

GLORY



shop
SHOPINFINITY
GLORY Retail Solutions

Die Transformation des Airport-Retail

Steigerung der operativen Effizienz und der Kundenbindung mit der SHOPINFINITY™ Convenience-Vending-Lösung

Smartseller GmbH & Co. KG, Flughafen Leipzig, Deutschland

 **smartseller**

DIE HERAUSFORDERUNG

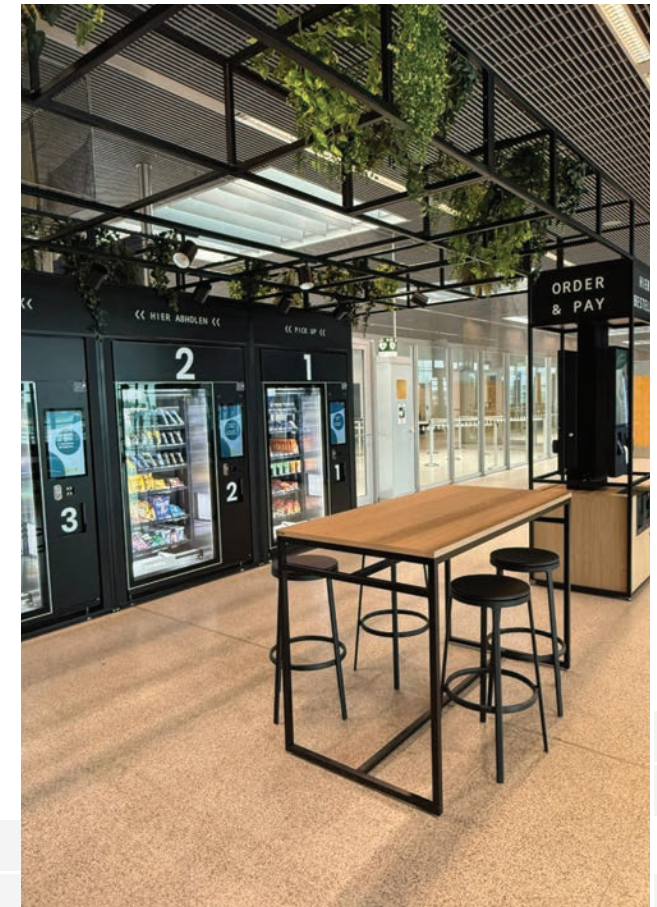
“Glory – insbesondere Nicola Wegmueller und Dominik Cipa – haben uns mit ihrem starken Wunsch nach einem gemeinsamen Projekt und einem Pilotversuch überzeugt, von dem alle profitieren können. Wir hatten das Gefühl, dass sie einen Partner suchten und nicht einfach nur eine Kundin oder einen Kunden. Die Möglichkeit, eigene Inputs einzubringen und das Produkt im Rahmen des Piloten aktiv mitzugestalten, war sehr vielversprechend und vermittelte uns das Gefühl, ein integraler Bestandteil der Lösung zu sein.”

Lars Hennecke,
Head of Business Development,
Smartseller GmbH & Co. KG

Smartseller GmbH & Co. KG, ein Joint Venture zwischen der Gebr. Heinemann SE & Co. KG und der Casualfood GmbH, ist an verschiedenen kleinen und mittelgrossen Flughäfen in Deutschland und Slowenien tätig.

Aufgrund der im Tagesverlauf sowie saisonal stark schwankenden Passagierströme erkannte Smartseller den Bedarf an einem personalfreien Retail-Konzept – insbesondere in wenig frequentierten Bereichen wie Gate-Zonen. In diesen Bereichen ist das klassische Personalmodell weniger nachhaltig und führt zu Ineffizienzen sowie höheren Kosten.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, verfolgte Smartseller das Ziel, den Kundenservice und die operative Effizienz durch Self-Service-Angebote zu verbessern. Dieser Ansatz trägt den unterschiedlichen Bedürfnissen von Reisenden Rechnung und ermöglicht schnelle, komfortable Einkaufserlebnisse – ohne die Einschränkungen traditioneller Personalmodelle.



DIE LÖSUNG



Die SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung, eine wegweisende Innovation, wurde entwickelt, um diese Herausforderungen gezielt zu adressieren. Sie vereint technologische Spitzenleistungen wie integriertes Bargeldhandling, zentrale Bestellterminals, Altersverifikation, KI-basierte Nachfüllkonzepte, Ablaufdaten-Tracking sowie die Integration bargeldloser Zahlungsmethoden.

