

GLORY

Зачем нужен удаленный  
контроль сортировщика  
наличных?





# ПРЕДСТАВЛЯЕМ CASHINSIGHT™ BRIDGE



Технология обработки наличных предназначена для повышения качества обслуживания в ваших отделениях путем освобождения кассиров-операционистов от пересчета и сортировки денег. Таким образом, появляются дополнительные возможности для работы с клиентами и увеличения продаж, более надежного обнаружения неплатежеспособных купюр, защиты наличных в точке операции и ускорения-упрощения сведения баланса в начале и конце рабочего дня.

Для обеспечения максимальной рентабельности инвестиций очень важно, чтобы все устройства обработки наличных в вашей сети содействовали работе кассиров при минимальном простое из-за сбоев или во время обновлений.

## Представляем CashInsight™ Bridge

Как и в любой сети устройств, время, необходимое для восстановления работы аппарата, зависит от того, много ли времени занимают три процесса: обнаружение неисправности, диагностика неисправности и ее устранение.

CashInsight Bridge производства Glory – это решение для удаленного контроля и в то же время полного управления подключенными и поддерживаемыми Glory устройствами во всей сети вашего отделения.

**ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ИНВЕСТИЦИЙ  
ОЧЕНЬ ВАЖНО, ЧТОБЫ ВСЕ УСТРОЙСТВА ОБРАБОТКИ НАЛИЧНЫХ В  
ВАШЕЙ СЕТИ СОДЕЙСТВОВАЛИ РАБОТЕ КАССИРОВ**

# НАГЛЯДНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СОСТОЯНИЯ СЕТИ СОРТИРОВЩИКОВ НАЛИЧНЫХ



Приложение CashInsight Bridge Console позволяет администраторам получать общий вид устройств, установленных в вашей организации, как на уровне отделений, так и всего предприятия.

Это приложение непосредственно отображает рабочее состояние каждого подключенного аппарата и запас денежных средств в каждом устройстве по объему и по номиналу. Если устройство потребует технической поддержки, приложение CashInsight Bridge Console отправит сигнал в службу техподдержки финансового учреждения в момент возникновения проблемы, то есть не будет тратиться времени на общение между кассиром и службой техподдержки; кроме того, служба техподдержки получит подробную информацию, на основании которой она сможет устранить проблему.

GLORY Glory Global Solutions

User: admin [logout](#)

Home Assets Overview Reports Status Diagnostics Update Setup Preferences Help

Device Name: **TCR\_RBG200-001352**

Information Status Inventory **Sensors** Firmware Events Alarms

World  
TTG  
Network\_192.168.10.0  
TCR\_Vertera-0001036  
TCR\_Vertera-654321  
TCR\_TS-11221571  
TCR\_RBG200-001352  
TCR\_Vertera6G PP0003

Refresh

Last Refresh 12/08/14 09:31:00  
Last Result Successful command, no error returned

© Glory Global Solutions International Limited 2013

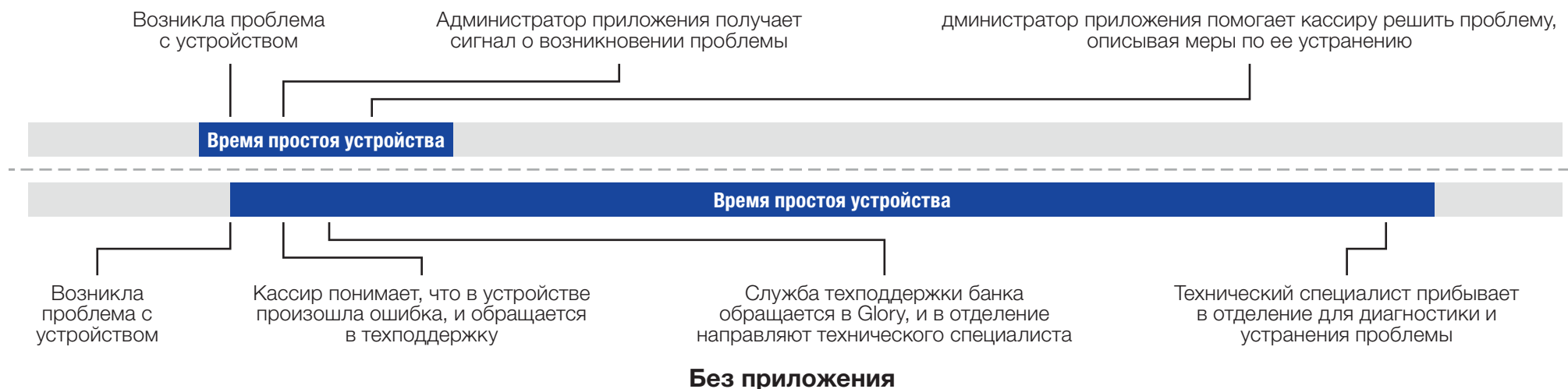
# ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



В ряде случаев проблема решается удаленно через CashInsight Bridge, что сокращает время на устранение мелких неисправностей, таких, как очистка датчика. Удаленная диагностика улучшает выявление и устранение ошибок, что в результате увеличивает доступность продукта для работы. И еще быстрое устранение неисправностей сокращает время, которое кассир тратит на попытки самостоятельного устранения проблем с оборудованием, и позволяет ему уделить больше времени клиенту.

