GLORY



服务管理和交付, 实现可靠的业务性能

世界上有很多人将现金视为最可靠的支付方式。但是,人们对现金的信任取决于同等可靠的复杂技术基础设施。

您面临的挑战之一,就是管理现金在整个企业的高效流通,确保您的客户在每次与您互动时都能依靠有效和准确的现金交易。一旦打破这种信任,他们就会决定把他们的业务交给另一家店铺、分行或游戏机构。

这就是为什么我们提供世界上部署最广泛的 现金技术解决方案的原因。我们还提供响应 快捷的维护、管理支持和专业服务。这样, 您就可以应对每天每一个现金时刻的挑战。



现金时刻驱动银行、零售和游戏的价值

现金时刻是全天、整个企业现金周期的关键点,是您或您的客户与纸币和硬币互动的时刻。这些现金时刻至关重要,因为那是现金的面值变为实际价值的时候。

当现金闲置在收银台或金库时,或当现金被一次次清点时,不会起到任何作用。当现金交易缓慢、繁琐和不准确时,客户会变得沮丧。Glory让您的现金无缝安全地移动至下一时刻,同时发挥出真正的作用-保证员工的高效工作,让客户感到满意。

我们的自动化解决方案可加快现金周期,同时让员工免于承担手动现金处理的负担,因此,他们可以全面关注客户服务和经营效率,进一步释放现金价值。我们的服务解决方案可以最大限度地提高Glory技术的价值——加速安装、优化性能、最大限度地提高服务水准并响应任何可能出现的问题。



专业服务



咨询服务

获得您了解当前业务性能所需的洞察力,并绘制出一条实现更好性能的可靠道路。我们能提供同行基准和差距分析,以发现改进的机会;提供流程设计专业知识,使您的业务运营与企业目标保持一致;提供端到端的专业知识和支持,在尽可能减少业务中断的同时改造您的能力。我们的服务涵盖战略、开发、激活和支持,根据您的特定需求和目标为您量身定制最优秀优产品和服务。

- 价值获取
- 运营设计
- 管理变革





技术 - 软件解决方案

我们的技术-软件解决方案团队可审查您的技术环境,并定制能满足您的商业和技术目标的解决方案。我们与您一起完成挖掘、设计、部署和交付,以实施将在今后数年为贵司增加价值的现金自动化解决方案—始终着眼于快速、经济地达成您的具体目标。

- 定制项目规划
- 解决方案设置和应急计划
- 功能测试
- 上线和文档



专业服务



项目管理

我们可以对您的项目进行管理,降低承包成本、加快实施并根据业务目标定制解决方案策略,实现最佳价值。Glory能为您管理单个或多个项目的安装、迁移、拆除甚至施工工程所需的专业知识和资源。为您提供业内独一无二的服务,在整个项目生命周期内为您的企业创建合适的服务套餐

- 设备部署管理
- 项目管理服务
- 项目管理办公室





用户培训

全面的用户培训有助于最大限度地提高现金管理设备的可用性和生产力。我们的培训计划广泛且灵活,包括在您的处所或便利的当地培训中心提供标准和定制课程。我们甚至提供在线培训计划,您的员工可以随时随地访问。我们可以根据您的业务需求,帮助建立并保持高标准的用户竞争力。

- 全系统熟练操作,无需制定内部培训计划
- 培训师培训课程,将用户业知识传播给新员工或其他部门
- 在线帮助, 提供逐步说明和演示视频



支持、维护和维修服务

服务台和问题解决

我们的客户服务中心可为您的问题或支持要求提供单一联系人。我们的专业人员可随时接听电话并提供帮助。

我们将尽一切努力尽快解决您的问题—接听您的来电、指派合适的技术支持团队成员分析您的 详细需求、提供远程协助,并在必要时安排工程师现场拜访。



- 一个单点联络人专门服务所有问题
- 快速验证您的需求
- 轻松连接至您的查询状态
- ●根据严重性确定问题的优先级,以实现您的最佳业务性能
- 专业的服务台员工,可以解决许多问题,无需现场拜访
- 提前诊断问题,最大限度地提高现场 拜访的效率,并尽可能减少停机时间
- 远程性能监控和更新



