

GLORY

为何要远程监控有柜员  
照管的现金处理设备？





# CASHINSIGHT™ BRIDGE

## 简介



现金处理技术旨在改善您的分行提供的体验，其方法是将柜员从点钞工作中解放出来，创造更多与顾客互动的机会，进而提高销售额；改进伪钞检测；确保交易点的现金安全；并缩短日初和日终结算工作需要的时间。

为确保获得最高投资回报，必须将网络中的所有现金处理设备因故障或升级造成的停机时间降至最低，保证时刻能为柜员提供支持，这一点至关重要。

### CashInsight™ Bridge简介

与任何设备网络一样，将设备送修所用的时间受三个阶段影响：故障检测、故障诊断和故障解决。

Glory的CashInsight Bridge是一种远程监控和管理解决方案，旨在提供一种简单但全面的方法，管理分行网络中连网和支持的Glory设备。

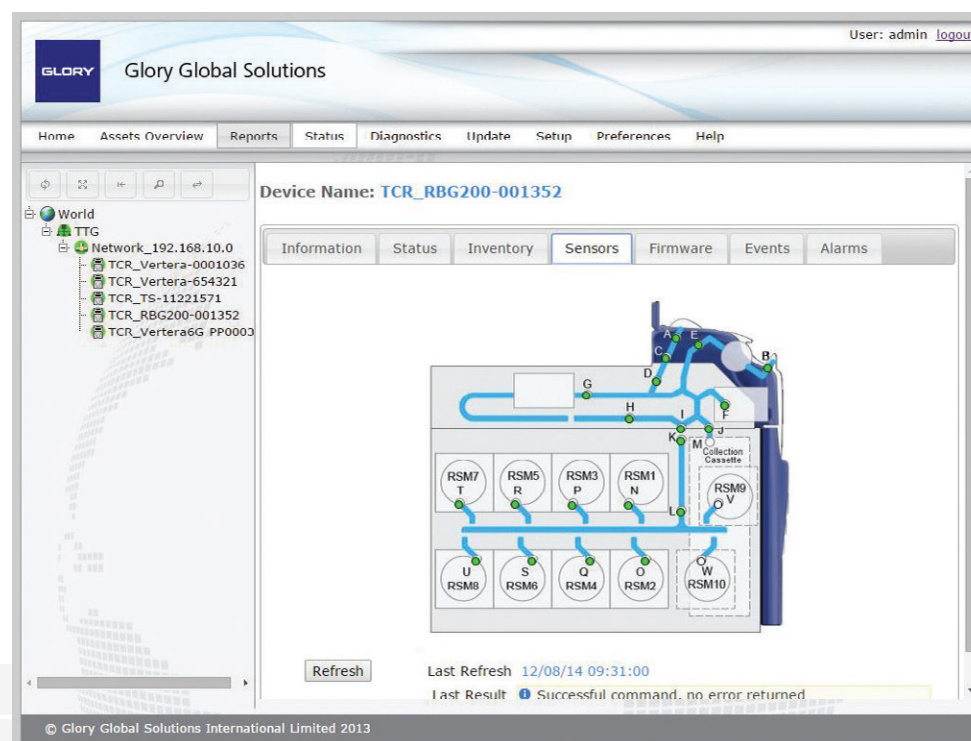
**为确保获得最高投资回报，网络中的所有现金处理设备必须时刻能为柜员提供支持，这一点至关重要。**

# 现金处理设备网络状态的可见性



CashInsight Bridge Console能让管理员掌握您的组织中安装的所有注册设备的整体情况,无论是在分行层面还是整个企业范围内。

通过Console,可实时查看每台联网机器的运行状态及设备中的现金库存价值和面额构成。如果设备出现问题,需要技术支持,则CashInsight Bridge Console会向金融机构的帮助台发出警报,这意味着不会因柜员与帮助台的沟通错误而浪费时间;此外,帮助台还将获得与问题解决有关的准确详细的信息。



