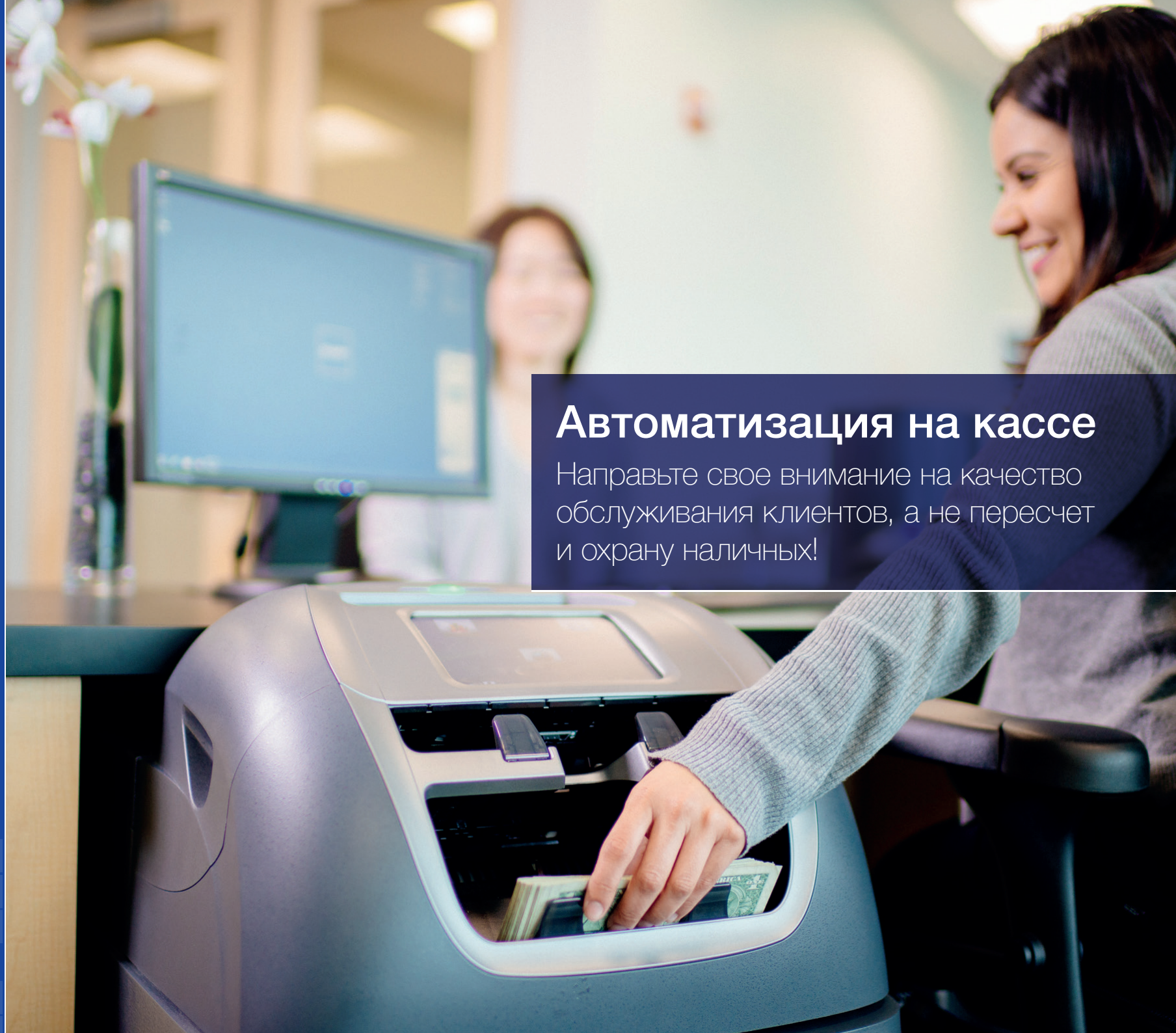
GLORY



Автоматизация на кассе

Направьте свое внимание на качество обслуживания клиентов, а не пересчет и охрану наличных!

