

GLORY

## Um Estudo de Caso GLORY CASHINFINITY™

### Desafio

Reduzir as perdas de caixa e o tempo desperdiçado associado ao manuseio de dinheiro.

### Solução

A Solução CASHINFINITY da GLORY transforma a eficiência, a segurança e a rapidez da cadeia de caixa do varejo através da automação em pontos-chave ao longo do trajeto entre o ponto de venda e o banco.

### Benefícios

- Payback do ROI em 20 meses
- Três horas por dia classificando o dinheiro reduzido a minutos
- Mais de 2.000 euros economizados anualmente



**Eliminação instantânea de perdas de dinheiro enquanto economiza o tempo da equipe e aumenta a receita**

Roscrea Centra, Tipperary, Irlanda

**Centra**

# ○ CLIENTE

A loja Roscrea Centra e o posto de combustível Circle K estão localizados em Tipperary, na Irlanda, e são dirigidos por John Carroll. A loja atrai clientes locais que desfrutam de seu serviço amigável e ampla gama de produtos e serviços, incluindo charcutaria, bebidas e um ATM. A Centra faz parte do Musgraves Group, o maior grupo varejista de conveniência da Irlanda, com mais de 450 pontos em todo o país.

**“Antes de recebermos o sistema de manuseio de dinheiro de circuito fechado da Glory, sofreremos perdas de dinheiro, mas agora estamos economizando aproximadamente 2.000 euros por ano porque os clientes recebem sempre o troco correto. O sistema automatizado tem mais do que pago por si mesmo nos primeiros 20 meses de aquisição”.**

John Carroll, Proprietário, Roscrea Centra



# ○ DESAFIO

Como muitos varejistas que gastam tempo e inúmeros recursos processando dinheiro, John Carroll estava preocupado com o impacto negativo na eficiência operacional e na margem de lucro de sua loja.

Com os funcionários e a administração lidando manualmente com dinheiro todos os dias, a loja estava sofrendo perdas devido ao erro humano relacionado à contagem de trocos e flutuações, além do excesso de combustível que não era pago em sua totalidade por alguns clientes, das notas falsas, fraudes e encolhimento.

Horas estavam sendo gastas pelo time na contagem de dinheiro, na preparação de kit trocos para o início do dia, reconciliação no final do dia, separação de notas para o caixa eletrônico.

Era hora de encontrar uma solução mais eficaz para os processos diários de manuseio de dinheiro da loja e os desafios que eles apresentavam.

# A SOLUÇÃO

**John decidiu automatizar totalmente as atividades de manuseio de dinheiro de sua loja com a solução CASHINFINITY da Glory.**

Dois recicladores de dinheiro CI-10 foram instalados no balcão de PDV. O funcionário recebe notas e moedas do cliente e as coloca diretamente no reciclador, que por sua vez, conta, valida, processa o dinheiro e apresenta o troco correto. O manuseio do dinheiro é eliminado, substituído por transações precisas, rápidas e confiáveis.

Os recicladores CI-10 foram instalados com o mínimo de ruído e perturbação para a loja e seus clientes. As unidades se encaixam perfeitamente sob o balcão com a energia extra necessária e pontos de dados adicionados com facilidade.

