



GLORY

## 现金处理:

隐藏成本和自动化解决方案



50 EURO  
EYPO

BCE ECB EZ



# 现金处理

## — 隐藏的成本和自动化解决方案

现金支付在零售环境中依然重要, 而您处理现金支付的方式能够极大地影响您的利润。消费者依然选择现金, 尤其是对于低价值交易, 并且未来一段时间这种情况会持续下去。在欧盟国家, 20欧元以下的交易中, 现金使用率依然占90%, 这是一个很大的支付量。处理现金支付需要耗费时间和金钱, 但是这种情况可以避免。

如果现金流量大, 小型和大型零售店采取的手动处理可能会对成本产生显著影响, 而缩水等因素也会影响零售商的利润。但这又不仅仅关乎成本和对利润的影响。对于面包店、杂货店和肉店等食品零售商, 还需要考虑卫生问题。当职员同时处理硬币钞票和食品时, 需要避免污染的可能性。

前台和后台均采用自动化现金处理能够带来明显效益, 但为了能够最好地解释这一点, 我们必须先思考当前交易的处理方式和零售职员的参与情况。然后再思考如何使用能帮助您实现当前劳动密集活动的自动化的新技术, 同时改善前台和后台流程。

# 现金的重要性及使用最频繁的地方

现金的使用, 尤其是对于小额交易而言, 依然是所有主要经济体的一个特点。尽管可以使用其他支付方式, 但消费者依然选择现金。2014年6月份的欧洲央行(ECB)研究覆盖了七个国家(奥地利、加拿大、法国、德国、荷兰、英国和美国), 结果表明, 所有支付交易中有46%到82%使用现金完成。需要指出的一点是, 在这七个国家中, 单笔现金支付的平均价值要低于银行卡交易的平均价值。研究表明, “在所有国家中, 对于50%的极小型交易, 现金占据主要地位”。另一个有趣的发现是, 除美国外, 杂货业现金支出份额高于总体平均水平

对于需要处理大量小额支付, 特别是食品店零售商来说, 如何处理现金支付至关重要。

## ...所有支付交易中有46%到82%使用现金完成。

资料来源: 欧洲央行(ECB)研究(开展研究的国家: 奥地利、加拿大、法国、德国、荷兰、英国和美国)



# 前台 — 现状如何？

在零售环境中，每天开启和关闭接受现金支付的流程需要耗费大量劳力。每个工作日开始时，经理需要确保每个收银台操作员的钱柜中有充足的纸币和硬币。然后收银员将钱柜从后台搬到收银台。每个工作日结束时，收银员将钱柜带回后台，然后经理将再次手动清点并检查现金金额。每天换班时，需要完成类似流程，清点和检查纸币和硬币，以便新收银员在同一收银台开展工作。

据目前估计，一家小店开启和关闭收银活动分别需要10分钟和15分钟的时间。当然，这需要经理和收银员都参与进来。如果这些活动在收银员的正常工作时间以外进行，则可能会导致报酬水平上涨(可能是提高25%)。



# 更好的方式

在自动化环境中，机器会清点和分配一天开始或换班时收银员准备接受交易所需的纸币和硬币。实现每天开始和结束时的流程自动化，能够显著节省时间和金钱。对于换班次数多的大型超市，检查纸币和硬币时无需关闭钱柜或更换抽屉的优点将更为明显。



# 现金押运现状

现金押运（CIT）程序通常每天都会发生。商店经理在CIT职员面前从保险箱中取出现金、清点并检查现金，然后将现金装入密封袋，这一流程需要耗费近55分钟。抵达CIT公司以后，要先进一步检查（验证与新旧程度）并清点资金，然后再将资金存入零售商的开户银行。另一种替代程序是，CIT公司接受未清点的纸币，但在这种情况下，商店将承担其中的差异风险。

