

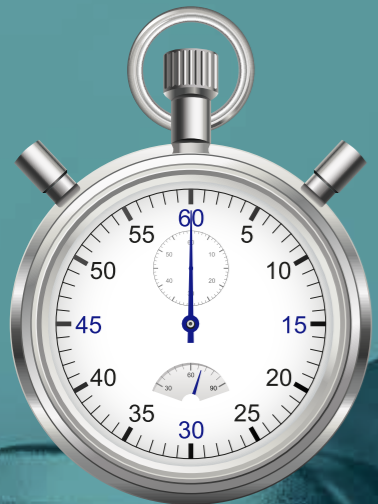
GLORY

bass  
technology  
banking equipment

Время  
пришло

ТСР от GLORY в работе





## «С TCR ОТ GLORY ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ СОКРАТИЛОСЬ НА 30%»

Некоторыми (из наиболее) важными особенностями использования TCR от Glory для Банка Sabadell были высокая емкость, компактность, надежность и уровень производительности

**Alfred Gómez**

Директор по Техническому обслуживанию

# **B** Sabadell

**РЕГИОН:** EMEA / Сабадель, Барселона.

**СТРУКТУРА:** 2,400+ отделений; 26,000+ сотрудников.

Банку Sabadell было необходимо эффективное и компактное оборудование для автоматизации процесса обработки наличных и большей доступности кассиров, а также продуктивности их отделений.

**ЗАДАЧА**

### После установки TCR от Glory:

- Сократилось время ожидания в очереди и продуктивность кассира повысилась до 30%.
- Сократились расходы на инкассацию.
- Повысился уровень безопасности в отделениях.

**РЕШЕНИЕ**



## TCR ОТ GLORY ПОМОГЛИ BANKIA СЭКОНОМИТЬ 50 МИНУТ

Объединив процессы начала дня, ежедневные операции с наличными и сведение баланса в конце дня, Bankia достиг экономии 50 минут для каждого кассира...

# Bankia

**РЕГИОН:** EMEA / Мадрид, Испания.

**СТРУКТУРА:** 1,600+ отделений; 16,000+ сотрудников.

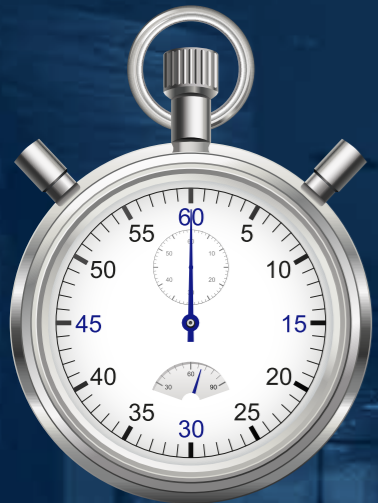
Bankia требовалось эффективное оборудование TCR для сокращения дорогостоящих и трудоемких процессов обработки наличных, а также снижения операционных расходов.

## ЗАДАЧА

### После установки TCR от Glory:

- Экономия 50 минут времени для каждого кассира.
- Увеличилась продуктивность персонала на 10,4%.
- Сократилось время ожидания клиентом в очереди.

## РЕШЕНИЕ



## TCR ОТ GLORY СНИЗИЛИ СТАНДАРТНОЕ ВРЕМЯ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ НА 50%

В обновленном дизайне наших отделений TCR от Glory занимали ключевую позицию.

**Robbie Morris**

Старший руководитель по Корпоративной трансформации



**РЕГИОН:** Океания / Ньюстед, Квинсленд.  
**СТРУКТУРА:** 160 отделений; 1,900+ сотрудников.

BOQ было необходимо новое, инновационное оборудование, которое могло бы обеспечить персоналу больше времени для общения с клиентами и оптимизировать процессы отделения.

### ЗАДАЧА

**После установки TCR от Glory:**

- Сократилось стандартное время снятия наличных на 50%.
- Увеличилось время для общения с клиентами.
- Время открытия/закрытия операционного дня сократилось до 19 минут.

