



GLORY

Está na
Hora

O Tesoureiro Reciclador no trabalho





OS TCRS DA GLORY MELHORAM O TEMPO DE FILA EM 30%

Algumas [das] características importantes do Glory TCR para o Banco Sabadell foi sua alta capacidade, design compacto, disponibilidade confiável e nível de desempenho.

Alfred Gómez
Diretor de Serviços Técnicos

B Sabadell

REGIÃO: EMEA / Sabadell, Barcelona.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: mais de 2.400 agências;
Mais de 26.000 funcionários.

O Banco Sabadell precisava de um conjunto de soluções compactas e eficientes para automatizar seus processos de manuseio de dinheiro e melhorar a disponibilidade e a produtividade dos caixas em suas agências.

O DESAFIO

Ao implantar o TCR da GLORY, o Banco Sabadell proporcionou:

- Melhorias nos tempos de fila e produtividade do caixa em 30%.
- Redução de custos associados a empresas de CIT.
- Aumento da segurança nas agências.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY AJUDARAM OS CAIXAS DO BANKIA A ECONOMIZAR 50 MINUTOS EM SUAS OPERAÇÕES

Combinando processos de início do dia, transações diárias em numerário e o balanceamento no final do dia, o Bankia conseguiu uma economia de 50 minutos por caixa...

Bankia

REGIÃO: EMEA / Madrid, Espanha.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: mais de 1.600 agências;
Mais de 16.000 funcionários.

O Bankia exigiu uma base eficiente de TCRs para reduzir os custosos e demorados processos de manuseio de numerário e reduzir os custos operacionais.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da GLORY, o Bankia:

- Economizou 50 minutos por caixa.
- Aumentou a produtividade da equipe em 10,4%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente na fila.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY REDUZEM O TEMPO DE SAQUE PADRÃO DE DINHEIRO EM 50%

O [Glory TCR] foi fundamental para o redesenho de nossa agência.

Robbie Morris

Gerente Sênior de Transformação Corporativa



REGIÃO: Oceania / Newstead, Queensland.
TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 160 agências;
Mais de 1.900 funcionários.

O Bank of Queensland exigia soluções novas e inovadoras que proporcionassem aos funcionários mais tempo para auxiliar os clientes e otimizar os processos das agências.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, o Bank of Queensland:

- Reduziu o tempo do saque em 50%.
- Capacitou a equipe a aumentar o tempo de relacionamento com o cliente.
- Os procedimentos de início / fim do dia foram reduzidos para 19 minutos.

A SOLUÇÃO



GLORY TCRS SUPORTAM AS NECESSIDADES DE DINHEIRO NO DRIVE THRU

Na data em que foram instalados, tínhamos uma pessoa por trás deles e em duas a três horas, os funcionários já estavam usando o equipamento fluentemente.

Tammy Goertz
Vice-presidente sênior de SVP

FIRST NATIONAL BANK

Bastrop County's Bank... Since 1889

Member FDIC

REGIÃO: Bastrop, Texas.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 6 agências; Mais de 130 funcionários.

O First National Bank de Bastrop exigia uma solução que permitisse aos funcionários fornecer altos níveis de serviço ao cliente e otimizar os processos de manuseio de numerário.

O DESAFIO

Desde a implantação dos TCRs da Glory, o First National Bank:

- Reduziu o tempo de balanceamento e simplificou o gerenciamento de caixa.
- Proporcionou mais tempo para a equipe se concentrar no envolvimento dos clientes.
- Contribuiu para uma gestão de linha rápida e eficiente no drive thru.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY AUMENTAM AS VENDAS DA AGÊNCIA

Com os [TCRs da Glory], vimos um aumento nas vendas de 8,7% (YOY) e podemos vender em média mais 15 produtos por mês.

Ben Hopper

Vice-presidente sênior de estratégia de varejo e transformação



REGIÃO: Memphis, Tennessee.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 180 locais; Mais de 5.500 funcionários.

