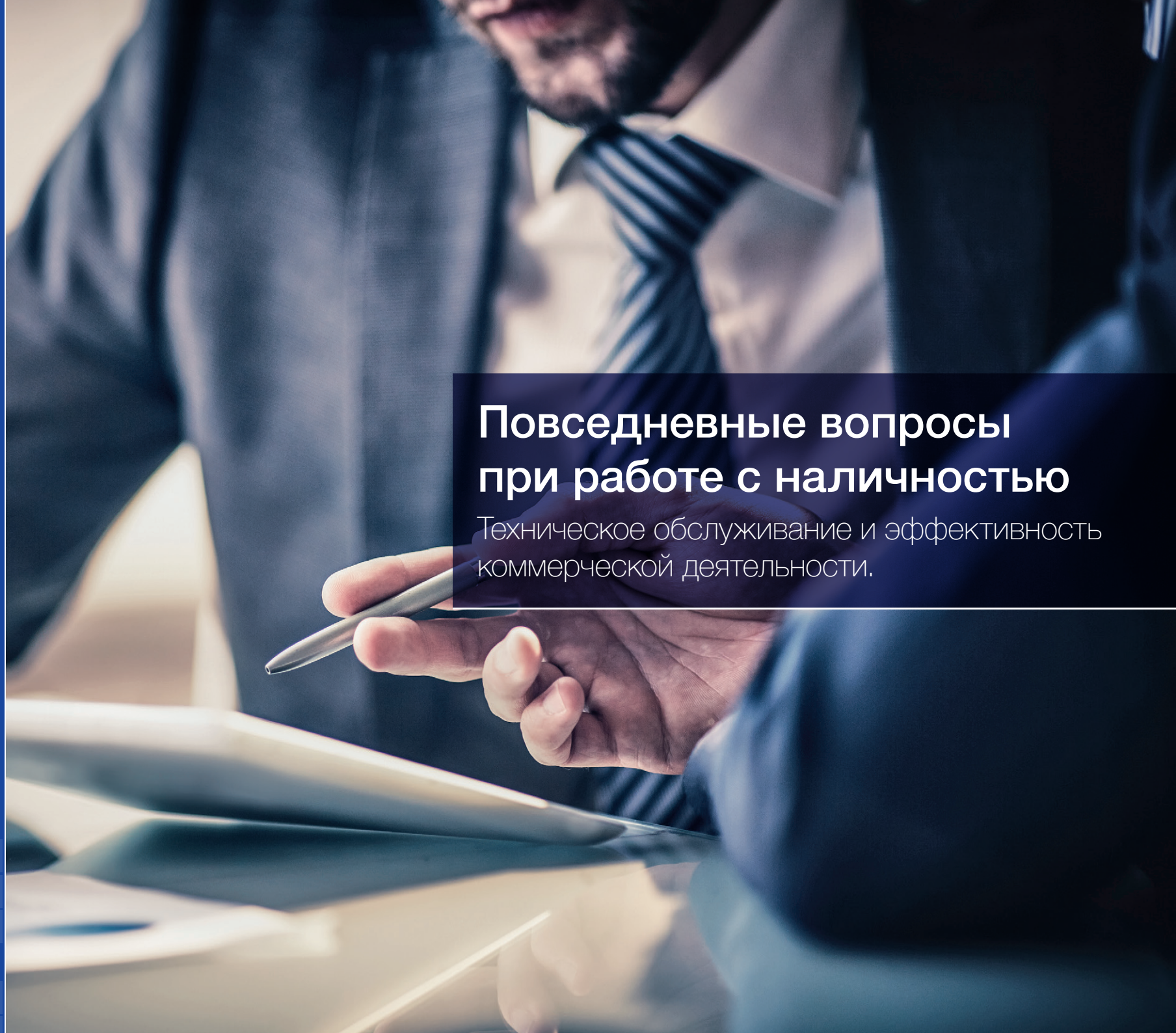
GLORY



Повседневные вопросы при работе с наличностью

Техническое обслуживание и эффективность коммерческой деятельности.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Множество людей по всему миру предпочитает наличные как самый надежный способ оплаты. Но залог доверия, которое люди оказывают купюрам и монетам - сложная технологическая инфраструктура, которая должна быть надежна на всех этапах.

