

GLORY

# CashInsight™ Assure

TCD和TCR的柜员连接

CashInsight Assure让分行前台员工能够更有效地服务于客户。CashInsight Assure提供简便、灵活、全面的多供应商软件平台，可快速为分行的所有柜员自动化设备提供统一的功能、通用的接口和相同的“外观和感觉”。



CashInsight™ Assure

## 多供应商柜员连接基础软件

CashInsight—一个包含多种辅助工具的综合软件套件

CashInsight是一个全面的金融服务现金管理应用程序套件。该套件可支持并实现现金处理设备的操作和维护，同时提供用于现金优化及分行员工总体规划的工具。套件包括：

- 柜员连接基础软件CashInsight Assure。
- 远程设备管理解决方案CashInsight Bridge。
- 业务优化解决方案系列CashInsight Planner和Forecast。
- 现金处理数据分析工具CashInsight Inform。

CashInsight解决方案组合为最终用户以及IT和运营经理带来实际的经营效益；同时为操作有效性提供重要的执行意见，让金融机构最大限度地提高现金处理解决方案的投资回报。

### CashInsight 软件和服务组合



实现最大的现金自动化投资回报

## 连接CashInsight Assure

**CashInsight Assure**是柜员基础应用程序，可方便现金处理设备的操作；独立运行时，它与银行核心系统应用程序相辅相承，实现高效的柜员自动化设备控制；集成运行时，它可为柜员自动化设备的管理提供有价值的核心系统扩展。

通过处理主要的现金交易（包括存款和取款）、记录交易和编写日志、多次结束会话或日终结算，CashInsight Assure可提供全面的会计功能和易于使用的对账功能。

CashInsight Assure让分行前台员工能够更有效地服务客户，优化时间安排。凭借先进的安全功能，CashInsight Assure为分行经理提供控制和审核所有分行员工执行现金操作的能力。

CashInsight Assure是在分行中安装和使用的综合应用程序，无需修改机构自己的分行应用程序，从而确保实现精简而全面的安装和配置。

CashInsight Assure是一个多供应商解决方案，与DeviceController一起运行。

通过选择将CashInsight Assure与分行应用程序（在线使用）集成，图形API可以快速有效地实现无缝集成。

无论是独立运行还是集成运行，CashInsight Assure都可通过一个软件平台为分行的系列柜员自动化设备提供统一的功能、通用的接口和相同的“外观和感觉”，从而在最短的时间内实现最大的利益并最大限度降低成本和风险。



CashInsight Assure提供简单、灵活和全面的解决方案，旨在提高分行效率。无论是独立运行还是集成运行，CashInsight Assure都可通过一个软件平台为分行的系列柜员自动化设备提供统一的功能、通用的接口和相同的“外观和感觉”，从而在最短的时间内实现最大的利益并最大限度降低成本和风险。



#### 综合解决方案

- 自动结算—确保及时解决问题，同时提供各种快速结算方式，包括：临时、一日和多日选择
- 安全和灵活的离线操作—引入柜员自动化设备而不会影响当前系统
- 在线功能—快速高效地集成柜员自动化设备与分行应用软件
- 独立的启用/禁用和打开/关闭功能—制定何时用户可以与客户进行现金交易以及何时允许不是面向客户的现金流动的规则
- 全分行范围数据库—可提供详细的分析和报告，以提高现金库存的可见性

#### 简便易用

- 通用软件平台—一款适用于所有柜员自动化设备的软件解决方案
- 高度直观的用户界面—确保柜员最大限度提高工作效率
- 用户协助—可从系统内的任何环节获得帮助

#### 灵活集成

- 基于J/XFS，提供多供应商支持—为所有连接的设备提供一致的处理方式，能够随业务流程和设备选择来实现扩展
- 多架构支持—胖客户端和瘦客户端功能支持部署CashInsight Assure，满足任何IT环境要求
- 内置可扩展性—为使用CashInsight套件的未来构成部分而设计
- 灵活的用户管理—为拥有特权和限制的用户轻松创建角色，以体现各种商业惯例
- 灵活的安全措施—可选择出钞时间以及设置出钞金额大小以延迟出钞
- 量身定制，符合预算和业务重点

#### 全分行和企业范围的数据库提供灵活性

CashInsight Assure将数据存储在行业标准(sql)数据库中。N层架构的软件和数据库为数据库和软件组件的选址带来了极大的灵活性，从而可以轻松配置，以便为整个分行或组织都使用一个数据库。

这些在分行/企业范围内使用的数据催生了一批先进的设施，包括远程交易、分行和企业级报告功能，以及允许授权用户从任何指定的位置（不只是柜员工作站）查看整个分行或网络中的柜员自动化现金库存的功能。

