

GLORY

零售现金自动化  
提高效率, 改善客户满意度



# 升级店铺硬件 推动盈利增长

在当今这个多渠道世界里，顾客走进您的店铺是为了寻找他们无法轻易从线上获得的东西。他们希望获得良好的购物和社交体验、产品的实际感官和使用、面对面的建议、保证、指导，并通过与专业优质零售商的实际接触建立信任。

如今，消费者在网上就能完成许多日常交易，但当他们走进您的店铺时，便意味着这是您与他们建立关系、培养关系、建立忠诚度并提升客户群价值的最佳机会。

然而，在全球所有购买活动中，约一半的交易金额都是使用现金完成，且占到交易量的85%以上，这就是交易过程所面临的一大挑战。不论是现金付款还是其他所有付款，您都会希望您的员工完全专注于顾客交流、追加销售、交叉销售并确保客户的忠诚度—归根结底，是要提供服务。

但为了完成这些现金交易，员工需要点钞、找零、辨别纸币和硬币的真伪、计算总额，然后将现金收入后台并存入银行，这就浪费了很多的时间。

将如此多的时间和精力用在验钞、点钞和转移现金上，您怎么能够充分利用顾客走进店铺这一宝贵的机会呢？

## 效率、安全和性能完美平衡

在完成客户的现金交易的同时，提高销售人员的工作效率，确保整个现金链安全无虞，并更加迅速地将现金存入银行，如果这些都得以实现，结果会是怎样？

Glory的CASHINFINITY™解决方案能让您如愿以偿







# 解锁自动化的力量

CASHINFINITY解决方案可自动完成与现金处理相关的许多关键工作，提高员工效率，加快现金运送速度，减少损耗并留出更多时间进行客户服务。

CASHINFINITY通过将销售点到银行的过程中的关键环节自动化，提升零售现金链的效率、安全和速度。

作为一个高度可配置的模块化系统，CASHINFINITY可为销售点和现金后台带来诸多益处，或者作为一个完整的“闭环”解决方案，最终能消除整个店铺的人工现金处理。

部署完整解决方案后，客户可将其现金放入销售点的循环装置。装置可自动验证现金，并拒收无效纸币或硬币，避免验钞困难和客户的尴尬。

该设备带有循环的安全钞箱，用于从中提取现金，并可将其插入安全的后台系统，以供存入银行或在店内重复利用。纸币和硬币可自动循环，降低对现金押运 (CIT) 的需求。

点钞等处理在后台自动完成，既能减少人为错误，又能防止潜在盗窃，避免现金收缩。

结果?减少后台所需员工数量，缩短开关店及换班管理所需的时间。更加专注于至关重要的客户体验。加快处理速度，减少损耗，提高价值。

# CASHINFINITY如何创造不同

省出时间，专注于创收工作。

在您的店铺部署CASHINFINITY，整个零售现金链立刻就能获得重大收益。



**效率** CASHINFINITY可实现店内现金管理流程几乎每一个环节的自动化。从清点顾客支付的现金，到验证硬币和纸币真伪、找零、将现金转入店内，再到做好准备，将其转入银行。

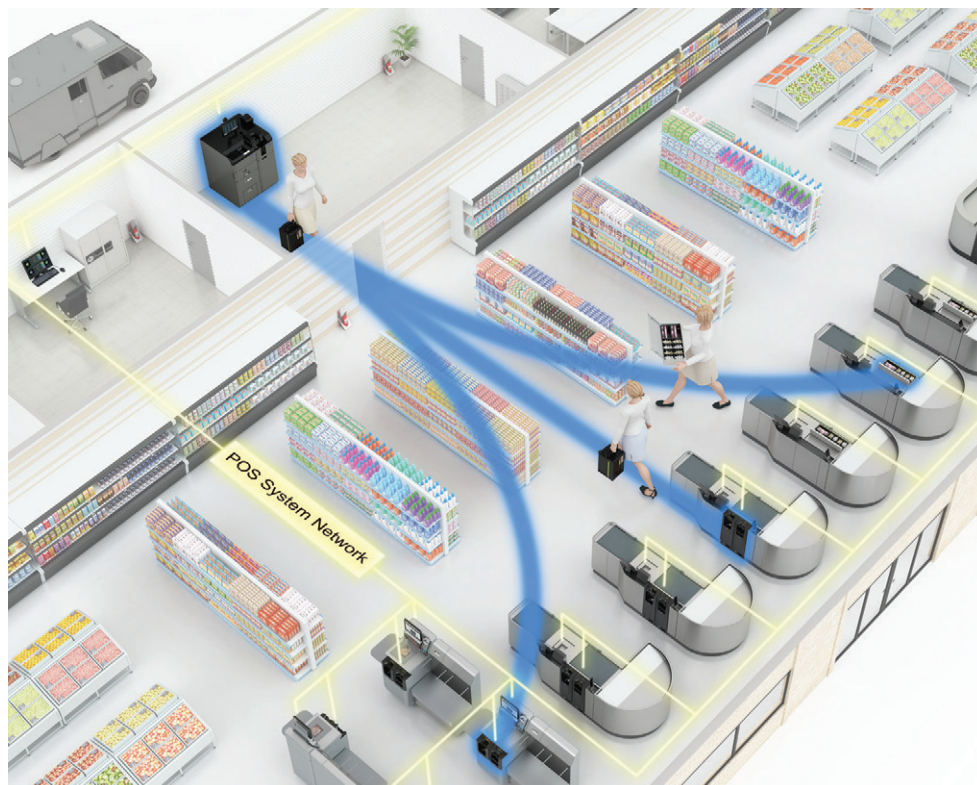
**安全** CASHINFINITY解决方案高度安全，可在您需要收取现金或找零的任何地方提供自助服务选择。通过使用安全钞箱，安全性显著提高，因为从顾客交付现金起，一律无需碰触或手动清点现金。

