

GLORY

Automação de caixas

Foco na experiência do cliente, mais do que em contar e proteger numerário.



FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE, MAIS DO QUE EM CONTAR E PROTEGER NUMERÁRIO

Os caixas eletrônicos mudaram profundamente a conveniência e eficiência do personal banking. Mesmo 50 anos após sua introdução, os clientes frequentemente ignoram uma ATM para realizar transações de numerário no balcão do caixa. Há muitos motivos para isso. Os caixas podem lidar com grandes somas e quantidades exatas de numerário. Eles podem auxiliar em transações múltiplas e complexas. Eles podem explicar os produtos bancários e oferecer orientação.

Os caixas prestam serviço com um toque pessoal. Mas esse toque pode ser executado de forma imperfeita. O caixa tem uma segunda função perante o cliente, como “atendente de controle de numerário”, e a necessidade de autenticar, classificar, contar, conciliar e proteger o numerário atrapalha um envolvimento significativo com o cliente. Colocando de forma simples: os caixas gastam tempo demais com a cabeça abaixada, concentrados no numerário, quando seria melhor que eles ficassem com os olhos levantados, focados no serviço e em vendas.

E se fosse possível automatizar essas partes do trabalho do caixa que não agregam valor diretamente a suas agências? E se fosse possível tirar o numerário do caminho para termos relacionamentos mais satisfatórios e lucrativos com os clientes?

VOCÊ PODE, COM AS SOLUÇÕES DE AUTOMAÇÃO DE CAIXAS DA GLORY. BEM-VINDO A UMA AGÊNCIA MAIS ATRAENTE E EFICIENTE.





MELHOR PARA SEUS CLIENTES

Com tantos canais para escolher (online, celular, pequenos bancos, serviços de pagamentos não bancários e muito mais), os clientes vêm à agência buscando atenção pessoal. Considerando-se que é aí onde “guardam seu numerário”, é bastante razoável que eles esperem pelo menos a mesma atenção que obtêm em um hotel ou varejista de primeira linha.

Mas, frequentemente, essa não é a experiência real. Em vez disso, ir ao banco significa ficar em uma fila até mesmo para o serviço mais básico. Por que o cliente está esperando? Por que a fila se move tão lentamente? Um percentual assombroso do tempo gasto em cada transação envolve autenticar, classificar, contar e recontar o numerário que chega ou que sai. Quanto tempo é gasto com “ numerário”? Normalmente, de 30 a 45 segundos. Com dois caixas e uma fila de apenas três pessoas, aquela terceira pessoa pode esperar até dois minutos pelo serviço simplesmente por causa do gerenciamento de numerário!

Ir ao banco também pode significar interagir com a equipe do banco por um balcão fixo, ou até mesmo através de uma barreira física, como vidro de proteção. Essas barreiras existem para proteger e separar o numerário, que, de outra forma, ficaria exposto a roubos.

Os serviços bancários nas agências devem estar voltados para o cliente. A equipe do banco deve poder dar as boas-vindas pessoalmente a cada cliente. A agência deve ser um local sem barreiras desnecessárias. Ela deve ser percebida como um local para explorar opções e oportunidades. As soluções de automação de caixas da Glory reduzem o tempo de manuseio de numerário e tratam da segurança do numerário, de forma que sua equipe possa gastar seu tempo melhorando os relacionamentos com os clientes.

MELHOR PARA SUAS AGÊNCIAS

Os clientes estão indo menos à agência, e os menores volumes de transações demandam que os bancos operem de forma mais eficiente com agências do tamanho certo, nos locais certos, com os formatos certos e com o mínimo de capital e custos operacionais. Além da eficiência de custos, os bancos também devem criar o máximo de valor possível na interação com os clientes, já que essas oportunidades estão se tornando menos frequentes. A automação do numerário para caixas reduz o espaço do back-office necessário para o gerenciamento de numerário, fazendo com que esse espaço retorne para atividades voltadas aos clientes; ela muda o ambiente de segurança, eliminando a necessidade das tradicionais e dispendiosas barreiras de segurança; e reduz o tempo necessário para o gerenciamento de numerário, diminuindo os custos dos caixas. De forma simples: pode-se fazer mais com menos pessoas em menos espaço.

A automação do numerário para caixas também cria as condições para voltar a atenção para os clientes. O sucesso requer um cenário de colaboração, interação sem atrito e atenção firme aos clientes. Em vez de manusear e “re-manusear” numerário, atrás de barreiras de segurança, a equipe pode gastar seu tempo conhecendo seus clientes, cara a cara, dando orientação financeira lado a lado. Criar confiança.