通过支持这些功能，柜员可以从一个工作站注销，然后无缝转移到另一个工作站或设备，而无需每次都执行结算。柜员只需要在结束当日营业后运行正常的结算程序，而这就将包括他们白天使用过的所有工作站和设备。

从整个企业的角度来看，金融机构可以在多个分行管理较大规模的部署，并能够集中管理IT、行政和报告要求。

# 简单、灵活、全面

## 高可用性解决方案

优化柜员自动化网络，选择CashInsight Assure企业高可用性解决方案。通过集中化的管理和报告，银行可以有效地管理他们的网络。即便网络中断也可进行灾难修复，而负载平衡将确保最佳的性能水平。Glory的专业服务团队将很乐意对CashInsight Assure的现有客户或新客户进行可行性评估。

## 量身定制的报告方法

基于分行级数据库构建的CashInsight Assure可提供根据柜员、主管及分行或网络经理的需求量身定制的各种报告。柜员报告提供结算和审计所需的一切信息，而主管和经理则有权访问可配置的报告，其中按姓名、交易类型、设备类型等汇总了个人或多个柜员的操作。

## 远程交易提高效率

CashInsight Assure可在整个企业而不仅仅是柜员工作站实现柜员自动化。用户可以创建要在分行其他位置的设备上执行的排队交易。排队交易可通过安全的分步过程来执行，而原先的柜员不需要从工作站退出或中断已执行的操作。

在与金库进出操作相结合时，远程交易还可节省时间并提高效率，从而减少柜员的现金管理时间。白天，柜员可以按照分行规定轻松地在设备之间转账或减少收银机的利用率。

这样不仅可提高柜员在工作日的效率，还能降低分行及部分基础设施内的现金管理成本。



**CashInsight Assure DeviceController**的N层架构构建在经过验证、可靠的中间件解决方案基础上，能以标准但又不失灵活的形式提供多供应商和多设备功能。

可通过添加新的驱动程序来引入新设备，而不会影响柜员工作流程。

清晰明了的边界确保每个软件层都提供去耦合功能，从而简化支持、维护和未来开发；所有设计均充分考虑了当今的分布式计算环境。

- 一个可用于一系列的柜员自动化设备中的通用柜员接口，以立即提高柜员生产力和效率
- 灵活的集成和可扩展性，量身定制，符合预算和业务重点
- 分行和企业级报告，以加强集中化的业务信息和控制程序。



无论是独立还是集成使用, CashInsight Assure都能为您提供全面的会计功能和易于使用的对账功能,使分行可以准确处理所有主要现金交易。

#### 审计效率

Glory致力于提供最佳的实践体验, CashInsight Assure不仅可提高标准交易流程的效率,还可提高在正常工作时间之外的活动(如审计和结算)的效率。通过提供独特的审计流程,控制人员可以检查预定审计的日期、时间和状态,以确保分行人员按程序办事。这样将为用户和金融机构带来显著的优势,从而获得真正的商业效益。

#### 视频帮助

只需在系统状态显示屏上单击出现问题的产品部分,便会播放简单的视频,为柜员提供重要的援助,例如从设备内取出受损的纸币。此功能可加强用户培训,同时协助柜员尽快让设备恢复运行。

屏幕分辨率	1024 × 768 (最低)
安装硬盘空间(不包括Java™)	1GB (最小)
Java环境	1.7或更高版本
数据库存储	512MB (取决于IT政策)

建议的最低要求	
处理器速度	1GHz
内存	2GB
网络浏览器	Microsoft Internet Explorer® 11或更高版本

\*规格可能会发生更改,恕不另行通知。请仔细阅读说明书,确保正确使用设备。本手册中提到的所有数字、容量和速度均为GLORY LTD.测试结果。可能因使用情况而发生改变,不保证其准确性。

## 相关解决方案...

### CASHINSIGHT™ BRIDGE

持续的性能监控和远程设备管理软件。



### RBG-100CN

由柜员操作的柜员现金循环机(TCR), RBG-100CN面向柜员,以常规方式使用。



### INSTACHANGE™

一个快速、准确且安全的自动为客户找零的解决方案。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A栋2楼A D单元 邮编: 200335

+86 (0)21 60315100 info@cn.glory-global.com glory-global.com

Glory Global Solutions为GLORY LTD一员,本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展,请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查,公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。Microsoft和IE浏览器是微软公司在美国及其他国家的注册商标。Java是甲骨文及其相关公司的注册商标。所有其他商标均由GLORY Limited Group of companies所有。© 2020 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。

DS-CASHINSIGHTASSURE-0120/ZH\_4.0