

GLORY

辅助服务

兼顾自动化和个人服务的最佳方案



通过一致的分行业务体验体现出 高效和专业

面临来自网络、手机、社交和其他渠道的竞争，分行必须创造吸引客户的优势。您仍然可以在分行与客户面对面接触，培养客户关系和忠诚度。但是，如何才能吸引客户登门呢？

现金仍然是大多数客户的优先付款方式和去银行办理业务的主要动力。客户登门时希望体验便捷和个人化的服务。而如今大部分的分行都无法有效融合这两方面。

因而，客户便选择了便捷的ATM，完成小金额的简单面额的交易。而办理大数额的复杂交易，客户不得不来到分行，排队等候服务。对于分行而言，这是自动化现金操作的效率和只有员工才能建立的客户关系之间的权衡。

便捷+所有交易服务

但如果您可以在统一、优化的客户体验中兼顾便捷和对客户的关注度呢？

那就是来自Glory柜员协助服务的优势 – 提升分行效率和客户关注度的转型技术。



兼顾自动化和 个人服务的最佳方案。

柜员协助服务整合了高效的ATM自助服务、多样化的线上和手机银行服务，以及柜台的个人支持

在柜员的协助下，您的客户能够自主完成任何交易。柜员节约了人工操作现金的大量时间，便可服务更多客户，创造更多创收的机会，为您的企业增添价值。您可以借此消除实际障碍，创建一个更加友好合作的分行。





以下为该产品的工作原理

您的客户想要在**TellerInfinity™**设备上
进行自助服务交易。

除了ATM账户以外，用户还能访问他们的
其他任何账户。

用户可以访问银行认证的任何信息，例
如银行卡、在线登陆以及账户信息。
TellerInfinity支持智能卡、条形码、QR码
和NFC。

用户能够要求处理任何精确的现金数额。
TellerInfinity接受、循环和提供纸币和硬
币，支持多达8个面额的多种货币。

直观明了的用户界面独立处理大部分交
易，包括支票和货币存储、取款、付账、
转账、账户管理、月结单和预订服务等。



员工可根据需要提供进一步协助

一旦客户需要任何帮助，柜员可即刻通过
一台**Windows**平板电脑收到通知例如：

- 取款需要超过银行自助服务范畴。
- 需要柜员进行验证和授权。
- 用户需要帮助或建议。

一名柜员可支持数台TellerInfinity，也可
以由数个柜员支持一台仪器。由于无需承担
传统柜台的现金操作，大大降低了员工培
训的难度。

TellerInfinity提供清点、验证服务，循环现
金并保证其安全性，无需使用安全屏障。

柜员摆脱了管理现金的负担，能够专注于
一对一的客户服务。



使您的客户能够享受更加高效友好的 体验

大多数交易无需柜员协助，明显缩短了排
队时间。

一旦客户需要帮助，柜员会立刻得到通
知，并及时提供一对一的支持。

即便在客流量高时，也无需开设新柜台。
请按照分行的需要配置足够的TellerInfinity
以应对业务需求。

员工不再需要清点、验证和结算现金，而
是专注于客服、营销和销售、后台办公操
作和其他高价值活动。

客户能充分体验优化的服务和支持。
通过使用TellerInfinity您也能吸引更多潜
在客户。



胸有成竹地改造 任何分行

Glory柜员协助服务解决方案适合任何分行空间、工作流和信息环境，将传统分行改造成服务导向型分行。新的分行模式，例如商业中心和机场的微型银行，能够低成本让客户获得无处不在的高效银行服务。通过系统配置，为每个银行系统和分行提供量身定制的客服和一体化功能。

- TellerInfinity能够在任何场所满足您的服务需求和工作时间。可作为独立设备使用，嵌入现有分行设置内或安装在内墙上。
- TellerInfinity还可与前、中、后台现金管理系统进行一体化应用。实现所有设备价值最大化，同时通过技术分享平台简化维修。
- 您可选择Glory柜员协助服务软件，包括用于Windows平板电脑的柜员应用程序，或其他使用行业标准CEN/XFS构架的软件进行集成应用。
- 内置的Vertera 6G拥有可自动审计的安全运输钞箱，可将余量现金输送至后台、金库，或者交给现金押运公司。

关联员工 效率与客户 满意度，推动企业壮大

人们通过ATM快速处理现金交易，通过网上银行查看结余并完成一些简单的交易。但当人们需要处理数额较大、更复杂的业务，并且需要专业人士的帮助时，就会选择去分行。

柜员协助服务提供一条龙服务，能够完成任何账户的任何金额的任何服务。柜员无需从事细致的现金操作，但随时等候提供服务。他们无需从事传统工作中最耗时和最敏感的清点、验证和清分现金的工作。

这意味着员工有更多的时间接触客户，专注地为其提供帮助和建议。员工能够和客户一对一接触，而不再是隔着长队和屏障。柜员协助服务兼顾了自动化高效和客户关注度。

降低成本，满足客户，让您的分行领先一步。





GLORY让您的分行体验 统一一致

Glory是现金技术解决方案的全球领先者，帮助全球100多个国家/地区的企业优化现金处理、流通和管理。虽然业务遍布全球，但我们仍致力于帮助客户应对各种挑战并实现以下目标：提升员工效率、降低运营成本，以及创造更值得信赖的客户体验。

我们让您省心安心，我们帮您改造企业，我们提供丰富的选择，我们提升用户体验。所有这些，是因为我们可以为您消除现金管理的负担，使您的现金有效运作，增加员工和设备为企业创造的价值。

我们是Glory。We Secure the Future.

欲了解更多详情，请访问 www.glory-global.com

相关解决方案...

TELLERINFINITY™

集成式柜员协助服务解决方案; 一台能够执行许多在过去只有柜员才能交付的交易的设备。



DYNAMIX

一个可配置的软件平台, 用于构建安全的互动协助服务和自助设备应用。



RBG-100CN

由柜员操作的柜员现金循环机 (TCR), RBG-100CN面向柜员, 以常规方式使用。



Glory, 中国 上海市长宁区淞虹路207号 明基商务广场A 栋2楼A D 单元 邮编: 200335
☎ +86 (0)21 60315100 ✉ info@cn.glory-global.com 🌐 glory-global.com

BRO-ASSISTEDSERVICE-0717/ZH_1.0

Glory Global Solutions 为GLORY LTD一员. 本手册仅提供一般性指引。由于公司的产品和服务在持续发展, 请您确认此处介绍是否包含了最新变更。尽管在准备此手册时我们已尽可能考虑了各种可能因素并做了详细检查, 公司以及出版者不承担任何错误或遗漏的责任。公司以及出版者也不承担任何因使用此手册信息导致损害的责任。此份文件在所应用的范围内不是合同或许可证的一部分。设备的性能和数据均取决于钞票/硬币的尺寸、质量和处理方法。GLORY是GLORY LTD公司在日本、美国和欧盟的注册商标。所有商标均由GLORY Limited Group of companies所有。© 2017 Glory Global Solutions (International) Limited版权所有。