Um design bem-sucedido de agência amplia as habilidades da equipe para melhor atender às necessidades dos clientes. As soluções de automação de caixas da Glory reduzem os custos, removem barreiras e criam oportunidades para criar conexões.





MELHOR PARA SEUS NEGÓCIOS

As receitas tradicionais dos spreads de depósitos/empréstimos estão caindo. As despesas operacionais estão subindo. Os regulamentos impõem aumentos de custos. A concorrência está aumentando. Qual é a saída para reduzir custos, simplificar seus negócios e ajudar a se concentrar na concorrência?

O gerenciamento de inventário de numerário é uma fonte de custos e esforços contínuos. Com muita frequência, muito numerário ocioso está disponível; isso afeta imediatamente os custos de equipe, além de levar a custos excessivos de movimentação de numerário e serviços de transporte de valores.

O gerenciamento manual de numerário é lento, dispendioso e sujeito a erros. Os caixas gastam tempo e atenção demais voltados para o numerário, e não para os clientes. Exatidão e segurança são preocupações intermináveis.

As demandas de controle regulatório e de negócios levam a um reforço do status que tornam difícil a realização de investimentos efetivos na experiência da resposta do cliente, que criará lucratividade futura.

O gerenciamento de caixa pode ser menos um ônus e mais uma oportunidade. As soluções de automação de numerário para caixas da Glory maximizam o desempenho de seu pessoal e suas instalações, ao mesmo tempo que tratam de muitos requisitos de controle regulatório e de negócios, de forma que você possa concentrar suas energias na execução de novas estratégias para um melhor desempenho de negócios.

REMOVA BARREIRAS PARA UMA OPERAÇÃO EFICIENTE E UM ENVOLVIMENTO EFICAZ DOS CLIENTES

RECICLAGEM DE NUMERÁRIO NA POSIÇÃO DO CAIXA

Os clientes não visitam sua agência para ver sua equipe contar numerário. Seus funcionários não estão agregando valor a seus negócios quando ficam manuseando numerário.

Está na hora de concentrar seu tempo e recursos para criar uma empresa mais ágil, receptiva e lucrativa.

Os recicladores de numerário para caixas da Glory gerenciam o numerário, de forma que sua equipe pode dar toda a atenção aos clientes.



RECICLADORES DE NUMERÁRIO PARA CAIXAS (TELLER CASH RECYCLERS – TCR) DA GLORY

- Incorpore as soluções de gerenciamento de numerário aos balcões de caixas existentes ou a novos designs de agências, para gerar uma mudança cultural, operacional e processual.
- Escolha entre uma variedade de configurações.
- Automatize o gerenciamento de cédulas.
- Melhore o controle de numerário, reduza os estoques de numerário e assegure que você tenha as moedas e denominações necessárias.
- Gerencie a autenticidade, qualidade e documentação das cédulas, conforme exigido pelos clientes ou reguladores.
- Localize atividades dispendiosas, como processamento de malotes de depósito de comerciantes, abastecimento de caixas eletrônicos nas agências e classificação de qualidade.
- Integre com seus sistemas de IS por meio de nosso conjunto de software CashInsight™ para conectividade e controle de TCRs, diagnóstico e suporte remotos, análises estatísticas e geração de relatórios.

AUTOMATIZE AS TAREFAS MANUAIS E OBTENHA GRANDES GANHOS DE EFICIÊNCIA

Reduza os tempos dos procedimentos de início e final do dia, tempos de transferência do numerário da tesouraria para o caixa e tempos de transações de numerário no caixa em até 50%. Reduza o inventário e os custos de numerário na agência em 20 a 40%. Automatize a contagem, autenticação e classificação de qualidade, para minimizar os custos no caixa e na retaguarda. Melhore a segurança, ao mesmo tempo que alivia os requisitos de controle de dupla custódia. Reduza os serviços com transporte de valores para aqueles que você realmente necessita.

Remova a incerteza e a ineficiência dos processos manuais, para que sua equipe se concentre naquilo que faz de melhor: cultivar relacionamentos rentáveis com os clientes.