### РЕШЕНИЕ



## TCR ОТ GLORY ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОТРЕБНОСТИ В НАЛИЧНЫХ НА DRIVE THRU

В день установки оборудования один человек стоял позади TCR, и за 2-3 часа весь персонал уже свободно пользовался оборудованием.

**Tammy Goertz**

Старший Вице Президент по работе отделений

# FIRST NATIONAL BANK

*Bastrop County's Bank...Since 1889*

Member FDIC

**РЕГИОН:** Бастроп, Техас.

**СТРУКТУРА:** 6 отделений, 130+ сотрудников.

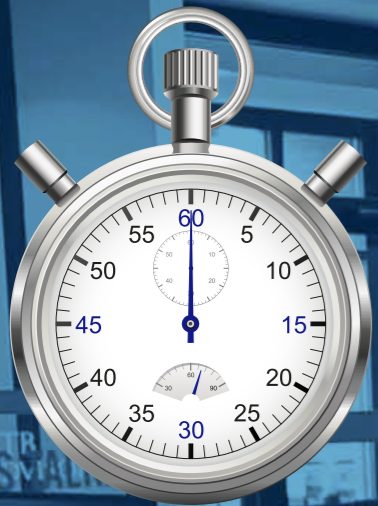
First National Bank of Bastrop требовалось оборудование, которое может обеспечить высокий уровень обслуживания клиентов и оптимизацию процесса обработки наличных.

**ЗАДАЧА**

### После установки TCR от Glory:

- Снизилось время на сведение баланса и упростился процесс управления наличными.
- У персонала появилось больше времени для взаимодействия с клиентом.
- Обслуживание очереди на DRIVE THRU стало быстрее и эффективнее.

**РЕШЕНИЕ**



## TCR ОТ GLORY УВЕЛИЧИВАЮТ ПРОДАЖИ В ОТДЕЛЕНИЯХ

С TCR от Glory мы наблюдали увеличение продаж на 8,7% (YoY) и можем продавать в среднем на 15 продуктов больше в месяц.

Ben Horner Вице Президент по Стратегии и Трансформации Ритейла



**РЕГИОН:** Мемфис, Теннесси.

**СТРУКТУРА:** 180 представительств; 5,500+ сотрудников.

Банку требовалось оборудование, которое сможет помочь персоналу быстро и на высоком уровне обслуживать клиентов.

**ЗАДАЧА**

### После установки TCR от Glory:

- Кассиры смогли быстрее обслуживать клиентов, уделяя высвободившееся время привлечению новых клиентов.
- Персонал «отошел» от традиционного процесса обработки наличных, увеличились продажи банковских продуктов/услуг.
- Увеличилось количество годовых продаж банковских услуг/продуктов для клиентов.

**РЕШЕНИЕ**



## ОБОРУДОВАНИЕ GLORY УЛУЧШИЛО РАБОТУ КАССИРОВ

Наши отделения ощутили результат практически сразу после внедрения TCR в работу. Сотрудничество с Glory изменило работу и усовершенствовало наш опыт.

**Heather Nally**

Вице Президент по Продажам и Сервису



**РЕГИОН:** Северная Америка/ Уест-Лафайетт, Индиана.  
**СТРУКТУРА:** 13 отделений; 200+ сотрудников.

Банку Purdue Federal Credit Union требовалось решение, которое снизит расходы на обработку наличных и улучшит продуктивность персонала.

**ЗАДАЧА**

### После установки TCR от Glory:

- Время на подведение баланса снизилось на 66%.
- Сократилось время на проведение операционного аудита в течение дня до 80%.
- Позволив резервам наличных приносить прибыль, значительно снизились суммы свободных денежных резервов.
- Повысилась производительность и снизилось время ожидания для клиентов.

**РЕШЕНИЕ**



## С ПОМОЩЬЮ TCR ОТ GLORY СОКРАТИЛОСЬ ВРЕМЯ НА ЗАКРЫТИЕ ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ

Убрав все наличные из выдвижных ящиков, TCR от GLORY позволил нам вывести обслуживание клиентов на новый уровень.

