



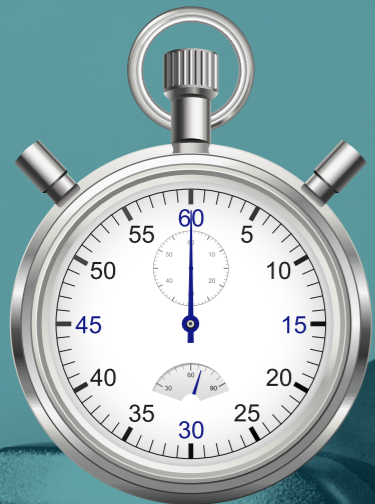
GLORY

*Está na*  
**Hora**

O Tesoureiro Reciclador no trabalho







## OS TCRS DA GLORY MELHORAM O TEMPO DE FILA EM 30%

Algumas [das] características importantes do Glory TCR para o Banco Sabadell foi sua alta capacidade, design compacto, disponibilidade confiável e nível de desempenho.

**Alfred Gómez**  
Diretor de Serviços Técnicos

# B Sabadell

**REGIÃO:** EMEA / Sabadell, Barcelona.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** mais de 2.400 agências;  
Mais de 26.000 funcionários.

O Banco Sabadell precisava de um conjunto de soluções compactas e eficientes para automatizar seus processos de manuseio de dinheiro e melhorar a disponibilidade e a produtividade dos caixas em suas agências.

## O DESAFIO

**Ao implantar o TCR da GLORY, o Banco Sabadell proporcionou:**

- Melhorias nos tempos de fila e produtividade do caixa em 30%.
- Redução de custos associados a empresas de CIT.
- Aumento da segurança nas agências.

## A SOLUÇÃO



## OS TCRS DA GLORY AJUDARAM OS CAIXAS DO BANKIA A ECONOMIZAR 50 MINUTOS EM SUAS OPERAÇÕES

Combinando processos de início do dia, transações diárias em numerário e o balanceamento no final do dia, o Bankia conseguiu uma economia de 50 minutos por caixa...

# Bankia

**REGIÃO:** EMEA / Madrid, Espanha.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** mais de 1.600 agências;  
Mais de 16.000 funcionários.

O Bankia exigiu uma base eficiente de TCRs para reduzir os custosos e demorados processos de manuseio de numerário e reduzir os custos operacionais.

## O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da GLORY, o Bankia:**

- Economizou 50 minutos por caixa.
- Aumentou a produtividade da equipe em 10,4%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente na fila.

## A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY REDUZEM O TEMPO DE SAQUE PADRÃO DE DINHEIRO EM 50%

O [Glory TCR] foi fundamental para o redesenho de nossa agência.

**Robbie Morris**

Gerente Sênior de Transformação Corporativa



**REGIÃO:** Oceania / Newstead, Queensland.  
**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 160 agências;  
Mais de 1.900 funcionários.

O Bank of Queensland exigia soluções novas e inovadoras que proporcionassem aos funcionários mais tempo para auxiliar os clientes e otimizar os processos das agências.

### O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da Glory, o Bank of Queensland:**

- Reduziu o tempo do saque em 50%.
- Capacitou a equipe a aumentar o tempo de relacionamento com o cliente.
- Os procedimentos de início / fim do dia foram reduzidos para 19 minutos.

### A SOLUÇÃO



## GLORY TCRS SUPORTAM AS NECESSIDADES DE DINHEIRO NO DRIVE THRU

Na data em que foram instalados, tínhamos uma pessoa por trás deles e em duas a três horas, os funcionários já estavam usando o equipamento fluentemente.

**Tammy Goertz**  
Vice-presidente sênior de SVP

# FIRST NATIONAL BANK

*Bastrop County's Bank...Since 1889*

Member FDIC

**REGIÃO:** Bastrop, Texas.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 6 agências; Mais de 130 funcionários.

O First National Bank de Bastrop exigia uma solução que permitisse aos funcionários fornecer altos níveis de serviço ao cliente e otimizar os processos de manuseio de numerário.

## O DESAFIO

**Desde a implantação dos TCRs da Glory, o First National Bank:**

- Reduziu o tempo de balanceamento e simplificou o gerenciamento de caixa.
- Proporcionou mais tempo para a equipe se concentrar no envolvimento dos clientes.
- Contribuiu para uma gestão de linha rápida e eficiente no drive thru.

## A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY AUMENTAM AS VENDAS DA AGÊNCIA

Com os [TCRs da Glory], vimos um aumento nas vendas de 8,7% (YOY) e podemos vender em média mais 15 produtos por mês.