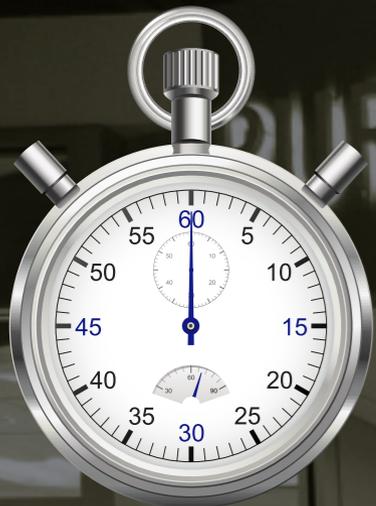
O First Horizon Bank precisava de uma solução que ajudasse a equipe a auxiliar os clientes rapidamente, ao mesmo tempo em que se concentrava no fornecimento de altos níveis de atendimento ao cliente.

O DESAFIO

Desde a implantação dos TCRs da Glory, a First Horizon:

- Habilitou o caixa a ajudar os clientes rapidamente, proporcionando mais tempo para o envolvimento do consumidor.
- Liberou a equipe das atividades tradicionais de manuseio de dinheiro, ajudando a aumentar as oportunidades de vendas.
- Contribuiu para o crescimento anual de novas oportunidades de clientes

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY MELHORAM A PRODUTIVIDADE DO CAIXA

Nossas agências têm visto resultados imediatos desde a implementação dos recicladores de numerário da Glory. Trabalhar com a Glory foi uma virada de jogo para nós, melhorando nossa experiência como membro.

Heather Nally

VP de vendas e serviços



PURDUE FEDERAL
CREDIT UNION

REGIÃO: América do Norte / West Lafayette, Indiana.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 13 agências; Mais de 200 funcionários.

A Purdue Federal Credit Union precisava de uma solução que reduzisse os custos de manuseio de numerário e aumentasse a produtividade da equipe.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, a Purdue FCU:

- Reduziu o tempo de balanceamento em 66%.
- Reduziu o tempo gasto em auditoria e balanceamento de cofre em 80%.
- Aumentou a produtividade e reduziu o tempo de espera para os membros.
- Reduziu o caixa ocioso significativamente permitindo que as reservas de caixa gerem lucro.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY ENCURTAM O TEMPO GASTO EM PROCESSOS DE FINAL DE DIA EM 50%

Ao utilizar as ferramentas de automação de caixa fornecidas pela Glory, temos 'ferramentas poderosas' dentro do banco, permitindo a mudança no ambiente da agência, com nossa equipe, e o foco são os nossos membros.

Karen Daniels

Vice-presidente sênior de serviços para membros da Telhio Credit Union



REGIÃO: América do Norte / Columbus, Ohio.
TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 9 agências;
Mais de 200 funcionários.

A Telhio Credit Union precisava de uma solução para melhorar a produtividade de seu caixa e otimizar seus processos de manuseio de numerário.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, a Telhio Credit Union:

- Reduziu do tempo de manuseio em 3,5 horas por dia.
- Aumentou a velocidade de balanceamento e redução do processo de final de dia em 50%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente na fila do caixa em 40%.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY CONTRIBUEM PARA UM TEMPO DE ESPERA MAIS CURTO PARA OS CLIENTES

O serviço e o relacionamento que construímos com a Glory realmente se encaixam em nossa filosofia em UWCU de que todos dentro da organização desempenham um papel na experiência de nossos membros.

Patrick Butler, Gerente de Operações de Varejo



REGIÃO: América do Norte / Wisconsin.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 28 agências; Mais de 700 funcionários.

A University of Wisconsin Credit Union precisava de uma solução segura que automatizasse a distribuição de dinheiro e reduzisse as variações nas contagens e recontagens.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, A UW Credit Union:

- Melhorou os serviços aos membros com tempos de espera mais curtos.
- Reduziu em 23% o valor médio de caixa em cada agência.
- Reduziu o número de variações de caixa não resolvidas em 50%.

