

GLORY

## Оптимизация процесса обработки наличных и повышение производительности сотрудников

Leclerc Levallois-Perret, Франция



### ЗАДАЧА

Данный магазин расположен на западе Парижа в торговом центре «So Ouest». «So Ouest» является одним из самых новых, крупных и стильных торговых центров города (53 000 м2 и более 100 магазинов). В частности, «So Ouest» является торговым центром нового поколения, готовым предложить посетителям цифровое и мультисенсорное путешествие с использованием всех пяти чувств.

Ранее Leclerc Levallois-Perret находился в другой части Парижа. В рамках нового воплощения в торговом центре «So Ouest» компания Leclerc выбрала концепцию современного магазина, посвященного продуктам питания и спроектированного в стиле «центр города».

Помимо концепции современного магазина компания Leclerc решила внедрить новейшие технологии для упрощения и оптимизации своих процессов. Например, 45 000 наименований продукции снабжены ярлыками NFC, а в магазине находятся две зоны касс самообслуживания (SCO) и системы автоматического сканирования. В рамках этого проекта компания Leclerc хотела модернизировать и усовершенствовать процесс обработки наличных и кассовую работу. Также компании была важна производительность персонала (120 кассиров и 5 управляющих).

**«КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА CASHINFINITY™ ОТ КОМПАНИИ GLORY СТАЛА ИДЕАЛЬНЫМ РЕШЕНИЕМ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПРИДАНИЯ НОВОГО ХАРАКТЕРА МАГАЗИНУ».**

### РЕШЕНИЕ

Первая цель компании Leclerc заключалась в том, чтобы сократить ежедневные процессы обработки наличных, поскольку они отнимают много времени и подвержены ошибкам. Вторая цель заключалась в том, чтобы устранить все подсчеты наличных вручную в торговом зале, повысив тем самым эффективность работы сотрудников и снизив до минимума их стресс.

После тщательного анализа операций в магазине, а также для удовлетворения потребностей и решения проблем клиентов, компания Glory предложила внедрить комплексную систему, включающую CASHINFINITY для торгового зала и служебных помещений, а также CI-SERVER для контроля всех операций с наличными. Компания Glory работала с поставщиком POS-систем для Leclerc, чтобы интегрировать свое решение для торгового зала в их программное обеспечение в системе POS и разработать FTP-протокол для обмена файлами между нашим CI-SERVER и сервером.

В кассы были встроены были 14 установок CI-10, в периферийные устройства - 7 установок CI-10 (стол информации, стойка автоматического сканирования, аптека, закусочная, ювелирный магазин, магазин мультимедиа и туристическое агентство) и 1 установка CI-100 была установлена в служебном помещении для обработки наличных, поступающих от установок CI-10 и SCO.



# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ LECLERC

Комплексное решение CASHINFINITY окупило инвестиции менее, чем за 16 месяцев и стало решением всех вопросов по работе с наличными компании Leclerc Levallois Perret...

## СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Благодаря внедрению системы автоматизированной обработки наличных в торговом зале и служебном помещении компания Leclerc Levallois-Perret повысила эффективность своего магазина. Устранив подсчет наличных вручную, компания Leclerc значительно сократила время, затрачиваемое на подготовку разменного фонда, а также пересчет и сверку в конце дня. Система CASHINFINITY также устраняет несоответствия, обнаруженные при пересчете и сверке.

С помощью решения CASHINFINITY Leclerc Levallois-Perret экономит 30 минут в день на каждого кассира - всего 58 часов в день для всех (120) сотрудников и 2 часа в день в служебном помещении.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Решения CASHINFINITY устраняют риски для наличных в магазине и повышают уровень безопасности. Автоматизация обработки наличных позволяет компании Leclerc сократить потери как от

неплатежеспособных банкнот, так и от внутренних утечек. Решения CASHINFINITY значительно уменьшили уровень стресса и риски ежедневного управления наличными для компании Leclerc.

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Благодаря системе CASHINFINITY производительность персонала значительно возросла, так как пропала необходимость в пересчете наличных средств в конце дня, подготовке разменного фонда, сверке и устранении несоответствий. Сотрудники, которые не должны больше обрабатывать наличные, менее подвержены стрессам и могут проводить больше времени с покупателями.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ

При использовании системы CASHINFINITY в торговом зале весь поток операций с наличными проходит через систему контроля. И поскольку повышается скорость операций, то увеличивается и их объем.



Решение для компании Leclerc Levallois-Perret является частью общего предложения от компании Glory для розничной торговли – предложения, которое учитывает весь диапазон требований к управлению наличными на протяжении всей цепочки движения наличных в розничной торговле. Знания и опыт специалистов компании Glory гарантируют, что любая организация розничной торговли сможет оптимизировать всю цепочку движения наличных для улучшения итоговых показателей – превращение наличных из кармана покупателя в постоянную прибыль.



## ОПТИМИЗАЦИЯ ПОТОКА НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ В РОЗНИЧНОЙ СЕТИ

Автоматизация | Проверка подлинности | Безопасность | Скорость

Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»

+7 (495) 799-24-03 | info@ru.glory-global.com | [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-LECLERC-1017/RU\_2.0

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все торговые марки являются собственностью группы компаний GLORY Limited Group. Торговая марка CASHINFINITY и все соответствующие изображения являются торговыми марками компании GLORY LTD., зарегистрированными в Японии, Европейском Союзе, США и других странах. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.