

GLORY



**Ein ganzheitlicher technologischer Ansatz
macht Bargeldmanagement zuverlässiger,
effizienter und rentabler**

POCO Deutschland

POCO



DIE HERAUSFORDERUNG

In der Möbelbranche ein bekanntes Bild: Mitarbeitende kommen nach langen Schichten an ihre Grenzen, Kassen bleiben unbesetzt, der Kundenservice leidet und die Unzufriedenheit bei Personal wie Kundschaft steigt. Wie in vielen anderen Handelsumgebungen wird es zunehmend erfolgskritisch, Prozesse zu verschlanken und aufwendige manuelle Arbeitsabläufe zu automatisieren. Dazu gehört vor allem das Bargeldmanagement, das für die Möbelhauskette POCO unverändert relevant ist. Immerhin liegt der Anteil an Barzahlungen filialübergreifend nach wie vor bei mehr als 60 Prozent.

Für mehr Effizienz und um Mitarbeitende zu entlasten, setzte POCO bereits in der Vergangenheit Bargeldmanagementsysteme anderer Hersteller ein. Allerdings war das Unternehmen mit der Zuverlässigkeit der Lösungen nicht zufrieden. Die Automaten verschlissen mit der Zeit und es wurden weder neue Gerätegenerationen noch Ersatz bereitgestellt. Was komplett fehlte, war die Möglichkeit, die Geräte zentral zu überwachen und zu verwalten. Für Updates oder bei technischen Problemen musste jedes Mal ein:e Techniker:in in das entsprechende Möbelhaus kommen. So waren immer nur lokale Lösungen möglich, die Einsichten liessen sich nicht auf Unternehmensebene übertragen.



Spätestens als unternehmensweit ein neues Kassensystem eingeführt werden sollte, erwies sich die veraltete Hardware als Nadelöhr, das mit der modernen Software nicht mithalten konnte und die Bargeldprozesse ausbremste. Daher entschloss sich POCO zur Modernisierung des Cash Managements. Ziel des Anbieterwechsels war vor allem eine höhere Verfügbarkeit der Geräte sowie Kosteneinsparungen und Effizienzgewinne – etwa, indem das Personal gezielter für gewinnbringende oder serviceorientierte Aufgaben eingesetzt werden kann. Auch das Thema Sicherheit sollte verbessert werden: durch mehr Schutz vor Diebstahl und Falschgeld sowie einen gesicherten Bargeldkreislauf mit möglichst wenig Kontakt durch Mitarbeitende.



DIE LÖSUNG

Auf der Suche nach einem neuen, verlässlichen Partner für die automatisierte Bargeldverarbeitung fiel die Wahl auf GLORY. So kommt GLORY-Hardware schon seit 2021 in POCO-Märkten zum Einsatz.

Aktuell sind es deutschlandweit rund 50 der Bargeldrecycler CI-100 sowie rund 100 der kompakten Modelle CI-10X (beziehungsweise dessen Vorgängerversion CI-10). Derzeit läuft zudem der Roll-out von S15, der Self-Checkout-Lösung von ACRELEC – A GLORY Company. Und um den betrieblichen Anforderungen auf Unternehmensebene gerecht zu werden, wurde 2024 neben der Gerätesoftware CI-SERVER die cloudbasierte UBIQULAR™ Bridge hinzu. Das gibt POCO die Möglichkeit, über eine Netzwerkverbindung alle GLORY-Geräte aus der Ferne zu überwachen und zu steuern.



DIE VORTEILE

„Die Geräteverfügbarkeit in den POCO-Märkten stieg seit Einführung der GLORY-Lösungen um beeindruckende 90 Prozent. Allein diese Zahl beweist, dass wir auf das richtige Pferd gesetzt haben“, sagt Alexander Herold, Teamleitung – Kassen in der IT-Abteilung bei POCO. Auch die weiteren Ziele wurden vollständig erreicht, was sich in unterschiedlichen Bereichen bemerkbar macht.



„Die Geräteverfügbarkeit in den POCO-Märkten stieg seit Einführung der GLORY-Lösungen um beeindruckende 90 Prozent.“

Alexander Herold,
Teamleitung – Kassen,
IT-Abteilung

Mehr Effizienz und gezielterer Personaleinsatz

Das Zusammenspiel der Hard- und Software ermöglicht nahtlosere Prozesse. Der tägliche Zeitaufwand für die Bargeldverarbeitung konnte in Filialen mit GLORY-Systemen um zwei Stunden täglich reduziert werden. Mitarbeitende werden nicht nur von zeitraubenden und fehleranfälligen Tätigkeiten – wie dem Abzählen von Wechselgeld oder dem Erkennen von Falschgeld – befreit, sondern profitieren auch von einer schnelleren und einfacheren Bedienung der Bargeldrecycler. Das so entlastete Personal kann viel gezielter für passende Tätigkeiten eingesetzt werden, was wiederum Kundenservice und Customer Journey zugutekommt.