**Bernadette Chavez**

Представитель персонала отделения,  
Silver State Schools Credit Union



# SILVER STATE SCHOOLS

CREDIT UNION

**РЕГИОН:** Северная Америка / Монтгомери, Алабама.

**СТРУКТУРА:** 10 отделений; 200+ сотрудников.

Silver State Schools Credit Union требовалось решение, которое автоматизирует процесс обработки наличных и позволит персоналу выстраивать и укреплять отношения с клиентами.

## ЗАДАЧА

**После установки TCR от Glory:**

- Время на завершение операционного дня сократилось до 5-10 минут.
- Сократились расходы на обработку наличных.
- Достигли «нулевых» излишков и ошибок во время транзакций.

## РЕШЕНИЕ

*\*Фото является собственностью Silver State Schools Credit Union*





## TCR ОТ GLORY СОКРАТИЛИ ВРЕМЯ НА ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ НА 50%

Используя предложенный инструмент автоматизации наличных от Glory, мы изменили обстановку в наших отделениях и сфокусировались на обслуживании клиентов.

### **Karen Daniels**

Старший Вице Президент по обслуживанию,  
Telhio Credit Union



**РЕГИОН:** Северная Америка / Колумбус, Огайо.  
**СТРУКТУРА:** 9 отделений; 200+ сотрудников.

Telhio Credit Union требовалось решение для улучшения продуктивности кассиров и оптимизации работы при обработке наличных.

**ЗАДАЧА**

### **После установки TCR от Glory:**

- Уменьшилось время на обработку наличных на 3,5 часа в день.
- Возросла скорость сведения баланса и сократилось время завершения дня на 50%.
- Сократилось время ожидания в очереди к кассиру на 40%.

**РЕШЕНИЕ**



## ОБОРУДОВАНИЕ GLORY СПОСОБСТВУЕТ СОКРАЩЕНИЮ ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТОМ

Подход и бизнес отношения с Glory полностью совпадают с нашей философией, когда каждый сотрудник играет важную роль в общем деле.

**Patrick Butler,**  
Менеджер по розничным операциям



**РЕГИОН:** Северная Америка / Висконсин.  
**СТРУКТУРА:** 28 отделений; 700+ сотрудников.

University of Wisconsin Credit Union было необходимо безопасное решение, которое могло бы автоматизировать выдачу наличных и снизить расхождения при пересчете.

**ЗАДАЧА**

**После установки TCR от Glory:**

- Улучшилось обслуживание и сократилось время ожидания.
- Уменьшилось количество расхождений при пересчете на 50%.
- Снизилась средняя сумма наличных на 23% в каждом отделении.

**РЕШЕНИЕ**



## TCR ОТ GLORY УЛУЧШИЛИ ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ

Быстрая установка, обучение персонала без опыта обработки наличных - весь проект прошел в рамках бюджета и занял несколько недель.

### Kay Warland

Руководитель отделения, The Shire Local Banking (Sutherland Credit Union)



The  
**Shire**  
...LOCAL BANKING

**РЕГИОН:** Океания / Сазерленд, Южный Уэльс  
**СТРУКТУРА:** 48 отделений; 500+ сотрудников.

Sutherland Credit Union, отделения которого были приобретены IMB банком, требовалось решение, которое могло бы соответствовать потребностям клиентов, несмотря на ограниченный запас наличных и небольшие по размеру отделения.

**ЗАДАЧА**

### После установки TCR от Glory:

- Сократилось время на закрытие операционного дня, что способствовало повышению удовлетворенности персонала.
- В течение первого месяца после установки увеличилось количество транзакций в кассе на 28%.
- Повысилась лояльность клиентов

**РЕШЕНИЕ**



## ТСR ОТ GLORY ПОМОГАЮТ СОКРАТИТЬ КОЛИЧЕСТВО ВИЗИТОВ В ХРАНИЛИЩЕ

Оборудование полностью соответствовало нашим ожиданиям и значительно улучшило наш опыт общения с клиентами.