## 更高效的方式

借助CIT流程的自动化，此类程序可以减少至一周一次或两次。存在许多可能性：商店经理可以使用授权卡从保险箱中取出现金，然后进行自动清点和验证；现金也可以由CIT公司从保险箱中取出，这也可以节省时间。在美国的替代方法之一是，银行在零售店设置自己的后台机器，并提前存入商家帐户。

虽然很难弄清所节省成本的精确价值，但我们可以说，相比商店经理耗费的55分钟，CIT互动自动化平均能节省45分钟。



# 成本总计

手动现金处理耗时且需要相当大的成本, 但要考虑的不仅仅是处理成本。

我们已经提及在特定环境中限制现金手动处理的卫生优势。其他重大前台优势还包括消除现金缩水的可能性, 因为职员不再有机会接触现金, 且能够自动识别任何伪币。当谈及缩水时, 不得不提到其中所涉及的金额。以英国为例, 在2013年发布的一份报告中, 英国零售研究中心强调, 员工偷窃金额约为 17 亿英镑。

**以英国为例, 在2013年发布的一份报告中, 英国零售研究中心强调, 员工偷窃金额约为17亿英镑。**

资料来源: 英国零售研究中心



# 让我们走近数据

现金处理的总成本是多少?一般而言, 处理现金的成本占商店收入的**0.7% 到1.3%**。

让我们来看看两个案例研究, 在这两个案例中, 客户与 Glory 合作部署了我们的 CASHINFINITY 解决方案。欧洲折扣店(最多三条结账通道)平均每年在这方面的成本约为28,000欧元(使用的基准费率为收银台操作者每小时15欧元, 收银主管每小时25欧元)。如果流程实现自动化, 则成本可以降低至8,000欧元左右。这就节省了一大笔资金, 相当于24个月的投资回报。

对于大型超市, 数字会更加让人震撼。以拥有22个收银台、采用手动处理流程的一家美国商店为例, 经计算, 其年现金持有成本为105,000欧元(约占现金收入的1.10%)。部署该解决方案后, 这些成本可以降低至45,000欧元或现金收入的0.47%。这相当于16个月的投资回报。

**...拥有22个收银台、采用手动处理流程的一家美国商店, 经计算, 其年现金持有成本为105,000欧元 (约占现金收入的1.10%)。部署该解决方案后, 这些成本可以降低至45,000欧元或现金收入的0.47%。这相当于16个月的投资回报。**

资料来源: Glory CASHINFINITY 数据

Glory拥有近100年现金管理经验。我们可以为您提供高质量的闭环解决方案，满足您前台和后台的所有现金自动化需求。该解决方案将更好地保护您免受现金缩水的风险（无风险地将纸币从前台送到后台）；确保您接受并找零“适用的”纸币和硬币，并节省时间和降低成本，这一切都要通过高效自动化流程来实现。

对于接受大量现金支付的零售店，智能现金管理的好处不言而喻。部署Glory的CASHINFINITY解决方案能大幅提高店面盈利能力。

对于接受大量现金支付的零售店，智能现金管理的好处不言而喻。部署Glory的CASHINFINITY解决方案能大幅提高店面盈利能力。

如果您想了解我们的解决方案如何在以下方面帮助您改善业务

- 提高生产力, 改善客户服务
- 消除现金差异
- 降低CIT收交成本
- 强化攻击和盗窃安全防范

请与您的Glory销售代表沟通  
或发送电子邮件至  
[contact.retail@uk.glory-global.com](mailto:contact.retail@uk.glory-global.com)

Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2 楼A D 单元 邮编: 200335

☎ +86 (0)21 60315100 ✉ info@cn.glory-global.com 🌐 [glory-global.com](http://glory-global.com)

WP-HANDLINGCASH-0717/ZH

Glory Global Solutions 现成为GLORY Ltd一员。本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展，请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查，公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。CASHINFINITY及其相关图示均为GLORY LTD.在日本、欧盟、美国以及其他国家的注册商标。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。