Одна из основных трудностей заключается в оперативном регулировании движения наличных в организации, чтобы клиенты могли рассчитывать на эффективные и точные операции с наличными при каждом обращении к вам. Стоит однажды обмануть это доверие, и клиенты могут уйти в другой магазин, отделение банка или игорное заведение.

Именно поэтому мы предлагаем самые востребованные технологические решения в сфере обработки наличности. Мы также отвечаем за оперативное техническое обслуживание, организованную поддержку и профессиональные услуги – все, чтобы вы день за днем могли решать задачи каждого этапа работы с наличными.

ФАЗЫ ПРОЦЕССА РАБОТЫ С НАЛИЧНЫМИ ВЛИЯЮТ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ, РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ И ИГОРНОМ БИЗНЕСЕ

Каждый момент работы с наличными, каждая фаза процесса важна в течение дня, в течение цикла обработки наличных на предприятии – когда вы или ваши клиенты взаимодействуете с банкнотами или монетами. Это те принципиальные моменты, когда номинальная стоимость наличных превращается в реальную.

Деньги не работают, пока лежат без дела в кассе или хранилище, пока их считают или пересчитывают. Когда операции с наличными проходят медленно и утомительно, когда возникают ошибки, клиенты выходят из себя. Компания Glory гарантирует эффективность, что помогает обеспечить непрерывное и безопасное движение наличных по цепочке и использование их по назначению. Производительность персонала растет, а клиенты довольны.

Наши автоматизированные решения ускоряют цикл оборота наличных, освобождая ваших сотрудников от нагрузки, связанной с ручной обработкой, чтобы они могли полностью сосредоточиться на работе с клиентами и повышении эффективности операций. Ценность наличных для вас, таким образом, возрастает. Наши предложения по обслуживанию помогают извлечь максимум пользы из решений Glory – ускоряют внедрение, оптимизируют работу, максимально повышают качество сервиса и решают любые возникающие проблемы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Получите результаты анализа для понимания текущей эффективности вашей работы и проложите путь к более высоким показателям! Мы предоставляем данные сравнительного анализа и анализа незадействованных ресурсов, чтобы найти возможности для оптимизации. Мы делимся знаниями в области проектирования процессов, чтобы привести вашу предпринимательскую деятельность в согласие с вашими целями. Мы обеспечиваем комплексные знания и поддержку, необходимые для раскрытия вашего потенциала с минимальными перебоями в работе предприятия. Наши услуги включают определение стратегии, разработку, реализацию и поддержку, при этом оптимальные предложения формируются в соответствии с вашими конкретными потребностями и задачами.

- Получение дополнительной выгоды
- Проектирование системы на уровне операций
- Управление изменениями

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

Наши специалисты по высокотехнологичным программным решениям проверяют техническую среду и подбирают индивидуальное решение в соответствии с вашими коммерческими и техническими целями. Мы можем работать с вами на протяжении всего процесса исследования, проектирования, развертывания и поставки решений по автоматизации кассовой работы, которые будут приносить прибыль вашему предприятию многие годы. Мы всегда нацелены на быстрое и эффективное достижение целей – ваших целей.

- Индивидуальное планирование
- Формирование решения и варианты для непредвиденных ситуаций
- Проверка и обкатка
- Развертывание проекта и документация

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Мы готовы взять на себя управление проектом для снижения стоимости услуг подрядчиков, ускорения реализации проекта и индивидуального планирования решения для достижения оптимальной прибыльности в соответствии с коммерческими целями. Компания Glory предлагает опыт, знания и ресурсы для управления монтажом, передислокацией, демонтажем оборудования и даже строительными работами в рамках одного или нескольких проектов. Каждая задача уникальна, и мы будем работать вместе, чтобы подобрать подходящий комплекс услуг для вашего предприятия на весь жизненный цикл проекта.

- Управление развертыванием оборудования
- Услуги по управлению проектом
- Отдел по управлению проектами

ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Комплексное обучение пользователей помогает максимально повысить готовность и производительность вашего оборудования для управления наличными. Расширенные и гибкие программы обучения включают стандартные и индивидуально подобранные курсы на территории заказчиков или в удобном местном учебном центре. Мы предлагаем программу дистанционного обучения, доступную вашим сотрудникам в любое удобное для них время. Мы помогаем установить и поддерживать высокие стандарты профессионализма.