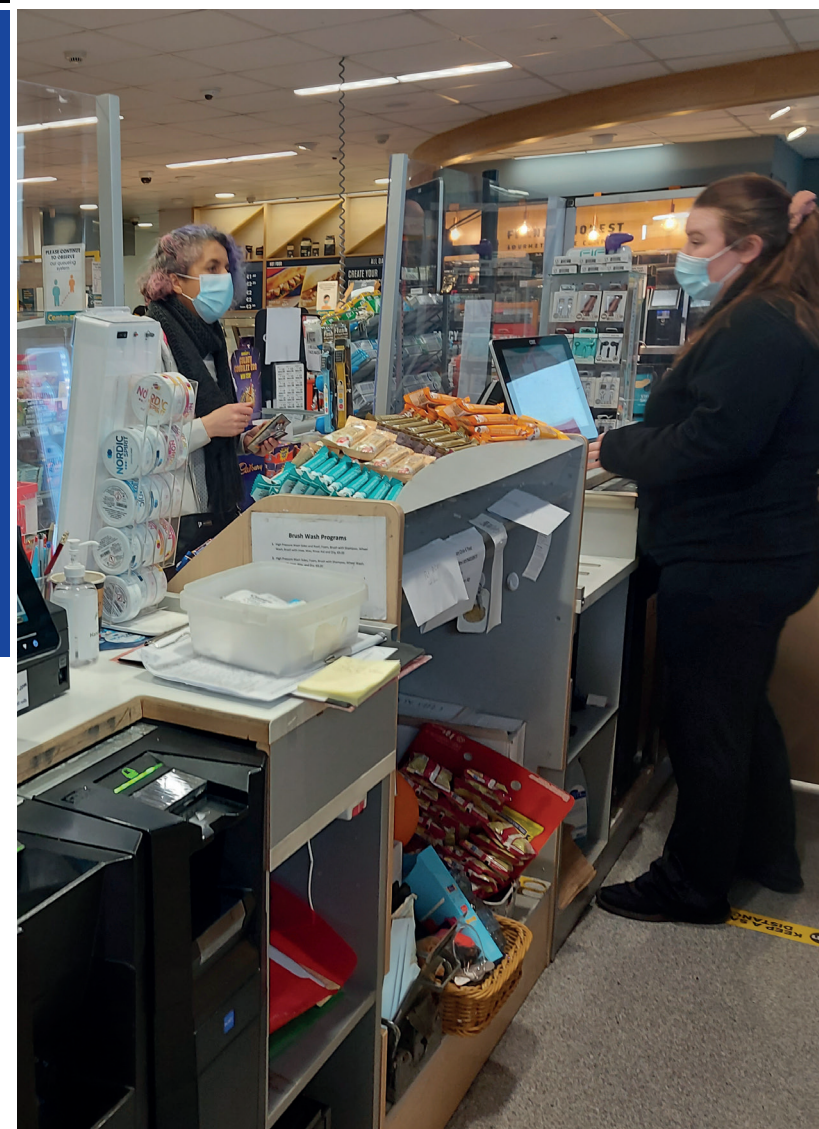
Um sistema de reciclagem de numerário CI-100 também foi instalado no back office da loja para completar a solução de manuseio de dinheiro em circuito fechado. Os cassetes contendo as notas nos recicladores CI-10 são inteligentemente projetados para serem removidos e depois colocados diretamente no CI-100 para processamento, sem que nenhum funcionário tenha que tocar nas notas. As cédulas se movem com segurança do CI-10 no Ponto de Venda para o CI-100 no back office e vice-versa, proporcionando 100% de confiança no inventário e gerenciamento de caixa.

Os engenheiros da Glory estiveram no local por dois dias para conduzir a instalação e o treinamento da equipe, garantindo que a configuração da solução CASHINFINITY funcionasse sem problemas.



**“A loja nunca esteve tão movimentada e, em vez de passar horas a fio no back office contando e reconciliando dinheiro, agora posso estar presente no chão de fábrica apoiando meu time e me envolvendo com nossos clientes. A solução de manuseio de dinheiro da Glory tirou a dificuldade e o estresse da entrega de dinheiro e melhorou muito o funcionamento diário da minha loja”.**

**John Carroll, Proprietário, Roscrea Centra**



# OS BENEFÍCIOS

## PRODUTIVIDADE

Três horas por dia de classificação de dinheiro foram reduzidas a minutos, com a gerência capaz de passar mais tempo no chão de fábrica, apoiando o pessoal e envolvendo-se com os clientes.

## REDUÇÃO DE CUSTOS

O sistema de ciclo fechado eliminou milhares de euros em excesso e falta, diminuiu maciçamente o encolhimento e nenhuma nota falsa ou suspeita foi aceita desde então.

## SEGURANÇA

Apenas um dos funcionários e o gerente têm acesso a grandes quantidades de dinheiro vivo. O dinheiro só é acessível quando enche o caixa eletrônico ou quando se faz um depósito em dinheiro. O numerário pode sempre ser rastreado e é mantido em segurança no back office.

## RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO

A eliminação do processamento de caixa impreciso e a economia de custos associada permitiram que John recuperasse o valor de sua solução de CASHINFINITY dentro de 20 meses após a instalação.

## MELHORIA NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E DOS FUNCIONÁRIOS

O quadro de funcionários é liberado do trabalho de contar dinheiro, o que dá mais tempo para se concentrar no cliente e a oportunidade de revender mais produtos.



Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 info@br.glory-global.com [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-ROSCREACENTRA-1121/PT-BR\_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.