**Ben Hopper**

Vice-presidente sênior de estratégia de varejo e transformação



**REGIÃO:** Memphis, Tennessee.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 180 locais; Mais de 5.500 funcionários.

O First Horizon Bank precisava de uma solução que ajudasse a equipe a auxiliar os clientes rapidamente, ao mesmo tempo em que se concentrava no fornecimento de altos níveis de atendimento ao cliente.

### O DESAFIO

**Desde a implantação dos TCRs da Glory, a First Horizon:**

- Habilitou o caixa a ajudar os clientes rapidamente, proporcionando mais tempo para o envolvimento do consumidor.
- Liberou a equipe das atividades tradicionais de manuseio de dinheiro, ajudando a aumentar as oportunidades de vendas.
- Contribuiu para o crescimento anual de novas oportunidades de clientes

### A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY MELHORAM A PRODUTIVIDADE DO CAIXA

Nossas agências têm visto resultados imediatos desde a implementação dos recicladores de numerário da Glory. Trabalhar com a Glory foi uma virada de jogo para nós, melhorando nossa experiência como membro.

**Heather Nally**

VP de vendas e serviços



**PURDUE FEDERAL**  
CREDIT UNION

**REGIÃO:** América do Norte / West Lafayette, Indiana.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 13 agências; Mais de 200 funcionários.

A Purdue Federal Credit Union precisava de uma solução que reduzisse os custos de manuseio de numerário e aumentasse a produtividade da equipe.

### O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da Glory, a Purdue FCU:**

- Reduziu o tempo de balanceamento em 66%.
- Reduziu o tempo gasto em auditoria e balanceamento de cofre em 80%.
- Aumentou a produtividade e reduziu o tempo de espera para os membros.
- Reduziu o caixa ocioso significativamente permitindo que as reservas de caixa gerem lucro.

### A SOLUÇÃO



## OS TCRS DA GLORY REDUZEM O BALANCEAMENTO EOD

Por ter gavetas sem dinheiro, os [TCRs da Glory] permitem que eu leve meu atendimento ao cliente para o próximo nível.

**Bernadette Chavez**

Branch Personnel na Silver State Schools Credit Union



**SILVER STATE  
SCHOOLS**  
CREDIT UNION

**REGIÃO:** América do Norte / Montgomery, Alabama.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 10 agências; Mais de 200 funcionários.

A Silver State Schools Credit Union exigia uma solução que automatizasse os processos diários de gerenciamento de caixa e proporcionasse aos funcionários mais tempo para construir e fortalecer relacionamentos com os clientes.

### O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs Glory, a Silver State Schools Credit Union proporcionou:**

- Balanceamento de fim de dia minimizado para 5-10 minutos.
- Custos reduzidos associados ao manuseio de numerário.
- Zero excedentes e defeitos obtidos por transação.

### A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY ENCURTAM O TEMPO GASTO EM PROCESSOS DE FINAL DE DIA EM 50%

Ao utilizar as ferramentas de automação de caixa fornecidas pela Glory, temos 'ferramentas poderosas' dentro do banco, permitindo a mudança no ambiente da agência, com nossa equipe, e o foco são os nossos membros.

### **Karen Daniels**

Vice-presidente sênior de serviços para membros da Telhio Credit Union



**REGIÃO:** América do Norte / Columbus, Ohio.  
**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 9 agências;  
Mais de 200 funcionários.

A Telhio Credit Union precisava de uma solução para melhorar a produtividade de seu caixa e otimizar seus processos de manuseio de numerário.

### **O DESAFIO**

**Ao implantar os TCRs da Glory, a Telhio Credit Union:**

- Reduziu do tempo de manuseio em 3,5 horas por dia.
- Aumentou a velocidade de balanceamento e redução do processo de final de dia em 50%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente na fila do caixa em 40%.

### **A SOLUÇÃO**





## OS TCRS DA GLORY CONTRIBUEM PARA UM TEMPO DE ESPERA MAIS CURTO PARA OS CLIENTES

O serviço e o relacionamento que construímos com a Glory realmente se encaixam em nossa filosofia em UWCU de que todos dentro da organização desempenham um papel na experiência de nossos membros.

**Patrick Butler**, Gerente de Operações de Varejo



**REGIÃO:** América do Norte / Wisconsin.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 28 agências; Mais de 700 funcionários.

A University of Wisconsin Credit Union precisava de uma solução segura que automatizasse a distribuição de dinheiro e reduzisse as variações nas contagens e recontagens.

