




GLORY



COMO MAXIMIZAR
SEUS LUCROS
NO VAREJO COM
RECICLAGEM DE
DINHEIRO

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	3
MAXIMIZE LUCROS	4
MAXIMIZE A PRODUTIVIDADE	6
MAXIMIZE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	7
MAXIMIZE A REPUTAÇÃO DA SUA MARCA	8
MAXIMIZE A RESILIÊNCIA	9
SOLUÇÕES	10
SUMÁRIO	12

Maximizar. É uma palavra poderosa nos negócios.

Ela captura uma filosofia, um impulso para melhorar, crescer, evoluir, que está no coração de toda empresa de sucesso. Essa missão – de fazer o que fazemos da melhor maneira possível – pode assumir muitas formas, mas sua presença é um elemento essencial para o sucesso.

Podemos ter como objetivo maximizar a qualidade do nosso produto ou serviço. Ou maximizar a experiência que proporcionamos aos nossos clientes. Ou talvez maximizar a eficiência com que fazemos nosso trabalho. Mas, em última análise, temos que maximizar nossos lucros.

Os lucros são o motor dos nossos negócios. Eles são como incentivamos nossos valiosos funcionários, nos damos ao luxo de trazer novos talentos empolgantes, ou investimos em novas tecnologias e nos ramificamos em novos territórios.

Este livro irá guiá-lo através de uma solução que pode ajudar sua empresa a maximizar os lucros de várias maneiras, dando-lhe um pouco mais de espaço para respirar, mais liberdade para evoluir e expandir seus negócios, mais recursos para recompensar seus funcionários e obter o melhor deles.

Vejamos como as soluções de reciclagem de dinheiro podem ajudar a maximizar o sucesso do seu negócio.

O que exatamente é reciclagem de dinheiro?

Os recicladores de dinheiro são dispositivos que automatizam o ciclo do dinheiro – aceitando e distribuindo dinheiro; contando, autenticando e armazenando dinheiro de forma segura; mantendo uma contabilidade precisa do dinheiro que você tem em seu negócio.

As soluções de reciclagem de dinheiro da GLORY podem ser usadas individualmente no ponto de venda ou no back office, ou podem ser usadas em conjunto para criar um sistema completo de “Circuito fechado” no qual seus funcionários não precisam mais lidar com dinheiro em qualquer ponto da loja.

Isso oferece uma série de benefícios que incluem incomparável segurança e prevenção de erros, liberando o tempo de trabalho dos seus funcionários significativamente, economia nos custos de transporte de dinheiro, de taxas bancárias e muito mais.

1 MAXIMIZE LUCROS MINIMIZE CUSTOS

A única coisa que você pode verdadeiramente controlar nos negócios são seus custos.

Os custos são inevitáveis. Uma parte de fazer negócios. Mas muitas vezes o valor que gastamos tem pouca correlação com o lucro que geramos. E todos nós vimos com que facilidade os custos podem ficar fora de controle e começar a devorar nossos lucros.

O manuseio de dinheiro é essencial, mas tem seus custos. Esses incluem:

- **Tempo de trabalho**, como transações de clientes, contagem de mudanças de turno ou caixa, reconciliação de início e fim do dia e preparação para cobrança ou operação bancária
- **Serviços de transportadoras de valores (CIT)** para movimentar seu dinheiro de e para o banco
- **Taxas bancárias** em torno de depósitos e saques de dinheiro

A boa notícia é que todos esses custos podem ser reduzidos, e significativamente, com a implementação de uma solução de reciclagem de dinheiro.

Observe, os custos e os lucros cuidarão de si mesmos.

– Andrew Carnegie

A solução da
GLORY entrega:



Reduza os custos diários de manuseio de dinheiro em até

70%
a cada ano

Reduza os custos com CIT em até

50%

Reduza
significativamente

os depósitos e saques bancários



O que torna a
GLORY diferente?

Há uma razão pela qual tantos clientes em todo o mundo confiam na Glory para suas soluções de reciclagem de dinheiro no varejo. Não apenas por causa de nossa reputação de produtos confiáveis e de alta qualidade, mas também pela profundidade abrangente do nosso conjunto de soluções.

2 MAXIMIZE LUCROS MINIMIZE FRAUDES

Precisamos falar sobre fraude.

Pode ser um tema delicado, mas a fraude é um problema que afeta até 95% de todas as empresas e prejudica a todos (proprietários de empresas, funcionários, clientes). Corrói os lucros, reduz os salários e empurra os preços para cima. Um relatório de 2020 da Associação de Examinadores de Fraude Certificados (ACFE) descobriu que “a organização típica perde 5% de suas receitas por fraude a cada ano”, e esse capital precisa ser recuperado em algum lugar.