**Raichelle L. Kallery**

Старший директор по Ритейл банкингу и СВП, The Savings Bank



# The Savings Bank

Since 1869

**РЕГИОН:** Северная Америка / Массачусетс.  
**СТРУКТУРА:** 9 отделений; 130+ сотрудников.

Банку требовалось решение, которое улучшит работу кассиров, снизит количество монотонной работы, такой как пересчет наличных, и расширит пространство для более эргономичного дизайна отделения.

### ЗАДАЧА

#### После установки TCR от Glory:

- Сократилось время на подкрепления и сдачу в хранилище в течение дня.
- Улучшилось взаимодействие между персоналом и клиентами.
- Установка оборудования способствовала увеличению продаж.

### РЕШЕНИЕ



## ОБОРУДОВАНИЕ GLORY УВЕЛИЧИЛО ВОЗМОЖНОСТИ ПРОДАЖ

Внедрение TCR позволило сократить на 80% перемещение наличных между кассиром и центральным хранилищем.

**Flavia Santos**

Руководитель казначейства,  
SICOOB UniMais



**РЕГИОН:** LATAM / Сан Паоло, Бразилия  
(Крупнейший кредитный союз в Бразилии)

SICOOB UniMais было необходимо решение, которое бы оптимизировало процессы управления наличными, исключило ошибки и позволило персоналу уделять больше времени клиентам и другим важным задачам.

**ЗАДАЧА**

**После установки TCR от Glory:**

- Снизилась необходимость в переработках на 40%.
- Сократилось время ожидания клиентом.
- Повысилась эффективность работы кассира за счет уменьшения количества подкреплений и сдачи наличных в хранилище.

**РЕШЕНИЕ**



Вне зависимости от того, на каком этапе автоматизации обработки наличных вы находитесь – в самом начале, работаете на устаревшем или оборудовании нового поколения – сейчас самое время двигаться вперед, к новейшим технологиям.

Верните время вашему персоналу и клиентам. Обеспечьте лучшую работу вашего отделения и повысьте прибыльность вашей филиальной сети.

## Время поговорить с Glory.



[www.bass-technology.kz](http://www.bass-technology.kz)



[nomad@bass-technology.kz](mailto:nomad@bass-technology.kz)



+7 727 225 48 74  
+7 777 705 87 96

**GLORY**

**Каждая минута  
имеет значение**  
для персонала и  
ваших клиентов.

**Давайте  
ценить время.**

Локальный представитель



**Bass Technology**

493b Suyinbai ave, 050030 Almaty, Kazakhstan  
nomad@bass-technology.kz тел. +7 727 225 48 74, +7 777 705 87 96  
bass-technology.kz

\* EMEA (англ.) - страны Европы, Ближнего Востока и Африки  
LATAM (англ.) - страны Латинской Америки и Карибского бассейна  
YoY (англ.) - по сравнению с прошлым годом

**Glory, Infinity View, 1 Hazelwood, Lime Tree Way, Chineham, Basingstoke, Hampshire RG24 8WZ, UK**

+44 (0)1256 368000 Sales enquiries +44 (0)844 811 2006 [info@uk.glory-global.com](mailto:info@uk.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-ITSTIME-0921/BASS-RU\_1.0

Glory Global Solutions is part of GLORY LTD. This document is for general guidance only. As the Company's products and services are continually being developed it is important for customers to check that the information contained herein includes the latest particulars. Although every precaution has been taken in preparation of this document, the Company and the publisher accept no responsibility for errors or omissions. The Company and the publisher accept no liability for loss or damages resulting from the use of the information contained herein. This document is not part of a contract or licence save insofar as may be expressly agreed. All capabilities and capacity and throughput figures are subject to note/coin size, note/coin quality and process used. GLORY and its associated graphical representation is a trademark or a registered trademark of GLORY LTD. Group of Companies in the EU, the U.S. and other countries. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.