- Полноценное освоение системы без необходимости разработки внутренней программы обучения
- Курсы подготовки инструкторов для последующей передачи знаний новым сотрудникам или дополнительным подразделениям
- Справочная онлайн-система с пошаговыми инструкциями и демонстрационными видеоматериалами

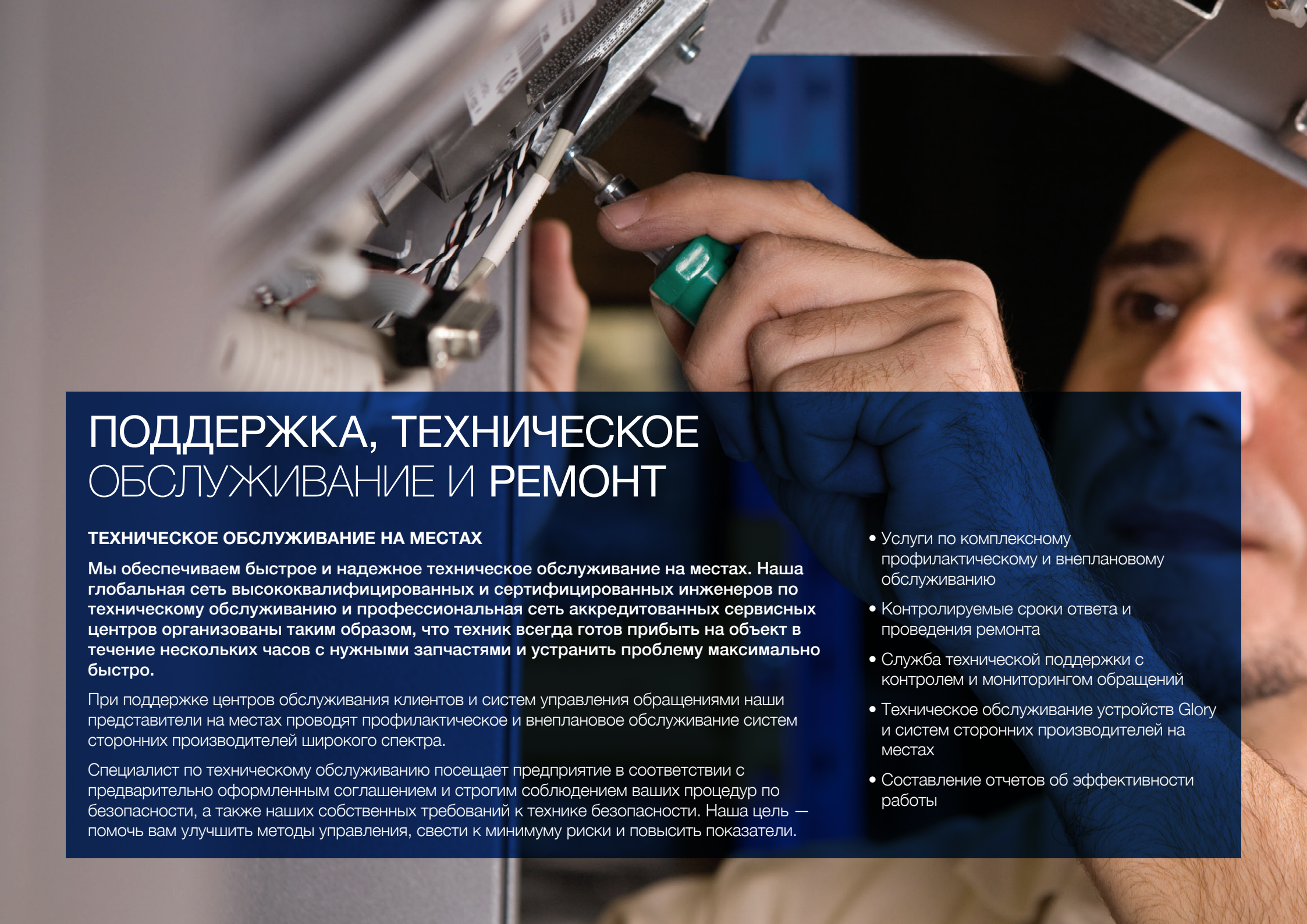
ПОДДЕРЖКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

СЛУЖБА ТЕХПОДДЕРЖКИ И РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ

Наши центры обслуживания клиентов – это ресурсы для обращений с вопросами или за поддержкой. Наши специалисты готовы сразу же ответить на ваше обращение и оказать помощь.