НАПРАВЬТЕ СВОЕ ВНИМАНИЕ НА КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, А НЕ ПЕРЕСЧЕТ И ОХРАНУ НАЛИЧНЫХ

Банкоматы сделали банковское обслуживание физических лиц заметно удобнее и эффективнее. И все-таки и спустя 50 лет после их появления клиенты часто проходят мимо банкоматов, чтобы провести операции с наличными у кассира-операциониста. Для этого есть много причин. Кассиры умеют обрабатывать большие и точные суммы. Они могут помочь при проведении множества сложных операций. Они в состоянии рассказать о банковских продуктах и дать совет.

Кассиры предоставляют услуги с индивидуальным подходом. Но этот подход может быть недостаточно хорош. Кассиру приходится быть еще и «оператором по контролю наличных», то есть проверять подлинность, сортировать, пересчитывать, сверять и обеспечивать безопасность наличных средств, что мешает персональному общению с клиентом. Проще говоря, кассиры проводят слишком много времени с деньгами, тогда как вы бы хотели видеть их персонифицированный подход к клиентам, ориентацию на обслуживание и процесс продажи.

А что, если вы сможете автоматизировать те действия кассира, которые не увеличивают прибыль ваших отделений напрямую? Что, если вы сможете позабыть о наличных и начать налаживать прибыльные отношения с клиентами?

ОТВЕТ – РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ НА КАССЕ ПРОИЗВОДСТВА GLORY. ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В БОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ!

ЛУЧШЕЕ ДЛЯ ВАШИХ КЛИЕНТОВ

С таким количеством вариантов оплаты — Интернет, мобильный банк, альтернативные банки, небанковские платежные системы и т.д. — клиенты приходят в отделение, рассчитывая на личный подход. С учетом того, что здесь они «хранят свои деньги», они имеют основания рассчитывать по крайней мере на такую же предусмотрительность, как в престижном отеле или магазине.

Но слишком часто все бывает совсем не так. Наоборот, посещение банка означает стояние в очереди даже для получения самой простой услуги. Зачем клиенту ждать? Почему очередь движется так медленно? Поразительное количество времени в каждой операции с наличными тратится на проверку подлинности, сортировку, подсчет и пересчет поступающих или выдаваемых наличных денег. Сколько времени тратится на работу с наличными? Обычно от 30 до 45 секунд. При наличии двух кассиров и очереди из трех человек третий клиент может ожидать обслуживания целых две минуты только из-за манипуляций с наличными!

Посещение банка может также означать взаимодействие с сотрудниками через физический барьер, например, стойку или даже защитное стекло. Эти барьеры существуют для того, чтобы защитить и оградить наличные деньги от грабителей.

Банковские операции в отделении должны быть ориентированы на клиента, а сотрудники отделения должны иметь возможность лично приветствовать каждого посетителя. Отделение должно быть свободным от ненужных барьеров. Оно должно выглядеть, как место для изучения вариантов и возможностей. Решения по автоматизации на кассе производства Glory ускоряют обработку наличных и решают проблему их сохранности, и ваши сотрудники могут тратить больше времени на развитие отношений с клиентами.

ЛУЧШЕЕ ДЛЯ **ВАШИХ ОТДЕЛЕНИЙ**

Клиенты реже посещают отделения, а сниженный объем сделок требует от банков более рационального управления даже отделениями, у которых правильный размер и формат, которые расположены в выгодных местах с минимальными капитальными и эксплуатационными издержками. Помимо рентабельности, банки также должны максимально повысить эффективность работы с клиентами, так как такие возможности становятся все реже. Автоматизация на кассе при работе с наличными уменьшает площадь служебного помещения, необходимого для операций с банкнотами, что оставляет больше места для работы с клиентами; она устраняет ряд рисков и делает ненужными дорогостоящие защитные барьеры; она сокращает время, необходимое персоналу для управления наличными, и расходы на кассиров. Проще говоря: можно достичь большего с меньшим штатом и на меньшей площади.

Автоматизация работы кассиров создает условия для концентрации на клиентах. Для успеха необходимы условия для сотрудничества, легкость взаимодействия и безусловное внимание к посетителям. Вместо постоянной обработки наличных за перегородками персонал может использовать то же время для более близкого знакомства с клиентами, проводить личные финансовые консультации. Налаживать доверительные отношения.

Удачная организация помещения позволяет персоналу лучше удовлетворять потребности клиентов. Решения для автоматизации на кассе производства Glory снижают затраты, убирают стеклянные стены и создают возможности для разговора тет-а-тет.