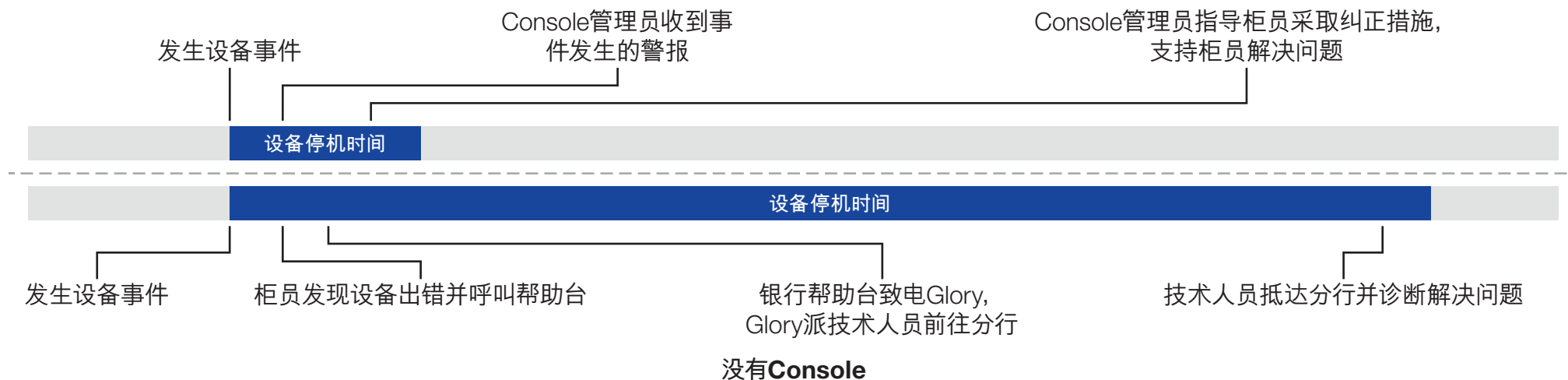
# 集中响应和故障解决



在部分情况下, 可通过**CashInsight Bridge**远程解决问题, 减少因解决轻微故障 (如将传感器归零) 可能浪费的时间。远程诊断可改善对错误的识别和解决, 提高产品可用性。此外, 快速解决故障可确保解决设备问题只占用柜员少量时间, 使之将更多时间用来服务顾客。

对于需要进行现场检修的复杂故障, 该解决方案能收集并事先分析产品记录和日志, 确保为工程师配备正确的零部件, 大大提高“首次修复”率, 减少维修上报, 并缩短将设备送修需要的时间。

## 示例: 利用**CashInsight Bridge Console**解决设备事件



# 管理软件升级和更新



过去，新货币模式或固件等的升级和更新均由维修技术人员亲赴现场完成。这需要在营业时间停用设备，造成柜台服务减少，还需要在分行部署其他安全措施，这些都会带来额外成本。整个过程非常不便，而且可能干扰正常经营。

CashInsight Bridge Console可转变这一流程

- 无需维修工程师进行机器的现场升级/更新，从而降低成本
- 可帮助规划时间，尽量减少对分行顾客的干扰，例如在下班时间或非高峰时间执行升级或更新

在没有**CashInsight Bridge Console**的情况下进行设备更新

需要在营业时间内执行更新流程，且需要在分行内的每台设备上重复操作，在此期间，柜员无法服务顾客。



# 配置管理



为保持设备的最佳状态，管理员可根据需要利用**CashInsight Bridge Console**远程管理和部署一组设备的升级或更新。

Glory可为网络管理员提供所需升级或更新，然后由管理员通过**CashInsight Bridge Console**进行远程部署。将这些升级和更新上传至一组联网设备，上传在后台运行，不会影响设备可用性。上传完成后，管理员可选择最合适的时间安装升级或更新——通常是在下班时间或非高峰时间，以免打扰柜员、分行及其顾客。

利用**CashInsight Bridge Console**进行设备更新

Console管理员将更新部署到每台设备上，随后决定激活更新的时间，例如下班时间或非高峰时间。



从Glory下载升级



以后台运行模式将升级部署到每台设备中的CashInsight Bridge代理



然后可在分行方便的时间激活每台设备上的升级程序

# 为整个企业创造价值

GLORY

现金处理设备为分行运营做出的贡献指有效的远程监控和管理可为组织内的多项职能带来重大价值。柜员的核心职责是服务顾客，而不是处理现金和照管现金处理设备。如果设备出现故障或问题，柜员必须仍能继续服务顾客，并与他们互动。通过确保设备受到远程监控，则能在发现设备故障或问题的同时不影响客户服务。

业务职能	CashInsight Bridge价值
安全和合规	<ul style="list-style-type: none"><li>• 减少分行柜台收到伪钞的风险</li><li>• 大幅改善和促进审计—可远程恢复固件和模式组合配置</li></ul>
分行管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 更快地识别和诊断故障</li><li>• 远程解决某些故障</li><li>• 减少对分行自动化工作流程的干扰</li><li>• 改善客户体验</li></ul>
运营 / IT	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在整个网络集中分配和安装货币模式组合升级/更新</li><li>• 在整个网络集中分配和安装固件更新</li></ul>

**马上行动。转变成GLORY**  
现金处理设备的管理方式，从而降低成本，确保柜员为顾客提供最佳分行体验，您准备好了吗？

欲了解更多关于  
**Glory CashInsight Bridge**  
的信息，请访问  
**[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)**  
或咨询您的销售代表

Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2楼A D 单元 邮编: 200335

+86 (0)21 60315100 [info@cn.glory-global.com](mailto:info@cn.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

WP-CIBC-0717/ZH

Glory Global Solutions 为GLORY LTD一员. 本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展，请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查，公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。