

GLORY

Управление наличными в розничной торговле:

Технология трансформации



НЕОБХОДИМОСТЬ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ ДЛЯ ТРАНСФОРМАЦИИ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Все мы слышали, будто наличные как форма оплаты уходят со сцены, и что в ближайшем будущем их заменят другие платежные средства. На самом деле, хотя другие способы оплаты определенно будут набирать популярность, даже по самым смелым прогнозам объем операций с наличными в следующие 5 лет снизится всего на 8%. Другими словами, наличные – это практичный вариант, который останется в ходу еще долгое время.

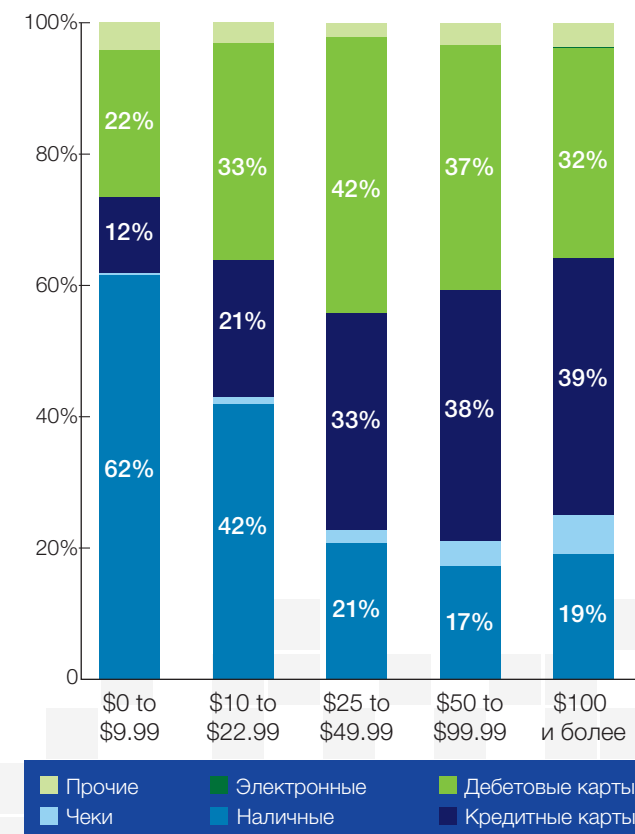
По данным исследования отделения по управлению операциями с наличными Федеральной резервной системы США, наибольшая доля покупок в розничной торговле делается за наличные. В отчете Федерального резерва за апрель 2014 г. сообщается, что «оплата наличными играет доминирующую роль в операциях небольшой стоимости, является главным способом оплаты для многих видов покупок и остается основной альтернативой при отсутствии других вариантов».¹

Разумеется, процент операций с наличными существенно различается на разных предприятиях розничной торговли, но, в общем, наличные задействованы практически всюду.

В компании Glory мы рассматриваем четыре «реалии», связанные с обработкой наличных и проведением платежных операций с наличными. Для большинства предприятий розничной торговли **прием наличных в качестве платежного средства неизбежен**, и, как мы уже говорили, на пересчет купюр и монет приходится немалая доля всех операций.

¹Отчет Федерального резерва «Наличные продолжают играть ключевую роль в потребительских расходах», апрель 2014 г.

Способы оплаты по сумме чека в магазинах в 2015 г.



ОБРАБОТКА НАЛИЧНЫХ ОТНИМАЕТ МНОГО ВРЕМЕНИ

Автоматизированная или ручная обработка выручки на кассе или в точках продаж влияет на точность, производительность и даже потери. В клиентском зале эти операции могут снижать качество обслуживания покупателей и отвлекать ваш персонал.

Недешево обходятся и такие операции с наличными, как их обработка, сверка сумм, транспортировка и защита.

И поскольку это наличные, **всегда существует риск потерь**, будь то в результате внутренних или внешних хищений или мошенничества, например, из-за неплатежных банкнот или нечистых на руку кассиров.

Хотя спору нет, что все эти факторы делают обработку наличных дорогим удовольствием, розничным предприятиям трудно точно определить «полный объем затрат на обработку наличных» в своих магазинах. Другие формы платежей, такие как оплата кредитными и дебетовыми картами, обеспечивают покрытие ежемесячных счетов, но с наличными все не так просто!

Промышленные эксперты, такие как Celent, провели исследование, чтобы разобраться в составе затрат на обработку наличных, и заключили: более 50% приходится на персонал в магазине.²

²Cashing in on Remote Cash Capture: Overview and Market Opportunity, Celent, 2011.





Использование технологии рециркуляции наличных монет и банкнот в точках продаж и бэк офисе позволяет современному розничному предприятию сбросить золотое ярмо обработки и сосредоточиться на обслуживании покупателей.

