

GLORY



Naturparadies wird zum Effizienzvorreiter – wie die Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG das Bargeldhandling neu definierte

Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG



«Als wir die Funktionsweise des Closed-loop in Niederräumen gesehen haben, war uns sofort klar, dass dies die optimale Lösung für unser Unternehmen ist»

Demian Stettler, Geschäftsführer
Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG ist das Tor zu einem der beliebtesten Naturparadiese der Schweiz. An Spitzentagen strömen zahlreiche Gäste zur Talstation – ein dynamischer Besucherstrom, der präzise gesteuert werden muss. Trotz wachsendem Anteil an Online-Ticketkäufen blieb ein entscheidendes Nadelöhr bestehen: das Bargeldhandling.

Barzahlungen machen zwar seit der Einführung des Online-Ticketings nur noch unter 10–20 % aus, doch der Aufwand dahinter war weiterhin unverhältnismässig hoch. Kassendifferenzen, zeitintensive Abrechnungen und häufige Bargeldtransporte banden Ressourcen und erhöhten das Fehlerrisiko. Zudem konnten nicht alle Mitarbeitenden mit Bargeld arbeiten, was die Einsatzplanung massiv erschwerte. Gleichzeitig stieg die internationale Bekanntheit, was auch zur Annahme von Bargeld in Fremdwährungen führte und die Besucherzahlen noch stärker anschwellen liess.

Deshalb suchte das Unternehmen nach einer Lösung, um diese Prozesse zu vereinfachen, zu standardisieren und möglichst vollständig zu automatisieren.

DIE LÖSUNG

Die Entscheidung für eine GLORY-Lösung fiel rasch – vor allem, weil der vollständig geschlossene Bargeldkreislauf (Closed-loop) bereits beim Besuch am Glory-Standort in Niederwangen überzeugte. Für die Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee war klar: Nur eine durchgängig automatisierte Lösung konnte den steigenden Anforderungen an Effizienz, Sicherheit und Flexibilität gerecht werden.

Um den Bargeldprozess umfassend zu modernisieren, wurden die Geräte standort- und funktionspezifisch installiert:

- Zwei Bargeldrecycling-Lösungen CI-10X an den Verkaufsstellen der Talstation. Eine davon kann sowohl mitarbeiterbedient als auch kundenbedient genutzt werden – ein zentraler Aspekt, um an Spitzentagen die Besucherströme effizient zu bedienen.
- Ein Hochleistungs-Bargeldrecyclingsystem CI-100X im Backoffice, welches sämtliche Bargeldprozesse im Kassenbüro automatisiert und die täglichen Abläufe wie Schichtwechsel, Tagesendverarbeitung und Bargeldsicherstellung massiv vereinfacht.
- Ein weiterer Bargeldrecycler CI-10X an der Bergstation, wo ebenfalls ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden musste.



«Die Unterstützung in der Startphase war optimal – schnell, unkompliziert und effizient.»

Demian Stettler, Geschäftsführer
Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG

Die Einführung verlief reibungslos und wurde durch eine enge, verlässliche Betreuung und schnelle Reaktionen des Solution Teams unterstützt – eine Hilfe, die den Start zusätzlich erleichterte und Sicherheit vermittelte.

Der erfolgreiche Betrieb der Lösung am Hauptstandort führte dazu, dass zum Jahreswechsel 2025/2026 für den neuen Standort Sunnbüel eine weitere Frontoffice-Lösung CI-10X angeschafft wurde. Die Lösung erweitert den geschlossenen Bargeldkreislauf nahtlos und sorgt auch am neuen Standort für automatisierte, sichere und effiziente Bargeldprozesse.



CI-10X

AUTOMATISIERTES ZÄHLEN UND BEZAHLEN AM POS

Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht am Point of Sale manuelles Cash Handling überflüssig. Das Gerät lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren und ist optional mit einem integrierten Tresor versehen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



CI-100X

BARGELDMANAGEMENT FLEXIBEL, SICHER UND SCHNELL

Der Bargeldrecycler CI-100X ist speziell für das Kassensbüro konzipiert und reduziert dort Aufwand und Risiken. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität der Mitarbeitenden gesteigert. Im Zusammenspiel mit den Frontoffice-Lösungen aus der CASHINFINITY™-Serie kann ein komplett geschlossener Bargeldkreislauf realisiert werden.