Mas além da perda direta de lucros, a ameaça de fraude tem efeitos negativos mais amplos. Pode criar uma atmosfera suspeita e de desconfiança, encorajar a microgestão por parte dos empregadores e levar a más relações de trabalho.

A fraude ocorre de várias formas, e pode ser dinheiro ou estoque perdido. Mas focando em dinheiro (que é onde podemos ajudar), existem duas fontes primárias: erro de caixa e roubo de funcionário.

As soluções de reciclagem de dinheiro da Glory não agem como vigilância sobre seus funcionários – elas eliminam completamente a tentação de roubo, porque a equipe não tem mais contato com o dinheiro enquanto ele se move pela sua empresa.

Além disso, os erros são praticamente eliminados, assim como o risco de receber notas falsas.

É hora de manter o dinheiro que você ganhou.

75%

dos funcionários admitem ter roubado de seu empregador pelo menos uma vez

(Fonte: Câmara de Comércio dos EUA)

A solução da
GLORY entrega:

Elimina até

100%

dos

Erros



Notas falsas



Roubo internos



Fonte: Estudos de Caso de clientes Glory

O que torna a GLORY diferente?

O portfólio de soluções de automação de caixa da Glory é talvez o mais abrangente do mercado, fornecendo um sistema de “Circuito fechado” que inclui o ponto de venda, o back office e um poderoso conjunto de softwares que garantem a máxima eficiência da sua solução de reciclagem de dinheiro.

3 MAXIMIZE A PRODUTIVIDADE MINIMIZE TAREFAS DE POUCO VALOR

A produtividade perturba o sono de todos os empresários ao redor do mundo.

É um desafio universal que exige que submetamos todas as tarefas, todos os processos, a uma análise. Isso poderia ser mais eficiente? Poderia ser substituído? Deve ser eliminado por completo?

Como o dinheiro é gerenciado em seu negócio não é diferente. Mal administrado, pode ser um sério dreno na produtividade. No entanto, com um sistema eficaz de gerenciamento de caixa, você pode ver melhorias no desempenho em várias áreas da sua loja.

A principal maneira pela qual o manuseio de dinheiro afeta a produtividade é manter a equipe ocupada com tarefas de baixo valor. Ao automatizar o ciclo de caixa, você pode redistribuir essas horas de trabalho para trabalhos de maior valor, como ajudar o cliente em sua jornada para uma venda.

Para uma estratégia de crescimento de negócios mais sustentável, é melhor reduzir custos do que aumentar preços. Porque isso sempre lhe dá mais espaço para melhorar a eficiência e aumentar a produtividade.

– Victor Kwegyir
Empreendedor, Autor, Coach de Negócios

A solução da
GLORY entrega:

Economia de tempo de até

45 minutos
por dia, por caixa

O que torna a
GLORY diferente?

Para atingir o pico de produtividade, a Glory vai muito além dos aparelhos que ficam em nossa loja. Nosso conjunto de serviços de software oferece visibilidade total do seu patrimônio, fornecendo ferramentas de gerenciamento remoto e insights acionáveis para ajudar a maximizar a disponibilidade do seu dinheiro onde ele é mais necessário.

4 MAXIMIZE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

MINIMIZE ERROS, FILAS LONGAS, E EQUIPE INDISPONÍVEL

Nenhum de nós queremos apenas consumidores.

Queremos clientes leais. Os que voltam de novo e de novo. Os que vão e contam a todos os seus amigos sobre nós. Queremos fãs.

E isso não é tarefa fácil. O marketing inteligente pode fazer as pessoas passarem pela porta, mas apenas uma ótima experiência do cliente as trará de volta.

É claro que uma ótima experiência do cliente não é uma coisa estática. As necessidades dos clientes estão em constante evolução, mais rápido hoje do que nunca, e a experiência que fornecemos precisa acompanhar, o que exige inovação e o foco adequado.

Não há bala de prata para criar uma ótima experiência, mas há algumas vitórias fáceis. Erros de pagamento, longas filas, funcionários presos por mais tempo nos caixas ou no back office contando dinheiro – tudo isso degrada a experiência de seus clientes. Eles podem levar as pessoas a sair ou não voltar. E eles são facilmente resolvidos com um sistema de reciclagem de dinheiro.

A inovação precisa fazer parte da sua cultura. Os clientes estão se transformando mais rápido do que nós e, se não acompanharmos, teremos problemas.

– Ian Schafer, CEO, Kindred

A solução da Glory entrega:



Tempo de espera do cliente pode ser reduzido em até

30%

Erros de transação reduzidos em até

100%



O que torna a GLORY diferente?