支持、维护和维修服务

现场维护

我们提供快速可靠的现场维护。通过我们全球训练有素的认证服务工程师网络和专业认证服务合作伙伴网络,技术人员通常可以在几个小时内到达现场,并携带适当的零部件,以便一次性解决您的问题。

在我们的客户服务中心和呼叫管理系统的支持下,除了Glory设备之外,现场服务代表还可以对各种第三方系统进行预防性和纠正性维护。

每次维修拜访均按照既定协议进行,且严格遵守您的安全程序和我们自己的安全要求。 我们的目标始终是帮助您强化管理、尽可能降低风险并提高性能。

- 全面的预防性和纠正性维护服务
- 管理有序的响应和维修时间
- 服务台提供呼叫管理和监控支持
- 现场支持Glory和第三方的系统
- 性能报告

支持、维护和维修服务

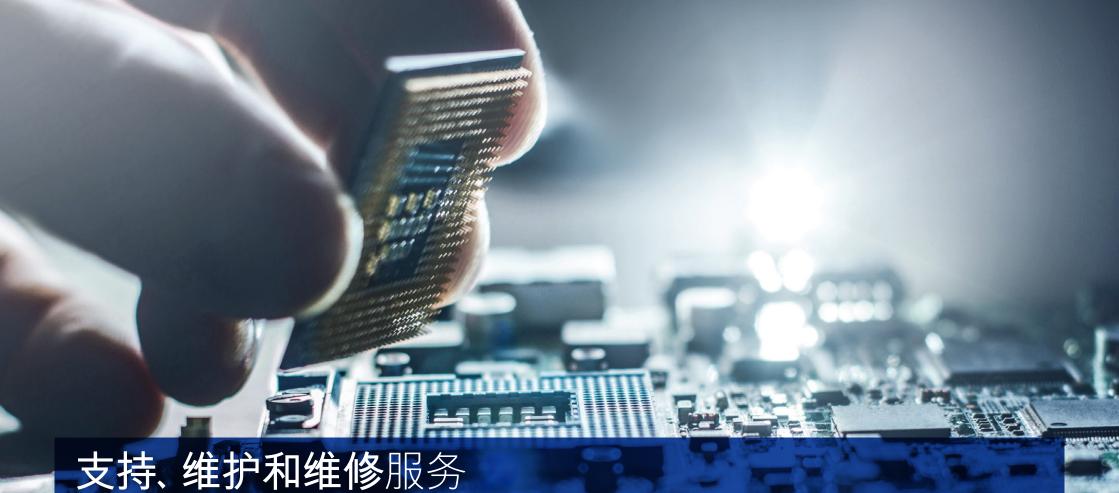
第三方设备维护

Glory的"开放式服务"方法可简化您的支持环境。我们的服务代理商均经过工厂培训和认证,可为Glory和各类第三方制造商的现金管理系统提供支持。我们还为所有设备提供完整的生命周期管理,包括安装、升级、维修和预防性维护。

借助Glory的扩展服务,您可以拥有单一联系人、配套的服务级别协议和服务团队,该团队了解您的全面现金管理基础架构的独特要求。



- 通过严格的流程管理所有呼叫和服务 请求,收效显著
- 我们执行第三方设备维护时会将其视作自己的产品一样小心维护
- ●服务级别管理、报告和资产跟踪,实现可见且负责任的服务交付
- 可根据第三方设备的要求,量身定制物流管理、维修中心服务、系统退役和环保处置服务



返厂维修服务

我们专门的维修中心提供完整的维护和维修服务,从组件层面的维修到全套装置维修。我们广泛的专业知识和"开放式服务"理念使我们能够支持Glory和第三方系统,优化您的总投 资,并在整个产品生命周期内最大限度地提高设备的价值。

- 为Glory和第三方系统提供专家维修服务
- 维修有缺陷的模块或产品或者更换第三方 设备维修所需要的产品
- OEM零部件
- 客户备品需求最小化

管理服务

安装管理

通过有效管理的站点准备、系统配置、部署和操作人员培训,加快您创造价值的进程。我们的专家拥有管理项目各个阶段所需的丰富经验和专业技术,无论是简单的一次性安装还是复杂的整个企业范围的转型。

