

GLORY

CashInsight™ Bridge

持续性能监控和远程设备管理解决方案

我们针对柜员自动化设备而设计的远程设备管理解决方案CashInsight Bridge可提高分行的业务效率。它可发出潜在业务问题的预警通知，提供及时支持所需的补充数据，帮助柜员快速解决问题以及进行关键产品运行状况检查，从而为您提供保持主动灵活所需的商业情报。所有这些都将是有效提高操作可用性。



CashInsight™ Bridge

用高级远程设备管理来提高性能, 智能化商务

CashInsight—一个包含多种辅助工具的综合软件套件

CashInsight是一个全面的金融服务现金管理应用程序套件。该套件可支持并实现现金处理设备的操作和维护, 同时提供用于现金优化及分行员工总体规划的工具。套件包括:

- 柜员连接基础软件CashInsight Assure。
- 远程设备管理解决方案CashInsight Bridge。
- 业务优化解决方案系列CashInsight Planner和Forecast。
- 现金处理数据分析工具CashInsight Inform。

CashInsight解决方案组合为最终用户以及IT和运营经理带来实际的经营效益; 同时为操作有效性提供重要的执行意见, 让金融机构最大限度地提高现金处理解决方案的投资回报。

通过CashInsight Bridge实现远程设备管理

CashInsight Bridge是Glory远程设备管理解决方案, 旨在提供增强的服务解决方案, 提高操作可用性, 为Glory服务中心提供实时性能数据, 从而提高客户服务水平。

Glory对柜员自动化设备进行持续远程性能监控, 从而发出潜在运行问题的预警通知。CashInsight Bridge还可提供及时支持所需的补充数据, 帮助柜员快速解决问题并进行关键产品运行状况检查, 从而提高操作可用性。

CashInsight Bridge的诊断功能可与单个设备或整个设备组有关的关键性能指标和服务性能水平更加显而易见。Glory的设备状态和性能趋势分析支持包含主动式服务活动和预防性维护的主动服务交付。

远程监控还通过集中控制和部署更新 (如币种设置、配置优化和固件升级) 来保护柜员自动化设备, 从而帮助最大限度提升资产价值。

CashInsight Bridge不仅可供指定的新购 Glory 产品使用, 还可升级CashInsight Bridge 以用于现有的一些产品。升级只需通过客户的网络将设备连接互联网, 可单独升级设备而不会影响到整个集成环境。

CashInsight 软件和服务组合



实现最大的现金自动化投资回报

CashInsight Bridge是一种分层解决方案, 可提供以下服务级别:

核心服务	入门级监控, 包括必要的维护服务 (如传统的“破损/修复”)
延伸服务	RDM支持的服务, 包括远程币种更新、现金优化咨询服务、升级/翻新及更换
高级报告服务	基于一系列关键报告的管理信息报告与分析。可提供标准的或定制的报告
高级连接	定制连接安排, 向客户服务台提供数据用于自我监控以及供其他设备使用

提升并最大限度发挥柜员自动化的价值

- 及早发现产品支持需求
- 对商业情报报告进行性能和使用情况监控
- 可远程修复问题，提高产品可用性
- 快速部署升级，减少客户中断
- 与产品远程交互的能力
- 远程交付软件和配置更新
- 安装的基本系统可升级至包含远程设备管理

灵活的架构

- 尽量减少对客户防火墙设置或代理服务器的更改（如有），从而简化部署并实现合规目标
- 系统采用灵活的验证方法
- 除Glory为提升服务所提供的数据之外，订阅客户还可获得他们所需的状态信息视图



CashInsight Bridge的诊断功能可与单个设备或整个设备组有关的关键性能指标和服务性能水平更加显而易见。

屏幕分辨率	1024 × 768 (最低)
安装硬盘空间 (不包括Java)	300MB (最小)
Java环境	1.6或更高版本
数据库存储	512MB (取决于IT政策)

推荐 PC	
处理器速度	1GHz
内存	512MB
网络浏览器	仅限Microsoft® Internet Explorer® 11.0 (不支持早期版本) Mozilla Firefox®最新版本

相关解决方案...

CASHINSIGHT™ INFORM

适用于现金处理设备的自动化的业务信息收集和报告软件。



CASHINSIGHT™ ASSURE

有助于现金处理设备运行的操作软件，可直接提高柜员工作效率。



NTEGRA™ RANGE

高度可靠的紧凑便携桌面式纸币清点清分解方案，实现前所未有的高效处理。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2楼A D 单元 邮编: 200335

+86 (0)21 60315100 info@cn.glory-global.com glory-global.com

DS-CASHINSIGHTBRIDGESERVICE-0717/ZH_2.0

Glory Global Solutions 为GLORY LTD一员。本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展，请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查，公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。Windows是微软公司在美国或其他国家的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。