Ao instituir uma nova tecnologia na loja, uma grande preocupação é sempre o “tempo de inatividade” em caso de problema. A Glory investiu em serviços de suporte inigualáveis. Nossa experiência global é apoiada por uma rede local de técnicos para garantir que possamos lidar com problemas de forma rápida e eficiente com o mínimo de interrupção.

5 MAXIMIZE A REPUTAÇÃO DA SUA MARCA MINIMIZE ASSOCIAÇÕES NEGATIVAS

Como você quer que as pessoas pensem da sua marca?

A percepção importa. As pessoas não compram apenas produtos e serviços – elas compram uma associação com sua marca, com sua história. Cabe a você fazer disso uma história da qual eles queiram fazer parte.

Quer ser visto como uma empresa com visão de futuro? Como líder em tecnologia? Uma empresa que está em contato com as necessidades de seus clientes?

Isso não será feito inserindo tecnologia aleatoriamente em sua operação. Trata-se de instalar as soluções certas nos lugares certos que tornarão a vida do seu cliente mais fácil e sua jornada mais tranquila.

Automatizar seus pagamentos em dinheiro com a reciclagem de dinheiro não apenas torna as transações mais rápidas e fáceis e filas mais curtas, mas também permite que os clientes saibam que você está disposto a investir na experiência que eles têm em sua loja.

Um aumento de uma estrela na classificação do Yelp se correlaciona com um aumento de 5 a 9% na receita.

– Harvard Business Review

A solução da GLORY entrega:

Eu vi muita gente entrando, só para usar as máquinas... não estou nem brincando... isso emocionou as pessoas.

– Funcionários da recepção, PB Boulangerie

Há muito tempo sonho em ter essa máquina Glory, digo a vocês, para nós é como um lançamento. Eu realmente me importo com meu cliente quando ele vem ao prédio. É mais limpo, é mais rápido, deixa a equipe mais confortável.

– Proprietário, PB Boulangerie

O que torna a GLORY diferente?

Se você vai apostar sua reputação em algo, é melhor fazer o trabalho. Em todo o mundo, o nome Glory é sinônimo de engenharia de classe mundial. É nisso que construímos nossa reputação, e a mantemos.

6 MAXIMIZE A RESILIÊNCIA MINIMIZE O RISCO

A pandemia colocou todos nós à prova.

Muitas empresas não resistiram. E as que sim, estão pensando muito mais na resiliência da sua operação diante de uma crise.

Durante o pior da pandemia, as empresas que foram ágeis na implementação da tecnologia necessária foram as mais lucrativas e as mais propensas a sobreviver.

Hoje, a escassez de mão de obra em muitos setores continua a causar imensos desafios, assim como os períodos de isolamento para os funcionários que temos.

Mas como as soluções de reciclagem de dinheiro podem ajudar na resiliência?

A realidade é que muitas operações estão sendo forçadas a operar com menos funcionários no momento, e a experiência do cliente sofre com isso. Ao automatizar seu ciclo de caixa, você pode tirar uma grande carga de seus funcionários, diminuindo o estresse e permitindo que eles se concentrem mais em seus clientes e atendam às suas necessidades.

E quando as coisas estão realmente apertadas, ele permite que você mantenha suas funções básicas no lugar e continue atendendo os clientes, mesmo com uma equipe mínima.

Nas organizações que experimentaram novas tecnologias digitais durante a crise... os executivos são duas vezes mais propensos a relatar um crescimento de receita descomunal do que os executivos de outras empresas.

- McKinsey

A solução da
GLORY entrega:

Até **2 horas**
do tempo da equipe
economizadas por dia

Estamos gastando mais tempo individual com os clientes, ao invés de estar de volta ao caixa lidando com dinheiro.

Liberamos entre US\$ 35.000 e US\$ 40.000 por loja para nosso fluxo de caixa.

- CFO, Price Chopper

O que torna a GLORY diferente?

Na Glory, vemos nossos clientes como parceiros. Nossa equipe pode trabalhar em conjunto com a sua, primeiro para entender suas necessidades e depois para atendê-las. A colaboração está no centro da nossa essência. Para nós, não se trata apenas de vender produtos, trata-se de criar soluções.

GLORY SOLUÇÕES PARA VAREJO



CI-10 – Sistema Compacto de Reciclagem de Dinheiro

A solução compacta de reciclagem de dinheiro CI-10 elimina a necessidade de funcionários lidarem com dinheiro no ponto de venda. Quando integrado ao seu sistema POS existente, o CI-10 automatiza com segurança o manuseio de dinheiro nas posições de pagamento, minimizando o risco de erros e fraude, enquanto aumenta a produtividade da equipe e o atendimento ao cliente.e.