ЛУЧШЕЕ ДЛЯ **ВАШЕГО БИЗНЕСА**

Традиционные доходы от маржи процентных ставок по кредитам и депозитам снижаются. Эксплуатационные издержки растут. Нормативные акты навязывают лишние траты. Конкуренция растет. Как сделать расходы ниже, бизнес проще и сосредоточиться на победе в конкурентной борьбе?

Управление запасами наличных — один из источников постоянных затрат и беспокойства. Слишком часто на руках имеется много неиспользуемых наличных, что непосредственно влияет на расходы на персонал и в дальнейшем приводит к чрезмерным затратам на инкассацию и кассовый центр.

Тасовать деньги вручную – дело долгое, обязательно будут перерасход и ошибки. Кассиры тратят слишком много времени и внимания на банкноты вместо клиентов. Точность и безопасность — источники постоянных забот.

Требования регламентов и отчетности заставляют вас все больше укреплять статус-кво и мешают эффективно заниматься созданием ориентированной на клиента среды, которая обусловит доходность в будущем.

Управление наличными может стать меньшим бременем и открыть новые возможности. Решения по автоматизации на кассе производства Glory максимально увеличивают производительность вашего персонала и помещений при одновременном удовлетворении многих требований регламентов и отчетности, что дает возможность направить ваши ресурсы на реализацию новых стратегий для повышения эффективности бизнеса.

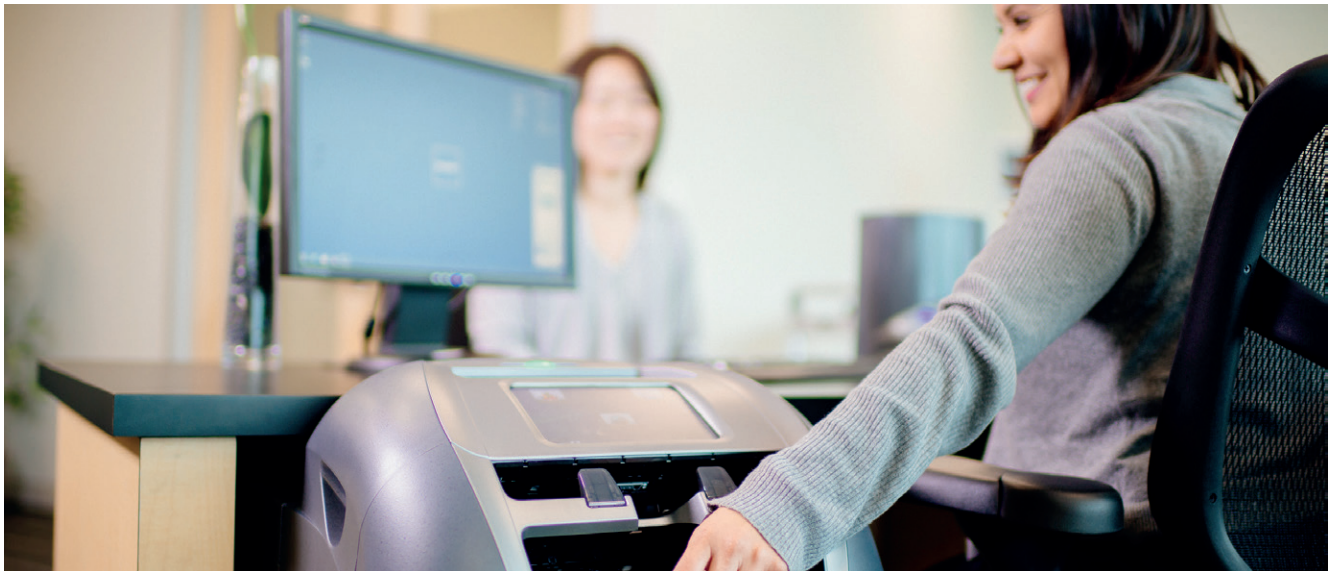
ДОЛОЙ БАРЬЕРЫ, МЕШАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЕ И ЭФФЕКТИВНОМУ ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ

РЕЦИРКУЛЯЦИЯ НАЛИЧНЫХ КАССИРОМ

Клиенты посещают ваше отделение не для того, чтобы наблюдать, как ваши сотрудники считают деньги. Ваши сотрудники не увеличивают стоимость вашего бизнеса, когда они заняты обработкой наличных.

Пора сконцентрировать время и ресурсы на создании более быстрого, клиентоориентированного и доходного предприятия.

