

GLORY



Zuverlässiges und effizientes Bargeldhandling an der Kasse und im Backoffice

Grand Casino Bern, Schweiz

Grand
CASINO
BERN



Die Bargeldverarbeitung im Grand Casino Bern sollte durch Systeme desselben Anbieters vereinheitlicht werden. Bei der Entscheidung für die neuen Geräte standen vor allem eine erhöhte Zuverlässigkeit und Prozessoptimierung an der Casino-Kasse und im Cash Center im Vordergrund.

DIE HERAUSFORDERUNG

Seit das Grand Casino Bern im Jahr 2002 eröffnet wurde, zählt es zu den acht A-Casinos in der Schweiz. In stilvollem Ambiente bietet es den Gästen ein umfassendes Tischspielangebot sowie das Spiel an Automaten. Bargeld Verarbeitung spielt im Casino eine zentrale Rolle, da es verschiedene Touchpoints gibt, an denen Cash zum Einsatz kommt – sei es an den Bancomaten vor Ort, den Spielautomaten, an der Kasse beim Eintausch der Chips oder im Backoffice der Spielbank.

Zuverlässige Lösungen für eine effiziente und reibungslose Verarbeitung des Bargelds sind im täglichen Betrieb des rund 1'500 Quadratmeter grossen Casinos von hoher Bedeutung. Daher wollten die Verantwortlichen die bestehenden Cash-Management-Systeme austauschen und so vor allem die Fehleranfälligkeit in der automatisierten Bargeldverarbeitung minimieren. Zudem banden Störungen an den zuvor eingesetzten Geräten häufig wichtige Mitarbeiterressourcen und sorgten in der Folge für Unzufriedenheit. Mit der Einführung der neuen Cash-Management-Systeme desselben Anbieters wollte man ausserdem zukünftig von Support und Service aus einer Hand profitieren.

Zusammenfassend verfolgten die Betreiber des Grand Casino Bern die folgenden Ziele:

- Erhöhung der Effizienz und Zuverlässigkeit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Umfassender Support und Service



DIE LÖSUNG

Um die grossen Bargeldmengen effizient zu verarbeiten und die Prozesse zu optimieren, entschieden sich die Verantwortlichen des Grand Casino Bern für den Einsatz der Cash-Management-Lösungen von GLORY. Neben sieben GFS-120 Banknotenzähl- und Prüfgeräten an den Kassen wurden zwei USF-200 und ein UW-F12 Notensortierer im Cash Center der Spielbank installiert.

Die GFS-120-Systeme zählen die Banknoten an den Kassen des Casinos aufgrund ihrer hohen Kapazität schnell und reibungslos. So tragen die Lösungen zu einer verbesserten Produktivität der Mitarbeitenden bei. Die integrierte Staubschutzklappe verhindert zudem das Aufwirbeln von Schmutzpartikeln und sorgt gleichzeitig für weniger Lärm. Im Backoffice des Casinos stellen die beiden Banknotensortierer USF-200 und UW-F12 einen effizienten und zuverlässigen Ablauf sicher. Insbesondere das einfache Handling stellt dabei einen entscheidenden Vorteil für das Personal dar. Ein zweites USF-200 Gerät wurde an das DRGT™ Casino-System angeschlossen. Dadurch können die Ergebnisse der Banknotenzählung direkt an die Casino Software übermittelt werden, was die Sicherheit und die Effizienz des Geschäftsbetriebs weiter optimiert.



DIE EINGESETZTEN LÖSUNGEN AUF EINEN BLICK

GFS-120: EFFIZIENTER BANKNOTENZÄHLER FÜR DIE KASSE

Die Banknotenzählmaschine GFS-120 von GLORY verarbeitet pro Minute bis zu 900 Noten und sorgt so für eine deutlich erhöhte Effizienz. Gleichzeitig bietet die Lösung effektiven Schutz vor Falschgeld. Die geringe Rückweisungsrate, zuverlässige Erkennung und Authentifizierung von Banknoten mehrerer Währungen sowie der präzise Zählmechanismus gewährleisten zudem äusserst korrekte Ergebnisse. Ein weiterer Vorteil des GFS-120 ist die Schutzklappe, die sich bei jedem Zählvorgang automatisch vor dem Notenausgabeschacht schliesst. Dadurch arbeitet das Gerät besonders leise und reduziert die Staubabgabe – für eine sichere und angenehme Bedienung.



USF-200: BENUTZERFREUNDLICH, SCHNELL UND PRÄZISE

Mit seinem kompakten Design ist der effiziente Banknotensortierer USF-200 speziell für Umgebungen mit begrenzter Stellfläche geeignet. Grosse Bargeldmengen lassen sich unkompliziert und schnell verarbeiten, denn das System ist mit zwei Zählfächern mit einer Kapazität von bis zu 200 Banknoten pro Fach ausgestattet. So können die Banknoten nicht nur rasch geprüft und gezählt, sondern – bei gleichzeitiger Aussortierung der TITO Tickets – auch nach Lage oder Währung sortiert werden. Der ergonomische Aufbau des Gerätes sorgt dabei für einen bedienerfreundlichen Arbeitsablauf. Zudem punktet die Lösung mit einer geringen Geräuschkentwicklung.