ОБРАБОТКА НАЛИЧНЫХ ОТНИМАЕТ МНОГО ВРЕМЕНИ

[продолжение]

Хотя для розничных предприятий приоритетными остаются задачи повышения эффективности и уменьшения затрат, ощущается также острая необходимость в трансформации среды магазина для соответствия современному многоканальному миру продаж.

Правда в том, что если вы не банк, наличные не представляют собой стратегически важного продукта. Компания Glory считает, что успешные розничные предприятия в будущем будут использовать автоматизированные решения для работы с наличными, которые сместят акцент с обработки наличных на возможности взаимодействия с покупателями. Подобные решения существенно экономят затраты и исключают неэффективные действия, связанные с традиционной обработкой наличных, давая сотрудникам возможность полностью сосредоточиться на покупателях, продаваемой продукции и на методах продаж.

Основным преимуществом такой трансформации является повышение эффективности в результате применения технологии автоматизированной рециркуляции наличных – эффективности работы персонала и обслуживания покупателей. Использование технологии рециркуляции наличных монет и банкнот в точках продаж и офисе позволяет современному розничному предприятию сбросить золотое ярмо обработки и сосредоточиться на обслуживании покупателей.

РЕЦИРКУЛЯЦИЯ НАЛИЧНЫХ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОПЕРАЦИЙ С НАЛИЧНЫМИ



Ранее мы говорили о четырех реалиях наличных в мире розничной торговли: наличные деньги – популярная форма оплаты; она никуда не уходит; обработка наличных – дорогостоящий и ненадежный процесс; и она отнимает много времени. Мы также затронули вопрос рециркуляции наличных как технологии трансформации, которая не только значительно снижает затраты розничного предприятия на обработку наличных, но и предоставляет другие преимущества, критически важные для предприятия в будущем.

Компания Glory занимается решением этих проблем с помощью системы CASHINFINITY™. Эта система – расширяемый пакет продуктов и программного обеспечения, который позволяет эффективно проводить операции с наличными в ваших магазинах и на всем предприятии, отвечая потребностям всех типов магазинов. Решение модульное в том смысле, что оно может включать в себя технологию рециркуляции наличных, реализуемую как в точке продаж, так и в бэк офисе, что существенно повышает эффективность работы обоих участков.

Наши компактные машины для рециркуляции банкнот и монет можно установить в точке продаж и расположить так, чтобы они были обращены к кассиру или к покупателю. Эти устройства принимают и проверяют подлинность внесенных монет и банкнот, а также хранят банкноты и монеты небольшого достоинства для сдачи при последующих операциях. Банкноты большого достоинства закрываются и хранятся до последующего переноса в бэк офис. Исключение ручного пересчета наличных позволяет вашим продавцам полностью сосредоточиться на покупателе и обеспечить его эффективное и оперативное обслуживание.

С помощью системы хранения и рециркуляции наличных компании Glory в бэк офисе магазины смогут наладить защищенную систему отправки-обработки-управления наличными между торговым залом и офисом, что значительно повысит эффективность работы офиса, ограничит доступ к наличным и снизит риск потерь. Также не следует забывать, что пересчет наличных – операция непродуктивная, что бывают ошибки и что пересчет часто нуждается в надлежащем

контроле. При рециркуляции наличных выигрыш в эффективности поможет выйти на новый уровень производительности ваших магазинов, как в плане безопасности наличных средств, концентрации и вовлеченности персонала в процесс продаж, так и в плане более качественного обслуживания клиентов.

Кроме повышения точности подсчета и сокращения времени персонала на подсчет (и пересчет) банкнот, устройства рециркуляции наличных улучшают точность распознавания неплатежных банкнот и выполняют функцию безопасного хранилища, что снижает уровень хищений и способствует безопасности сотрудников и покупателей. Рециркуляция наличных также позволяет предприятиям розничной торговли регулировать объем наличных в магазине, а это означает возможность уменьшения доли необходимых наличных денег ни много ни мало на 20%.

ЧТО ВЫ ВЫИГРАЕТЕ ОТ ВНЕДРЕНИЯ НАШЕЙ ТЕХНОЛОГИИ



С помощью инновационных решений CASHINFINITY производства Glory все эти проблемы успешно решаются! CASHINFINITY проверяет подлинность наличных денег в точке продаж (что исключает риск приема неплатежных банкнот), упрощает и ускоряет движение наличных по цепочке на предприятии (что экономит время и сокращает расходы на оплату труда), обеспечивает сохранность наличных на каждом этапе (что позволяет исключить утечки наличных из оборота). Все это достигается путем автоматизации большинства этапов процесса, сводящей к минимуму человеческий фактор и позволяющей персоналу сосредоточиться на повышении качества обслуживания покупателей.