Мы прилагаем все возможные усилия для скорейшего разрешения возникающих у вас проблем — отвечаем на ваши обращения, выделяем соответствующих специалистов отдела технической поддержки, оказываем помощь по телефону и при необходимости организуем выезд инженера на объект.

- Единый пункт для обращения по всем вопросам
- Быстрое выяснение ваших нужд
- Простой доступ к данным о статусе ваших запросов
- Установление очередности запросов по важности для достижения оптимальных показателей работы вашего предприятия
- Профессионалы службы технической поддержки могут решить многие возникающие вопросы без выезда на объект
- Профилактическая диагностика проблем для максимального повышения эффективности выездов на объект и сведения простоев оборудования к минимуму
- Удаленный контроль производительности и программных обновлений



ПОДДЕРЖКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА МЕСТАХ

Мы обеспечиваем быстрое и надежное техническое обслуживание на местах. Наша глобальная сеть высококвалифицированных и сертифицированных инженеров по техническому обслуживанию и профессиональная сеть аккредитованных сервисных центров организованы таким образом, что техник всегда готов прибыть на объект в течение нескольких часов с нужными запчастями и устранить проблему максимально быстро.

При поддержке центров обслуживания клиентов и систем управления обращениями наши представители на местах проводят профилактическое и внеплановое обслуживание систем сторонних производителей широкого спектра.

Специалист по техническому обслуживанию посещает предприятие в соответствии с предварительно оформленным соглашением и строгим соблюдением ваших процедур по безопасности, а также наших собственных требований к технике безопасности. Наша цель — помочь вам улучшить методы управления, свести к минимуму риски и повысить показатели.

- Услуги по комплексному профилактическому и внеплановому обслуживанию
- Контролируемые сроки ответа и проведения ремонта
- Служба технической поддержки с контролем и мониторингом обращений
- Техническое обслуживание устройств Glory и систем сторонних производителей на местах
- Составление отчетов об эффективности работы

ПОДДЕРЖКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СТОРОННЕГО ОБОРУДОВАНИЯ

Подход «открытого сервиса» компании Glory делает поддержку проще. Наши представители по техническому обслуживанию прошли обучение на заводе и сертифицированы для обслуживания систем управления наличными от компании Glory и широкого спектра оборудования сторонних производителей. Мы обеспечиваем управление полным жизненным циклом всех этих устройств, в том числе монтаж, обновление, ремонт и профилактику.

С расширенным пакетом услуг от компании Glory в вашем распоряжении будут единый контактный центр, согласованный договор о предоставлении услуг и команда технических специалистов, которая понимает ваши индивидуальные требования к общей инфраструктуре системы управления наличными.

- Управление обращениями и техническими запросами осуществляется по строгой процедуре, гарантирующей результат
- Техническое обслуживание оборудования сторонних производителей выполняется так же тщательно, как и наших собственных продуктов
- Управление уровнем технического обслуживания, отчетность и отслеживание активов для получения видимого и ясного результата оказания услуг
- Управление логистикой, услуги сервисного центра, услуги по выводу систем из эксплуатации и безопасной утилизации адаптированы под требования к вашему оборудованию сторонних производителей

ПОДДЕРЖКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

УСЛУГИ ЗАВОДСКОГО РЕМОНТА

Наши ремонтные центры обеспечивают полный набор услуг по техническому обслуживанию и ремонту, от ремонта на уровне компонентов до ремонта всего модуля. Обширные знания и философия «открытого сервиса» позволяют нам осуществлять поддержку оборудования Glory и сторонних систем, оправдывают ваши затраты и максимально сохраняют стоимость вашего оборудования на протяжении всего жизненного цикла.