Для более сложных неисправностей, когда требуется визит ремонтников, возможность сбора и предварительного анализа данных из журналов учета и регистрации продуктов помогает инженеру выбрать нужные запчасти, что чаще позволяет ему провести починку с первой попытки, снижает вероятность распространения проблемы и сокращает время, необходимое для возврата устройства в работу.

## Пример: Использование приложения CashInsight Bridge Console для исправления неполадок



# УПРАВЛЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИЕЙ И ОБНОВЛЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Традиционно модернизация и обновление, например, установка новых софтов наличных или встроенных программ, выполняются специалистом службы техподдержки на месте. Это требует вывода устройств из эксплуатации в рабочее время, что замедляет кассовое обслуживание и требует дополнительных мер безопасности в отделении, которые стоят отдельных денег. Процесс может вызвать неудобства и возможные перебои в работе.

## Обновление устройства без приложения CashInsight Bridge Console

Обновление проводится в рабочее время и должно повторяться для каждого устройства в отделении, при этом кассир не может обслуживать клиентов.

Приложение CashInsight Bridge Console преобразует этот процесс:

- Избавляет инженера сервисной службы от необходимости проводить модернизацию/обновление аппарата на месте, то есть снижает затраты
- Позволяет составлять график для минимизации помех в обслуживании клиентов в отделении, то есть выполнять модернизацию или обновления в нерабочее время или в периоды низкой загруженности



# УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЕЙ



Чтобы поддерживать оптимальное состояние аппаратов, администратор может по необходимости использовать приложение CashInsight Bridge Console для удаленного управления и выполнения модернизации или обновлений целого парка устройств.

Устройства Glory дают возможность администратору сети проводить модернизацию и обновления, нужно только дистанционно развернуть их на устройствах через приложение CashInsight Bridge Console. Нужные обновления загружаются во все подключенные устройства в фоновом режиме, без воздействия на их работоспособность. После загрузки администратор может выбрать время, наиболее подходящее для установки обновления – обычно в нерабочие часы или когда мало посетителей, чтобы исключить помехи в работе кассира, отделения и для его клиентов.

## Обновление устройства с приложением CashInsight Bridge Console

Обновление разворачивается на каждом устройстве администратором приложения, который затем решает, когда его активировать – в нерабочее время или в период низкой загруженности.



Обновление загружается с ресурса компании Glory



Обновление в фоновом режиме разворачивается на агенте CashInsight Bridge, расположенном внутри каждого устройства



Затем обновление можно активировать на каждом устройстве в удобное для отделения время

# ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

GLORY

Вклад устройств обработки наличных в работу отделений заключается в эффективном удаленном контроле и управлении, которые значительно повышают результативность различных функций в вашей организации. Основная роль кассира состоит в обслуживании клиентов, а не в работе с наличными и заботе об устройствах обработки денежных средств. Если в устройстве возникает неисправность или сбой, кассир должен иметь возможность продолжать обслуживать клиентов. При удаленном управлении устройством устранение проблем может проходить без прекращения обслуживания клиентов.

Функция	Преимущества CashInsight Bridge
Безопасность и соблюдение требований	<ul style="list-style-type: none"><li>• Снижение риска приема неплатежных денежных средств на кассе отделения</li><li>• Усовершенствование и упрощение проверок – программы и конфигурации шаблонов можно менять удаленно</li></ul>
Управление отделением	<ul style="list-style-type: none"><li>• Более быстрое распознавание и диагностика неисправностей</li><li>• Удаленное устранение некоторых неисправностей</li><li>• Сокращение перебоев в автоматизированной работе отделения</li><li>• Повышение качества обслуживания клиентов</li></ul>
Операции / ИТ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Централизованное распределение и установка обновлений для шаблонов денежных средств во всей сети</li><li>• Централизованное распределение и установка обновлений программного обеспечения во всей сети</li></ul>

**ДЕЙСТВУЙТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС!  
ГОТОВЫ ЛИ ВЫ ГОТОВЫ  
ПРЕОБРАЗОВАТЬ ПРОЦЕСС  
УПРАВЛЕНИЯ СВОИМИ  
РЕЦИРКУЛЯТОРЫМИ НАЛИЧНЫХ  
ПРОИЗВОДСТВА GLORY, ЧТОБЫ  
СНИЗИТЬ ЗАТРАТЫ И ДАТЬ  
КАССИРАМ ВПЕЧАТЛИТЬ  
КЛИЕНТОВ ВНИМАТЕЛЬНЫМ  
ОТНОШЕНИЕМ?**

Для получения дополнительной информации о CashInsight Bridge от компании Glory посетите сайт [www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)

или обратитесь к вашему торговому представителю Glory.

**Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»**

+7 (495) 799-24-03 [info@ru.glory-global.com](mailto:info@ru.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

WP-CIBC-1017/RU

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все товарные знаки принадлежат группе компаний GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.