

A decorative banner with a dark blue background. On the left, there is a glowing blue globe of the Earth. To the right of the globe, there are several flowing, wavy lines in shades of blue that sweep across the banner from left to right. The text is centered in the middle of the banner.

ACUERDO MARCO DE UBIQULAR™
ESPECIFICACIONES DE LOS PROGRAMAS

Si se especifica que un Programa es necesario para la conectividad de los Dispositivos Autorizados a cualesquiera Servicios en la Nube aplicables en la Descripción de los Servicios en la Nube asociada, este documento establece las especificaciones de los Programas que debe suministrar el Proveedor.

UBIQLAR BRIDGE AGENT

Descripción del Programa

UBIQLAR Bridge Agent es un agente de conexión de dispositivos que permite a los Dispositivos Autorizados y al Servicio en la Nube de UBIQLAR Bridge comunicarse entre sí a través de la puerta de enlace eMessage. UBIQLAR Bridge Agent debe estar habilitado o activado antes de que un Dispositivo Autorizado y el Servicio en la Nube de UBIQLAR tengan capacidad de intercambiar comunicaciones. Una vez activado, UBIQLAR Bridge Agent tiene la capacidad de convertir (a) mensajes del Dispositivo Autorizado al Servicio en la Nube de UBIQLAR en un formato que comprenda el Servicio en la Nube de UBIQLAR y (b) mensajes del Servicio en la Nube de UBIQLAR a los Dispositivos Autorizados en un formato que comprenda el Dispositivo Autorizado.

Requisitos Mínimos del Sistema

Para dispositivos de productos de escritorio:

Cuatro núcleos, 3,2 GHz

8 GB DE RAM

500 GB de almacenamiento

Windows Server 2019

Para otros dispositivos:

Instalado en el Dispositivo Autorizado

Métrica de Licencias del Programa

Con respecto a los Dispositivos Autorizados que son dispositivos de productos de escritorio: El cliente debe tener una (1) licencia del Programa para cada punto central (por ejemplo, un PC) al que estén conectados los dispositivos de productos de escritorio. Cada una de esas licencias permitirá un máximo de 500 Dispositivos Autorizados que sean dispositivos de productos de escritorio que se conectan a un solo punto.

Con respecto a todos los Dispositivos Autorizados que no son dispositivos de productos de escritorio: El Cliente debe poseer una (1) licencia por cada Dispositivo Autorizado en el que esté instalado el Programa.

RMM AGENT

Descripción del Programa

RMM Agent es un agente de conexión de dispositivos que permite a los Dispositivos Autorizados conectarse a las herramientas de administración de dispositivos remotos del Proveedor utilizadas para realizar actividades identificadas por el Proveedor al supervisar los Dispositivos Autorizados a través del Servicio en la Nube de UBIQLAR Bridge o al suministrar los servicios del ámbito de aplicación si el Cliente se ha suscrito al Servicio Gestionado de UBIQLAR BridgePlus. RMM Agent debe estar habilitado o activado antes de que el Proveedor pueda conectarse a un Dispositivo Autorizado para prestar el Servicio Gestionado. Una vez activado RMM Agent, el proveedor puede supervisar los niveles del software instalado en el Dispositivo Autorizado.

Requisitos Mínimos del Sistema

Instalado en el Dispositivo Autorizado

Métrica de Licencias del Programa

El Cliente debe poseer una (1) licencia por cada Dispositivo Autorizado en el que esté instalado el Programa.
Nota: RMM Agent no está disponible para dispositivos de productos de escritorio.

UBIQLAR INFORM (INSTITUCIONES FINANCIERAS) AGENT

Descripción

UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) Agent es un agente de conexión de dispositivos que permite a los Dispositivos Autorizados y al Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) comunicarse entre sí. UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) Agent debe estar habilitado o activado antes de que un Dispositivo Autorizado y el Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) tengan capacidad de intercambiar comunicaciones. Una vez activado, UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) Agent tiene la capacidad de convertir mensajes del Dispositivo Autorizado al Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) en un formato que comprenda el Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras).

Para dispositivos de productos de escritorio, UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) Agent reside en un PC de Puerta de Enlace de la red del Cliente y se comunica con un máximo de 500 Dispositivos Autorizados.

Para todos los demás Dispositivos Autorizados que no sean dispositivos de productos de escritorio, UBIQLAR Inform (Instituciones Financieras) Agent reside en un Servidor Central del entorno de red del Cliente y se conecta con las bases de datos de CashInsight Assure de los Dispositivos Autorizados.

Requisitos Mínimos del Sistema

Para dispositivos de productos de escritorio:

Cuatro núcleos, 3,2 GHz

8 GB DE RAM

500 GB de almacenamiento

Windows Server 2019

Para otros dispositivos:

CashInsight Assure debe estar presente

Implementación del Servidor Central

Almacenamiento necesario para la instalación: 20 MB

Almacenamiento de datos necesario: 1 GB

Velocidad del procesador: >1 GHz

RAM: >2 GB

Métrica de Licencias del Programa

Con respecto a los Dispositivos Autorizados que son dispositivos de productos de escritorio: El cliente debe tener una (1) licencia del Programa para cada punto central (por ejemplo, un PC) al que estén conectados los dispositivos de productos de escritorio. Cada una de esas licencias permitirá un máximo de 500 Dispositivos Autorizados que sean dispositivos de productos de escritorio que se conectan a un solo punto.

Con respecto a todos los Dispositivos Autorizados que no son dispositivos de productos de escritorio: El Cliente debe poseer una (1) licencia por cada Dispositivo Autorizado con el que se comunicará el Programa.

UBIQLAR INFORM (RETAIL) AGENT

Descripción

UBIQLAR Inform (Retail) Agent es un agente de conexión de dispositivos que permite a los Dispositivos Autorizados y al Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Retail) comunicarse entre sí. UBIQLAR Inform (Retail) Agent debe estar habilitado o activado antes de que un Dispositivo Autorizado y el Servicio en la Nube de UBIQLAR Inform (Retail) tengan capacidad de intercambiar comunicaciones. Una vez activado, UBIQLAR

Inform (Retail) Agent tiene la capacidad de convertir mensajes del Dispositivo Autorizado al Servicio en la Nube de UBIQULAR Inform (Retail) en un formato que comprenda el Servicio en la Nube de UBIQULAR Inform (Retail).

Requisitos Mínimos del Sistema

Instalado en el Dispositivo Autorizado

Métrica de Licencias del Programa

1. Dispositivos Autorizados que son dispositivos de administración

El Cliente debe poseer una (1) licencia por cada Dispositivo Autorizado en el que esté instalado el Programa.

2. Dispositivos Autorizados que son dispositivos de atención al público

El cliente debe tener una (1) licencia del Programa para cada punto central (por ejemplo, un PC) en el que se instale el Programa y al que estén conectados los dispositivos de atención al público. Cada una de esas licencias permitirá un máximo de 15 Dispositivos Autorizados que sean dispositivos de atención al público que se conectan a un solo punto.

Nota: UBIQULAR Inform (Retail) Agent no está disponible para dispositivos de productos de escritorio.