die Software zu mehr Betriebseffizienz, Rentabilität und besserem Kundenservice bei.





**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

+41 (0) 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. Das Red Dot Logo ist Markenzeichen der Red Dot GmbH & Co. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle weiteren Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.