Обслуживание на кассе может произвести неизгладимое впечатление на ваших клиентов. Быстрое продвижение в очереди на кассу и внимательное отношение продавцов-консультантов – ключ к созданию приятной атмосферы и довольству покупателей. Использование эффективной технологии, такой как устройства рециркуляции наличных на кассе, повышает уровень комфорта покупателей и общее качество их обслуживания, а также помогает избежать перебоев в операциях с наличными в процессе оплаты.

Базирующаяся в Сан-Франциско компания Tesser, которая занимается стратегией и разработкой брендов и сотрудничает с FMI, недавно закончила годовое исследование, проведенное совместно с авторитетными экспертами в сфере промышленности, менеджерами продовольственных магазинов и лидерами в сфере технологий. По результатам было составлено «Представление о розничной торговле будущего». В рамках исследования Tesser так прокомментировала роль технологий в этом будущем: «Технологии повысят качество обслуживания потребителей без нарушения системы».³

Розница и прежде использовала частичную автоматизацию и несколько технических решений для обработки наличных, но сегодня техника шагнула далеко вперед, туда, где нужен новый подход. Система CASHINFINITY производства Glory – это трансформация взаимодействия торгового зала и бэк офиса. Система которая повысит эффективность использования наличных в магазине и на всем предприятии, а также положительно скажется на результативности работы вашего персонала и эффективности операций. Ваши клиенты будут довольны качеством обслуживания как никогда.

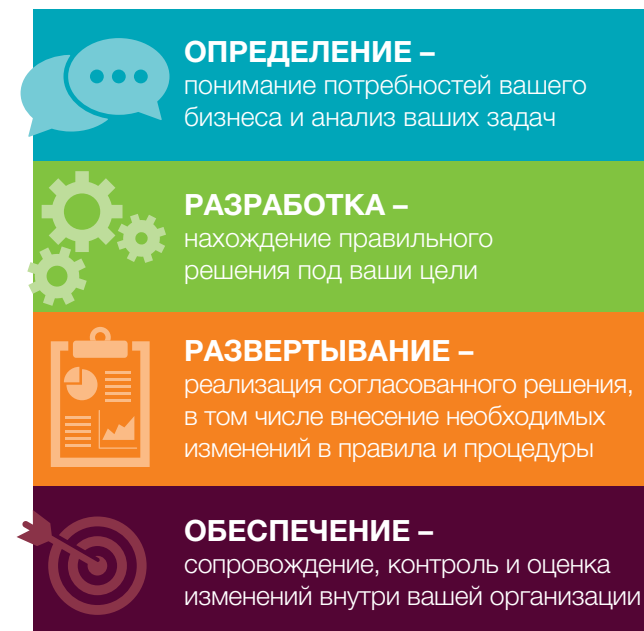
³Retail Experience of the Future Study, Tesser, пресс-релиз FMI, 11 июня 2014 г.

ПРОВЕРЕННОЕ РЕШЕНИЕ GLORY = ВАШ УСПЕХ

Признанный мировой лидер в области систем рециркуляции наличных, компания Glory обладает обширным опытом и ноу-хау в разработке подходящих решений для любого предприятия розничной торговли. Наш хорошо себя зарекомендовавший четырехступенчатый процесс подбора гарантирует, что рекомендованное решение не только будет отвечать вашим ожиданиям относительно результатов работы и рентабельности инвестиций, но и превзойдет их.

Начальный этап, который называется «Определение» (“Discover”), включает в себя изучение ваших текущих задач и процессов обработки наличных. Следующим этапом является «Разработка» (“Design”), на этом этапе компания Glory разрабатывает полноценную бизнес-модель с учетом рентабельности затрат и ожидаемых результатов от модернизации процессов. После разработки решения создается комплексный план «Развертывания» (“Deploy”) решения, который включает согласованную модернизацию процессов и отраслевые стандарты. Особое значение придается облегчению процесса внедрения изменений при минимизации помех работе вашего магазина.

И наконец, этап «Обеспечение» (“Deliver”) – наша гарантия вашего успеха. Это всего лишь означает, что мы обеспечиваем рентабельность инвестиций и ожидаемые результаты в комплексе с высококачественным сервисом и сопровождением в течение длительного времени.



Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»

+7 (495) 799-24-03 info@ru.glory-global.com glory-global.com

WP-RETAILTRANSFORMATION-0917/RU

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все торговые марки являются собственностью группы компаний GLORY Limited Group. Торговая марка CASHINFINITY и все соответствующие изображения являются торговыми марками компании GLORY LTD., зарегистрированными в Японии, Европейском Союзе, США и других странах. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.