**性能** CASHINFINITY可加快现金从顾客一直到银行的运转速度。顾客交易速度更快，换班和店内对账更省时，并且大大减少损耗。

# 变革零售现金链

## 更快地释放现金优势

CASHINFINITY可加速并保护将顾客交付的现金向银行转移的过程，这给零售商带来了可衡量的好处。毕竟，我们完成这一过程的速度越快，整个过程的金钱损耗越少，留给零售商的利润也就越多。



人工现金管理不仅缓慢，而且成本高昂、易出错。CASHINFINITY能自动拒收无效现金，并始终找回金额正确的零钱，大幅减少销售点的现金损失。人为错误消失无踪，每一笔交易都尽可能的快速和高效。

CASHINFINITY可减少从销售点收款到后台这一过程的现金处理成本、时间和精力。使用安全钞箱意味着可迅速“提取”现金，并完全消除这一步骤的损失。销售点每天因收取、清点和移动现金而浪费宝贵的顾客服务时间的现象不复存在，现在，这一流程迅速、高效而且安全。

CASHINFINITY将现金保存在后台保险柜里，该保险柜符合公认的行业标准。系统可用多种方式准备好纸币，等待CIT供应商提取，准备方式多种多样，使得零售商可以设计完全适合其需要的流程来进行管理。

CASHINFINITY可降低CIT花费，部分原因在于不再需要专程运送零钱，以及CASHINFINITY后台保险柜安全可靠，不再需要每天将现金送到银行进行存储。

整个零售现金链的速度和效率得到提升，从而节省成本，消除损失。随着银行和CIT扩大临时贷记和同日贷记的范围 (从CASHINFINITY系统提取安全交易数据，在实际收到现金之前，将款项划入零售商账户)，零售商有可能获得更大利益。



# 顾客接触**最大化**

**CASHINFINITY**解决方案可保证整个零售现金链实现成本削减，且好处远远不止于此。

覆盖多个国家和多个零售领域的市场测试表明，投资**CASHINFINITY**解决方案很可能在两年内(通常更快)就获得投资回报。人员成本的节约、损失的减少甚至消除及CIT需求的减少，都能转化为更高的店铺盈利。

而这些还并非全部。

当顾客走进一家店铺时，这是与他们拉近距离并建立关系的特别的或许是独一无二的机会，这些机会更宝贵，更易盈利。

凭借**CASHINFINITY**带来的自动化和高效运营，店铺员工现在有时间提供卓越的服务，因为他们甚至不再需要处理现金和找零。

现在，您的员工可以与顾客交流、为他们提供专业建议、深入了解顾客需求，讨论、发掘并保护每一分价值。

顾客光临店铺是极其珍贵的机会，不容浪费。**CASHINFINITY**可帮助确保您的员工与顾客的每一次互动，都能带来真正的积极改变。

每个零售商都需要将他们的店铺打造得出类拔萃，看上去和感觉起来与众不同。**CASHINFINITY**可让您自由发挥所长。







# 零售业的效率与 服务效率

Glory是现金技术解决方案的全球领先者，帮助全球100多个国家/地区的企业优化现金处理、流通和管理。虽然业务遍布全球，但我们仍致力于帮助客户应对各种挑战并实现以下目标：提升员工效率、降低运营成本，以及创造更值得信赖的客户体验。

我们让您省心安心，我们帮您改造企业，我们提供丰富的选择，我们提升用户体验。所有这些，是因为我们可以为您消除现金管理的负担，使您的现金有效运作，增加员工和设备为企业创造的价值。

**我们是Glory。We Secure the Future.**

欲了解更多详情，请访问 [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)。

## 相关解决方案...

### CI-10

紧凑型现金循环解决方案， 可让销售点实现自动化现金处理。



### CI-100

在后台快速安全地进行现金处理和存储。



### CI-SERVER

集中管理整个商店前台和后台的现金。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2楼A D 单元 邮编: 200335

+86 (0)21 60315100 [info@cn.glory-global.com](mailto:info@cn.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

BRO-CASHINFINITY-0717/ZH\_1.0

Glory Global Solutions 现成为GLORY Ltd一员。本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展，请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查，公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。CASHINFINITY及其相关图示均为GLORY LTD.在日本、欧盟、美国以及其他国家的注册商标。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。