

GLORY

Um Estudo de Caso GLORY CASHINFINITY™

Desafio

Entregar transações rápidas, precisas e seguras para os clientes, ao passo que minimiza tarefas de baixo valor agregado por parte dos colaboradores.

Solução

A Solução CASHINFINITY da GLORY transforma a eficiência, a segurança e a rapidez da cadeia de numerário do varejo, através da automação em pontos-chave do trajeto entre o ponto de venda e o banco.

Benefícios

- 2-3 horas do tempo dos funcionários economizadas por dia
- 8 caixas levam de 8 a 10 minutos para serem fechados e reconciliados ao final do dia
- 100% de precisão na movimentação do dinheiro entre os colaboradores e clientes



**2 a 3 horas do tempo dos
funcionários redirecionadas para
melhorar a experiência do cliente**

Henderson Retail ViVOXTRA, Newry Road, Banbridge, Irlanda do Norte

EDGEPOS® Powered by:
By Retailers, For Retailers **HENDERSON
TECHNOLOGY**

○ CLIENTE

Henderson Retail é proprietária de 95 lojas SPAR, EUROSPAR e ViVOXTRA na Irlanda do Norte. Muitas delas são postos de combustíveis, ligados às principais marcas do ramo. A Henderson Retail é um dos principais players no mercado independente do Reino Unido e o maior operador independente de postos de combustíveis da Irlanda do Norte. O negócio continua a receber reconhecimento da indústria por suas conquistas.



“Com o novo sistema de caixa da Glory em minha loja, vi uma economia de 2-3 horas/homem por dia, em relação à loja anterior que eu estava. O sistema da Glory faz com que meu pessoal não mexa no dinheiro, é mais higiênico e a precisão da movimentação do numerário entre meu time e nossos clientes é de 100%”

John Fox, Gerente de Loja,
Grupo Henderson

○ DESAFIO

A Henderson Retail está focada na otimização das tarefas administrativas na loja e na remoção de ineficiências em seus processos para permitir que as lojas se concentrem na experiência do cliente. Os desafios apresentados pela COVID-19 aumentaram ainda mais seu interesse em novas tecnologias para remover a pressão sobre suas equipes.

Eles procuravam uma maneira de facilitar transações rápidas, precisas e seguras para seus clientes, enquanto removiam tarefas rotineiras sem valor agregado, tais como reabastecimento, contagem do cofre e preparação de depósitos.

Ficou claro que a Henderson Retail precisava de uma solução de reciclagem de dinheiro na loja para impulsionar uma maior eficiência em todos os seus processos de caixa, incluindo manuseio de dinheiro, gerenciamento de caixa e processos relacionados a bancos e transportadoras de valores.



A SOLUÇÃO

A Henderson Retail escolheu a solução CASHINFINITY da Glory para sua loja VIVOXTRA, em Banbridge, para automatizar todas as atividades de entrega de dinheiro da loja desde o ponto de venda até o Back Office.

Os recicladores compactos CI-10 foram posicionados em 3 lugares da loja. Na área dos caixas, no self-checkout e no balcão da rotisseria “Daily Deli”.

Nos caixas, os clientes colocam suas notas e moedas diretamente no equipamento que, por sua vez, conta, valida e entrega o troco certo.

O gerenciamento manual do numerário é eliminado e substituído por transações rápidas e confiáveis.

No balcão da “Daily Deli”, os funcionários não precisam trocar de luvas para mexer no dinheiro na hora do pagamento, ao invés disso, continuam servindo os clientes e trocam de EPI apenas por razões de higiene, economizando tempo e o custo de luvas adicionais.

A loja de Banbridge é o primeiro ponto da Henderson Retail a ter recicladores CI-10 como stand alone na área de self-checkouts.



Em média, 33% dos clientes usam os self-checkouts e 30% deles pagam com dinheiro vivo.

Também foi instalado um sistema de reciclagem de dinheiro CI-100 no back office da loja, a fim de completar a solução de manuseio de dinheiro em circuito fechado.

Os cassetes que guardam as notas nos recicladores são inteligentemente projetados para serem removidos e depois colocados diretamente no CI-100 para processamento, sem que nenhum membro do time tenha que tocar nas notas.

Dessa forma, as cédulas passam com segurança do CI-10 do ponto de venda para o CI-100 no back office e vice-versa, proporcionando 100% de confiança no inventário e gerenciamento de caixa.

“Os caixas só precisam ser esvaziados uma vez por dia e mesmo depois disso, não há contagem feita. A gerência remove os cassetes todas as noites e os coloca no sistema do back office, que contará cada cassete para você. Todos os oito caixas da minha loja podem ser fechados em 8-10 minutos.”

John Fox, Gerente da Loja,
Grupo Henderson



OS BENEFÍCIOS

PRODUTIVIDADE

Todos os caixas levam apenas 8-10 minutos para serem fechados e reconciliados no final do dia, poupando ao pessoal 2-3 horas por dia.

REDUÇÃO DE CUSTOS

A precisão da movimentação de dinheiro entre os funcionários e nossos clientes é de 100%. A devolução e o reembolso de dinheiro são todos feitos com a solução GLORY, portanto não há discrepâncias.

MAIS HIGIENE

O pessoal que serve comida no balcão da Daily Deli não precisa tocar no dinheiro, portanto não precisa continuar trocando suas luvas, o que acelera o atendimento ao cliente.

MELHOR EXPERIÊNCIA PARA OS FUNCIONÁRIOS E CLIENTES

As transações são mais rápidas e as filas são menores à medida que os funcionários são liberados do fardo de contar dinheiro manualmente.



“A recente introdução de nosso sistema de dinheiro GLORY tem sido um grande divisor de águas para nós. Não apenas do ponto de vista da precisão e da redução da perda de dinheiro, mas também tem proporcionado uma enorme eficiência em horas-homem tanto para nossas equipes administrativas quanto para nossas equipes de atendimento ao cliente. Temos sido capazes de redistribuir essas horas no chão de fábrica para melhorar ainda mais nossa experiência do cliente.”

Paul McCoy, Gerente de Área, Grupo Henderson

Glory, Av. Vereador José Diniz, 3720 11º andar, São Paulo, SP, Brasil, CEP 04604-007

+ 55 11 50900120 | info@br.glory-global.com | [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-HENDERSONBANBRIDGE-1121/BR-PT_1.0

Glory Global Solutions faz parte da GLORY LTD. O presente documento pretende servir como guia de consulta geral. Devido a um contínuo desenvolvimento ao nível dos seus produtos e serviços, a Companhia recomenda aos seus clientes a consulta quanto às últimas novidades e melhorias introduzidas nos seus equipamentos, as quais podem não estar refletidas na presente edição. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, a Companhia e a editora não aceitam qualquer responsabilidade por erros ou omissões, declinando qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso desta informação. Este documento não é parte integrante de nenhum contrato ou licença que tenha sido expressamente acordada. Todas as capacidades e performance estão sujeitas ao tamanho e à qualidade das notas/moedas, assim como ao processo utilizado. GLORY, CASHINFINITY e suas representações gráficas associadas são marcas comerciais ou registradas da GLORY LTD. Grupo de empresas na UE, nos EUA e em outros países. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.