Einfache Anbindung

Die netzwerkfähigen GLORY-Geräte und die integrierten Software-Lösungen ermöglichen eine problemlose Implementierung. Speziell die Anbindung an das Kassensystem ist bei POCO nun sehr viel einfacher. „Wir hatten erst kürzlich wieder den Fall, dass wir in einer Filiale, die bisher noch kein GLORY-System hat, eine Kasse austauschen mussten. Es dauerte gefühlt eine dreiviertel Stunde, bis die Kasse mit dem Automaten kommunizierte. Bei den GLORY-Geräten ist es tatsächlich nur eine halbe Minute“, so Alexander Herold.

„Gerade mit UBIQULAR haben wir eine grosse Prozessoptimierung erreicht. Und wir nutzen noch nicht mal das gesamte Potenzial dieser Software aus. Ich kann die GLORY-Lösungen mit ruhigem Gewissen jedem ans Herz legen.“

Alexander Herold, Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung

Leichtere Problemerkennung, weniger Serviceeinsätze

Die Netzwerkfähigkeit der Geräte und das kontinuierliche Monitoring mithilfe von UBIQULAR erleichtern die Problemanalyse im Falle technischer Schwierigkeiten. So konnte POCO die Fehlersuche pro Bargeldrecycler um durchschnittlich rund 20 bis 30 Minuten reduzieren. Da sich die Geräte zentral verwalten lassen, Bestände remote abgefragt und Software-Updates remote eingespielt werden können, sind Vor-Ort-Einsätze von Servicetechniker:innen deutlich seltener nötig.

Zuverlässiger und persönlicher Service

Als besonders positiv empfand POCO den kompetenten Service von GLORY. „Von Anfang an verlief die Zusammenarbeit mehr als zufriedenstellend“, betont Alexander Herold. Das zeigte sich unter anderem in der schnellen Unterstützung bei Softwareanpassungen, aber auch als für die Implementierung von UBIQULAR alle Filialen von GLORY-Techniker:innen besucht wurden, um die Geräteeinstellungen auf den notwendigen Standard zu bringen.

Weniger Werttransporte, mehr Sicherheit

Dank der effizienteren Steuerung und Überwachung der Bargeldbestände müssen Wertdienstleister seltener zur Abholung in die Filialen kommen. Die Zahl der Werttransporte hat sich um ein Drittel verringert. Das senkt nicht nur die Kosten, sondern erhöht auch die Sicherheit. Gleiches gilt für die Tatsache, dass Angestellte weniger – oder gar nicht mehr – mit dem Bargeld in Berührung kommen. Die GLORY-Softwarelösungen ermöglichen einen geschlossenen Bargeldkreislauf von der Kassenzone bis ins Kassensbüro.



CI-SERVER*

BARGELDMANAGEMENT- SOFTWARE

Die Bargeldmanagementsoftware CI-SERVER ist Teil der CASHINFINITY™-Reihe von GLORY und bildet die Grundlage einer zentralisierten Bargeldverwaltung. Das webbasierte Reporting Tool stellt in Echtzeit Business-Intelligence-Daten bereit und sendet automatisch Geräteaktualisierungen und Statusinformationen. Mitarbeitende und Marktleiter:innen haben jederzeit Überblick über den Cashflow und die Barbestände. In Kombination mit Front- und Backoffice-Geräten ermöglicht CI-SERVER einen komplett geschlossenen Kreislauf, bei dem das Bargeld zu jeder Zeit sicher verwahrt ist.

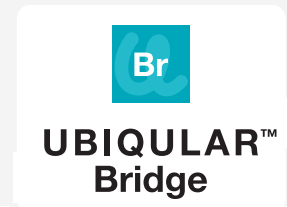


* Informationen zur neuen Generation CASHINFINITY (CI-SERVERX) finden Sie auf unserer Website.

UBIQLAR BRIDGE*



UBIQLAR ist eine Remote-Geräteverwaltungslösung von GLORY für alle Automatisierungsgeräte. Sie kann ganz bequem vom Smartphone oder Tablet aus verwaltet werden. Per Fernüberwachung lässt sich die Leistung der vernetzten Cash-Management-Lösungen in Echtzeit einsehen. UBIQLAR Bridge warnt frühzeitig vor potenziellen Problemen, liefert zusätzliche Daten für proaktiven Support und schnellere Problemlösungen, um dem Personal am POS zu helfen. Zudem liefert die Software kontinuierlich Informationen zum aktuellen Gerätezustand. Firmware-Updates sowie neue Währungsdatensätze werden remote bereitgestellt, die Installation kann dann ausserhalb der Geschäftszeiten erfolgen. So kommt es zu keinerlei Unterbrechungen des laufenden Betriebs. All das zählt auf eine bessere Betriebsbereitschaft und Verfügbarkeit der Geräte ein.



*Informationen zu UBIQLAR Enterprise Managed Services finden Sie auf unserer Website.



Scannen oder
klicken, um uns
zu kontaktieren

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.

CS-POCO-SOFTWARE-0526/CH-DE_1.0