- Квалифицированные услуги по ремонту оборудования Glory и сторонних систем
- Ремонт или замена бракованных модулей и оборудования
- Ремонт оборудования сторонних производителей выполняется с использованием оригинальных OEM-компонентов
- Минимум запчастей у клиентов

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

УПРАВЛЕНИЕ МОНТАЖОМ

Сократите время ввода в эксплуатацию за счет эффективного руководства подготовкой площадки, настройкой системы, развертыванием и обучением операторов. Наши специалисты обладают опытом и знаниями, необходимыми для управления каждым этапом вашего проекта, неважно, проводится ли одиночная установка или комплексная трансформация всего предприятия.

- Планирование монтажа систем с минимальным вмешательством в ваши операции.
- Проверка площадки на пригодность и соответствующая ее подготовка для минимизации рисков и расходов.
- Осмотр перед доставкой и конфигурирование системы в соответствии с техническими характеристиками.
- Квалифицированный монтаж, чтобы обеспечить соответствие системы гарантийным требованиям и начать работу с максимальной производительностью с первого же дня.
- Профессиональное обучение безопасной и эффективной эксплуатации и техническому обслуживанию устройств, чтобы минимизировать простои оборудования из-за ошибок операторов.

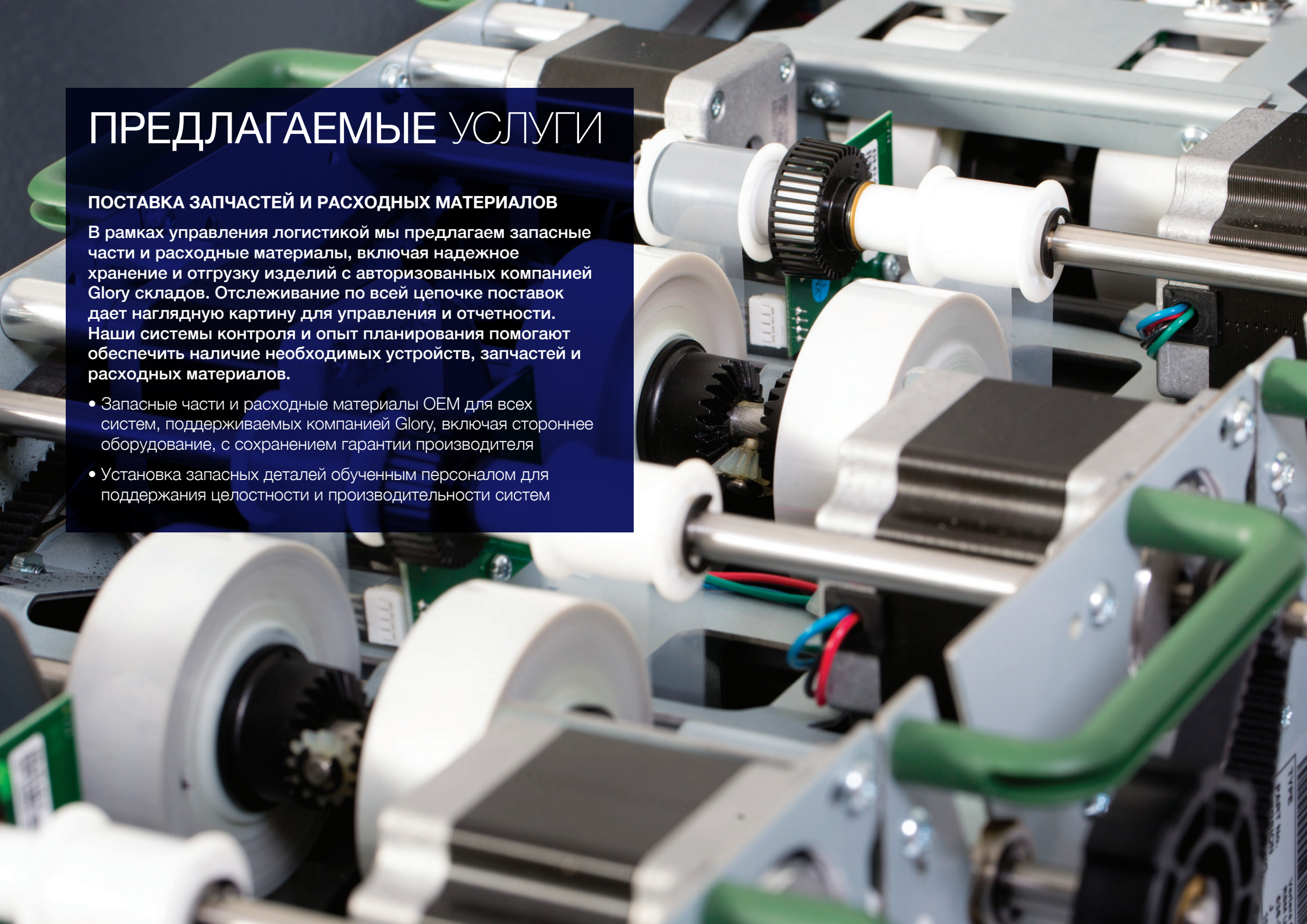
ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ

