

GLORY

Hotels vertrauen auf
die Expertise von Glory





„Das System ist sehr einfach zu bedienen. Sobald alle vollständig geschult waren, hatten wir keinerlei Probleme mehr. Sowohl Mitarbeitende als auch Führungskräfte sind sehr zufrieden – das Feedback ist durchwegs positiv. Allen gefällt die Lösung.“

„Die Bestellung von Wechselgeld ist deutlich einfacher geworden, da sich der Bestand der Maschine jederzeit problemlos überprüfen lässt. Das Zählen des Safes entfällt vollständig (früher dreimal täglich) – das spart rund 45 Minuten Arbeitszeit pro Tag.“

Operations, Hilton

WIE WIRKT SICH MANUELLE BARGELDVERARBEITUNG AUF HOTELS AUS?

BARGELD-MANAGEMENT-PROZESSE IM HOTEL WERDEN BEEINFLUSST DURCH:

- 24/7-Betriebsmodelle
- Häufige Schichtwechsel beim Personal
- Gemeinsame Kassenprozesse und/oder die Verwaltung mehrerer Wechselgeldbestände
- Mehrfache Abstimmungs- und Abrechnungsprozesse
- Umgang mit mehreren Währungen

WELCHE AUSWIRKUNGEN HAT DIES AUF DAS GESCHÄFT?

Guest Experience Qualifiziertes Personal verbringt einen grossen Teil des Arbeitstags mit dem Cash Handling, statt sich auf die Gästebetreuung zu konzentrieren.

Effizienz Der Umgang mit Bargeld ist ein zeitaufwendiger und personalintensiver Prozess. Er umfasst zahlreiche Prozessschritte und manuelle Eingriffe – das kostet Zeit und ist oft ineffizient.

Working Capital Der Weg des Bargelds vom Point of Sale bis auf das Bankkonto ist häufig lang und komplex. Solange dieser Prozess nicht abgeschlossen ist, kann das Bargeld nicht als Working Capital genutzt werden.

Sicherheit Die tatsächlichen Kosten durch Verluste (z. B. Schwund, Falschgeld oder Differenzen) können sich erheblich summieren und die Profitabilität eines Hotels spürbar beeinträchtigen.

WIE UND WO AUTOMATISIERTE LÖSUNGEN IHRE TÄGLICHEN PROZESSE VERBESSERN KÖNNEN

FRONTOFFICE-LÖSUNG

BACKOFFICE-LÖSUNG

CASH MANAGEMENT SOFTWARE

WTU PARTNERSCHAFT

RESTAURANT / CAFÉ / BAR

AUTOMATISIERTE POS-ABSTIMMUNG

24/7 AUTOMATISIERTER SHOP



MITARBEITER-
PRODUKTIVITÄT
STEIGERN



ABSTIMMUNGS-
AUFWAND
REDUZIEREN



FALSCHGELD
AUTOMATISCH
ERKENNEN



WTU-
KOSTEN
OPTIMIEREN



BARGELDVERLUSTE
UND SCHWUND
REDUZIEREN



HOTELSICHERHEIT
ERHÖHEN



FREMDWÄHRUNGEN
VERWALTEN

CASHINFINITY™ — FRONTOFFICE-LÖSUNGEN

CASHINFINITY Frontoffice-Lösungen optimieren Zahlungsprozesse und reduzieren das Risiko von Schwund und Differenzen am Point of Sale.

Die automatisierte Verarbeitung von Bargeld macht das manuelle Cash Handling durch Mitarbeitende an der Verkaufsstelle überflüssig. Start- und End-of-Day-Prozesse sowie Schichtwechsel werden beschleunigt, das Risiko von Bargeldverlusten reduziert und zugleich die Produktivität der Mitarbeitenden und der Kundenservice verbessert.

Das CASHINFINITY Frontoffice-Portfolio ist auf die unterschiedlichen Bedürfnisse von Hoteliers ausgelegt und eignet sich für sämtliche Flächenkonzepte und Bargeldvolumen.

„Dank der hochmodernen Technologie von GLORY können wir Bargeld heute deutlich schneller und ohne Zwischenfälle verwalten. Dadurch konnten wir unsere Kosten senken und gleichzeitig die Produktivität unserer Mitarbeitenden steigern.“

**Joel Segura,
Director, Hotel Olympus Palace**



**1. Mittleres Bargeldvolumen
CI-10X**



**2. Grosses Bargeldvolumen
CI-50B/CI-10CX**



**3. Kleines Bargeldvolumen mit
integriertem Kiosk C27**

CASHINFINITY – BACKOFFICE- LÖSUNGEN

CASHINFINITY Backoffice-Lösungen reduzieren den Aufwand und die Risiken Ihrer Backoffice-Bargeld-Prozesse.