THE SOLUTION



OS TCRS DA GLORY MELHORAM A RETENÇÃO DE CLIENTES

Rápida instalação e treinamento da equipe, sem experiência anterior em manuseio de numerário, todo o projeto foi entregue dentro do orçamento, em algumas semanas.

Kay Warland

Branch Manager, The Shire Local Banking
(Sutherland Credit Union)



The
Shire
...LOCAL BANKING

REGIÃO: Oceania / Sutherland, New South Wales.
TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 48 agências;
Mais de 500 funcionários.

A Sutherland Credit Union, cujas agências foram adquiridas pelo banco IMB, precisava de uma solução para atender às necessidades de caixa de seus membros, apesar da infraestrutura de caixa limitada.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, a Sutherland Credit Union teve:

- Redução dos tempos de balanceamento de final de dia, o que contribuiu para o aumento da satisfação dos colaboradores.
- Melhor retenção de clientes.
- Aumento nas transações de balcão em 28% no primeiro mês de implantação.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY AJUDAM A REDUZIR VISITAS AO COFRE

[Os TCRs da GLORY] mais do que atenderam às nossas expectativas e melhorou genuinamente a experiência de nossos clientes e funcionários.

Raichelle L. Kallery

Diretora sênior de banco de varejo e vice-presidente sênior do The Savings Bank



Since 1869

The Savings Bank

REGIÃO: América do Norte / Massachusetts.

TAMANHO DA ORGANIZAÇÃO: 9 agências; Mais de 130 funcionários.

O Savings Bank precisava de uma solução que melhorasse a eficiência do caixa, reduzisse as tarefas monótonas, como contar dinheiro, e maximizasse o espaço físico para criar um design de agência com fluxo livre.

O DESAFIO

Ao implantar os TCRs da Glory, o Savings Bank:

- Reduziu o tempo gasto em compras e vendas durante o dia.
- Melhorou a experiência do cliente e da equipe.
- Contribuiu para o aumento das vendas.

A SOLUÇÃO



OS TCRS DA GLORY AUMENTAM AS OPORTUNIDADES DE VENDA

A implementação dos recicladores da Glory proporcionou uma redução de 80% nas operações de transferência de dinheiro entre o caixa e o cofre principal.

Flavia Santos

Gerente de Tesouraria da SICOOB UniMais



REGIÃO: LATAM / São Paulo, Brasil *(Maior Cooperativa de Crédito do Brasil)*

A SICOOB UniMais exigia uma solução que otimizasse os processos de gestão de caixa, eliminasse erros e permitisse que a equipe dedicasse mais tempo aos clientes e outras tarefas de alto valor.

O DESAFIO

Depois de implantar os TCRs da Glory, a SICOOB UniMais:

- Reduziu a necessidade de horas extras em 40%.
- Reduziu o tempo de espera do cliente.
- Aumentou a eficiência do caixa com transações reduzidas de compra / venda de cofre.

A SOLUÇÃO



Onde quer que você esteja em sua jornada de automação de dinheiro – está apenas começando, trabalhando com terminais de depósito de dinheiro desatualizados ou recicladores de última geração – agora é a hora de avançar para a tecnologia mais recente.

Dê tempo à sua equipe e aos seus clientes. Ofereça uma melhor experiência na agência e aumente a lucratividade de sua rede de agências.

É hora de falar com a Glory.



www.glory-global.com



info@us.glory-global.com



Ligue grátis: 1.800.527.2638

GLORY

**Cada minuto
é importante**
para sua equipe
e seus clientes.

Faça-os valer.

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 **info@br.glory-global.com** **glory-global.com**

CS-ITSTIME-0121/BR-PT_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY é uma marca registrada da GLORY LTD., no Japão, Estados Unidos da América e Europa. Todas as marcas comerciais são propriedade do grupo de empresas da GLORY Limited.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2021.