

GLORY



Geschickt aufgemöbelt: Wie POCO für mehr Effizienz und Mitarbeiterzufriedenheit in der Kassenzone (und dahinter) sorgt

POCO Deutschland

POCO



DIE HERAUSFORDERUNG

„Nach wie vor bezahlen unsere Kundinnen und Kunden im Durchschnitt zu mehr als 60 % bar. Trotz der Unterschiede in den einzelnen Märkten konnten wir in den vergangenen Jahren insgesamt keinen starken Rückgang der Barzahlungen verzeichnen.“

Alexander Herold,
Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung

Die Möbelhauskette POCO befindet sich weiter auf Expansionskurs. Jedes Jahr kommen Standorte hinzu, aktuell sind es rund 130 Einrichtungsmärkte in ganz Deutschland. Tragende Säule für den Unternehmenserfolg sind die vielen Mitarbeitenden in den Filialen. Sie stellen den kompetenten Service sicher, den Kundinnen und Kunden an POCO schätzen. Doch gerade die Beschäftigten in der Kundenberatung oder an den Kassen sind seit Jahren mit erschwerten Bedingungen konfrontiert.

Die POCO-Häuser sind an sechs Tagen pro Woche geöffnet. Personalengpässe machen es immer schwerer, die Kassenzone während der gesamten Öffnungszeiten ausreichend zu besetzen. Das führt zu Stress und Mehrarbeit bei den Mitarbeitenden. Zudem leidet der Kundenservice. Wer im Möbelhaus etwas kauft oder Beratung sucht, möchte nicht erst lange auf einen verfügbaren Mitarbeitenden warten.

Um zeitintensive Prozesse zu verschlanken und das Personal zu entlasten, setzte POCO bereits in der Vergangenheit Bargeldmanagementsysteme eines anderen Herstellers ein. Allerdings war das Unternehmen mit der Zuverlässigkeit der Lösungen nicht komplett zufrieden. Die Geräte verschlissen mit der Zeit und es wurden weder Hardware-Updates noch Ersatz bereitgestellt. Als ein neues Kassensystem eingeführt werden sollte, erwies sich die veraltete Hardware als Nadelöhr, das mit der modernen Software nicht mithalten konnte und die Bargeldprozesse ausbremste.



Die Automatisierung des Cash Managements hat für POCO keineswegs an Relevanz verloren. Das liegt am unverändert hohen Bargeldanteil.

„Nach wie vor bezahlen unsere Kundinnen und Kunden im Durchschnitt zu mehr als 60 % bar. Trotz der Unterschiede in den einzelnen Märkten konnten wir in den vergangenen Jahren insgesamt keinen starken Rückgang der Barzahlungen verzeichnen“, so Alexander Herold, Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung.



Daher sah man sich nach einer alternativen Lösung für das Bargeldmanagement um. Die wichtigsten Bedingungen waren:

- ein guter (Vor-Ort-)Service von Seiten des Anbieters, auch in abgelegeneren Filialen
- zukunftsfähige, zuverlässige und langlebige Geräte
- schnellere Arbeitsabläufe
- Kosteneinsparungen und Effizienzgewinne, etwa durch gezielteren Personaleinsatz
- eine Entlastung der Mitarbeitenden, inklusive möglichst wenig Bargeldkontakt für das Personal
- verbesserte Sicherheit (etwa in Bezug auf Diebstahl und Falschgeld) und ein gesicherter Geldkreislauf

DIE LÖSUNG

Auf der Suche nach einem neuen, verlässlichen Partner für die automatisierte Bargeldverarbeitung fiel die Wahl auf GLORY. Nicht nur zeigte sich in den Gesprächen schnell ein gemeinsames Werteverständnis – POCO war auch von der Qualität der angebotenen Produkte und Services sowie von den marktgerechten Preisen überzeugt. Im Februar 2021 startete, nach einer kurzen Testphase, der Rollout der Hardware an den ersten Standorten.

Seitdem werden die POCO-Filialen sukzessive auf die GLORY-Geräte umgestellt. Dabei handelt es sich um die Lösungen aus der bewährten CASHINFINITY™-Reihe: den kompakten Bargeldrecycler CI-10 – mittlerweile zum Teil ersetzt durch die Lösung der neuen Generation, CI-10X – sowie den Bargeldrecycler mit hoher Kapazität, CI-100.