Die automatisierte Bargeldverarbeitung beschleunigt Start- und End-of-Day-Prozesse sowie Schichtwechsel. Gleichzeitig reduziert sie das Risiko von Bargeldschwund, steigert die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden und ermöglicht eine vorläufige Gutschrift (wo verfügbar).

Das CASHINFINITY Backoffice Portfolio passt sich flexibel an die Anforderungen von Hoteliers an – unabhängig von Bargeldvolumen oder verfügbarer Fläche.

„Gerade am Montag sparen wir dadurch mindestens mehrere Stunden, da das Zählen und Prüfen der Einzahlungen entfällt.“

„Für Finance bedeutet das eine erhebliche Zeitersparnis – allein dadurch, dass das tägliche Zählen des Bargelds wegfällt. Im Durchschnitt sparen wir rund 30 Minuten bis zu einer Stunde pro Tag, am Montag sogar noch mehr, da kein Bargeld von drei Tagen gezählt werden muss.“

Finance, Marriott International



**1. Kleines Bargeldvolumen
CI-10X**



**2. Kleines Bargeldvolumen
CI-10CX/CI-50B**



**3. Mittleres Bargeldvolumen
CI-100CX/CI-50B**



**4. Grosses Bargeldvolumen
CI-100X**

SCHNELLE FINANZ- BERICHTERSTATTUNG

Der Einsatz der Backoffice-Lösungen von Glory in Kombination mit automatisierter Point-of-Sale-Abwicklung sichert das Bargeld Ihres Hotels und gewährleistet eine durchgängige Nachvollziehbarkeit entlang des gesamten Cash-Prozesses.

CI-SERVERX Cash-Management-Software



Die CI-SERVERX Cash-Management-Software optimiert Cash-Handling-Prozesse im gesamten Frontoffice und Backoffice.

Das webbasierte Reporting-Tool bietet individuell anpassbare Dashboards, auf denen spezifische Reports und relevante Kennzahlen übersichtlich dargestellt werden.

Integriert mit den CASHINFINITY™ Cash Recyclern unterstützt CI-SERVERX eine Vielzahl von Benutzerfunktionen, mit denen Hotelmanager Geräte in Echtzeit überwachen, Statusinformationen abrufen und Geräte standortübergreifend aus der Ferne verwalten können.

Die UBIQULAR™ Softwarelösung entlastet Ihre Mitarbeitenden von zusätzlichem Zeitaufwand für die Verwaltung von Wechselgeldbeständen, Schichtwechsel, Abstimmungen und Reporting – dank der kontinuierlichen Transparenz von Glorys UBIQULAR.

Mit den Reporting- und Analysefunktionen von UBIQULAR erhalten Sie einen klaren Überblick über Bargeldbewegungen und Bestände sowie über die zentrale Remote-Verwaltung der Geräte in Ihrem gesamten Hotel.

VERTRAUEN SIE DEN EXPERTEN

GLORY

Glory ist ein weltweit führender Anbieter von Bargeldtechnologie-Lösungen und unterstützt Unternehmen in über 100 Ländern dabei, den Umgang mit Bargeld, dessen Bewegung und Verwaltung zu optimieren.

Trotz unserer globalen Präsenz stehen Ihre individuellen Herausforderungen und Ziele im Mittelpunkt: Wir steigern die Effizienz Ihrer Mitarbeitenden, senken Betriebskosten und ermöglichen ein überzeugendes Kundenerlebnis.

Sichere und zuverlässige Transaktionen sind entscheidend – für Ihr Unternehmen ebenso wie für Ihre Gäste. Wir bieten sichere, effiziente Zahlungssysteme sowie sofortige, hochpräzise Lösungen zur Identitätsprüfung und -authentifizierung, die Vertrauen in Transaktionen und Interaktionen zwischen Unternehmen und Menschen schaffen.

Unsere innovativen Technologien, unsere erfahrenen Fachkräfte und unser konsequentes Engagement für den Erfolg unserer Kunden, Partner und Gemeinschaften ebnen einen sicheren und verlässlichen Weg in die Zukunft.

Wir sind Glory. Wir ermöglichen eine sicherere Welt für ein besseres Morgen.