Устройства рециркуляции от компании Glory занимаются наличными, а ваши сотрудники могут повернуться, наконец, к посетителям, нуждающимся в совете.



УСТРОЙСТВА РЕЦИРКУЛЯЦИИ НАЛИЧНЫХ (TCR) ОТ КОМПАНИИ GLORY

- Внедрите решения по управлению наличными в существующие кассовые узлы или проекты новых отделений, чтобы дать толчок переменам в культуре обслуживания клиентов, функциональным и технологическим изменениям.
- Выбирайте из множества доступных конфигураций.
- Автоматизируйте управление банкнотами.
- IУлучшите контроль за наличными, сократите их запасы и обеспечьте наличие необходимых валют и номиналов.
- Регулируйте проверку подлинности банкнот, их платежеспособности и ведите документацию согласно требованиям клиентов или надзорных органов.
- Ограничьте такие затратные действия, как обработка инкассаторских сумок от продавцов, пополнение банкоматов в отделениях и сортировка платежеспособных денежных средств.
- Интегрируйте рециркуляторы в свои информационные системы с помощью нашего программного пакета CashInsight™ для подключения и управления устройствами TCR, удаленной диагностики и поддержки, статистического анализа и создания отчетов.

АВТОМАТИЗИРУЙТЕ РУЧНОЙ ТРУД И ДОБЕЙТЕСЬ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Мы обещаем уменьшение времени выполнения процедур в начале и по окончании операционного дня, времени на покупку и продажу средств из хранилища, а также на выполнение операций с наличными на рабочем месте кассира вдвое - до 50%. Вы сократите запасы наличных в отделении и затраты на 20-40%. Автоматизируете подсчет, проверку подлинности и сортировку платежеспособных банкнот для оптимизации затрат на рабочем месте кассира и в служебном помещении. При этом вы повысите уровень безопасности без необходимости двойного контроля средств на хранении. А также урежете количество услуг инкассации и кассового центра до необходимого вам минимума!

Избавьтесь от неопределенности и неэффективности при обработке денежных средств вручную, чтобы ваш персонал мог сконцентрироваться на том, что люди умеют лучше всего – развивать выгодные взаимоотношений с клиентами.

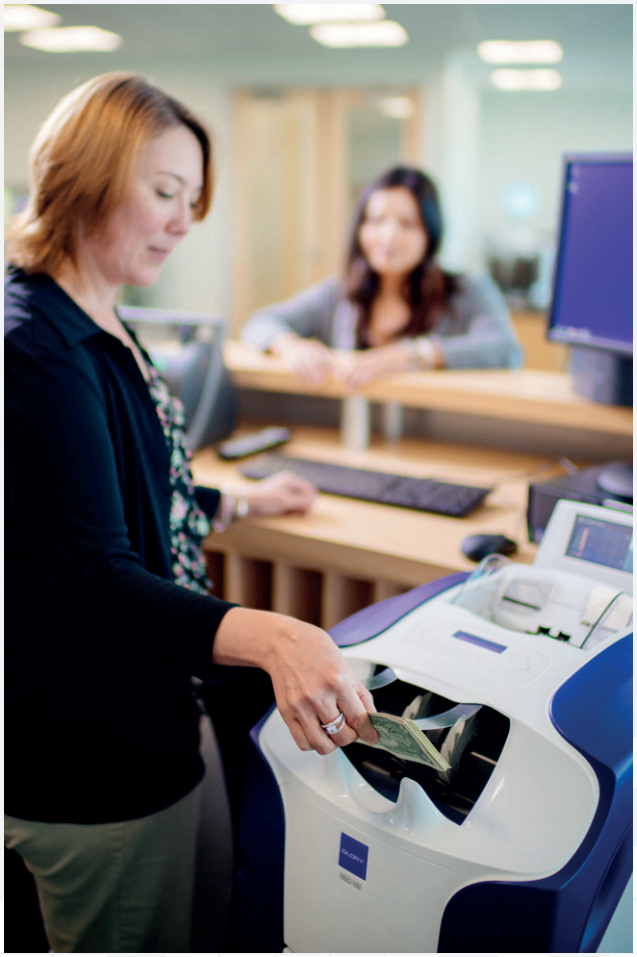
Уменьшение эксплуатационных расходов

Уменьшение расходов на обучение персонала

Повышение эффективности и надежности процессов

Немедленное обнаружение фальшивых и негодных банкнот

«ИЗБАВЬТЕСЬ ОТ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И НЕЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВРУЧНУЮ, ЧТОБЫ ВАШ ПЕРСОНАЛ МОГ СКОНЦЕНТРИРОВАТЬСЯ НА ТОМ, ЧТО ЛЮДИ УМЕЮТ ЛУЧШЕ ВСЕГО – РАЗВИВАТЬ ВЫГОДНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ».