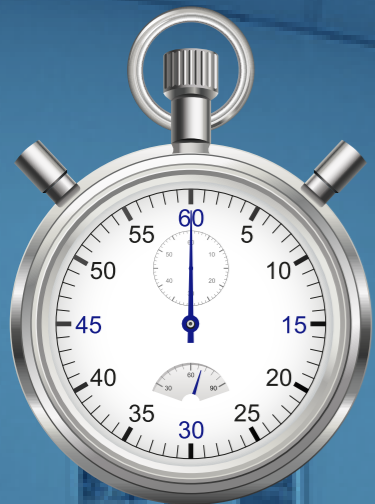
### O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da Glory, A UW Credit Union:**

- Melhorou os serviços aos membros com tempos de espera mais curtos.
- Reduziu em 23% o valor médio de caixa em cada agência.
- Reduziu o número de variações de caixa não resolvidas em 50%.

### THE SOLUTION





## OS TCRS DA GLORY MELHORAM A RETENÇÃO DE CLIENTES

Rápida instalação e treinamento da equipe, sem experiência anterior em manuseio de numerário, todo o projeto foi entregue dentro do orçamento, em algumas semanas.

**Kay Warland**

Branch Manager, The Shire Local Banking  
(Sutherland Credit Union)



The  
**Shire**  
...LOCAL BANKING

**REGIÃO:** Oceania / Sutherland, New South Wales.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 48 agências;  
Mais de 500 funcionários.

A Sutherland Credit Union, cujas agências foram adquiridas pelo banco IMB, precisava de uma solução para atender às necessidades de caixa de seus membros, apesar da infraestrutura de caixa limitada.

### O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da Glory, a Sutherland Credit Union teve:**

- Redução dos tempos de balanceamento de final de dia, o que contribuiu para o aumento da satisfação dos colaboradores.
- Melhor retenção de clientes.
- Aumento nas transações de balcão em 28% no primeiro mês de implantação.

### A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY AJUDAM A REDUZIR VISITAS AO COFRE

[Os TCRs da GLORY] mais do que atenderam às nossas expectativas e melhorou genuinamente a experiência de nossos clientes e funcionários.

**Raichelle L. Kallery**

Diretora sênior de banco de varejo e vice-presidente sênior do The Savings Bank



Since 1869

# The Savings Bank

**REGIÃO:** América do Norte / Massachusetts.

**TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO:** 9 agências; Mais de 130 funcionários.

O Savings Bank precisava de uma solução que melhorasse a eficiência do caixa, reduzisse as tarefas monótonas, como contar dinheiro, e maximizasse o espaço físico para criar um design de agência com fluxo livre.

## O DESAFIO

**Ao implantar os TCRs da Glory, o Savings Bank:**

- Reduziu o tempo gasto em compras e vendas durante o dia.
- Melhorou a experiência do cliente e da equipe.
- Contribuiu para o aumento das vendas.

## A SOLUÇÃO





## OS TCRS DA GLORY AUMENTAM AS OPORTUNIDADES DE VENDA

A implementação dos recicladores da Glory proporcionou uma redução de 80% nas operações de transferência de dinheiro entre o caixa e o cofre principal.

**Flavia Santos**

Gerente de Tesouraria da SICOOB UniMais



# SICOOB

UniMais

**REGIÃO:** LATAM / São Paulo, Brasil *(Maior Cooperativa de Crédito do Brasil)*

A SICOOB UniMais exigia uma solução que otimizasse os processos de gestão de caixa, eliminasse erros e permitisse que a equipe dedicasse mais tempo aos clientes e outras tarefas de alto valor.

### O DESAFIO

**Depois de implantar os TCRs da Glory, a SICOOB UniMais:**

- Reduziu a necessidade de horas extras em 40%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente.
- Aumentou a eficiência do caixa com transações reduzidas de compra / venda de cofre.

### A SOLUÇÃO





Onde quer que você esteja em sua jornada de automação de dinheiro – está apenas começando, trabalhando com terminais de depósito de dinheiro desatualizados ou recicladores de última geração – agora é a hora de avançar para a tecnologia mais recente.

Dê tempo à sua equipe e aos seus clientes. Ofereça uma melhor experiência na agência e aumente a lucratividade de sua rede de agências.

**É hora de falar com a Glory.**



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



[info@us.glory-global.com](mailto:info@us.glory-global.com)



Ligue grátis: 1.800.527.2638

**GLORY**

**Cada minuto  
é importante**  
para sua equipe  
e seus clientes.

**Faça-os valer.**

**Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007**

**+ 55 11 50900120** **✉ info@br.glory-global.com** **🌐 [glory-global.com](http://glory-global.com)**

CS-ITSTIME-0121/BR-PT\_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited.  
© Glory Global Solutions (International) Limited 2021.