Confidence Enabled.



GLORY IST PARTNER FÜHRENDE HOTELMARKEN

GLORY

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

A GLORY CASHINFINITY™ CASE STUDY

Challenge
Automate banknote and coin payments and processing to deliver secure cash management in the hotel front of house.

Solution
GLORY'S CASHINFINITY solution enhances efficiency, security and cash flow through automation at key points within the hotel.

Three hours less per day in float preparation and reconciliation
Hotel Olympus Palace, Salou

Benefits

- Less than 10 minutes to cash up
- 100% accuracy in cash transactions between employees and customers
- Increased staff productivity by 20%
- Improved level of security

HOTEL ★★★★★ SALOU
OLYMPUS PALACE

GLORY

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

A GLORY CASHINFINITY™ Case Study

Challenge
Reduce the substantial time, effort and related costs that employees spend managing cash in each of their hotels.

Solution
GLORY'S CASHINFINITY cash recycling solution reduces the burden and risk of back office cash processes.

Staff time spent on back office tasks reduced by 22 hours per week
Marriott International, Europe

Benefits

- Cashier cash handling time reduced from 40 minutes down to 8 minutes per day
- Finance Managers are now saving in excess of 2.5 hours per day
- ROI achieved in under 2 years

Marriott
INTERNATIONAL

GLORY

EVENTION

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

A GLORY CASHINFINITY™ Case Study from Dubai

Challenge
Improve cash management processes to reduce the significant time, resources and costs related to staff managing cash in the hotel.

Solution
An automated cash recycling and reconciliation process using Glory's CASHINFINITY back-office cash recycling device combined with Evention Cash Reconciliation software.

Increasing cashier and operation staff productivity
Sheraton Jumeirah Beach Resort

Benefits

- Cashier cash handling time reduced by 29 hours per month
- Finance managers time to produce reports reduced by 75%
- CIT costs reduced by 50%

Marriott
INTERNATIONAL

GLORY

Evention

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

A GLORY CASHINFINITY™ Case Study from Johannesburg
Marriott Hotel Melrose Arch

Challenge
Improve the hotel's cash management, financial reporting and controls across a hotel and residency, to increase security and efficiency related to staff cash handling and financial reporting activities.

Solution
Create an improved cash management process flow by introducing cash recycling and automated cash handling and reconciliation, using Glory's CASHINFINITY™ CI-500 CI-100 technology combined with Evention Cash Reconciliation software.

Increasing cashier, finance team and operation staff productivity with automation and recycling technology
Marriott Hotel Melrose Arch

Benefits

- Issuing and reconciling cash floats reduced by more than 50% per month
- Finance Managers time to produce reports reduced by 85%
- CIT costs reduced by 66%
- Reduction in the time spent on Airline Allowance activities in excess of 50%
- Re-purposing staff to more productive activities

MARRIOTT
JOHANNESBURG
MELROSE ARCH

GLORY

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

How did the Biltmore Mayfair transform their cash processes?

CHALLENGE
Only one staff member controlled and audited cash at the hotel, but when that person was unavailable or away there was risk of the cash being mishandled. Tyson Kloepper, Finance Supervisor describes how Glory's CI-100 cash recycling solution transformed the hotel's cash process flow while maximizing staff productivity.

ENHANCED CUSTOMER EXPERIENCE
"The CI-100 enables staff to securely handle cash any minute of the day with complete flexibility which helps tremendously to support any guest request, especially when the on-site finance team has left for the day."

STREAMLINED OPERATIONS EFFICIENCY
Eliminating manual errors, enabling cash reconciliations and establishing a solid trail for all cash related transactions, while significantly reducing cash processing times.

INCREASED STAFF PRODUCTIVITY
Taking the pressure off staff members by no longer feeling responsible for holding on to cash floats for an unknown amount of time and giving better control to finance teams.

"Any hotel that is accepting large amounts of cash will benefit from the CI-100. What used to take hours now requires us to only review cash balances for a few minutes each day."
Tyson Kloepper, Finance Supervisor

THE BILTMORE
MAYFAIR

GLORY

CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

With CASHINFINITY™ for greater efficiency and employee satisfaction in everyday hotel operations
Rosewood Hotel Schloss Fuschl, Fuschl am See, Austria

ROSEWOOD
SCHLOSS FUSCHL
FUSCHL AM SEE, AUSTRIA



Scannen oder
klicken, um uns
zu kontaktieren

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

BRO-HOTEL-EMEA-0426/CH-DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.