- 规划安装,确保设备顺利上线,尽可能减少业务中断
- 现场调查,确保适宜性和充分准备,尽可能降低风险和成本
- 交货前检查和系统配置,符合您的规格
- 专家安装,确保系统符合保修要求,从第一天起就满负荷运行
- 专业的安全、高效机器运行和维护培训,尽可能减少由于操作 人员错误导致的停机时间



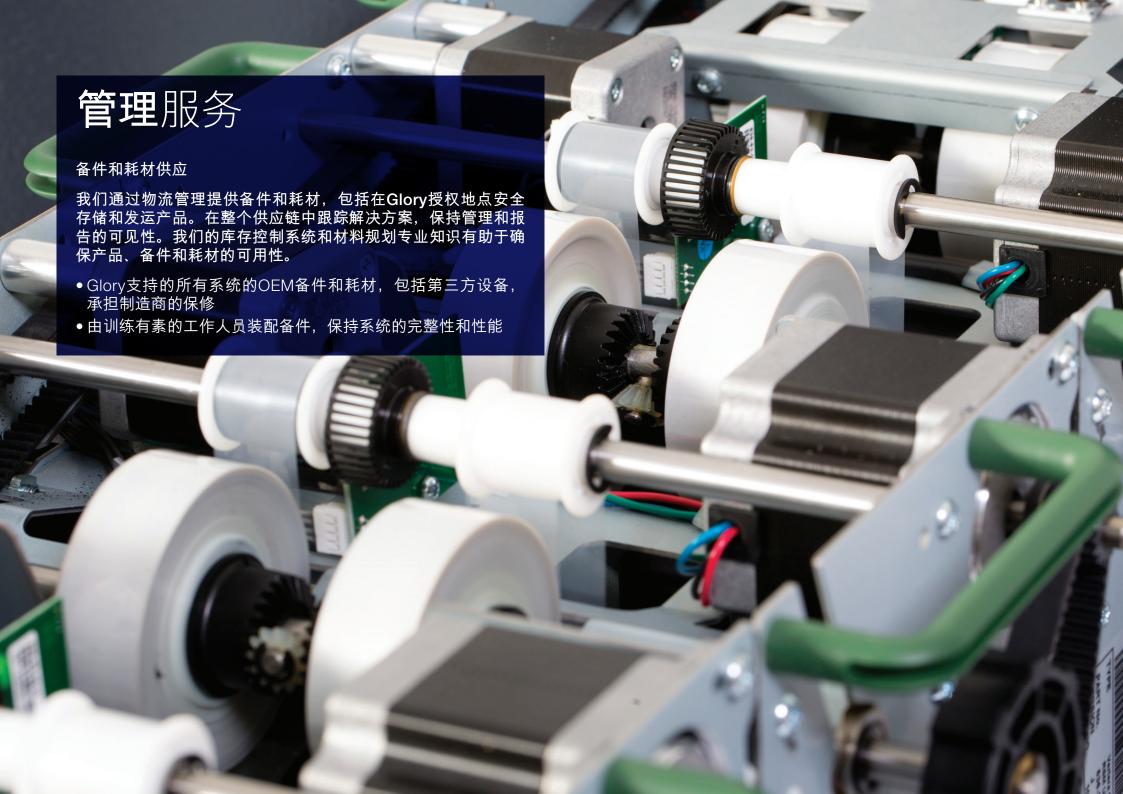
管理服务

功能升级和翻新

为了保持竞争力,制造商需要升级系统,以满足不断变化的法规、客户预期和偏好。Glory可以增强硬件和软件功能,以及改变机器的外观和品牌。

无论我们是在维修设施还是在现场开展工作,都会提供增强功能,并管理物流,延长系统的使用寿命,配合企业的品牌重塑活动或者仅仅是保持最新状态。

- 硬件和软件增强功能, 延长使用寿命并扩展投资回报
- ●面向客户的系统整体大修,或者恢复如新,或者作为公司品牌 重塑举措的一部分进行更新
- 按需或通过预定程序进行升级
- 现场大修能力
- 现有系统持续居于质量和性能最前沿的经济实惠的方法