Die GLORY-Systeme zählen das Bargeld beim Kassivorgang exakt und fälschungssicher und geben automatisch das passende Rückgeld heraus. Aktuell sind in den POCO-Häusern insgesamt rund 50 CI-100 sowie circa 100 CI-10 beziehungsweise CI-10X im Einsatz. Später kamen flächendeckend auch die Softwarelösungen CI-SERVER und UBIQULAR™ Bridge hinzu, um die Geräte zentral vernetzen und remote verwalten zu können.



„Wir haben sehr schnell festgestellt, dass wir auf das richtige Pferd gesetzt haben. Die grössten Vorteile, die sich mit GLORY für uns ergeben, sind der hervorragende Service, die einfache Inbetriebnahme und die hohe Zuverlässigkeit und Effizienz.“

Alexander Herold, Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung

Ein zusätzliches Thema, dessen Bedeutung stetig zunimmt, ist der Self-Checkout (SCO). Das Bezahlen per Selbstbedienung wird bei der Kundschaft immer beliebter und trägt dazu bei, die Kassenzone zu entlasten. POCO beendete 2024 eine Pilotphase, in der die SCO-Lösung S15 von ACRELEC – A GLORY Company in mehreren Filialen getestet wurde. Künftig soll sie standardmässig in allen Häusern zum Einsatz kommen, in denen GLORY-Lösungen implementiert werden.

Der Ausbau von SCO passt auch zur gegenwärtigen Strategie und dem neuen Image von POCO. Das bislang vor allem als Discounter bekannte Unternehmen möchte eine breitere Kundschaft ansprechen, ohne den preisbewussten Charakter seines Portfolios aufzugeben. Verändert hat sich daher nicht nur das Corporate Design, sondern auch der komplette Innenaufbau vieler Filialen. Dazu zählt unter anderem eine modernere, flexible Kassenzone inklusive Self-Check-out-Optionen.



DIE VORTEILE

Mit der Umstellung auf GLORY-Lösungen konnte POCO alle seine vorab gesetzten Ziele erreichen. Die Prozesse im Zusammenhang mit der Bargeldverarbeitung wurden auf allen Ebenen optimiert – bei einer gleichzeitigen Verringerung der Gesamtkosten.

Der Einsatz der Bargeldrecycler und der SCO-Lösungen erspart den Mitarbeitenden zeitraubende und fehleranfällige Tätigkeiten wie das Abzählen von Wechselgeld oder das Erkennen von Falschgeld. Die einfache Bedienbarkeit der Geräte trägt zusätzlich zur Entlastung des Personals bei, das viel gezielter für passende Tätigkeiten eingesetzt werden kann. Durch die freigewordenen Ressourcen und die flexiblen Checkout-Optionen verbessert sich wiederum das Kundenerlebnis. Und dass Angestellte weniger mit Bargeld in Berührung kommen und nicht auf gefälschte Scheine achten müssen, erhöht die Sicherheit, was letztlich ebenfalls zur Kostensenkung beiträgt.

**„Zeitersparnis, Sicherheit und keine Differenzen
– ich möchte dieses System nicht mehr missen.“**

Alexander Herold, Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung



„Die Zusammenarbeit mit GLORY hat unsere Erwartungen in jeder Hinsicht erfüllt. Das zeigen die eindrucksvollen Zahlen zu Effizienzgewinnen, aber vor allem auch das zahlreiche positive Feedback durch unsere Mitarbeitenden. Ich kann die GLORY-Lösungen mit ruhigem Gewissen jedem ans Herz legen.“

Alexander Herold, Teamleitung – Kassen, IT-Abteilung

Einfache Implementierung

GLORY-Lösungen zeichnen sich dadurch aus, dass sie sich leicht, massgeschneidert und skalierbar in bestehende Strukturen einbinden lassen. So war es auch im Fall von POCO, wo sich vor allem die problemlose Anbindung an die Kassensoftware positiv bemerkbar machte. Der IT-Teamleiter kann darüber aus eigener Erfahrung berichten: „Wir hatten erst kürzlich wieder den Fall, dass wir in einer Filiale, die bisher noch kein GLORY-System hat, eine Kasse austauschen mussten. Es dauerte gefühlt eine dreiviertel Stunde, bis die Kasse mit dem Automaten kommunizierte. Bei den GLORY-Geräten ist es tatsächlich nur eine halbe Minute.“ Durch die Vernetzung mit dem Kassensystem und dank der cloudbasierten UBIQULAR-Software hat das POCO-Personal jederzeit die Möglichkeit, sämtliche Bargeldbestände und -prozesse zu monitoren und zu steuern.