Чтобы оставаться конкурентоспособными, производителям приходится обновлять системы в соответствии с меняющимися нормативными требованиями, а также ожиданиями и предпочтениями клиентов. Компания Glory может расширить функциональные возможности оборудования и программного обеспечения, а также улучшить внешний вид и фирменный стиль ваших устройств.

Где бы мы ни проводили работы – в ремонтных цехах или на месте эксплуатации – мы предлагаем обновление и управление логистикой для продления срока службы ваших систем, соответствия корпоративному стилю, а можем и просто обновить версию ПО.

- Обновление оборудования и программного обеспечения для продления срока службы и повышения рентабельности инвестиций
- Косметический ремонт систем, с которыми работают клиенты, для восстановления первоначального состояния или обновления в рамках изменения корпоративного стиля
- Обновления выполняются по запросу или по графику
- Возможности модернизации на месте эксплуатации
- Экономически эффективный способ поддержки ваших систем на пике производительности и работоспособности



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

ПОСТАВКА ЗАПЧАСТЕЙ И РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

В рамках управления логистикой мы предлагаем запасные части и расходные материалы, включая надежное хранение и отгрузку изделий с авторизованных компанией Glory складов. Отслеживание по всей цепочке поставок дает наглядную картину для управления и отчетности. Наши системы контроля и опыт планирования помогают обеспечить наличие необходимых устройств, запчастей и расходных материалов.

- Запасные части и расходные материалы OEM для всех систем, поддерживаемых компанией Glory, включая стороннее оборудование, с сохранением гарантии производителя
- Установка запасных деталей обученным персоналом для поддержания целостности и производительности систем

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ

ДЕМОНТАЖ И УТИЛИЗАЦИЯ

Мы предоставляем услуги по безопасному и эффективному демонтажу и утилизации по окончании срока службы оборудования, по необходимости или в рамках принятой программы обновления. Все работы проводятся в строгом соответствии с нормами природоохранного законодательства. Мы оставим площадку в идеальном состоянии, готовой для незамедлительного монтажа нового оборудования.

- Спланированный и управляемый демонтаж и утилизация обученными профессионалами
- Обеспечение целостности и защиты данных, а также готовности площадки к установке нового оборудования
- Экологически чистая и безопасная утилизация, сводящая к минимуму риск негативного освещения в СМИ и проблемы с государственными органами
- Соблюдение протоколов экологической безопасности и защиты на местном, национальном и корпоративном уровне

ЧЕГО ОЖИДАТЬ ОТ GLORY КАК ОТ ПАРТНЁРА ПО СЕРВИСУ

В рамках глобальной сети компания Glory предлагает услуги по всему миру через собственные офисы и задействует тщательно отобранную группу сертифицированных компанией технических партнеров.

Наши передовые системы технического обслуживания включают удаленную диагностику, службу поддержки, диспетчерскую службу, логистику и средства контроля качества. Короткие сроки возврата оборудования в эксплуатацию, максимальный процент успешного ремонта при первом визите и отзывы о первоклассном качестве обслуживания помогают нашим штатным и выездным инженерам быстро решить ваши проблемы. Мы также обеспечиваем связь и интеграцию систем, консультации по приложениям и комплексное обучение пользователей.

Мы поддерживаем партнерские отношения со специалистами по планированию и оптимизации кадров, управлению наличными, проектированию точек обслуживания и технологиям связи. Мы обеспечиваем постоянное соответствие наших услуг отраслевым стандартам, чтобы помочь вам с оптимизацией ваших собственных услуг.

