

GLORY



**Melhor desempenho de vendas das
agências e experiência do membro**

University of Wisconsin Credit Union, EUA





SOBRE A UNIVERSITY OF WISCONSIN CREDIT UNION

“A Glory atua proativamente; tem sido uma parceria vantajosa e isso me faz pensar que temos todos a mesma mentalidade. Ambos estamos sempre procurando melhorar”.

A University of Wisconsin Credit Union é uma instituição financeira em desenvolvimento segurada pelo governo federal comprometida com o bem-estar financeiro dos membros que serve. A UWCU foi fundada em 1931 na Universidade de Wisconsin em Madison, Wisconsin. A UWCU leva em conta os depósitos dos membros que estão em posição de economizar e emprestam dinheiro a outros membros que precisam de crédito acessível. Sem acionistas, todos os lucros potenciais são utilizados para manter taxas de juros justas e conservar as tarifas da conta baixas.

Ao longo da história da UW Credit Union, os produtos, serviços e atendimento, rede de agências bancárias e sistemas de tecnologia se expandiram em resposta às necessidades dos membros. Com ativos no valor total de US\$ 2,1 bilhões e com mais de 210.000 membros, o crescimento excepcional foi alcançado continuamente dando mais valor e permanecendo fiel à visão dos fundadores. A UW Credit Union continua empenhada na missão cooperativa e na segurança dos sucessos futuros.

○ DESAFIO

Com sede no meio do campus da Universidade de Wisconsin, a UW Credit Union é uma instituição financeira segurada pelo governo federal dedicada a servir a região de Madison e a área circundante com mais de 210.000 membros e US\$ 2,1 bilhões em ativos combinados.

Enquanto a UWCU estava implementando novas agências e instalações atualizadas, celebrou um acordo com a UW Union South, onde uma nova instalação estava sendo construída. A instalação teria uma área de cobertura muito pequena com cerca de 83 metros quadrados, então, a UWCU percebeu a necessidade de serviços de automação de numerário. Já tendo comprado anteriormente três dispensadores de cédulas de numerário da Glory, instalou um novo reciclador de numerário de caixa (TCR) e um dispensador de moedas. Os TCRs da Glory mecanizam tarefas monótonas e repetitivas para fornecer manuseio de dinheiro eficiente e seguro com serviços de separação, contagem e detecção de falsificação.