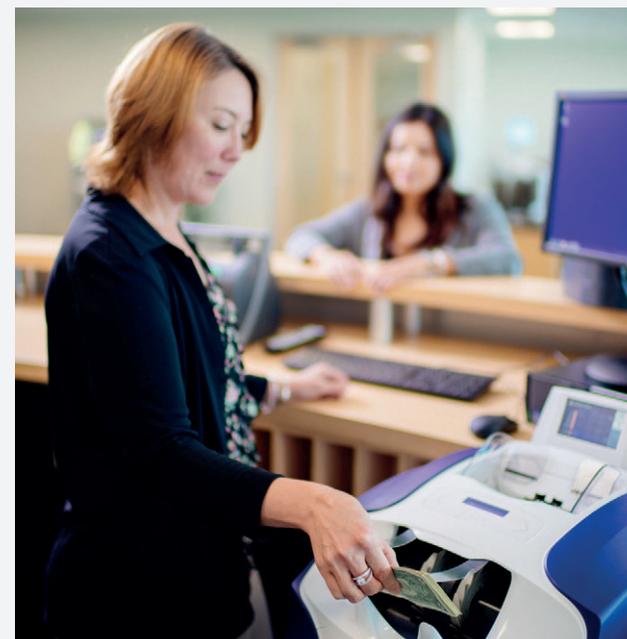
Custos operacionais reduzidos

Custos de treinamento reduzidos

Processos mais eficientes
e confiáveis

Deteção imediata de falsificações

**“REDUZA OS TEMPOS DE
TRANSAÇÕES DE NUMERÁRIO NA
ESTAÇÃO DO CAIXA EM ATÉ 50%.”**



SEJA O LOCAL ONDE OS CLIENTES QUEREM REALIZAR SERVIÇOS BANCÁRIOS

Reduza as filas e os tempos de espera. Analise os dados das transações para prever melhor o tráfego de clientes e as necessidades da equipe. Abra e feche posições em segundos para atender mudanças nas demandas dos clientes. Libere seu pessoal do ônus e da preocupação de gerenciar numerário. Deixe sua equipe oferecer todo seu tempo e atenção aos clientes.

Proporcione a seus clientes uma experiência extraordinária: sem cabeças baixas, mas sim cara a cara.

Equipe na função certa, no momento certo

Mais tempo com os clientes, não com o numerário

Menos espera, mais serviço e mais orientação

Sem barreiras físicas

Maior confiança do cliente, com menos segurança visível



PREPARE O CENÁRIO PARA A TRANSFORMAÇÃO DAS AGÊNCIAS

Integre facilmente a tecnologia de TCR dentro dos layouts e mobília existentes nas agências. Remova as barreiras físicas para ter um ambiente mais aberto e interativo, onde os caixas podem ser consultores. Crie novos tipos de agências, que trazem os serviços mais para perto dos clientes sem a necessidade de balcões de caixas ou de uma grande sala forte. Equilibre a clientela com as posições de serviço, inventário de caixa e pessoal.

Proporcione um ambiente superior com ferramentas de numerário superiores, para funcionários e clientes mais envolvidos – em qualquer tamanho ou tipo de agência.

Menores custos. Processos mais eficientes e confiáveis. Um novo nível de atendimento ao cliente. Agilidade para levar os serviços bancários de agência para a nova geração. Esse é o poder da automação de caixas.

Fim das tarefas tediosas e minuciosas

Serviços de valor agregado capacitados

Locais, layouts e fluxos de trabalho flexíveis habilitados para as agências

Melhor controle de processos e segurança oferecida

Mais numerário em circulação produtiva, ao invés de ocioso



CAPACITE OS CAIXAS E SEUS CLIENTES COM A GLORY

A Glory é líder global em soluções de tecnologia para numerário, ajudando empresas em mais de 100 países a otimizar o manuseio, movimento e gerenciamento de numerário. Porém, apesar de nosso vasto alcance, temos o compromisso de ajudar você a tratar de seus desafios e metas exclusivos: melhorar a eficiência da equipe, reduzir os custos operacionais e possibilitar uma experiência mais recompensadora para o cliente.

Nós oferecemos tranquilidade, capacitamos pessoas e geramos possibilidades. Ao colocar o numerário em circulação, nós liberamos os clientes do trabalho de processar o numerário, e os ajudamos a maximizar os resultados de sua equipe e demais setores de seus negócios.

Somos a Glory. We Secure the Future.

Para saber mais, visite www.glory-global.com.



Soluções relacionadas...

RBG-200 SERIES

A série RBG-200 oferece um design flexível e exclusivo, que pode ser configurado para atender a uma ampla gama de exigências de processamento das cédulas.



VERTERA™ 6G

O reciclador de cédulas Vertera 6G fornece uma solução de automação de caixa simples, flexível, abrangente e integrada.



CASHINSIGHT™ BRIDGE

Solução de gerenciamento remoto do dispositivo e monitoramento contínuo do desempenho.



Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 info@br.glory-global.com  glory-global.com

BRO-TELLERAUTOMATION-0817/PT-BR_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLODY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLODY é uma marca registrada da GLODY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLODY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.