ПОЧЕМУ GLORY?

Выбор сервисного центра имеет значение для вашего предприятия. Хороший поставщик должен предлагать возможности комплексного обслуживания и гибкость, что позволит вам расширить собственные возможности в области оказания услуг.

Мы постоянно проявляем и демонстрируем преимущества наших услуг для вашего бизнеса, регулируем уровни обслуживания по мере необходимости для достижения и превышения желаемых результатов. Выберите правильного партнера, и вы получите специалиста, который поможет вам получить значительные преимущества.

ВЫ МОЖЕТЕ ПРОЙТИ ЭТОТ ПУТЬ САМИ ИЛИ С ПАРТНЕРОМ, КОТОРЫЙ ПОНИМАЕТ, КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАЖДОГО МОМЕНТА РАБОТЫ С НАЛИЧНЫМИ. ТОЛЬКО ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ:

- Единый контактный центр для получения всей необходимой поддержки, не нужно связываться с несколькими партнерами
- Повышение эффективности работы на протяжении всего цикла обработки наличных
- Сокращение операционных и накладных расходов
- Ваш персонал может сосредоточиться на развитии вашего бизнеса, а не на обслуживании оборудования
- Сервисный центр, который понимает потребности вашей компании, а не только технологии
- Освобождение от постоянной нагрузки, связанной с управлением поставками запчастей и расходных материалов
- Возможность обращаться к обученным и опытным специалистам
- Надежный и эффективный ремонт всех ваших систем с использованием сертифицированных оригинальных деталей
- Бесперебойное обслуживание ваших клиентов, без логистических трудностей, связанных с устранением неисправностей

Представьте себе получение максимальной выгоды от каждого момента работы с наличными. Именно в этом заключается ценность услуг компании Glory.

ПОЛУЧИТЕ БОЛЬШЕ ОТ ИНВЕСТИЦИЙ В ТЕХНОЛОГИИ

Компания Glory – мировой лидер на рынке решений для обработки наличных. Мы помогаем компаниям более чем в 100 странах мира оптимизировать обработку, транспортировку и управление собираемыми деньгами. Несмотря на столь широкий охват, мы с большим вниманием относимся к нуждам и задачам каждого клиента, что позволяет повысить эффективность работы персонала, снизить операционные издержки и гарантировать удовлетворенность клиентов.

Мы предлагаем спокойствие. Мы даем возможность для преобразований. Мы создаем возможности. Мы придаем людям уверенность. Всего этого мы достигаем тем, что освобождаем компании от необходимости распоряжаться наличными, заставляем деньги работать и помогаем нашим клиентам увеличить вклад сотрудников и оборудования в дело компании.

Мы Glory. We Secure the Future.

Подробнее смотрите на сайте www.glory-global.com.

Сопутствующие решения...

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Анализ операций, консультационные услуги и обучение пользователей – вплоть до полного управления проектами.

УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Управление проектами для достижения целей вашей организации.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наша профессиональная сеть системных инженеров Glory и сертифицированных сервисных партнеров гарантирует максимальную поддержку и эффективность при работе с технологией по управлению денежной наличностью.

Glory, 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, с.1. Бизнес центр «Бейкер Плаза»
☎ +7 (495) 799-24-03 info@ru.glory-global.com glory-global.com

BRO-SERVICES-1017/RU_1.0

Glory Global Solutions является подразделением GLORY LTD. Данный документ предназначен только для общего ознакомления. Поскольку продукты и услуги Компании постоянно совершенствуются, клиенту следует убедиться, что содержащаяся в данном документе информация включает последние данные. Данный документ составлялся тщательно, однако Компания и издатель не несут ответственности за ошибки или упущения. Компания и издатель не несут ответственности за убытки или потери, возникшие в результате использования информации, содержащейся в данном документе. Документ не является частью контракта или лицензии, за исключением тех случаев, когда прямо утверждается обратное. Все характеристики, производительность и числовые показатели пропускной способности зависят от размеров банкноты/монеты, качества банкноты/монеты и использованного режима работы. GLORY является зарегистрированным товарным знаком GLORY LTD. в Японии, Соединенных Штатах Америки и ЕС. Все товарные знаки принадлежат группе компаний GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.