Kompetenter Service und vertrauensvolle Zusammenarbeit

„Von Anfang an verlief die Zusammenarbeit mehr als zufriedenstellend“, betont Alexander Herold. „So hat beispielsweise die Kommunikation zwischen der Softwareentwicklung unseres Kassensystems und den Mitarbeitenden bei GLORY wunderbar funktioniert“. Besonders wichtig war für POCO die deutschlandweite regelmässige Wartung der Produkte. Auch die schnelle Unterstützung bei Software-Anpassungen oder anderen Problemen wurde als sehr positiv wahrgenommen. Gleiches gilt für die Tatsache, dass für die Implementierung von UBIQULAR alle Filialen von GLORY-Servicetechniker:innen besucht wurden, um die Geräteeinstellungen auf den notwendigen Standard zu bringen.



Zuverlässigkeit und Effizienz

Es gibt mehrere Zahlen, die den grossen Effekt der GLORY-Lösungen auf die internen Prozesse bei POCO belegen.

- Die Geräteverfügbarkeit stieg um beeindruckende 90 Prozent.
- In den Filialen mit GLORY-Systemen konnte der Zeitaufwand für die Bargeldverarbeitung um zwei Stunden pro Tag reduziert werden.
- Bei der Fehlersuche im Falle technischer Probleme werden pro Gerät im Durchschnitt rund 20 bis 30 Minuten eingespart.
- Dank der effizienteren Steuerung und Überwachung der Bargeldbestände müssen Wertdienstleister seltener zur Abholung in die Filialen kommen. Die Fahrten haben sich um ein Drittel pro Woche verringert.

CI-10X

EFFIZIENTE BARGELD- VERARBEITUNG AM POS



Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht am Point of Sale manuelles Cash Handling überflüssig. Das Gerät lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren. Er lässt sich auch rückseitig sicher öffnen und ist optional mit einem integrierten Tresor versehen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



CI-100*

WENIGER AUFWAND UND MEHR SICHERHEIT IM BACKOFFICE

Der Bargeldrecycler CI-100 ist speziell für das Kassensbüro konzipiert und reduziert dort Aufwand und Risiken. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität der Mitarbeitenden gesteigert. Im Zusammenspiel mit den Frontoffice-Lösungen aus der CASHINFINITY-Serie kann ein komplett geschlossener Bargeldkreislauf realisiert werden.



*Informationen zur neuen Generation CASHINFINITY (CI-100X) finden Sie auf unserer Website.

S15

SKALIERBARE SCO-LÖSUNG MIT LEISTUNGSTARKEN KOMPONENTEN

Mehr Kundschaft bedienen, ohne das Kassenspersonal aufzustocken – das ist mit dem SCO-System S15 möglich. Die Lösung ermöglicht es Kund:innen, eigenständig, schnell und komfortabel zu bezahlen, unabhängig von ihrer bevorzugten Zahlungsmethode. Dank seines anpassungsfähigen Designs lässt sich das System flexibel in unterschiedliche Handelsumgebungen integrieren.



CI-SERVER*

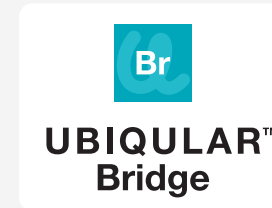
BARGELDMANAGEMENT- SOFTWARE

Die Cash-Management-Software CI-SERVER optimiert das Bargeldhandling im Front- und Backoffice. Das webbasierte Reporting-Tool liefert in Echtzeit Geräte-Updates und Statusinformationen. Der gesamte Bargeldbestand in den CASHINFINITY-Geräten wird übersichtlich dokumentiert.



UBIQULAR BRIDGE

UBIQULAR Bridge überwacht remote alle verbundenen GLORY-Systeme, sei es innerhalb einer Filiale oder unternehmensweit. Auch der jeweilige Bargeldbestand im Gerät mit Angaben zu Wert und Stückelung kann abgerufen werden. Sollte ein Gerät technischen Support benötigen, sendet die UBIQULAR Bridge eine Warnung an den GLORY-Helpdesk – inklusive detaillierten Informationen, auf deren Grundlage das Problem gelöst werden kann.



*Informationen zur neuen Generation CASHINFINITY (CI-SERVERX) finden Sie auf unserer Website.



Scannen oder
klicken, um uns
zu kontaktieren

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

CS-POCO-0526/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.