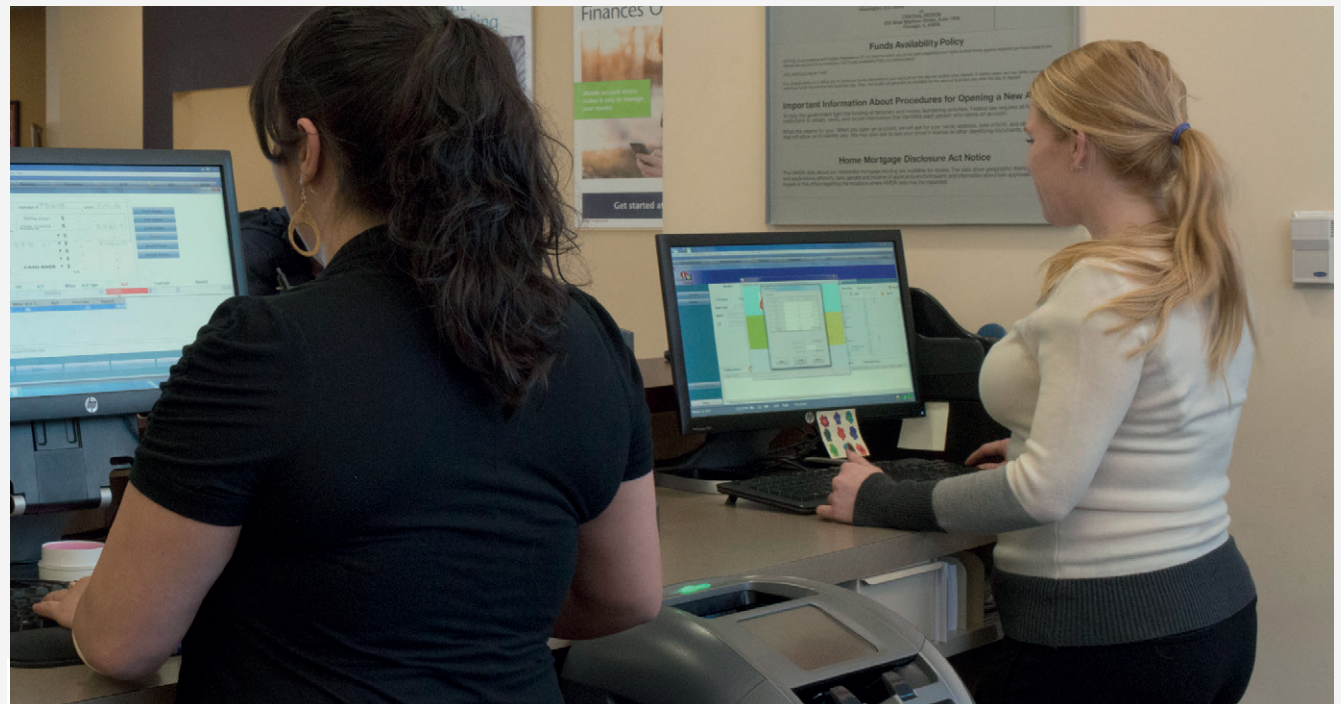
A diferença com os TCRs é que eles não só dispensam numerário como os TCDs, mas os TCRs também validam e aceitam depósitos em numerário em um cofre seguro certificado pela UL. As últimas notas aceitas são recicladas quando é realizada uma retirada de numerário, em uma base de a última que entra é a primeira que sai. A experiência que a UWCU obteve com esse pequeno pedido de compra fez com que percebesse que a implantação de TCRs em todas as novas e remodeladas agências seria vantajosa para seus funcionários e membros. Essa foi também uma oportunidade para o aumento das vendas das agências e variações reduzidas. No total, a UW Credit Union comprou 36 TCRs Vertera e Vertera 6G e 72 máquinas InstaChange para 13 agências.

A UW Credit Union estava buscando uma solução para:

- Reduzir as reservas de numerário após conversões
- Automatizar a distribuição de numerário
- Reduzir as variações de numerário das contagens e recontagens
- Permitir que a equipe interaja melhor e se envolva com os membros
- Melhorar a produtividade do caixa
- Melhorar a segurança das agências e reduzir os passivos da gaveta do caixa

A SOLUÇÃO

Patrick Butler, gerente de operações de varejo da UWCU, comentou que o negócio entre sua união de crédito e a Glory era uma verdadeira parceria. “Não estávamos necessariamente procurando alternativas tanto quanto confirmando a direção que estávamos indo; nossa decisão era que este seria um projeto total ou não teria nada. Se fossemos ter essa tecnologia em uma agência, todos iriam usá-la e implementaríamos totalmente em antecipação às necessidades futuras”, disse Butler. Após analisar as alternativas e utilizar os centros de testes piloto, a UWCU determinou que a revisão de todos os locais e o uso de TCRs eram um passo necessário para um melhor serviço, eficiência e segurança nas agências.



VERTERA 6G RECICLADOR DE CÉDULAS DE NUMERÁRIO

O Vertera 6G oferece uma solução simples, flexível, abrangente e integrada que atende às necessidades reais dos clientes e colaboradores. Oferecendo uma combinação única de recursos poderosos para transformar os relacionamentos com clientes e nortear operações de agências lucrativas, o Vertera 6G representa uma evolução significativa na tecnologia de automação de caixa.

