

GLORY



提高柜员生产力, 改善客户服务 (GFS系列点钞机)

Garanti Bank, 土耳其





“不间断地清点损钞，这是最重要的一点，也是我喜欢用GFS-100的原因。”

关于GARANTI BANK

Garanti Bank是土耳其的第二大私营银行，创办于1946年。Garanti拥有由998家国内分行、15个国外办事处组成的广泛配送网络，运行着超过50个现金处理中心，它们负责处理零售商的商户存款、分行投递和收款以及ATM钞箱的补充。所有设施和流程都建立在尖端技术基础架构之上。

凭借其动态的商业模式和卓越技术，与创新产品和服务相结合，Garanti Bank不断脱颖而出，为客户提供出色的银行业务服务。

Garanti Bank的愿景是成为欧洲最好的银行。其使命是利用其影响力、敏捷性和组织效率，持续且显著增加为客户、股东、员工、整个社会和环境创造的价值。



挑战

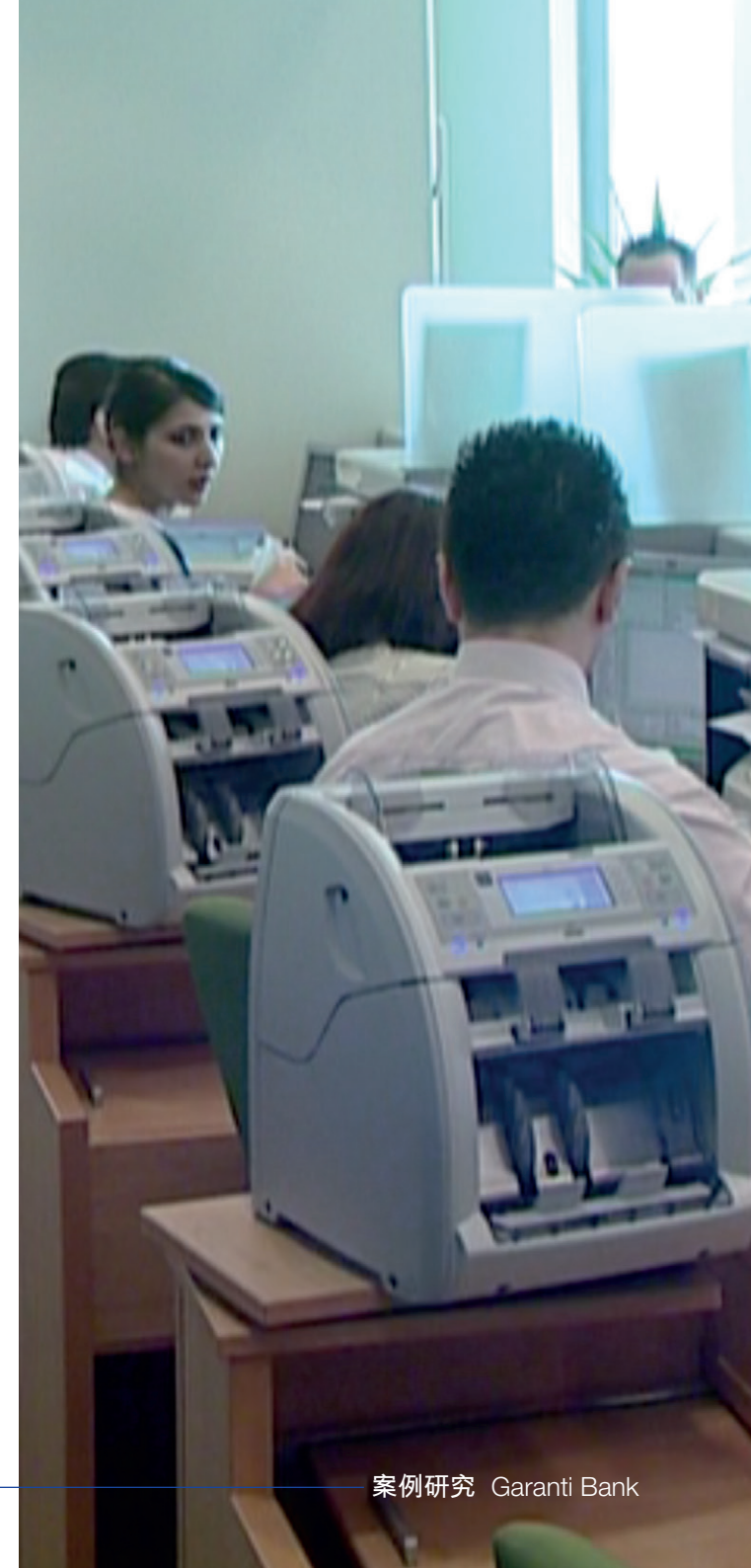
土耳其地跨欧洲和亚洲两大洲，这里人流如织，流通各种货币的现金。银行分行需要应对的情况包括：

