

GLORY

Обучение

Профессиональные услуги

Glory поможет вашему бизнесу получить наибольшую отдачу от инвестиций в автоматизацию обработки наличных. Мы предоставим вашим сотрудникам учебные материалы, доступные 7 дней в неделю 24 часа в сутки.



Новое предложение Glory: помимо очного обучения, к вашим услугам подписка на дистанционный базовый курс.

У каждого из предлагаемых вариантов обучения свои достоинства:

- Подготовка сотрудников к реальной эксплуатации оборудования и очное обучение
- Курс повышения квалификации в формате 24/7 доступен для повторения редко используемого функционала
- Учебная программа для новых сотрудников дает знания, необходимые для правильного обращения с оборудованием
- Результаты обучения доступны для проверки онлайн, что позволяет менеджменту оценивать степень квалификации
- Справочная система онлайн - с иллюстрированными пошаговыми инструкциями и описанием практических примеров
- Доступ в режиме онлайн к справочным видеороликам с инструкциями по очистке, поиску и устранению неисправностей

Учебные модули

Введение

Краткий обзор новой системы и аппаратного обеспечения для сотрудников.

Техническое обслуживание и устранение неисправностей

Этот курс предназначен для всех сотрудников и содержит пошаговое ознакомление с практическими методиками, которые важно соблюдать при техническом обслуживании системы и устранении неисправностей.

Обучение администраторов

Этот курс предназначен для 1-2 сотрудников отделения, отвечающих за администрирование системы.

Инструктаж кассиров

Этот учебный курс предназначен для сотрудников, которые будут работать с той или иной системой, обслуживая клиентов. Практические занятия позволят сотрудникам освоить проведение различных операций заблаговременно и тем самым уменьшить стресс и повысить уверенность в своих силах.

Обучение сотрудников, контролирующих работу кассиров

Эта учебная программа охватывает более сложный функционал, знание которого необходимо для сотрудников, выполняющих администрирование работы касс.

Внедрение изменений

Этот курс обеспечивает менеджмент руководством к действию при внедрении изменений в отделении.

Будучи мировым лидером в области автоматизации обработки наличных, компания Glory разработала четыре основных вида профессиональных услуг, отвечающих всем потребностям наших клиентов. Glory поможет вашему бизнесу быстро и эффективно добиться максимальной выгоды от перехода к автоматической обработке наличных.

Glory берет за решение стоящих перед клиентами задач и достигает результатов, превосходящих ожидания. Для этого мы используем подход из четырех ключевых элементов:



Услуги по управлению проектами

Управление проектами для достижения целей вашей организации.



Консультационные услуги

Вам доступны результаты исследований, лучшие примеры из мирового опыта, помощь в выработке стратегии технологического развития.



Технологии и программные решения

Эффективное внедрение программного обеспечения для максимальной окупаемости ваших инвестиций в технологии.



Обучение

Обучение ваших сотрудников профессионалами, чтобы обеспечить максимально эффективное внедрение и техническую поддержку сразу после внедрения.

Узнайте, какие преимущества вы получите благодаря консультационным услугам компании Glory. Напишите нам на адрес info@ru.glory-global.com или свяжитесь с вашим консультантом Glory.

Сопутствующие решения...

УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Управление проектами для достижения целей вашей организации.



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Вам доступны результаты исследований, лучшие примеры из мирового опыта, помощь в выработке стратегии технологического развития.



ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

Эффективное внедрение программного обеспечения для максимальной окупаемости ваших инвестиций в технологии.



Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»

+7 (495) 799-24-03 info@ru.glory-global.com glory-global.com

DS-TRAINSERV-1017/RU_1.0

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все товарные знаки принадлежат группе компаний GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.