

GLORY

# Otimização do processo de manuseio de numerário e melhora na produtividade da equipe



Leclerc Levallois-Perret, França

## ○ DESAFIO

Esta loja está localizada no oeste de Paris, no shopping center “So Ouest”. O So Ouest é um dos mais novos e grandes shopping centers urbanos e elegantes (53.000 m2 e mais de 100 lojas). Em particular, o So Ouest é uma nova geração de shopping center, com o objetivo de oferecer aos visitantes uma jornada digital e multissensorial, usando os cinco sentidos.

O Leclerc Levallois-Perret estava anteriormente localizado em outra área de Paris. Como parte de sua nova implementação no shopping center So Ouest, o Leclerc escolheu um conceito de loja moderno dedicado à alimentação e projetado como um centro de cidade.

Para complementar o conceito de loja moderna, o Leclerc decidiu implementar as últimas tecnologias para simplificar e otimizar seus processos. Por exemplo, suas 45.000 referências de produtos estão equipadas com etiquetas NFC e 2 áreas SCO, e sistemas de autoescaneamento estão implementados dentro da loja. Como parte desse projeto, o Leclerc queria modernizar e melhorar o processo de manuseio de numerário, bem como as filas de caixa. A produtividade da equipe (120 caixas e 5 gerentes) também foi uma preocupação para eles.

**“A solução CASHINFINITY™ ‘de ponta a ponta’ da Glory foi a solução perfeita para melhorar nossa eficiência e dar uma nova dimensão à loja”.**

## A SOLUÇÃO

O primeiro objetivo do Leclerc era reduzir os processos diários de manuseio de numerário, pois são demorados e propensos a discrepâncias. O segundo objetivo era eliminar todas as contagens manuais de numerário na área operacional para melhorar a eficiência da equipe e minimizar o estresse dos funcionários.

Após uma análise minuciosa das operações da loja e para atender às necessidades e problemas dos clientes, a Glory propôs implementar um sistema “de ponta a ponta”, incluindo o CASHINFINITY nas áreas operacionais e de suporte; além do CI-SERVER para monitorar todas as transações em numerário. A Glory trabalhou com o provedor de pontos de venda do Leclerc para integrar nossa solução de área operacional em seu software de ponto de venda e desenvolver arquivos de comunicação FTP entre o nosso CI-SERVER e o servidor deles.

No total, foram integradas 14 unidades do CI-10 nas filas de caixa, 7 CI-10s em áreas periféricas (balcão de boas-vindas, balcão de autoescaneamento, farmácia, lanchonete, joalheria, multimídia e agência de viagens) e 1 CI-100 foi instalado na área de suporte para lidar com o numerário proveniente dos CI-10s e SCOs.



# OS BENEFÍCIOS PARA O LECLERC

Com um retorno sobre o investimento em menos de 16 meses, a solução CASHINFINITY de “ponta a ponta” foi a solução para todas as questões de numerário do Leclerc Levallois Perret...

## ECONOMIA DE CUSTOS

Ao introduzir manuseio automatizado de numerário nas áreas operacionais e de suporte, o Leclerc Levallois-Perret melhorou a eficiência da sua loja. Ao eliminar todas as contagens manuais de numerário, o Leclerc reduziu significativamente o tempo gasto na preparação de fundos de mudança, contagem de fim de dia e reconciliação. A CASHINFINITY também elimina as discrepâncias encontradas durante a contagem e reconciliação.

Com a solução CASHINFINITY, o Leclerc Levallois-Perret economizou 30 minutos por dia por caixa – totalizando 58 horas por dia para todos os (120) funcionários e 2 horas por dia na área de suporte.

## SEGURANÇA

As soluções CASHINFINITY eliminam a exposição de numerário na loja e melhoram a segurança. A automação de manuseio de numerário permite

que o Leclerc reduza as perdas com notas falsas e perdas internas. As soluções CASHINFINITY reduziram significativamente o estresse e o risco de gerenciamento de numerário diário para o Leclerc.

## PRODUTIVIDADE DA EQUIPE

A eficiência da equipe foi significativamente aprimorada com a CASHINFINITY eliminando a necessidade de contagem de fim de dia, preparação de fundos de mudança, reconciliação e discrepâncias de caixa. Ao aliviar a equipe do manuseio manual de numerário, os funcionários estão menos estressados e podem gastar mais tempo envolvendo os clientes.

## COMPROMISSO DO CLIENTE

A solução CASHINFINITY de área operacional ajuda a manter as transações em numerário fluindo através do processo de pagamento. À medida que a velocidade das transações é mais rápida, o volume de transações é maior.



A solução da Leclerc Levallois-Perret faz parte da oferta global de varejo da Glory – uma oferta que aborda a amplitude dos requisitos de gerenciamento de numerário em toda a cadeia de numerário de varejo. O conhecimento e a experiência especializados da Glory asseguram que qualquer organização de varejo possa otimizar toda a sua cadeia de numerário para melhorar seu ponto principal – transformar o numerário do bolso de seus clientes em um lucro saudável.



## OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DO NUMERÁRIO DE VAREJO

Automatizar | Autenticar | Proteger | Acelerar

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 | info@br.glory-global.com | [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-LECLERC-0817/PT-BR\_2.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited. A representação gráfica da CASHINFINITY é a marca registrada da GLORY LTD. no Japão, Europa, Estados Unidos e outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.