

GLORY



**Novas capacidades e experiência
da equipe aprimorada**

TCF Bank, EUA





SOBRE O TCF BANK

No TCF, nosso objetivo é ser o banco mais prático nos mercados que atendemos. Como um afiliado da TCF Financial Corporation, uma empresa controladora do banco nacional com sede em Minnesota, o TCF tinha 380 agências em Illinois, Minnesota, Michigan, Colorado, Wisconsin, Arizona, Dakota do Sul e Indiana em 31 de dezembro de 2014.

O TCF oferece suporte às necessidades bancárias de suas comunidades de diversas formas. Fornecemos soluções financeiras para uma ampla gama de clientes, indivíduos, famílias e pequenas e médias empresas. Também trabalhamos para garantir que o crédito esteja disponível para todos, especialmente aqueles em bairros de baixa a média renda.

○ DESAFIO

O TCF Bank tem 380 agências e estava buscando novas soluções de software para colocar em operação seus recicladores de cédulas. Essa mudança ocorreu em conjunto com as principais atualizações do sistema de hardware e software do computador em toda a rede de agências. A situação exigiu uma coordenação significativa com vários fornecedores e departamentos para assegurar uma transição suave do software atual e uma interrupção mínima de seus procedimentos operacionais diários.



A SOLUÇÃO

O TCF Bank imediatamente se aproximou da Glory para fornecer sua solução de software de referência, o CashInsight Assure, com base na reputação consagrada de software da empresa, na base de instalação de equipamentos e no histórico de sucesso de 12 anos como cliente da Glory.

A Glory forneceu uma integração que funcionou dentro dos requisitos de TI do TCF, ao mesmo tempo que lhes permitiu novas capacidades em torno do gerenciamento de inventário e uma experiência de equipe aprimorada.

A implementação para todas as 380 agências levou cerca de 2,5 meses com uma taxa de cerca de 12 agências por semana.

CashInsight Assure

O CashInsight Assure fornece uma solução simples, flexível e abrangente, projetada para melhorar a eficiência das agências. Ao oferecer uma plataforma de software, a CashInsight Assure fornece uma funcionalidade uniforme das agências, interfaces comuns e a mesma “aparência” em toda a gama de dispositivos de automação de caixa, autônomo ou integrado, de modo que o benefício máximo seja alcançado no menor tempo com o mínimo custo e risco.

Ao lidar com transações de caixa primárias, incluindo depósitos e retiradas, operações de registro e registro em diário, balanço de fim de sessão ou final de dia, o CashInsight Assure fornece funções contábeis abrangentes e oferece recursos de reconciliação fáceis de usar.



CashInsight™ Assure

OS BENEFÍCIOS PARA O TCF BANK

O CashInsight Assure aprimorou a experiência da equipe e a eficiência operacional

- Foi mais fácil treinar os caixas e mais rápido para instalar e colocar em funcionamento, e os clientes aproveitaram os resultados do software mais rápido.
- O CashInsight Assure reduziu o tempo da transação em cerca de 2 segundos.
- O foco foi no uso interno da equipe e ganhou dados de agências mais acionáveis. Com o CashInsight Assure, o

TCF consegue visualizar melhor o que está acontecendo com dispositivos e posições de numerário e exercer um controle mais preciso sobre o estoque.

- O CashInsight Assure melhorou a segurança no diretório ativo; agora, são capazes de administrar os usuários de forma centralizada, em vez dos gerentes das agências terem que fazê-lo, eliminando preocupações de segurança e tempo desperdiçado pelos supervisores das agências.

- A longo prazo, o TCF Bank está muito feliz por ter tranquilidade, sabendo que tem o hardware e o software da Glory implementados.

“CashInsight Assure is mostly a time saver for administrative/internal users and saves the amount of time a branch manager would have been managing users and passing data back to IT.”

Kathi Stone, Vice President of Bank Branching Support, **TCF Bank**



Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 **✉ info@br.glory-global.com** **🌐 glory-global.com**

CS-TCFBANK-0817/PT-BR_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.