ПУСТЬ ВАШ БАНК СТАНЕТ МЕСТОМ, КУДА КЛИЕНТЫ ХОТЯТ ПРИНЕСТИ ДЕНЬГИ

Сократите очереди и время ожидания. Проанализируйте количество операций, чтобы улучшить прогнозирование потока клиентов и потребностей в персонале. Открывайте и закрывайте позиции за считанные секунды, чтобы удовлетворить меняющийся потребительский спрос. Освободите свой персонал от нагрузки и волнений при управлении наличными. Пусть ваша команда все свое время и внимание уделяет клиентам.

Обеспечьте вашим клиентам обслуживание по высшему классу – персональный подход и общение лицом к лицу.

Персонал в правильной роли в правильное время

Больше времени клиентам, а не деньгам

Меньше ожидания, больше услуг и консультаций

Отсутствие физических барьеров

Большая уверенность клиентов без бросающихся в глаза мер безопасности

ОТДЕЛЕНИЯ ЖДУТ ПЕРЕМЕН

Легко интегрируйте технологию TCR в существующую планировку и обстановку отделений. Демонтируйте стекла и пусть в вашем филиале установится более открытая и способствующая взаимодействию среда, где кассиры смогут быть консультантами. Создайте новые типы отделений, которые сделают услуги ближе для клиентов и которые не нуждаются в кассовых узлах или больших площадях. Уравновесьте посещаемость и предлагаемые услуги, запас наличных средств и численность персонала.

Создайте более совершенную среду с более совершенными инструментами для работы с наличными, чтобы вовлечь в процесс сотрудников и клиентов — в отделении любого типа и размера.

Снижение расходов. Более эффективные и надежные процессы. Новый уровень обслуживания. Быстрота перехода банковских операций в отделении к системе следующего поколения. Именно в этом заключаются возможности автоматизации работы на кассе.

Устраняются сложные, обременительные задачи

Появляются услуги с добавленной стоимостью

Становятся возможными гибкость в расположении отделений, планировках, рабочих процессах

Совершенствуются управление процессами и безопасность

Растет доля наличных в продуктивном обороте, а не в хранилище

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КАССИРОВ И ИХ КЛИЕНТОВ ВМЕСТЕ С КОМПАНИЕЙ GLORY

Компания Glory – мировой лидер на рынке решений для обработки наличных. Мы помогаем компаниям более чем в 100 странах мира оптимизировать обработку, транспортировку и управление собираемыми деньгами. Несмотря на столь широкий охват, мы с большим вниманием относимся к нуждам и задачам каждого клиента, что позволяет повысить эффективность работы персонала, снизить операционные издержки и гарантировать удовлетворенность клиентов.

Мы предлагаем спокойствие. Мы даем возможность для преобразований. Мы создаем возможности. Мы придаем людям уверенность. Всего этого мы достигаем тем, что освобождаем компании от необходимости распоряжаться наличными, заставляем деньги работать и помогаем нашим клиентам увеличить вклад сотрудников и оборудования в дело компании.

Мы Glory. We Secure the Future.

Подробнее смотрите на сайте www.glory-global.com.

Сопутствующие решения...

СЕРИЯ RBG-200

Серия RBG-200 предлагает уникальную и гибкую конфигурацию с настройкой для удовлетворения широкого спектра требований к обработке банкнот.

VERTERA™ 6G

Устройства рециркуляции наличных Vertera 6G – простое, гибкое, комплексное и интегрированное решение для автоматизации работы на кассе.

CASHINSIGHT™ BRIDGE

Непрерывный мониторинг производительности и удаленное управление устройствами.

Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»
☎ +7 (495) 799-24-03 ✉ info@ru.glory-global.com glory-global.com

BRO-TELLERAUTOMATION-0917/RU_1.0

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все товарные знаки принадлежат группе компаний GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.