

GLORY

CashInsight™ Bridge

Непрерывный мониторинг работы и удаленное управление устройствами

CashInsight Bridge, наше решение для дистанционного управления устройствами, позволяет повысить операционную эффективность банковских отделений при автоматизации кассовой работы. Осуществляя бизнес-анализ, требуемый для опережения событий и гибкой адаптации к ним, это программное обеспечение заблаговременно предупреждает об операционных проблемах, предоставляет дополнительные данные для упреждающих действий и быстрого решения проблем, а также проверяет состояние оборудования.



CashInsight™ Bridge

Передовое дистанционное управление устройствами для оптимизации рабочих процессов и бизнес-анализа

Объединенный пакет программных средств поддержки

CashInsight – это полный пакет программных средств для финансовых учреждений по управлению наличными. Программный пакет поддерживает и позволяет эксплуатировать и обслуживать устройства обработки наличных, а также средства оптимизации оборота наличных и планирования персонала банковских отделений в целом. Пакет включает:

- CashInsight Assure, эталонное ПО для подключения устройств обработки наличных
- CashInsight Bridge, решение для дистанционного управления устройствами
- CashInsight Planner and Forecast, набор решений для оптимизации бизнеса
- CashInsight Inform, инструмент для анализа данных по обработке наличных.

Портфель решений CashInsight предоставляет реальные эксплуатационные преимущества как конечным пользователям, так и менеджерам по ИТ и операционной деятельности; поставляет управленцам ключевую информацию об эффективности операций, что дает возможность финансовым учреждениям максимально окупить издержки на решения по обработке наличных.

Дистанционное управление устройствами при помощи CashInsight Bridge

CashInsight Bridge – это решение Glory для дистанционного управления устройствами, расширенных сервисных возможностей, более полного использования операционного времени и постоянной отправки рабочих данных в Сервисный центр Glory для улучшения сервиса.

Решение осуществляет постоянный дистанционный мониторинг оборудования кассовой автоматизации и может на ранней стадии уведомлять о возможных проблемах. CashInsight Bridge заблаговременно предупреждает об операционных проблемах, предоставляет дополнительные данные для предупреждающих действий, быстрого решения проблем в помощь кассирам и проверок состояния оборудования, что приводит к более эффективному использованию операционного времени.

Диагностические возможности программы CashInsight Bridge улучшают наглядность ключевых показателей рабочей эффективности и эффективности сервиса для отдельных устройств или всего парка оборудования. Проводимый Glory анализ тенденций изменения состояния оборудования и рабочих показателей служит основой для предоставления предупреждающего сервиса с превентивными сервисными работами и профилактическим техническим обслуживанием.

Удаленный мониторинг помогает также максимально повысить стоимость активов через центральное управление и реализацию обновлений, защищающих оборудование кассовой автоматизации, например, обновлений валютных библиотек, оптимизаций конфигурации и обновлений самого аппаратного обеспечения.

CashInsight Bridge работает не только с вновь приобретенными продуктами Glory – вы можете заказать обновление уже задействованных устройств под CashInsight Bridge. При обновлении оборудование подключается через сеть клиента к Интернету и работает в среде клиента независимо от интеграции продукта.

Программное обеспечение CashInsight и портфель услуг



Доведите до максимума окупаемость вложений в решения по автоматизации обработки наличных!

CashInsight Bridge – многоуровневое решение. В зависимости от уровня сервиса, включает следующее:

Базовые услуги

Контроль начального уровня, включая основной технический сервис (например, традиционные услуги по техобслуживанию и ремонту, предоставляемые по мере необходимости).

Расширенные услуги

Удаленное управление, включая удаленное обновление образцов денежных знаков, консультационные услуги по оптимизации оборота наличных, обновление/перееоснащение и замену оборудования.

Расширенные услуги по составлению отчетности

Составление отчетов с управленческой информацией и анализ на основе набора ключевых отчетов. Возможно предоставление как стандартных отчетов, так и отчетов, адаптированных под требования клиента.