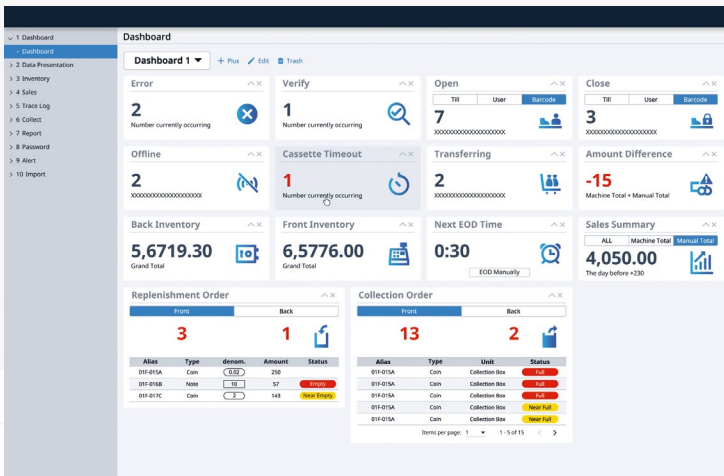


CI-SERVERX



ZENTRALES BARGELDMANAGEMENT UND MONITORING IN ECHTZEIT

Die Cash-Management-Software CI-SERVERX optimiert das Bargeldhandling im Front- und Backoffice. Das webbasierte Reporting-Tool liefert in Echtzeit Geräte-Updates und Statusinformationen. Der gesamte Bargeldbestand in den CASHINFINITY™-Geräten wird übersichtlich dokumentiert.



UBIQUALAR BRIDGE



ZENTRALES GERÄTEMANAGEMENT UND REMOTE-MONITORING

UBIQUALAR™ Bridge ist die Softwarelösung für die kontinuierliche Überwachung und Fernverwaltung von GLORY-Geräten. Sie ermöglicht ein proaktives Management des gesamten Geräteparks und stellt Status-, Leistungs- und Systemdaten nahezu in Echtzeit bereit. Durch intelligentes Monitoring, frühzeitige Warnmeldungen und ergänzende Diagnosedaten unterstützt UBIQUALAR™ Bridge eine schnelle Problemlösung, erhöht die betriebliche Verfügbarkeit und stellt sicher, dass Geräte jederzeit zuverlässig für den täglichen Betrieb und Transaktionen zur Verfügung stehen.

DIE VORTEILE

Die Ergebnisse zeigen sich im gesamten Betrieb – von der Kasse bis zur Einsatzplanung.

Operative Effizienz

- Eliminierung von Kassendifferenzen
- Automatisierte Kassenabschlüsse und deutliche Zeitersparnis
- Entlastung des Personals durch den Wegfall der Bargeldverantwortung
- Flexible Einsatzplanung dank standardisierter Prozesse
- Erhöhte Prozess- und Betriebssicherheit



Verbesserte Abläufe für Gäste

- Schnellere Abfertigung an Spitzentagen
- Stabile, reibungslose Abläufe selbst bei grosser Frequenz

Langfristige Mehrwerte

- Reduziertes operatives und finanzielles Risiko
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- Skalierbare Lösung für weitere Standorte
- Transparente, standortübergreifende Übersicht aller Bargeldprozesse



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IN DER FREIZEITINDUSTRIE

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen



«Die Einführung der GLORY-Lösung hat unsere Bargeldprozesse vollständig stabilisiert. Kassendifferenzen gehören der Vergangenheit an und unsere Mitarbeitenden können endlich flexibel eingesetzt werden. Für uns war schnell klar, dass wir auch den neuen Standort Sunnbüel mit GLORY-Geräten ausstatten.»

Demian Stettler, Geschäftsführer
Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG

FAZIT

Die Gondelbahn Kandersteg – Oeschinensee AG zeigt eindrucksvoll, wie moderne Cash-Automation einen Bergbahnbetrieb nachhaltig stärken kann. Die vollständig geschlossene GLORY-Lösung sorgt für transparente, sichere und effiziente Prozesse – und schafft die Voraussetzungen für entspannte Mitarbeitende, stabile Abläufe und ein Gästelerlebnis, das dem Naturparadies Oeschinensee gerecht wird.

Die Lösung funktioniert heute standortübergreifend – und bietet eine solide Basis für alle kommenden Herausforderungen der Bergbahnen.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)



Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.