Die SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung umfasst:

- **Hardware:** Vending Wall, K27 Kiosk, CI-10X Cash Recycler, Verkaufsautomat, Kaffeemaschine
- **Software:** ATP, Glory Checkout App, Glory Backend
- **Services:** Cloud-Services

Die kassenbezogene Integration der Vending Wall Checkout App mit TCPOS WOND (Zucchetti) über die ACRELEC Transformation Platform (ATP) ermöglicht Preissynchronisation, Vorkalkulation und Abschluss von Bestellungen, Login-Authentifizierung sowie Verfügbarkeitsprüfungen – und sorgt so für ein reibungsloses und komfortables Nutzungserlebnis.

“Die Integration zwischen der Vending Wall Checkout App und TCPOS WOND (Zucchetti) verlief nahtlos. Die ACRELEC ATP wurde für die Kommunikation mit dem POS eingesetzt. Diese Zusammenarbeit zwischen Smartseller, Zucchetti (POS-Anbieter) und Glory stellte reibungslose Checkout-Erlebnisse sicher.”

Lars Hennecke, Head of Business Development, Smartseller GmbH & Co. KG

Die Ergänzung durch Cash-Recycler hat die SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung weiter verbessert und mehrere zentrale Vorteile geschaffen:



Operative Effizienz: Cash-Recycler reduzieren den manuellen Bargeldhandling-Aufwand, minimieren Fehler und beschleunigen den Zahlungsvorgang.



Kosteneinsparungen: Durch die Automatisierung der Bargeldverarbeitung wird der Bedarf an Personal für das Cash-Management reduziert, was zu tieferen Personalkosten führt.



Erhöhte Sicherheit: Cash-Recycler ermöglichen eine sichere Bargeldverarbeitung und senken das Risiko von Diebstahl und Verlust.



Kundenkomfort: Das Angebot von Bar- und bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten spricht eine breitere Kundschaft an und verbessert das gesamte Einkaufserlebnis.

Insgesamt sorgt die Integration von Cash-Handling und Cash-Recyclern innerhalb der SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung für schnelle und komfortable Einkaufserlebnisse, einen verbesserten Kundenservice sowie eine höhere operative Effizienz und stellt damit einen klaren Mehrwert für das Unternehmen dar.

DIE VORTEILE

Die SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung hat Smartseller dabei unterstützt, Produkte rund um die Uhr (24/7) anzubieten und dadurch die Kundeninteraktion sowie die Kundenzufriedenheit zu steigern. Zudem ist die Lösung in das bestehende POS-System integriert und gewährleistet so eine korrekte Preisgestaltung sowie eine effiziente Bestellabwicklung. Die Lösung wurde sehr positiv aufgenommen, und weitere Installationen an zusätzlichen Standorten sind bereits geplant. Diese werden gezielt ausgewählt, um den Nutzen der SHOPINFINITY Convenience Vending-Lösung zu maximieren und den Kundenservice im gesamten Smartseller-Netzwerk weiter zu verbessern.

Weitere Vorteile sind:



Operative Effizienz: Potenzielle Reduktion des Personalbedarfs im Vergleich zu einem bedienten Point of Sale.



Kundenservice: Angebot von Produkten rund um die Uhr (24/7), insbesondere in Bereichen, in denen traditionelle Retail-Konzepte wirtschaftlich nicht sinnvoll sind. Dies schafft zusätzliche Angebote für Flughäfen und Reisende und steigert die Kundenzufriedenheit.



Barzahlung: Cash-Recycling bietet Kundinnen und Kunden die Flexibilität, ihre bevorzugte Zahlungsart zu wählen – ob bar oder bargeldlos. Dadurch wird das Einkaufserlebnis verbessert und unterschiedlichen Zahlungspräferenzen Rechnung getragen.



Altersverifikation: Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben durch die Überprüfung des Alters beim Kauf altersbeschränkter Produkte.

“SHOPINFINITY Convenience hat es uns ermöglicht, Produkte rund um die Uhr (24/7) und ohne Einschränkungen anzubieten und dadurch die Kundeninteraktion sowie die Kundenzufriedenheit zu verbessern.”

Lars Hennecke,
Head of Business Development,
Smartseller GmbH & Co. KG



Scannez ou
cliquez pour
nous contacter

Glory Global Solutions (Switzerland) AG
<https://www.glory-global.com>

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen das Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, SHOPINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. QR Code ist eine eingetragene Marke der DENSO WAVE INCORPORATED. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.

CS-SMARTSELLER-SI-CONVENIENCEVENDING-4PP-0326/CH-DE_2.0