O Vertera 6G é o mais recente em uma longa história de recicladores de cédulas de numerário da Glory. Ao longo das décadas, nossas soluções tornaram-se menores, mais rápidas, mais inteligentes, mais flexíveis, mais conectadas e cada vez mais capazes de atender às necessidades de manuseio de numerário de nossos clientes.

A experiência da Glory, a especialização e o fornecimento de suporte completo proporcionaram uma solução abrangente e integrada em toda a empresa para abordar muitas das demandas mais prementes de uma agência bancária moderna.





OS BENEFÍCIOS PARA A UNIVERSITY OF WISCONSIN CREDIT UNION

“Acredito que a capacidade de resposta da Glory, seja em mudanças de última hora no cronograma de implantação ou em outras necessidades e a vontade de resolver quaisquer problemas de imediato foi verdadeiramente notável. O atendimento e o relacionamento que construímos com a Glory realmente se encaixam em nossa filosofia na UWCU em que todos dentro da organização desempenham um papel na experiência de nossos membros. Os relacionamentos que construímos foram muito benéficos”.

Patrick Butler, gerente de operações de varejo, University of Wisconsin Credit Union

Os resultados da implementação das máquinas Vertera e Vertera 6G determinaram a retenção de numerário e a automação de numerário em termos de numerário em mãos de forma muito rápida. Um número afirmou que uma agência reduziu em 89% as retenções de caixa por causa das soluções da Glory. “Quando tínhamos TCDs, tínhamos que manter níveis significativamente maiores de numerário em mãos para disponibilidade de atendimento”, disse Butler. “Além de reduzir os níveis de numerário em nossa agência, conseguimos reduzir o limite do caixa-forte em State Street em 40% quando convertemos para TCRs”.

A segurança foi outro resultado, já que os TCRs agiram como um caixa-forte na área de atendimento e a responsabilidade foi reduzida quando a união de crédito usou apenas gavetas de numerário. As oportunidades de vendas, o controle de variação e uma equipe de caixa mais eficiente também foram aperfeiçoados devido à implementação dos TCRs e dispensadores de moedas e os serviços oferecidos pela Glory.

O Vertera e o Vertera 6G criaram resultados mensuráveis dentro de um ano:

- O número de variações de numerário não resolvidas foi reduzido em 28%
- O valor de numerário das variações de numerário não resolvidas foi reduzido em 50%
- O valor médio do numerário em cada agência foi reduzido em 23%
- A maioria dos funcionários rapidamente evoluiu para preferir trabalhar nos TCRs, devido ao menor estresse de balanço de caixa repleto de numerário a cada dia
- O atendimento aos membros foi melhorado com tempos de espera mais curtos e mais experiências personalizadas
- Os caixas relataram aumento da segurança e menor preocupação com o manuseio de numerário e com as transações.



Convenient Student Banking

Start the semester off right with a Campus Package.

- ▶ No Minimum Balance
- ▶ Access to Free ATMs
- ▶ Online, Text & Mobile Banking

Man
Financ

Funds Availability Policy

NOTICE: In accordance with Federal Regulations (CFR), we need to inform you of our policy regarding your rights to withdraw funds from your transaction account at our institution. Our Funds Availability Policy is outlined below:

YOU SHOULD KNOW THAT:

Our general policy is to allow you to withdraw funds deposited into your transaction account on the business day following the day of deposit. Funds deposited on Friday will be available for withdrawal on Monday.

Important Information:

To help the government fight the theft of your money and keep your credit safe, the federal government has enacted new rules regarding the closing of accounts. What this means for you: When you open a new account, you will be required to provide your identity information.

The HMDA data about your account and applications; obtain, verify, and update your information; and inquire at this office regarding your account.

U.S. Department of Housing and Urban Development
Assistant Secretary for Fair Housing and Equal Opportunity
Washington, D.C. 20410

or
CENTRAL REGION
200 West Madison Street, Suite 1300
Chicago, IL 60606

Kristin

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 **info@br.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-UWCREDITUNION-0817/PT-BR_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.