DIE EINGESETZTEN LÖSUNGEN AUF EINEN BLICK

UW-F12: REIBUNGSLOSE UND SICHERE BANKNOTENVERARBEITUNG

Die UW-F-Serie ermöglicht reibungslose Abläufe und bietet maximale Flexibilität auf kleinster Stellfläche. Mit der hohen Kapazität des Eingabefachs ist das System vor allem auf die Verarbeitung von grossen Banknotenmengen, wie sie für Casinos typisch sind, ausgerichtet. Dies gewährleistet eine hohe Produktivität und gleichzeitig weniger Zeitaufwand im Cash Center. Kundenspezifische Programme stehen dem Bediener der UW-F12 über den grossen und übersichtlichen Touchscreen zur Auswahl, sodass die verschiedensten Anforderungen an die Banknotenverarbeitung einfach ausgewählt und erfüllt werden können. So kann beispielsweise die Sortierung nach Stückelung und Umlauffähigkeit ohne Einbussen bei der Verarbeitungsgeschwindigkeit in einem Durchlauf durchgeführt werden. Die einfache Wartung sowie minimale Ausfallzeiten sorgen zudem für maximale Effizienz.



DIE VORTEILE



OPTIMIERUNG DER ABLÄUFE IN DER BARGELDVERARBEITUNG

Die eingesetzten Lösungen von GLORY ermöglichen eine hohe Präzision und Zuverlässigkeit. Dies führt dazu, dass die Prozesse an der Kasse und im Backoffice effizienter gestaltet werden können. Gleichzeitig arbeiten die Systeme mit hoher Geschwindigkeit, sodass Zählung und Sortierung der Banknoten schnell verlaufen und das Geld innerhalb kurzer Zeit wieder in die Bancomaten vor Ort, zurück in die Kasse oder auf die Bank eingezahlt werden kann. Darüber hinaus profitiert das Grand Casino Bern von umfangreichen Support- und Wartungsservices, wodurch selbst im Falle einer Störung reibungslose Abläufe in der Bargeldverarbeitung gewährleistet werden.

STEIGERUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Die Zuverlässigkeit der installierten Lösungen im täglichen Betrieb und die damit einhergehende Prozessoptimierung führt im Grand Casino Bern nicht zuletzt zu zufriedeneren Mitarbeitenden. Durch die äusserst geringe Fehleranfälligkeit der Geräte muss das Personal kaum noch in die Abläufe eingreifen und kann zudem stets auf den zuverlässigen Support des GLORY Expertennetzwerks zählen. Dies spart Zeit und wichtige Ressourcen. Der Bedienkomfort und das einfache Handling stellen weitere Vorteile im Umgang mit den Systemen dar. Darüber hinaus arbeiten die Geräte leise, was zu einer geringeren Lärmbelastigung der Mitarbeitenden führt und so ebenfalls zu ihrer Zufriedenheit beiträgt.

„Die neue, von GLORY bereitgestellte Technologie hat nur positive Auswirkungen. Von der besseren Funktionalität über verringerten Lärm bis hin zur allgemeinen Prozessoptimierung – die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeitenden hat sich durch die Vorteile der Lösungen vergrößert und sie haben Freude an der Bedienung. Die Verbesserung wurde schon mit der ersten Benutzung der neuen Geräte deutlich.“

Hans Perren, Grand Casino Bern

**KURZ & KNAPP:
DIE BARGELDVERARBEITUNG IM
GRAND CASINO BERN**

Das Grand Casino Bern öffnete im April 2002 seine Pforten und gehört seitdem zu den acht A-Casinos in der Schweiz. Auf insgesamt 1'500 Quadratmetern bietet das Casino seinen Gästen im historischen Kursaal-Gebäude ein umfangreiches Spieleangebot an Tischen und Automaten. Insgesamt sind 170 Mitarbeitende im Grand Casino beschäftigt. Die an der Kasse und im Backoffice eingesetzten GLORY-Lösungen haben die Abläufe in der Bargeldverarbeitung des Casinos deutlich optimiert. Die Banknoten werden schnell, präzise und vor allem zuverlässig gezählt, sortiert und auf Echtheit geprüft. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden konnte so gesteigert und die Produktivität beim Bargeldhandling insgesamt maximiert werden.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-CASINOBERN-0321/CH-DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY und die damit verbundene grafische Darstellung ist eine Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. DRGT ist eine eingetragene Marke von DR Gaming Technology. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.