Расширенные интерфейсы

Интерфейсы, адаптированные под требования клиента, направление данных в службу технической поддержки клиентов для самонаблюдения, использование для других устройств.

Максимум преимуществ кассовой автоматизации

- Ранее выявление необходимости в поддержке продуктов
- Мониторинг рабочих показателей и их использование для составления бизнес-аналитических отчетов
- Возможность удаленного решения проблем при малоэффективном использовании оборудования
- Ускоренная установка обновлений с минимальным нарушением нормальной деятельности клиента
- Возможность дистанционного взаимодействия с продуктом
- Удаленное предоставление обновлений программного обеспечения и конфигурации
- Установленная база может быть обновлена под дистанционное управление устройствами

Функционально гибкая архитектура

- В некоторых случаях может потребоваться внесение минимальных изменений в настройки брандмауэра или прокси-серверов клиента для упрощения внедрения ПО и решения задач совместимости
- Методы идентификации для использования в системе отличаются гибкостью
- Подписчики имеют возможность просмотра нужной им информации о состоянии оборудования, а также данных, необходимых для получения расширенных услуг Glory



Административный сервер

- **Собирает данные**, передаваемые в защищенном режиме через Интернет
- **Логика выполнения** – позволяет выполнить анализ данных
- **Защищенная связь** – запатентованная, совместимая с брандмауэром технология безопасной передачи данных
- **Идентификация пользователей** – все действия, необходимые для идентификации пользователя, чтобы обеспечить безопасность и контроль
- **Безопасность устройств** – продукт защищен от вредоносных незатребованных сообщений активной проверкой правомочности инструкций
- **Управление данными** – позволяет при необходимости осуществлять сохранение данных и их поиск
- **Бизнес-правила/интеграция** – уровень бизнес-управления определяет действия, разрешенные для каждого пользователя

Приложение:

- **Работа в реальном времени с просмотром накопленных данных**
- **Удаленные команды и управление**
- **Распространение программного обеспечения**
- **Составление отчетов и анализ**

Диагностические возможности программы CashInsight Bridge улучшают наглядность ключевых показателей рабочей эффективности и эффективности сервиса для отдельных устройств или всего парка оборудования.

Разрешение экрана	1024 × 768 (минимум)
Свободное место на жестком диске для установки (без учета Java)	500 Мбайт (не менее)
Java-среда	1.7 или более поздняя версия
Объем памяти для хранения базы данных	512 Мбайт (в зависимости от политики службы ИТ)

Рекомендуемый ПК	
Частота процессора	2 ГГц
ОЗУ	2 Гб
Интернет-браузер	Microsoft® Internet Explorer® только версии 11.0 (более ранние версии не допускаются) Mozilla Firefox® последней версии Google Chrome последней версии

*Технические характеристики могут меняться без предварительного уведомления. Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию, чтобы убедиться в правильном использовании оборудования. Все количественные показатели, производительность и скорость, приведенные в данной брошюре, соответствуют результатам, полученным компанией GLORY LTD в ходе тестовых испытаний. Они могут изменяться в зависимости от условий использования и не гарантируются.

Сопутствующие решения...

CASHINSIGHT™ INFORM

Программное обеспечение для устройств обработки наличных, обеспечивающее автоматизированный сбор бизнес-информации и составление отчетов.



USF-200

Идеальное решение для проверки подлинности банкнот, обеспечивающее удобство и высокую скорость работы.



VERTERA™ 6G

Устройства рециркуляции наличных Vertera 6G – простое, гибкое, комплексное и интегрированное решение для автоматизации работы на кассе.



Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»

+7 (495) 799-24-03 | info@ru.glory-global.com | glory-global.com

DS-CASHINSIGHTBRIDGESERVICE-0719/RU_3.0

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer и логотип Windows являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft Corporation в Соединенных штатах Америки и/или других странах. Firefox это зарегистрированная торговая марка компании Mozilla Foundation. Google Chrome это торговая марка компании Google Inc. Все другие торговые марки принадлежат группе компаний GLORY Limited Group. © Glory Global Solutions (International) Limited 2019.