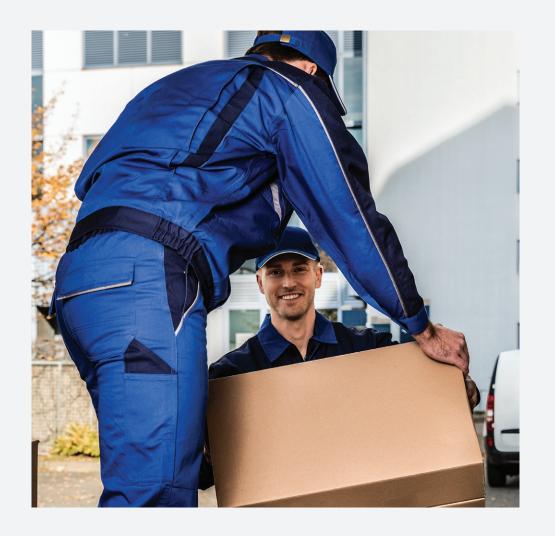


管理服务

拆除及处置服务

我们可以根据需要或作为管理计划的一部分,为使用寿命已经结束的设备提供安全高效的拆除及处置服务。所有工作都严格按照环保法规进行。我们将小心地保持现场状况良好,为顺利安装新产品做好准备。

- 由训练有素的专业人员执行计划中的托管拆除及处置
- 采取保护措施,保持数据完整性和安全,并为在现场安装新设备做好准备
- •环保和安全的处置,尽可能减少负面报道和监管问题的风险
- 符合地方、国家和企业层面的环境、安全和安保协议的规定



作为您的服务合作伙伴 您对GLORY的期望

通过我们的办事处和全球范围内高素质的 Glory认证服务合作伙伴团队,Glory在全球 范围内提供服务。

我们先进的服务管理系统包括远程诊断、服务台、派送、物流和质量管理工具。内部和现场工程师可以快速满足您的需求,表现为快速恢复使用、一次性提供最佳修复率和顶级服务质量反馈。我们还提供连接和系统集成、应用咨询以及全面的用户培训。

我们与员工规划和优化、现金管理、门店设计和连接技术方面的专家保持着重要的合作 关系。我们始终实践业内最佳的服务,帮助 优化您自身的服务交付。

为何选择GLORY?

您选择的服务合作伙伴可让您的企业脱颖而出。合适的供应商应提供全面的服务能力和灵活性,与您自身的交付能力形成补充。

我们将不断验证和展示我们的服务为您的企业增加的价值,根据需要调整服务级别,以满足并超出您的预期。选择正确的合作伙伴,就是在选择可以助您获得可衡量优势的向导。

您可以独来独往,也可以与一个了解如何为每个现金时刻增添价值的合作伙伴结伴同行。想象一下:

- 一个联络人可提供所有支持,无需管理多个合作伙伴
- 提高整个现金周期的运行效率
- 降低运营成本和开销
- 您的员工专注于推进业务,而不是维护设备
- 一个了解您的业务需求,而不仅仅是技术的服务合作伙伴
- 从管理备件和耗材供应的持续负担中解放出来
- 与训练有素、经验丰富的专业人员接触
- 使用原始制造商的认证零部件,对所有系统进行高效、有效的维修
- 为客户提供无缝服务, 免干故障管理所产生的物流挑战

想象一下,如果能实现每一个现金时刻的全部价值。这就是Glory服务的价值所在。



通过您的技术投资 收获更多回报

Glory是现金技术解决方案的全球领先者,帮助全球100多个国家/地区的企业优化现金处理、流通和管理。虽然业务遍布全球,但我们仍致力于帮助客户应对各种挑战并实现以下目标:提升员工效率、降低运营成本,以及创造更值得信赖的客户体验。

我们让您省心安心,我们帮您改造企业,我们提供丰富的选择,我们提升用户体验。所有这些,是因为我们可以为您消除现金管理的负担,使您的现金有效运作,增加员工和设备为企业创造的价值。

我们是Glory。We Secure the Future。

欲了解更多详情,请访问 www.glory-global.com。

相关解决方案...

专业的服务

从交易分析、接入、咨询、用户培训, 到整个项目的管理。



管理项目来达到您公司的设 定的目标。



Glory 系统工程师和认证服务合作伙伴的专业网络确保现金管理技术的最大实用性和高效性。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207 号 明基商务广场A 栋2 楼A D 单元 邮编: 200335

 ★ +86 (0)21 60315100
 Info@cn.glory-global.com

 ★ glory-global.com

BRO-SERVICES-0717/ZH_1.0