- **Notas automatizadas no front office e manuseio de moedas de transações de clientes**
- **Melhora a higiene em locais onde dinheiro e alimentos são manuseados**
- **Gerenciamento de caixa fechado seguro entre o front e o back office**



CASHINFINITY™ CI-100 – Sistema de Reciclagem de Dinheiro

O CI-100 reduz a carga e o risco de seus processos de caixa de back office. O processamento automatizado de dinheiro acelera os processos de início e fim de dia, bem como as mudanças de turno, reduz o risco de perda de dinheiro, aumenta a produtividade da sua equipe e permite crédito provisório quando disponível.

- **Gerenciamento automatizado de manuseio de notas e moedas, de recebimentos e fundos de troco no back office**
- **Redução das operações de início de dia, mudança de turno e fechamento de dia**
- **Gerenciamento de caixa fechado seguro entre o front e o back office**



S22 – Self Checkout de Varejo

Projetada para lojas menores, a solução de auto-checkout compacto S22 Lite oferece controle aos seus clientes sem sacrificar o espaço de venda. As opções de pagamento em dinheiro, cartão e celular significam que todos os seus clientes se beneficiarão da experiência aprimorada de checkout, independentemente da forma como escolherem pagar.

- **Operações que desejam aumentar sua receita, mesmo onde o espaço é escasso**
- **Uma variedade de implementações, de self-checkout a autoatendimento e muito mais**
- **Configuração flexível: use montado na parede, em pé ou no balcão**



Para conhecer a gama completa de soluções de varejo da Glory, visite glory-global.com ou entre em contato com os detalhes abaixo.

GLORY SOLUÇÕES DE SOFTWARE



UBIQULAR™



UBIQULAR™ Bridge



UBIQULAR™ BridgePlus

O monitoramento contínuo de desempenho e o gerenciamento remoto de dispositivos melhoram a eficiência operacional de suas lojas com o UBIQULAR Bridge, a solução de gerenciamento remoto de dispositivos da Glory para seus dispositivos de automação.

- **Atualizações remotas para menos interrupções nos negócios**
- **Melhorar o tempo de atividade e disponibilidade do dispositivo**
- **Todos os dispositivos – podem ser gerenciados a partir de um smartphone ou tablet**



UBIQULAR™ Inform

O UBIQULAR Inform é a solução de relatórios e análises da Glory que oferece uma ampla variedade de opções para utilizar dados de várias fontes e fornecer insights significativos para nossos clientes.

- **Fornecer respostas sobre como seus dispositivos estão sendo usados e se você está obtendo o valor esperado**
- **Ferramentas de gerenciamento de estoque para eficácia ideal para identificar o excesso de caixa nas máquinas**
- **Fornecer medidas importantes de desempenho em seus dispositivos que garantem o uso ideal e a máxima satisfação**



UBIQULAR™ Manage

O serviço UBIQULAR Manage da Glory leva as soluções de automação de caixa na loja para o próximo nível e permite que a tecnologia de caixa da loja gere valor em toda a cadeia estendida de caixa no varejo, do consumidor ao banco e vice-versa, permitindo que a equipe de serviços digitais da Glory gerencie seus depósitos em dinheiro e transforme Dinheiro em Pagamento Eletrônico.

- **Varejistas que desejam melhorar sua segurança e proteção**
- **Melhorar a eficiência da equipe, enquanto reduz os custos com dinheiro**
- **Economiza tempo dos varejistas, pois remove as tarefas diárias de mão de obra do dinheiro**

O ciclo de caixa é muitas vezes negligenciado como apenas uma despesa necessária.

E é, mas é uma despesa que não precisa ser tão... *cara*.

Se você está lendo isso, então esse impulso para maximizar os lucros e o sucesso geral do seu negócio é claramente parte da sua essência. Não deixe que o manuseio de dinheiro seja um dreno desnecessário em sua produtividade, sua força de trabalho e seus resultados.

Entre em contato com a Glory hoje para discutir um conjunto personalizado de soluções de reciclagem de dinheiro que podem **maximizar** seus lucros hoje e prepará-lo melhor para os desafios de amanhã.

 www.www.glory-global.com/pt-pt/

 info@pt.glory-global.com

 +351 214 248 600

Glory, Rua Manuel Martinho, Lote 1 a 11, Zona Industrial Cruz do Barro, 2560-241 Torres Vedras - Portugal

+351 214 248 600 **✉ info@pt.glory-global.com** **🌐 glory-global.com**

EBOOK-MAXIMISE-0322/PT_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY, UBIQLAR e as suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou marcas registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.