- 处理至少六种货币（土耳其里拉/欧元/美元/人民币/俄罗斯卢布/日元）
- 由于钞票质量差，大量的现金可能导致现金处理设备拒钞和/或卡钞
- 以假乱真的伪钞，特别是美元

Garanti Bank以前在其分行的前台使用点钞机，但其性能并不尽如人意。钞票处理操作经常因重复卡钞和拒钞而中断。

“我们的分行位于伊斯坦布尔塔克西姆的第一旅游目的地。这意味着来自不同国家和不同文化的人们经常来此地游玩。我们需要可以同时处理六种不同货币并立即对我们的柜员生产力产生积极影响的现金处理设备；这对我们的银行生产力非常重要。”

塔克西姆分行经理



解决方案

长期稳定的钞票处理功能与高性能相结合

Garanti Bank将其所有998家分行的3,500台点钞机均替换成Glory的GFS-100系列产品, 以实现稳定和更准确的现金处理。柜员不再需要把时间耗在设备和手动现金处理等问题上, 因为这会中断他们与客户的交易和对话。

“以前很难检测出伪钞, 特别是美元, 但是这台设备可以检测出所有伪钞。”

“与以前用过的点钞机相比, 处理钞票又快又安全, 即使钞票质量非常差也能连续无故障运作。”

“因为我们每天都要处理大量钞票, 因此拒钞率和卡钞率是非常重要的因素。使用GFS-100后, 就再也没有遇到过这些问题。”



GFS-120T点钞机

GFS-120T 功能:

- 只需一趟, 就能同时清点混合在一起的钞票面额和货币
- 伪钞检测算法由来自世界各地的累积钞票数据组成
- 原始机械设计可确保灰尘不会接触验钞传感器, 否则会直接影响设备的性能

“不间断地清点损钞; 这是最重要的一点, 也是我喜欢用**GFS-100**的原因。”

“与以前的点钞机相比, 处理纸币又快又安全。”





GARANTI BANK得到的益处

“对于我们以前用的设备，由于钞票上有灰尘，机器会卡钞，每天都会频繁中断处理操作。借助 **Glory GFS-100**，我们现在的现金交易节省了大量时间。即使设备几天没有清洁，也不会有拒钞或卡钞的情况发生。此外，防尘遮板还可以保护操作人员和客户。”

加拉塔萨雷分行首席柜员

每个柜员的钞票处理时间都显著减少

替换Garanti Bank的所有点钞机后，柜员生产力得到大幅提高。

结果是，柜员现在没有现金处理的压力，可以更多地关注客户服务。

关于 **PROTEM**

PROTEM是土耳其银行业务自动化领域的一家领先企业，主要提供先进技术和解决方案。Protem于2009年开始与Glory合作。与Glory合作之前，Protem一直在苦苦寻找能满足其对产品质量和可靠性较高期望的制造商。产品质量对于Protem满足客户需求以及自身的维护和维修业务均至关重要。Protem目前提供来自Glory的各种现金处理设备，为推进土耳其大多数主要银行使用现金处理技术的创新型解决方案做出了重大贡献。Protem认为，企业成功的关键在于维护为客户提供的设备和服务。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2楼A D 单元 邮编: 200335

+86 (0)21 60315100 info@cn.glory-global.com glory-global.com

CS-GARANTIBANK-0717/ZH_2.0

Glory Global Solutions 为GLORY LTD一员. 本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展, 请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查, 公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。